

EMPRESA DE TRANSPORTES E TRÂNSITO DE BELO HORIZONTE

Diretoria de Administração, Orçamento e Finanças – DAF
Superintendência de Administração e Finanças – SUAF
Gerência de Administração e Manutenção Predial - GEAMP

Diretoria de Ação Regional e Operação – DRO
Superintendência de Operações – SUOP
Gerência de Ação Regional Venda Nova - Norte - GARVN

**PLANO DE CONTINGÊNCIA EM CASO DE PARALISAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE
TRANSPORTE VERTICAL NA ESTAÇÃO VILARINHO**



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

BELO HORIZONTE
Dezembro de 2025



**PREFEITURA
BELO HORIZONTE**

EMPRESA DE TRANSPORTES E TRÂNSITO DE BELO HORIZONTE

**Diretoria de Administração, Orçamento e Finanças – DAF
Superintendência de Administração e Finanças – SUAF
Gerência de Administração e Manutenção Predial - GEAMP**

**Diretoria de Ação Regional e Operação – DRO
Superintendência de Operações – SUOP
Gerência de Ação Regional Venda Nova - Norte - GARVN**

PLANO DE CONTINGÊNCIA EM CASO DE PARALISAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE TRANSPORTE VERTICAL NA ESTAÇÃO VILARINHO

Elaboração: Francislei Reis – GEAMP

Coordenação: Bruno Maduro – GEAMP

Colaboração: Bruno Maduro – GEAMP
Everaldo José da Mata - GARVN
Marcos Barros – GEAMP

Aprovação: Reinaldo Avelar Drumond- SUAF
Patrícia Passeli – DAF
Márcio Roberto Pacheco – SUOP
Deusuite Matos Pereira de Assis – DRO/DPR

**BELO HORIZONTE
Dezembro de 2025**

Sumário

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS DO PLANO	3
3. CRITÉRIOS DE ATIVAÇÃO	3
4. INFORMAÇÕES TÉCNICAS	4
5. COMUNICAÇÃO	6
6. LOGÍSTICA	7
7. RESPONSABILIDADES	8
8. RECURSOS	9

1. APRESENTAÇÃO

Este documento tem como propósito estabelecer procedimentos padronizados para garantir a mobilidade segura e acessível de todos os usuários da Estação de Integração Vilarinho Municipal, em caso de falha nos equipamentos de transporte vertical gerenciados pela BHTRANS, especificamente no setor Sul da estação.

Elaborou-se o presente Plano de Contingência considerando o cenário mais crítico que pode ocorrer, que seria a ocorrência de paralisação do elevador e/ou escadas rolantes devido a problemas técnicos ou operacionais.

2. OBJETIVOS DO PLANO

- **Garantir a mobilidade e acessibilidade** de usuários, incluindo Pessoas com Deficiência (PCD), durante falhas de equipamentos.
- **Orientar o encaminhamento seguro dos usuários** aos seus destinos (plataformas, shopping, metrô, setor metropolitano).
- **Definir procedimentos claros de comunicação** interna e com usuários.
- **Estabelecer responsabilidades das equipes operacionais** (GEAMP, GARVN, vigilantes, porteiros).
- **Minimizar impactos operacionais**, mantendo a segurança, fluidez e continuidade do serviço público.

Este plano foca exclusivamente em falhas de equipamentos de transporte vertical de responsabilidade da BHTRANS e não se aplica a equipamentos de outras entidades, como o Metrô BH, SEINFRA/Consórcio Ótimo ou Shopping Estação BH, embora preveja coordenação com elas quando se fizer necessário.

3. CRITÉRIOS DE ATIVAÇÃO

O plano será ativado imediatamente quando:

- Qualquer um dos elevadores ou escadas rolantes do setor Sul, sob gestão da BHTRANS, apresentar falha técnica, manutenção programada ou paralisação por qualquer motivo, resultando em indisponibilidade por mais de 10 minutos.

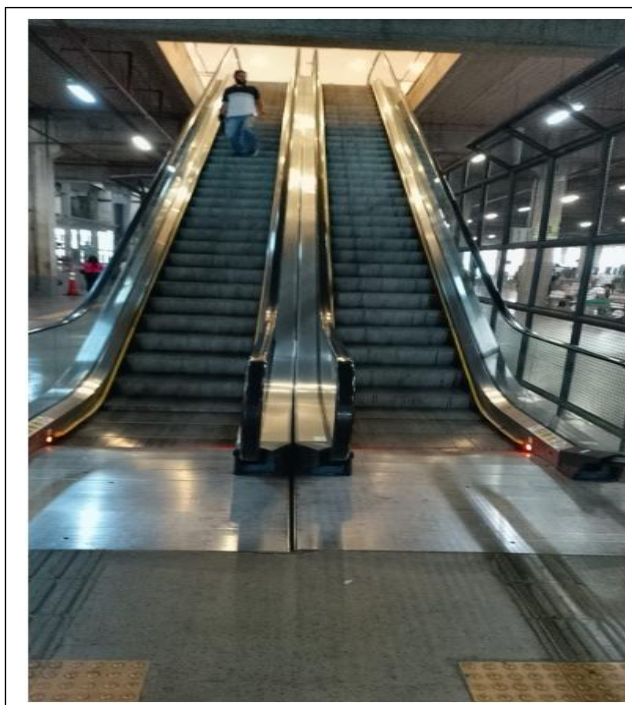
- A falha impactar o acesso dos usuários, em especial PCD, entre a Estação Vilarinho Municipal e demais acessos do complexo que integram o Shopping Estação, Metrô BH e Terminal Metropolitano.

4. INFORMAÇÕES TÉCNICAS

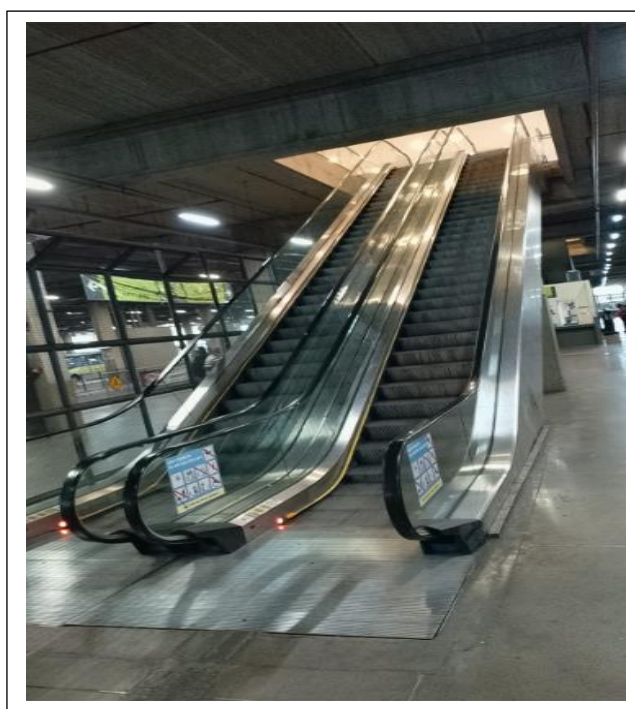
- **Nome da operação:** Plano de Contingência em Caso paralisação de equipamentos de transporte vertical na Estação Vilarinho.
- **Equipamentos de transporte vertical:** Entendem-se como os elevadores e as Escadas Rolantes de passageiros.
- **Local da operação:** Estação de Integração do sistema MOVE BRT Vilarinho, situada no setor sul do complexo, na Avenida Vilarinho, 36, Vila Clóris.
- **Identificação dos Equipamentos:** O escopo abrange 1 elevador e 4 escadas rolantes localizados no setor Sul, sob responsabilidade da BHTRANS, conforme apresentado a abaixo:
 - Elevador EL 16, Transporte vertical para usuários entre a Plataforma Sul BHTRANS e o Shopping/Metrô



- Escadas Rolantes ER 22 e ER 23, para usuários, descendo sentido Plataforma Sul BHTRANS



- Escadas Rolantes ER 24 e ER 25, para usuários, subindo no sentido Shopping e Metrô



Os agentes responsáveis por operacionalizar os procedimentos estabelecidos no presente DOT são funcionários lotados nas gerências da BHTRANS **GARVN e GEAMP**, sendo eles os agentes de trânsito, os vigilantes, os porteiros, e a equipe de manutenção da Estação.

5. COMUNICAÇÃO

O quadro a seguir apresenta os contatos das gerências, bem como seus respectivos supervisores e coordenadores responsáveis pelas articulações dos procedimentos a serem adotados em caso de paralisação dos equipamentos de transporte vertical.

Contatos Internos	Órgão/Setor	Responsável	Contato
	GEAMP – BHTRANS	Geral	(31) 3379-5650
	COP – GEAMP <i>Dias úteis das 6h30 às 22h</i>	COP	(31) 3314-7885 (31) 98973-9505
	Técnico de Campo GEAMP <i>Dias úteis (24 horas)</i>	Técnico da Estação de Transferência	(31) 98688-3902
	Plantão GEAMP <i>Dias não úteis quaisquer horários</i> <i>Normalmente das 18h de sexta até 8h de segunda e feriados</i>	Funcionário de Plantão	(31) 98688-2797
	Gerente GEAMP	Bruno Maduro	(31) 98973-9519
	Supervisão GEAMP Estações	Francislei Reis	(31) 98458-7777
	Técnico residente GEAMP - Estação Vilarinho <i>Dias úteis das 8h00 às 17h</i>	Marcos Barros	(31) 99291-0852
	GARVN	Geral	3277-1871/1880
	Gerente GARVN	Everaldo José da Mata	(31) 98688-3863
	Supervisor GARVN da manhã	Anderson Gil	31 98688-3869
	Coordenador GARVN da manhã	Erival	31 98688-3888
	Coordenador GARVN da manhã	José Carlos Tolentino da Silva	(31) 98693.5576
	Supervisor GARVN da tarde	Walisson Queiroga	(31) 98688-3890
	Coordenador GARVN da tarde	Marcone Murta	(31) 98688-3887
	Coordenador GARVN da tarde	Marcos V. de Noronha	(31) 98550-1273

Contatos Externos	Encarregado de Manutenção	Nader Latif	(31) 99735-8892 (31) 98688-3844
	Consórcio Ótimo	Rodrigo Botelho	(31) 99768-6414
	Bombeiro Civil Shopping Estação	Renildo	(31) 98710-2181
	Shopping	Geral	31 32180-1016
	Vigilância da Estação – 24h (Essencial Segurança)	Plantão	(31) 97400-7361
	Atlas - 24h (Manutenção dos Elevadores)	Plantão	08000551918
	Milênio - 24h (Manutenção das Escadas Rolantes)	Direto Plantão	2526-6363 99282-6694
	Posto de Vigilância no COP – 24h	Vigilante de Plantão	(31) 98973-9505
	METRO BH	Geral	0800 723 1456
	Bombeiro militar	Geral	193
	SAMU	Geral	192

6. LOGÍSTICA

As operações exemplificadas nesse documento devem ser colocadas em prática no caso de ocorrência de paralisação dos elevadores e escadas rolantes devido a inoperância dos equipamentos.

A GEAMP e GARNP deverão agir assim que forem acionadas, para mobilizar equipes e viabilizar solução para o impedimento do transporte vertical, ou mesmo o socorro em situações de urgência e emergência que envolvam escadas rolantes e elevadores parados.

Esse acionamento poderá ser realizado pelos funcionários ou pelos usuários da Estação Vilarinho, conforme comunicado afixado nos equipamentos (vide Anexo I-A), que apresenta os telefones para contato em caso de pane ou emergência, além de um canal específico para registro de reclamações e elogios.

Responsáveis pelas ações no setor declaram a ciência desse Plano de Contingência assinando o formulário, conforme Anexo III.

7. RESPONSABILIDADES

Responsável	Atividade
Equipes GEAMP Equipes GARVN Todos as equipes	Iniciar protocolo do Plano de Contingência sempre que for identificado paralisação dos equipamentos de transporte vertical por tempo superior a 10 minutos.
Vigilante COP	Acionamento de usuário PCD por telefone requerendo apoio para transposição de nível quando elevador estiver indisponível: • Prestar orientação devida ao usuário • Acionar equipe GARVN via Central de Rádio BHTRANS. • Acionar equipe de manutenção ATLAS
Equipes GEAMP Vigilantes, Encarregado, Técnico de Manutenção e Porteiros	Informação de que o elevador ou escada rolante parou: • Verificar se o elevador parou prendendo passageiros. • Verificar se a escada rolante foi desligada por ato de vandalismo ao acionar botão de emergência. • Verificar se há necessidade de utilizar sinalizadores de bloqueio para uso dos equipamentos. • Se necessário, acionar equipe de manutenção ATLAS (elevador) ou Milênio (escada rolante), instalar sinalização provisória conforme Anexo I-B e informar equipe GARVN. • Acionar posto de vigilância no COP para verificar câmeras internas do elevador. Caso tenha pessoas presas dentro do elevador: • Acionar equipe de emergência da ATLAS e, em caso de indisponibilidade, BOMBEIROS – CBMMG. • Estabelecer comunicação com os usuários pelo interfone da cabine informando que a equipe de manutenção foi acionada e o resgate está a caminho.
Equipes GEAMP Vigilantes, encarregado e técnico de Manutenção	Ações após a normalização do equipamento: • Acompanhar liberação: ○ Verificar se o técnico autorizou a operação normal do equipamento. ○ Só permitir o uso após a liberação formal da manutenção/supervisão.

	○ Remover sinalização provisória. ○ Informar equipe GARVN. • Registrar ocorrência: ○ Horário da falha. ○ Ações tomadas. ○ Pessoas envolvidas. ○ Intervenções de manutenção/bombeiros. • Reportar: ○ Em livro de ocorrências ou sistema eletrônico. ○ Repassar o ocorrido ao próximo turno.
Equipes GARVN Agentes de Trânsito	Logística para pessoas com deficiência (PCD) • Opção 1: Acompanhar a PCD atravessando a Av. Vilarinho até o elevador do metrô. • Opção 2: Acompanhar a PCD durante a travessia da rampa de acesso ao estacionamento do Shopping Estação BH. • Opção 3: Acompanhar a PCD em Transporte por ônibus até o setor Norte (transporte metropolitano). • Opção 4: Acompanhar a PCD em Transporte por ônibus até à Av. Cristiano Machado, em frente ao shopping. Detalhado no Anexo II-A
Equipes GEAMP Vigilantes, encarregado, Técnico de Manutenção e Porteiros	Logística para pessoas sem deficiência de locomoção • Direcionar o fluxo de pessoas conforme a necessidade operacional do momento, considerando a indisponibilidade temporária dos equipamentos de transporte vertical. Detalhado no Anexo II-B

8. RECURSOS

- **Materiais Físicos:** Sinalização fixa e temporária (placas de sinalização, cones, fitas de demarcação); cadeiras de rodas reservas; telefones e rádios de comunicação.
- **Recursos Humanos:** Equipes da fiscalização da BHTRANS; vigilantes; encarregado de manutenção, porteiros
- **Parcerias:** Shopping Estação; Consórcio OTIMO; Metrô BH, Operadores de ônibus.

ANEXO I**COMUNICADO AFIXADO NOS EQUIPAMENTOS DE TRANSPORTE VERTICAL**



**ESTE EQUIPAMENTO
PERTENCE À BHTRANS**

**Sugestões ou reclamações?
FALE CONOSCO:**

Serviços.pbh.gov.br
Busque por Reclamação de
Ônibus, clique em Solicitar
e selecione Estação.



PBH APP

Em caso de urgência, procure
um dos nossos vigilantes ou
ligue para (31) 98973-9505.

**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA

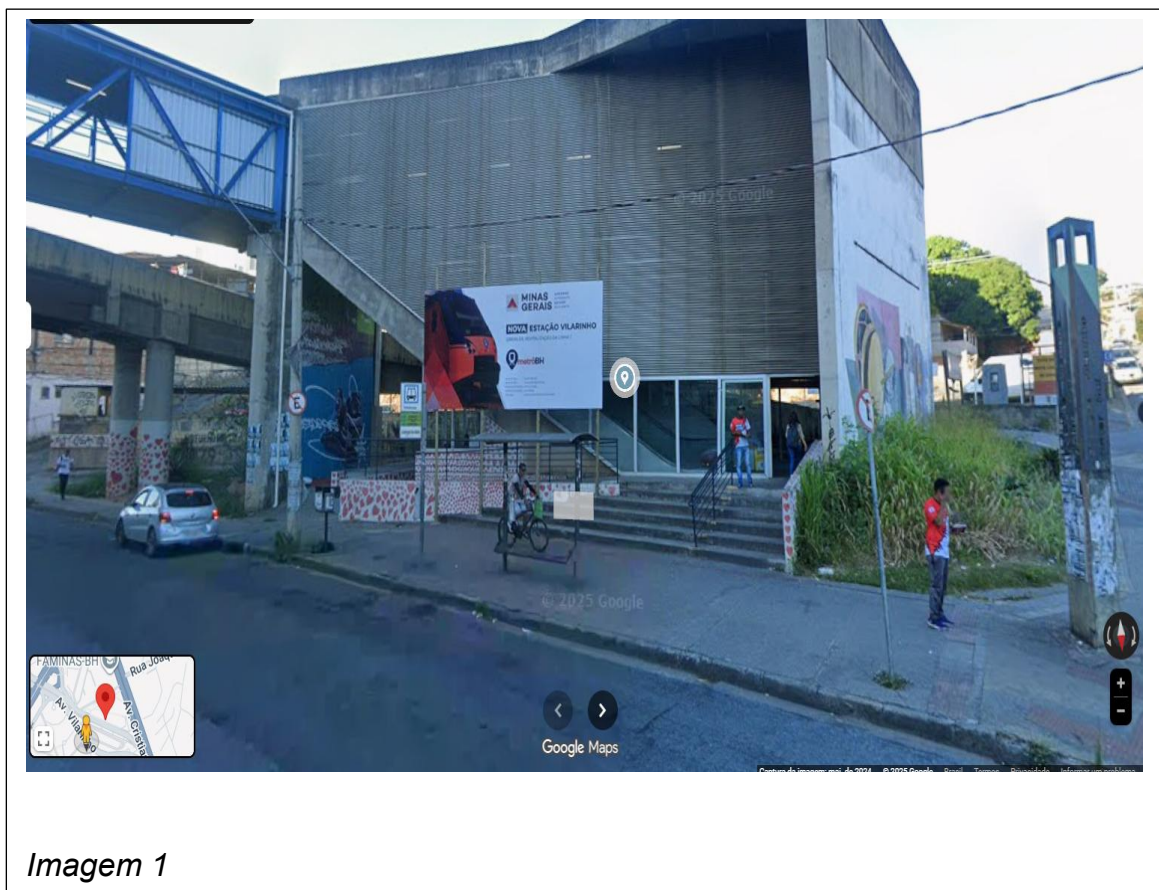
ANEXO II-A

LOGÍSTICA PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA (PCD)

Usuário na plataforma de embarque da Estação Vilarinho Municipal indo em direção ao Shopping, Metrô ou Terminal Norte ou vice e versa:

Opção 1: Com suporte dos agentes de trânsito da BHTRANS, acompanhar o usuário através do portão administrativo, atravessando a Av. Vilarinho em direção ao **elevador do metrô** localizado na entrada próxima à esquina da rua das Macieiras.

Fornecer escolta física segura, sinalizando o tráfego se necessário. Essa rota garante acesso ao metrô e conexões metropolitanas. (Imagem 1).



- **Opção 2:** Se o **elevador do metrô** estiver indisponível, utilizar a rampa de acesso ao estacionamento do Shopping Estação BH pela rua das Macieiras e entrar no shopping, acessando assim o metrô e o Terminal Norte. Agentes de trânsito da BHTRANS prestarão apoio nesse transporte. (Imagem 2),

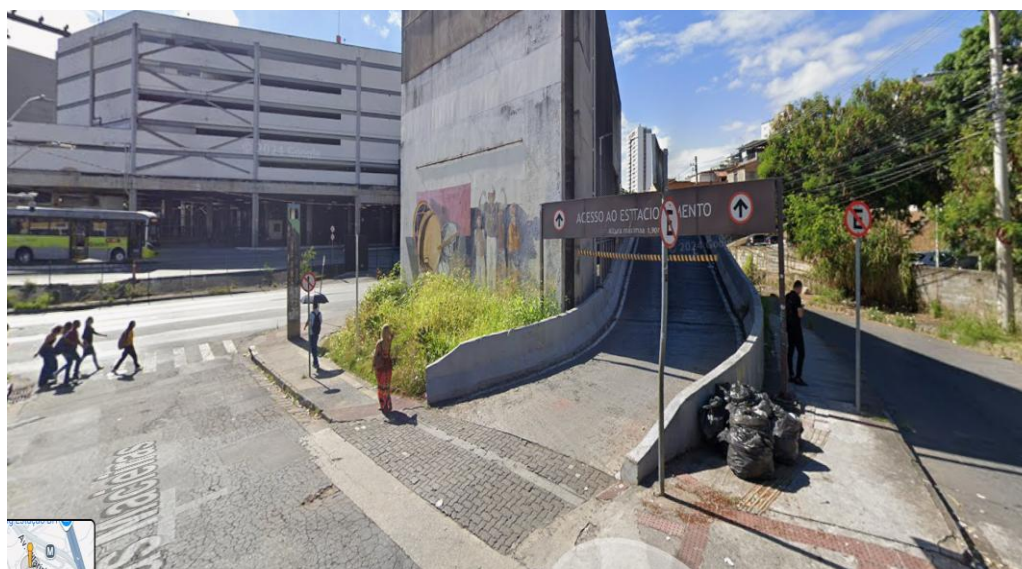


Imagem 2

- **Opção 3:** Transportar o usuário por ônibus até o Terminal Norte (transporte metropolitano) para uso do elevador local, com auxílio de agentes de trânsito da BHTRANS. Coordenar com operadores de ônibus para embarque prioritário e sem custo adicional. (Imagem 3)

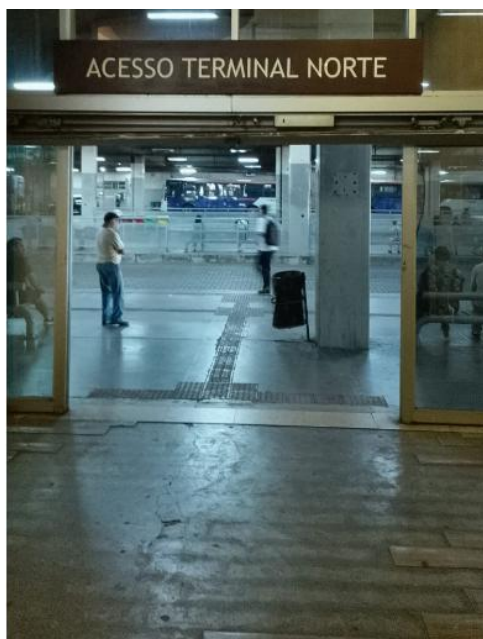


Imagem 3

- **Opção 4:** Transportar usuário por ônibus até Av. Cristiano Machado em frente ao shopping, com auxílio da fiscalização da BHTRANS. Coordenar com operadores de ônibus para embarque prioritário e sem custo adicional. (Imagem 4)

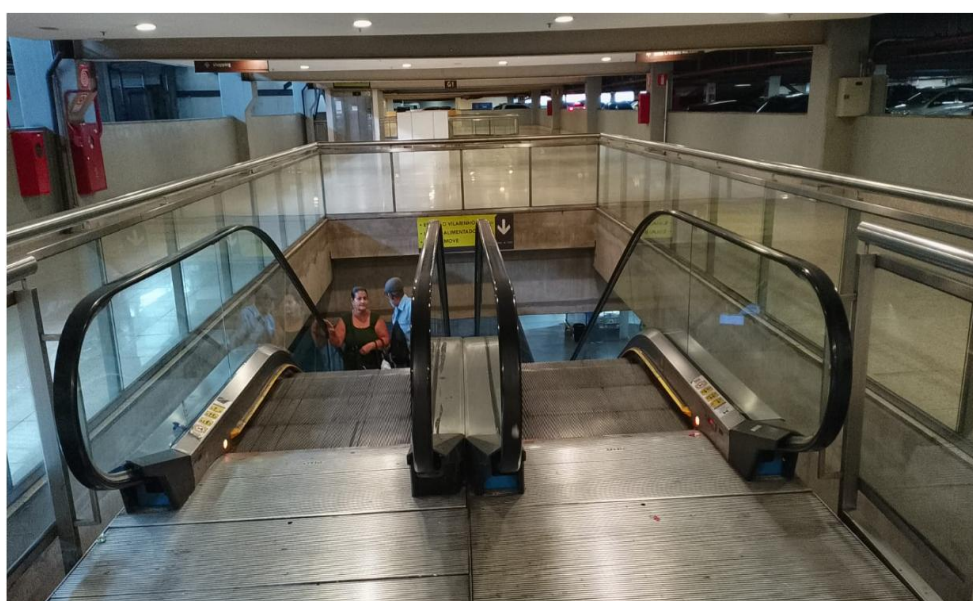


Imagem 4

ANEXO II-B

LOGÍSTICA PARA PESSOAS SEM DEFICIÊNCIA DE LOCOMOÇÃO:

- Em caso de falha no elevador, redirecionar os usuários para as escadas rolantes disponíveis no setor Sul, ou para a escada de alvenaria.
- Orientar com sinalização temporária:
 - "Elevador indisponível. Utilize escadas rolantes ou escada fixa".
 - "Escada Rolante indisponível. Utilize escada fixa ou elevador"
- Se todas as escadas rolantes estiverem inoperantes com obstrução, direcionar para a escada de alvenaria como rota principal.





ANEXO III
TERMO DE CIÊNCIA
DOT GEAMP – PLANO DE CONTINGÊNCIA EM CASO DE PARALISAÇÃO DE
EQUIPAMENTOS DE TRANSPORTE VERTICAL NA ESTAÇÃO VILARINHO –
V.DEZ/2025

N.	NOME	EMPRESA	DATA	ASSINATURA
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
27				
28				

Portal da Assinatura - PBH

18 página(s) assinada(s) - Datas e horários baseados em Brasília, BR

Certificado de assinaturas gerado em quinta-feira, 11 de dezembro de 2025 às 17:30

Documento assinado eletronicamente, de acordo com Decreto 17.710 de 13 de Setembro de 2021

20251211 Plano de Contingência Vilarinho ER e EL (final).pdf

