

Boletim # 18 - Governança em Movimento | Edição Especial de Fim de Ano: Retrospectiva GDORG

Gerencia de Desenvolvimento Organizacional Smmur <gdorg.smmur@pbh.gov.br> 30 de dezembro de 2025 às 18:36
Cco: marcosfo@pbh.gov.br



2025: Um Ano de Transformação, Conhecimento e Conquistas na Mobilidade de BH



Celebrando um Marco na Nossa História

Olá, colegas da SMMUR, SUMOB e BHTRANS!

Chegamos ao final de 2025, e é com um imenso orgulho que olhamos para trás e celebramos um ano que ficará marcado como o ponto de virada na gestão da mobilidade urbana de Belo Horizonte. Este não foi apenas um ano de trabalho árduo,

mas um período de profunda transformação, em que lançamos as bases para uma organização mais moderna, integrada e eficiente. A jornada foi intensa, mas os resultados são promissores para a nova estrutura da mobilidade criada no início do mês de Fevereiro/25.

Esta edição especial do nosso boletim "Governança em Movimento" é dedicada a recapitular essa jornada. Queremos compartilhar com cada um de vocês os principais avanços, a jornada de conhecimento que percorremos e as conquistas que, juntos, alcançamos. Cada etapa, cada boletim e cada desafio superado foram fundamentais para chegarmos até aqui. Vamos lembrar os passos que demos para construir o futuro da mobilidade na nossa cidade.

A Jornada do Conhecimento: 17 Passos para a Excelência em Governança

Ao longo de 2025, o boletim "Governança em Movimento" foi nosso o principal veículo da nossa gerência para construir uma base de conhecimento sólida e compartilhada. Em 17 edições, navegamos desde os conceitos mais fundamentais até as práticas mais avançadas, criando uma linguagem comum e alinhando nossa equipe em torno de um objetivo único. Essa jornada de aprendizado foi, e continuará sendo, o alicerce para as transformações que implementamos.

Fase 1: Fundamentos e Contextualização (Edições 1-4) Iniciamos nossa jornada definindo **o que é Governança Organizacional** e seus **cinco pilares** (Transparência, Equidade, Prestação de Contas, Responsabilidade Corporativa e Sustentabilidade). Em seguida, mergulhamos no **contexto da administração pública brasileira**, analisando o arcabouço legal e os desafios específicos do nosso setor. Fechamos a fase discutindo o papel crucial da **governança em tempos de transformação**, preparando o terreno para a reestruturação que viria.

Fase 2: Apresentação da GDORG e Legitimação (Edições 5-7) Com os conceitos estabelecidos, apresentamos formalmente a **Gerência de Desenvolvimento Organizacional (GDORG)**, sua missão e seus núcleos de atuação. Deixamos claro nosso papel como **facilitadores, e não controladores**, buscando construir uma relação de parceria com todas as áreas. Por fim, estabelecemos um **fluxo claro para solicitações**, organizando a forma como as áreas poderiam contar com nosso apoio em governança de processos.

Fase 3: Integração e Colaboração Organizacional (Edições 8-10) O foco desta fase foi "construir pontes". Discutimos a importância da **colaboração interinstitucional** para superar os desafios da SMMUR, SUMOB e BHTRANS. Abordamos a **comunicação efetiva** como ferramenta essencial para o sucesso em estruturas complexas e, por fim, tratamos da **gestão do conhecimento** como forma de preservar a valiosa expertise acumulada ao longo de décadas.

Fase 4: Mecanismos e Práticas de Governança (Edições 11-14) Nesta fase, entramos no "como fazer". Exploramos a **tomada de decisão baseada em evidências**, a importância da **gestão de riscos** (com base no PFIP da PBH), os

pilares do **compliance e da integridade** (conectados à agenda ESG) e, finalmente, a construção de **indicadores de desempenho e a prestação de contas** à sociedade.

Fase 5: Avaliação e Melhoria Contínua (Edições 15-17) Para fechar o ciclo, dedicamo-nos a como avaliar e evoluir. Discutimos a **avaliação de desempenho da governança**, as ferramentas de verificação como a **auditoria interna e os sistemas de controle**, e encerramos com a filosofia da **melhoria contínua**, baseada no ciclo PDCA e em metodologias como Lean e Six Sigma, garantindo que a excelência seja uma jornada, e não um destino.

As Conquistas da GDORG em 2025: Da Teoria à Prática

O conhecimento construído através dos boletins foi o alicerce para uma série de entregas concretas realizadas pelos dois núcleos da GDORG. O trabalho foi intenso e os resultados já estão impactando positivamente nosso dia a dia.

Núcleo de Governança Corporativa: O Projeto de Transformação Organizacional

Conduzido em parceria com a consultoria Falconi, este projeto foi o carro-chefe da GDORG em 2025, redesenhando a forma como a mobilidade urbana é gerenciada em Belo Horizonte. A seguir, detalhamos as principais entregas de cada fase:

Fase 1: Diagnóstico e Otimização da Gestão (Fevereiro a Maio) O primeiro semestre foi uma imersão profunda na nossa organização. Realizamos **entrevistas com mais de 20 gestores**, coletamos e analisamos uma vasta quantidade de dados sobre nossa estrutura, pessoal e processos. Isso nos permitiu identificar as principais "dores" e ineficiências das diversas áreas da Mobilidade.

Fase 2: Redesenho de Processos (Março a Junho) - Com o diagnóstico em mãos, priorizamos e redesenhamos quatro processos estratégicos, documentados em **quatro Books de Processos**: 1) Gestão e Governança da Mobilidade, 2) Cessão e Equivalência de Agentes Públicos, 3) Gestão de Dados e 4) Projetos Operacionais. Esses documentos são agora nosso guia para uma operação mais padronizada e eficiente.

Fase 3: Planos de Ação (Abril a Junho) - Para cada oportunidade identificada, elaboramos **planos de ação detalhados**, com indicadores claros para monitoramento. Desenvolvemos planos de ação temáticos para frentes como **Análise de Gastos, Limpeza e Conservação, Segurança e Vigilância, e Vale Social**.

Fase 4: Implementação da Governança (Junho a Dezembro) - O segundo semestre foi dedicado a colocar o novo modelo em prática. Desenhamos o **Modelo de Governança**, com papéis, responsabilidades e rituais de gestão. Realizamos um **treinamento para os gestores** sobre a nova rotina e iniciamos os **ciclos de governança (reuniões N1)**, também chamadas de reuniões de Direcionamento Estratégico.

Atividades Transversais (Durante todo o ano) Paralelamente às fases, conduzimos atividades contínuas essenciais, como a **Análise de Oportunidades de Eficiência em Gastos**, a proposição de **Novas Estruturas de Carreiras** para o futuro da mobilidade e o desenvolvimento de Painéis de Monitoramento em BI para dar visibilidade em tempo real aos indicadores. Foram criadas propostas de novos indicadores estratégicos, dentre eles, uma reformulação do Indicador de Desempenho Organizacional e um Índice de Congestionamento baseado no Tempo de Viagem.

Elaboramos também, junto à Assessoria Jurídica da SMMUR e ao Subsecretário Lucas Colen, a documentação dos projetos de lei para formalização das mudanças na estrutura da Mobilidade que estão em fase de Apreciação na CMBH.

Núcleo de Monitoramento e Melhoria de Processos: A Transformação Digital

Este núcleo focou em modernizar nossos serviços, fortalecer a governança digital e transformar dados em inteligência. As principais entregas foram:

Estruturação do BH Digital: A principal conquista foi o desenvolvimento e homologação da ferramenta de **Controle de Processos** no BH Digital. Essa ferramenta, criada em parceria com a Levty, GMPRO (SUGESP) e GEATU, permite uma atualização dinâmica dos parâmetros de serviços de fluxo definido, como "Reclamações de Ônibus" e "Atendimento ao Cidadão". Além disso, atualizamos as estruturas organizacionais da Mobilidade nos serviços, permissionamos os servidores para o atendimento adequado e criamos **painéis de Analytics** para a gestão das demandas.

Transformação Digital de Serviços: Em 2025, estruturamos e digitalizamos **oito novos serviços** no BH Digital. Isso inclui a identificação de condutores de táxi e transporte escolar, recursos de infração para os transportes por táxi, escolar e suplementar, e a restituição de valores a operadores. O serviço de "Remuneração Complementar" também foi implementado, e o da "Rede Noturna" de ônibus está prestes a ser publicado.

Estruturação de Dados e Análises: Através dos avanços significativos na estruturação de dados relativos aos **sinistros de trânsito** realizado pela GEPDA, e com base nos relatórios de 2024 e no Programa de Gestão da Velocidade, estamos complementando os planos de ação da SUOTRAN e fornecendo embasamento técnico para os programas da unidade.

Preparação para 2026: Olhando para o futuro, já redesenhamos processos para o desenvolvimento de novos serviços digitais em 2026, como o **Processo Administrativo Disciplinar (CPPAD)** e o **Julgamento de Transporte**. Também planejamos a melhoria contínua dos fluxos de tramitação dos tickets no BH Digital, utilizando a nova funcionalidade de Controle de Processos.

Atualização de Normativos: Iniciamos o importante trabalho de revisão dos decretos e estatutos dos órgãos da mobilidade para adequá-los à nova realidade organizacional, e diante da possibilidade de aprovação das leis em tramitação.

Olhando para 2026: A Jornada Continua

O ano de 2025 foi sobre construir os alicerces. O próximo ano será sobre consolidar nossas conquistas e acelerar a implementação das melhorias. A rotina de governança está estabelecida, os processos estão documentados e os planos de ação estão prontos para serem executados.

Queremos agradecer a todos pelo empenho, dedicação e resiliência demonstrados ao longo deste ano desafiador e recompensador. As conquistas de 2025 são um reflexo do compromisso de todo o time da Mobilidade.

Que venha 2026, com novos desafios e ainda mais realizações!

Deixe seu feedback em relação aos nossos boletins através do e-mail:

gorg.smmur@pbh.gov.br ou pelo ramal (31) 3299-3547

E acesse as versões anteriores na TEIA, a nossa Intranet: <https://intranet.pbh.gov.br/mobilidade-urbana/boletim-governanca-em-movimento>

Governança em Movimento é uma publicação semanal da Gerência de Desenvolvimento Organizacional (GDORG) da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana de Belo Horizonte (SMMUR).



**BELO
HORIZONTE**
PREFEITURA

trabalho energia coração



AQUI O TRABALHO NÃO PARA



Aviso Legal - Esta mensagem e seus anexos podem conter informações confidenciais e/ou privilegiadas. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a recebê-la, não deve usar, copiar ou divulgar as informações nela contida ou tomar qualquer ação baseada nessas informações, sob pena das ações administrativas, cíveis e penais cabíveis. Caso entenda ter recebido esta mensagem por engano, por favor, apague-a, bem como seus anexos, e avise imediatamente ao remetente. Este ambiente é monitorado. A Prefeitura de Belo Horizonte (PBH) informa fazer uso pleno do seu direito de arquivar e auditar, a qualquer tempo, as mensagens eletrônicas e anexos processados em seus sistemas e propriedades, com esta declaração eliminando, de forma explícita, clara e completa, qualquer expectativa de privacidade por parte do remetente e destinatários. Decreto Municipal nº 15.423/13.