



# Laudo de Acessibilidade

Análise de Projeto, Área Externa e Área  
Interna do Shopping Estação BH  
(Belo Horizonte/MG)

Belo Horizonte, Outubro de 2025



Metrics  
MOBILIDADE 



## Sumário

|  |           |
|--|-----------|
| APRESENTAÇÃO .....                               | 8         |
| MEMORIAL.....                                    | 8         |
| INTRODUÇÃO.....                                  | 10        |
| OBJETIVO .....                                   | 12        |
| ITENS TRABALHADOS .....                          | 13        |
| <b>1. TRAVESSIA_CALÇADA EXTERNA .....</b>        | <b>13</b> |
| 1.1. CALÇADAS.....                               | 13        |
| 1.1.1. DIMENSIONAMENTO DA CALÇADA.....           | 16        |
| 1.1.2. PISO.....                                 | 21        |
| 1.1.3. SINALIZAÇÃO TÁTIL.....                    | 25        |
| 1.1.4. TAMPAS DE CAIXA DE INSPEÇÃO E VISITA..... | 31        |
| 1.1.5. GRELHAS E JUNTAS DE DILATAÇÃO.....        | 31        |
| 1.2. REBAIXAMENTO DAS CALÇADAS.....              | 32        |
| 1.2.1. LOCALIZAÇÃO.....                          | 32        |
| 1.2.2. ÁREA DE CIRCULAÇÃO RESTANTE .....         | 33        |
| 1.2.3. TRANSIÇÃO.....                            | 34        |
| 1.2.4. SUPERFÍCIE.....                           | 36        |
| 1.2.5. INCLINAÇÃO DO REBAIXAMENTO.....           | 36        |
| 1.2.6. DIREÇÃO.....                              | 38        |
| 1.2.7. LARGURA.....                              | 39        |
| 1.2.8. SINALIZAÇÃO TÁTIL.....                    | 40        |
| 1.3. ACESSOS DE GARAGEM.....                     | 41        |
| 1.3.1. OBSTÁCULOS EM ACESSOS DE GARAGEM .....    | 41        |
| 1.3.2. GUIA REBAIXADA PARA VEÍCULO.....          | 42        |
| 1.4. TRAVESSIAS.....                             | 44        |



---

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| 1.4.1.    | FAIXA DE TRAVESSIA DE PEDESTRES.....              | 44        |
| 1.4.2.    | FOCO DE PEDESTRE.....                             | 45        |
| 1.4.3.    | INTERVALO DE TRAVESSIA.....                       | 46        |
| 1.4.4.    | SINAIS SONOROS.....                               | 47        |
| 1.4.5.    | CANTEIRO DIVISOR DE PISTAS.....                   | 48        |
| <b>2.</b> | <b>ACESSO À EDIFICAÇÃO .....</b>                  | <b>49</b> |
| 2.1.      | GERAL.....  | 49        |
| 2.1.1.    | ACESSO.....                                       | 50        |
| 2.1.2.    | LARGURA.....                                      | 54        |
| 2.1.3.    | PISOS.....  | 55        |
| 2.1.4.    | ENTRADA.....                                      | 60        |
| 2.2.      | CIRCULAÇÃO INTERNA.....                           | 64        |
| 2.2.1.    | HORIZONTAL.....                                   | 64        |
| 2.2.2.    | VERTICAL.....                                     | 66        |
| 2.3.      | ELEVADOR.....                                     | 66        |
| 2.4.      | ESCADARIAS.....                                   | 66        |
| 2.5.      | RAMPAS.....                                       | 66        |
| 2.5.1.    | GERAL.....  | 67        |
| 2.5.2.    | LARGURA.....                                      | 67        |
| 2.5.3.    | INCLINAÇÃO.....                                   | 67        |
| 2.5.4.    | PATAMARES NO INÍCIO E NO TÉRMINO DA RAMPA.....    | 68        |
| 2.5.5.    | ÁREA DE DESCANSO FORA DA FAIXA DE CIRCULAÇÃO..... | 68        |
| 2.5.6.    | SUPERFÍCIE.....                                   | 69        |
| 2.5.7.    | GUIAS DE BALIZAMENTO.....                         | 69        |
| 2.5.8.    | CORRIMÃO.....                                     | 70        |
| 2.5.9.    | GUARDA-CORPO.....                                 | 71        |

---

|           |                                     |           |
|-----------|-------------------------------------|-----------|
| 2.5.10.   | SINALIZAÇÃO TÁTIL DE ALERTA.....    | 72        |
| 2.5.11.   | RAMPAS CURVAS.....                  | 73        |
| 2.6.      | CORRIMÃOS.....                      | 73        |
| 2.6.1.    | PROVISÃO.....                       | 73        |
| 2.6.2.    | ALTURA.....                         | 73        |
| 2.6.3.    | CONTINUIDADE.....                   | 73        |
| 2.6.4.    | FOLGA.....                          | 74        |
| 2.6.5.    | SEÇÃO TRANSVERSAL.....              | 74        |
| 2.6.6.    | EXTENSÕES.....                      | 74        |
| <b>3.</b> | <b>ELEMENTOS DA EDIFICAÇÃO.....</b> | <b>74</b> |
| 3.1.      | SANITÁRIO ACESSÍVEL.....            | 74        |
| 3.1.1.    | GERAL.....                          | 74        |
| 3.1.2.    | BACIA.....                          | 77        |
| 3.1.3.    | LAVATÓRIO.....                      | 79        |
| 3.1.4.    | MICTÓRIO.....                       | 79        |
| 3.1.5.    | ACESSÓRIOS.....                     | 80        |
| 3.2.      | SANITÁRIOS COLETIVOS.....           | 80        |
| 3.2.1.    | GERAL.....                          | 81        |
| 3.2.2.    | LAVATÓRIO.....                      | 82        |
| 3.2.3.    | MICTÓRIO.....                       | 83        |
| 3.2.4.    | ACESSÓRIOS.....                     | 84        |
| 3.2.5.    | CHUVEIROS.....                      | 84        |
| 3.3.      | SINALIZAÇÃO DE EMERGÊNCIA.....      | 85        |
| 3.3.1.    | GERAL.....                          | 85        |
| 3.4.      | SINALIZAÇÃO / COMUNICAÇÃO.....      | 86        |
| 3.4.1.    | GERAL.....                          | 86        |

---

|           |                                     |           |
|-----------|-------------------------------------|-----------|
| 3.5.      | .MOBILIÁRIO .....                   | 88        |
| 3.5.1.    | BEBEDOURO .....                     | 90        |
| 3.5.2.    | ASSENTOS FIXOS .....                | 91        |
| 3.5.3.    | TELEFONES PÚBLICOS .....            | 92        |
| 3.5.4.    | ILUMINAÇÃO .....                    | 93        |
| 3.6.      | ESQUADRIAS .....                    | 94        |
| 3.6.1.    | GERAL .....                         | 94        |
| 3.7.      | AMBIENTES .....                     | 95        |
| 3.7.1.    | GERAL .....                         | 95        |
| <b>4.</b> | <b>ACESSO PLATAFORMA .....</b>      | <b>96</b> |
| 4.1.      | ELEVADOR .....                      | 96        |
| 4.1.1.    | NO PAVIMENTO .....                  | 96        |
| 4.1.2.    | NA CABINA .....                     | 97        |
| 4.2.      | ESCADARIA .....                     | 97        |
| 4.2.1.    | LARGURA .....                       | 97        |
| 4.2.2.    | ELEMENTOS DOS DEGRAUS .....         | 98        |
| 4.2.3.    | GUARDA-CORPO .....                  | 98        |
| 4.2.4.    | SINALIZAÇÃO VISUAL DE DEGRAUS ..... | 99        |
| 4.2.5.    | SINALIZAÇÃO TÁTIL DE ALERTA .....   | 100       |
| 4.2.6.    | PATAMARES .....                     | 100       |
| 4.3.      | RAMPA .....                         | 101       |
| 4.3.1.    | GERAL .....                         | 101       |
| 4.4.      | CORRIMÃOS .....                     | 103       |
| 4.4.1.    | PROVISÃO .....                      | 104       |
| 4.4.2.    | ALTURA .....                        | 104       |
| 4.4.3.    | CONTINUIDADE .....                  | 104       |

---

|           |  |            |
|-----------|--|------------|
| 4.4.4.    | FOLGA.....   | 105        |
| 4.4.5.    | SEÇÃO TRANSVERSAL.....                                 | 105        |
| 4.4.6.    | EXTENSÕES.....   | 105        |
| 4.5.      | PLATAFORMA ELEVATÓRIA NÃO ENCLAUSURADA.....            | 106        |
| <b>5.</b> | <b>ELEMENTOS DA PLATAFORMA.....</b>                    | <b>107</b> |
| 5.1.      | BILHETERIA.....  | 107        |
| 5.1.1.    | LOCALIZAÇÃO.....                                       | 107        |
| 5.1.2.    | DIMENSÕES DO BALCÃO.....                               | 108        |
| 5.2.      | MÁQUINA DE VENDA AUTOMÁTICA DE BILHETE.....            | 108        |
| 5.2.1.    | PROPORÇÃO DE EQUIPAMENTOS ACESSÍVEIS.....              | 108        |
| 5.2.2.    | ESPAÇO DE APROXIMAÇÃO.....                             | 108        |
| 5.2.3.    | CONTROLES.....   | 110        |
| 5.2.4.    | DISPOSITIVOS PARA INSERÇÃO E RETIRADA DE PRODUTOS..... | 111        |
| 5.2.5.    | INSTRUÇÕES DE USO.....                                 | 111        |
| 5.3.      | CATRACAS.....  | 111        |
| 5.3.1.    | GERAL.....   | 112        |
| 5.4.      | PLANOS E MAPAS ACESSÍVEIS.....                         | 112        |
| 5.4.1.    | GERAL.....   | 112        |
| 5.5.      | PLATAFORMA.....  | 113        |
| 5.5.1.    | DESNÍVEIS NO PISO.....                                 | 113        |
| 5.5.2.    | NIVELAMENTO DO ÔNIBUS COM A PLATAFORMA.....            | 113        |
| 5.5.3.    | INFORMAÇÕES.....                                       | 114        |
| 5.6.      | SINALIZAÇÃO.....                                       | 115        |
| 5.6.1.    | SÍMBOLO INTERNACIONAL DE ACESSO (S.I.A.).....          | 115        |
| 5.6.2.    | PROTEÇÃO CONTRA QUEDA.....                             | 116        |
| 5.6.3.    | PRINCÍPIO DOS DOIS SENTIDOS.....                       | 116        |

---

|  |            |
|--|------------|
| 5.6.4. SINALIZAÇÃO TÁTIL DE ALERTA PARA OBSTÁCULOS AÉREOS.....                               | 116        |
| <b>6. CONDIÇÕES PARA GARANTIR A ACESSIBILIDADE.....</b>                                      | <b>118</b> |
| <b>7. ESTACIONAMENTO .....</b>   | <b>170</b> |
| 7.1. VAGAS.....  | 170        |
| 7.1.1. GERAL.....  | 170        |
| 7.2. CAMINHO SEGURO.....   | 175        |
| 7.2.1. GERAL.....  | 175        |
| <b>8. ALINHAMENTO COM O ÓRGÃO.....</b>   | <b>182</b> |
| <b>9. DISCORDÂNCIA COM O ÓRGÃO .....</b>   | <b>183</b> |
| <b>10. PRIORIDADES INDICADAS PELA CONSULTORIA.....</b>                                       | <b>184</b> |
| <b>11. ANEXOS.....</b>   | <b>197</b> |
| 11.1. CALÇADA RAMPADA/INCLINADA.....   | 197        |
| 11.2. CHECK LIST – ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH..... | 199        |
| 11.3. QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO .....                           | 261        |
| 11.4. TABULAÇÃO DE DADOS DOS QUESTIONÁRIOS APLICADOS.....                                    | 322        |
| <b>12. ART/RRT .....</b>   | <b>341</b> |
| <b>13. EQUIPE TÉCNICA.....</b>   | <b>350</b> |

## APRESENTAÇÃO

A METRICS Mobilidade apresenta o **Laudo de Acessibilidade do Shopping Estação e acessos à Estação Vilarinho**, em Belo Horizonte/MG. A área de abrangência do serviço contempla a avenidas Vilarinho e Cristiano Machado e a rua Malibu, sendo esta indicada na **Figura 1** a seguir.



**Figura 1:** Mapa de localização da área de abrangência do trabalho.  
**Fonte:** Elaboração própria.

## MEMORIAL

O processo de elaboração do Laudo de Acessibilidade da Estação Vilarinho teve início com o desenvolvimento de um checklist técnico de avaliação, elaborado com base nas principais legislações e normas brasileiras de acessibilidade. Esse instrumento foi estruturado para garantir uma análise abrangente, considerando tanto aspectos arquitetônicos e urbanísticos quanto perceptivos e operacionais do uso da estação.

A base normativa que orientou o trabalho compreendeu as Leis Federais nº 10.048/2000, nº 10.098/2000, nº 10.741/2003 (atualizada pela Lei nº 14.423/2022), nº 13.146/2015 (Lei

Brasileira de Inclusão) e o Decreto Federal nº 5.296/2004, que regulamenta as duas primeiras. Foram também aplicadas as Normas Técnicas da ABNT, em especial a NBR 9050/2020, referência central para acessibilidade em edificações, mobiliário e espaços urbanos, bem como normas complementares como a NBR 16537/2024 (sinalização tátil no piso), NBR 15599/2008 (comunicação acessível nos serviços), NBR 16858-1/2021 e 16858-3/2022 (elevadores acessíveis), NBR 14718/2019 (guarda-corpos) e NBR 9077/2025 (rotas de fuga acessíveis). Também foram observadas as Resoluções CONTRAN nº 965/2022 e nº 738/2018, que tratam respectivamente da sinalização de vagas especiais e travessias elevadas, além das diretrizes do Estatuto da Cidade (Lei Federal nº 10.257/2001), que fundamenta a acessibilidade como componente essencial da política urbana.

O checklist de inspeção foi desenvolvido a partir dessas referências, tomando como modelo o instrumento utilizado pelo WRI (*World Resources Institute*) para o sistema MOVE de Belo Horizonte. A metodologia adotada considerou o percurso real do usuário, desde o acesso externo à estação até as áreas internas, plataformas e interfaces de transporte. A partir desse entendimento do trajeto completo, foram elaboradas perguntas específicas que avaliavam as condições de acessibilidade mínima, tais como rampas, corrimãos, sinalização tátil, comunicação visual, equipamentos, circulação, mobiliário e segurança.

Após a elaboração, o material foi submetido à análise e aprovação do órgão responsável, que realizou apontamentos técnicos posteriormente incorporados pela equipe. Com o checklist validado, iniciou-se a etapa de aplicação em campo, conduzida em diferentes horários e dias, buscando abranger uma amostra diversificada de usuários quanto a idade, gênero e condição de mobilidade. As entrevistas e observações foram registradas conforme as diretrizes do questionário, garantindo a coleta de percepções qualitativas e quantitativas.

Com base nas informações obtidas, foi elaborada a tabulação dos dados, contemplando: a caracterização do perfil dos usuários entrevistados; a avaliação comparativa entre áreas externas e internas da estação; e uma nuvem de palavras representando a percepção geral dos entrevistados sobre o ambiente, destacando os termos mais recorrentes relacionados à acessibilidade, conforto e segurança.

A partir desse conjunto de dados e análises, foi então produzido o Laudo de Acessibilidade, estruturado de forma a evidenciar o grau de atendimento às exigências normativas, as não conformidades encontradas e as medidas recomendadas para adequação. O documento foi novamente submetido à apreciação do órgão contratante, que pontuou observações complementares, em sua maioria atendidas pela equipe técnica, que propôs ajustes consensuais.





Define e regulamenta as áreas de segurança e de estacionamentos específicos de veículos.

- Resolução CONTRAN 738/2018

Estabelece os padrões e critérios para a instalação de travessia elevada para pedestres em vias públicas.

- NBR 9077/2025

Estabelece os procedimentos para o desenvolvimento de projetos dos meios de circulação destinados a propiciar o abandono seguro dos ocupantes das edificações em caso de incêndio.

- Lei Federal 10.257/2001 - Estatuto das Cidades

Regulamenta os artigos. 182 e 183 da Constituição Federal, estabelece diretrizes gerais da política urbana e dá outras providências.


Capítulo I – Diretrizes gerais (parágrafo único): Para todos os efeitos, esta Lei, denominada Estatuto da Cidade, estabelece normas de ordem pública e interesse social que regulam o uso da propriedade urbana em prol do bem coletivo, da segurança e do bem-estar dos cidadãos, bem como do equilíbrio ambiental.


## OBJETIVO

Este laudo técnico de acessibilidade tem como objetivo analisar os projetos enviados pelo cliente e identificar os locais, pontos ou itens edificados no local que estejam em desacordo com as atuais Leis e Normas Técnicas de Acessibilidade no Brasil e apresentar as recomendações técnicas para promover a efetiva adequação destes elementos ao cumprimento das leis e normas técnicas.

Legenda de conformidade

 - Atendido

 - Não atendido

 - Não há definição clara

## **ITENS TRABALHADOS**

Para as observações que seguem foram analisados o projeto fornecido pelo cliente, onde serão apresentadas todas as considerações da NBR9050/Ano2020 e as leis de acessibilidade.

### **1. TRAVESSIA\_CALÇADA EXTERNA**

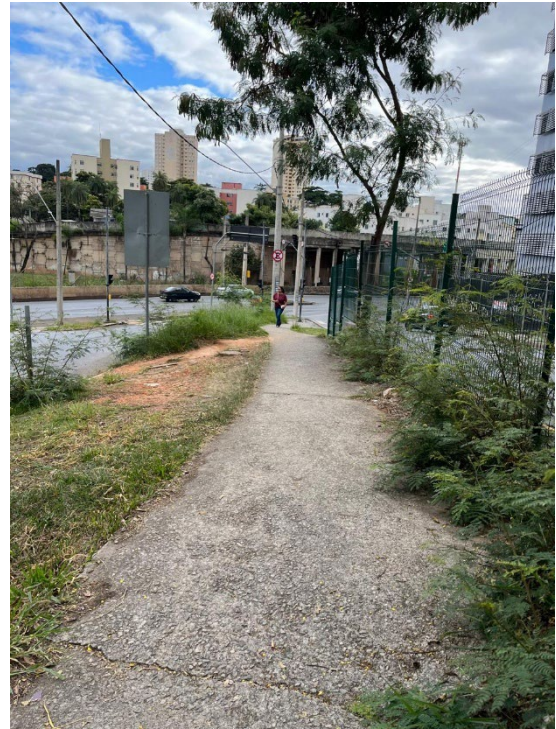
De modo a entender melhor os potenciais e as limitações da área de estudo, foram feitas visitas de campo ao Shopping Estação BH nos dias 15/05/2025 e 20/05/2025 que consistiram em reproduzir as rotas feitas pelos usuários até o acesso à Estação. Dessa forma, foi possível compreender possíveis obstáculos ao pedestre que busca acessar a Estação a pé. As conclusões tiradas pela visita serão descritas a seguir.

#### **1.1. CALÇADAS**

Antes de iniciar a análise detalhada dos itens do checklist, optamos por destacar uma característica observada ao longo da rota de acesso à Estação: a presença de calçadas rampadas ou inclinadas – Ver CALÇADA RAMPADA em ANEXOS. Embora existam no checklist itens específicos que tratam de aspectos como corrimãos, guias de balizamento e piso tátil, optou-se por separar esta observação, pois neste caso estamos tratando de um contexto específico de acessos externos à estação, que possui características próprias de circulação em área pública.



Fotos 1 e 3: Interseção da Av. Cristiano Machado com a Rua Malibu



Fotos 2: Rua Malibu – Acesso Estação



Fotos 3: Interseção da Av. Cristiano Machado com a Rua Malibu



Fotos 4: Rua Malibu – Acesso Estação

A calçada está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ No caso da rampa existente na Rua Malibu na interseção com a Avenida Cristiano Machado, próximo ao acesso das docas do Shopping, nota-se o estado de má conservação do guarda-corpo que está em desacordo com o item 6.6.2.8 da NBR9050/2020 e que não possui corrimão fixo ao guarda-corpo conforme o item 6.9.3.2 da NBR9050/2020.
- ✘ A rampa existente na Rua Malibu – no acesso à Estação, não possui, em um trecho, nenhum elemento que configure esse trecho como acessível. Inexistência de guarda corpo e corrimão, conforme os itens 6.6.2.8 e 6.9.3.2 da NBR9050/2020, além de guia de balizamento conforme os itens, 6.6.2.8 e 6.6.3 da NBR9050/Ano2020 e sinalização tátil conforme item 6.4.4 da NBR16537. No trecho da rampa próximo à travessia elevada, já dentro dos limites da Estação, nota-se a inexistência de guia de balizamento conforme os itens, 6.6.2.8 e 6.6.3 da NBR9050/Ano2020 e sinalização tátil conforme item 6.4.4 da NBR16537.

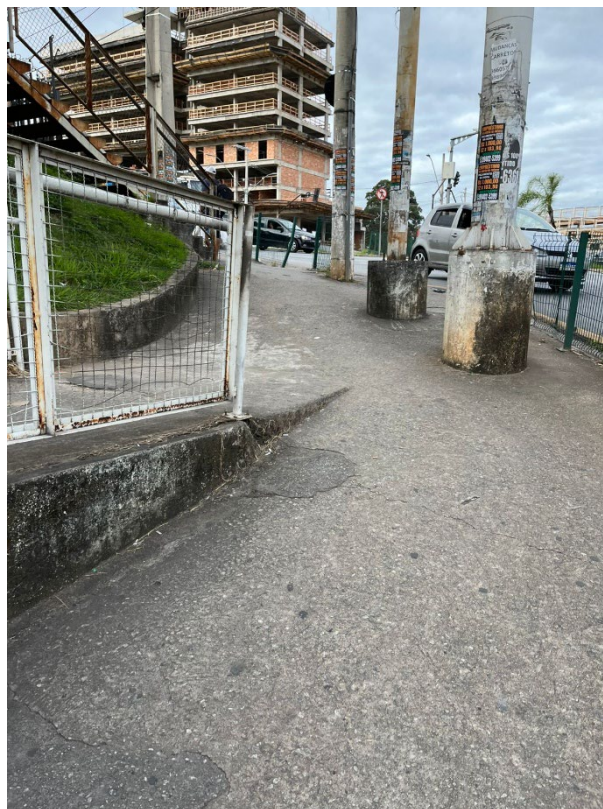
A calçada está adequada no seguinte item:

- ✓ O piso das rampas é em material antiderrapante, conforme Item 6.3.2 da NBR9050/Ano2020.
- ✓ A largura livre mínima atende o item 6.6.2.5 da NBR9050/Ano2020.
- ✓ Presença de sinalização tátil na rampa da Rua Malibu na interseção com a Avenida Cristiano Machado.

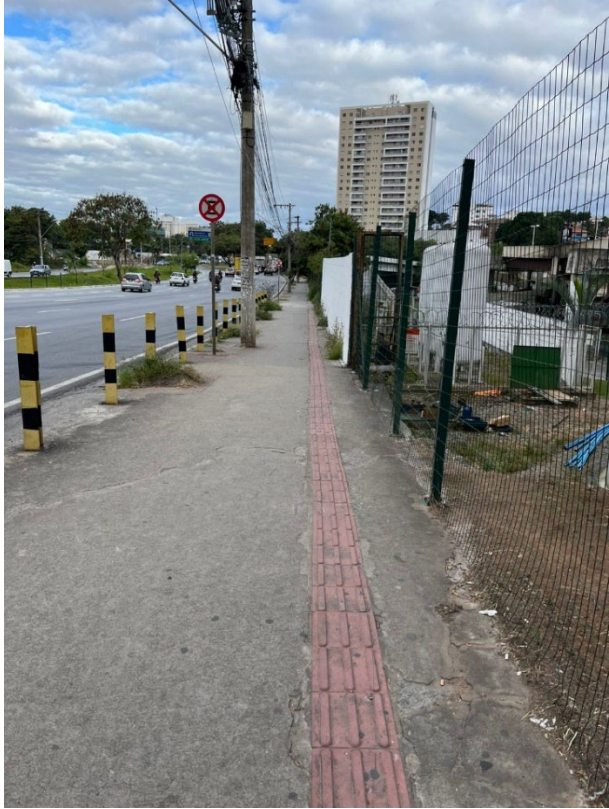
Itens a serem atendidos:

- Garantir rota acessível, para as duas rampas, considerando os itens indicados da NBR9050/Ano2020 e NBR16537.

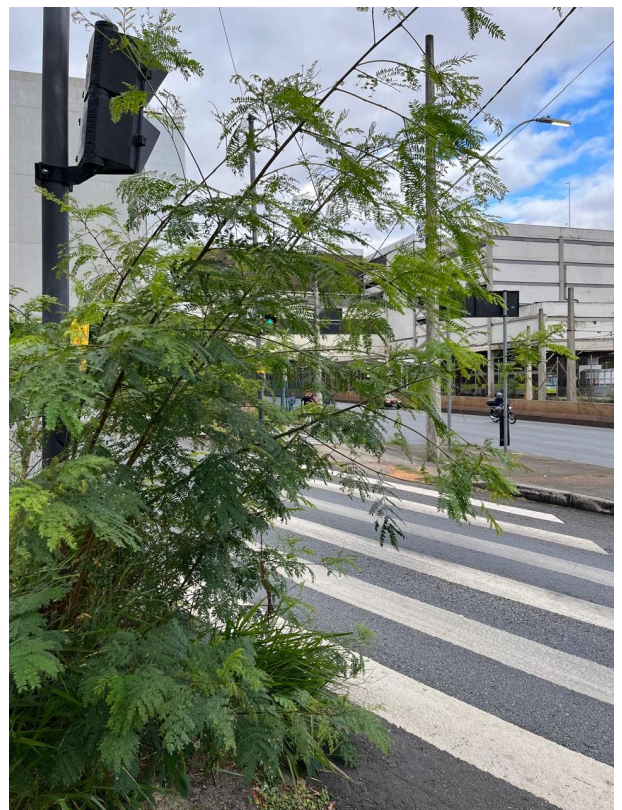
### 1.1.1. DIMENSIONAMENTO DA CALÇADA



Fotos 1 e 2: Interseção da Av. Cristiano Machado com a Rua Malibu



Fotos 3 e 4: Avenida Cristiano Machado entre acesso de carros ao estacionamento e interseção com Av. Vilarinho



Fotos 5 e 6: Rua Malibu no ponto de ônibus e na interseção com a Av. Vilarinho



Foto 07: Acesso à Estação Vilarinho pela Rua Malibu e pela Av. Vilarinho



Fotos 08 e 09: Av. Vilarinho entre Rua Jaboticabeiras e Av. Cristiano Machado



Fotos 10 e 11: Av. Vilarinho entre Rua Jaboticabeiras e Av. Cristiano Machado

A calçada está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ Na interseção da Av. Cristiano Machado com a Rua Malibu existem interferências na faixa livre como postes, acesso à passarela existente, pilares, etc. (Item 6.12.3 da NBR9050/Ano2020);
- ✘ Na calçada da Av. Cristiano Machado, após o acesso de estacionamento do shopping até a interseção com a Avenida Vilarinho, a locação do poste inviabiliza a faixa livre, conforme indicado pela foto 04 (Item 6.12.3 da NBR9050/Ano2020);
- ✘ Na Rua Malibu, observou-se que, em pontos onde há parada de ônibus, o espaço é insuficiente para comportar o abrigo e manter faixa livre adequada (Itens 6.12.3 e 6.12.6 da NBR9050/Ano2020).
- ✘ Na interseção da Rua Malibu com a Av. Vilarinho, o acesso à estação pela Av. Vilarinho não conta com calçada, conforme foto 07. Essa condição faz com que os pedestres sejam obrigados a realizar um desvio em seu trajeto, resultando em exposição a situações de risco ao transitarem por um trecho sem infraestrutura adequada para circulação, em desacordo com o item 6.12.3 da NBR 9050/2020, que estabelece a obrigatoriedade de garantir faixa livre e segura para o deslocamento de pedestres.

- ✘ Na interseção da Rua Malibu com a Av. Vilarinho, há a necessidade de poda da vegetação, visto que ela bloqueia a visibilidade do sinal semafórico (Item 6.12.3 da NBR9050/Ano2020);
- ✘ No acesso à estação, observou-se a necessidade de poda no trajeto (Item 6.12.3 da NBR9050/Ano2020);
- ✘ Na Av. Vilarinho, entre Rua Jaboticabeiras e Av. Cristiano Machado, há trechos com degraus na calçada, carros parados irregularmente e vegetação ocupando quase toda a extensão da calçada (Item 6.12.3 da NBR9050/Ano2020);
- ✘ Na Av. Vilarinho, entre Rua Jaboticabeiras e Av. Cristiano Machado, não há faixa livre (Item 6.12.6 da NBR9050/Ano2020);
- ✘ Na Av. Vilarinho, entre Rua Jaboticabeiras e Av. Cristiano Machado, há trechos bem inclinados (Item 6.12.1 da NBR9050/Ano2020).

Itens a serem atendidos:

- Garantir rota acessível, levando em contas as interferências existentes, conforme Item 6.12.3 da NBR9050/Ano2020;
- Implantar calçada no acesso à Estação Vilarinho vindo da Av. Vilarinho, conforme Itens 6.12.3 e 6.12.6 da NBR9050/Ano2020;
- Fazer a poda correta da vegetação para garantir a visibilidade do pedestre na interseção da Rua Malibu com a Av. Vilarinho, bem como no acesso à Estação, conforme Item 6.12.3 da NBR9050/Ano2020;
- Regularizar a calçada da Av. Vilarinho, entre Jaboticabeiras e Av. Cristiano Machado, de forma a garantir a faixa livre (Item 6.12.3 da NBR9050/Ano2020);
- Implantar calçada da Av. Vilarinho, entre Jaboticabeiras e Av. Cristiano Machado, de forma a criar uma faixa livre (Itens 6.12.3 e 6.12.6 da NBR9050/Ano2020).

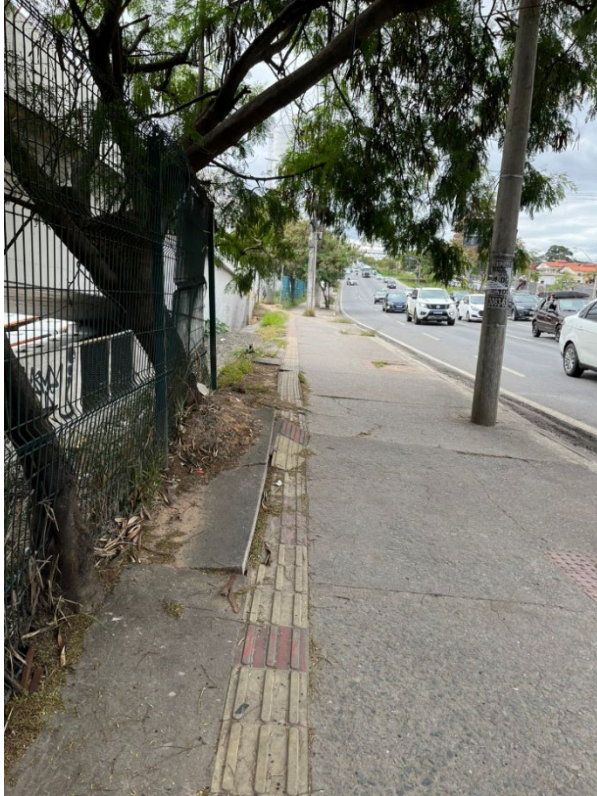
## 1.1.2. PISO



Fotos 1 e 2: Av. Vilarinho entre Rua Jaboticabeiras e Av. Cristiano Machado



Fotos 3 e 4: Av. Vilarinho entre Rua Jaboticabeiras e Av. Cristiano Machado



Fotos 5 e 6: Av. Cristiano Machado após o acesso de estacionamento do shopping até a interseção com a Av. Vilarinho



Fotos 7 e 8: Rua Malibu na interseção com a Av. Vilarinho



Fotos 9 e 10: Avenida Vilarinho entre Rua das Melancias e Rua Jaboticabeiras

A calçada está inadequada nos seguintes itens:

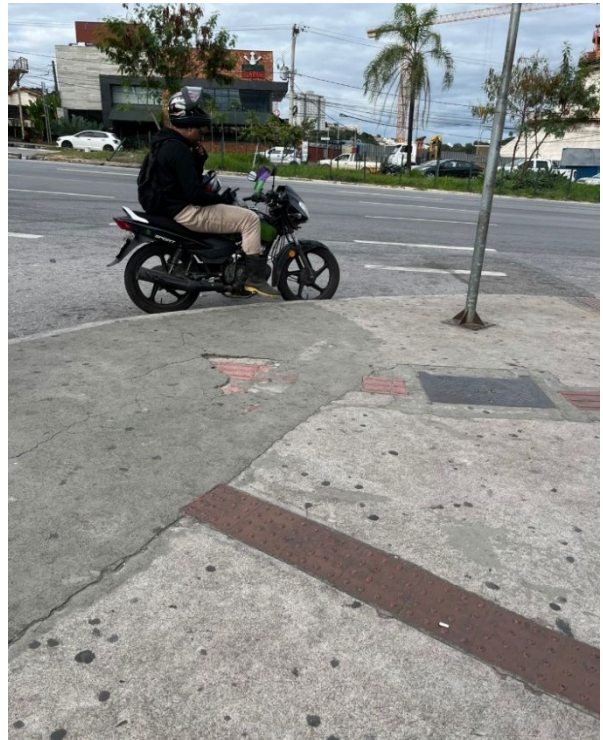
- ✘ Na Av. Cristiano Machado foi observado que, no trecho após o acesso de estacionamento da FAMINAS, até o acesso à passarela na Rua Malibu, o trecho é trepidante em função do tipo de piso utilizado (Item 6.3.2 da NBR9050/Ano2020);
- ✘ Na Av. Cristiano Machado, após o acesso de estacionamento do shopping até a interseção com a Av. Vilarinho, existem alguns pontos de trincas e piso muito trepidante que tornam a superfície irregular (Item 6.3.2 da NBR9050/Ano2020);
- ✘ Na Rua Malibu, observou-se a presença de trincas, um buraco na calçada, além dos elementos de fixação do antigo abrigo ainda não foram retirados (Item 6.3.2 da NBR9050/Ano2020);
- ✘ Na Rua Malibu, observou-se que, em pontos onde há parada de ônibus, o espaço necessário para comportar o abrigo e a faixa livre é pequeno (Item 6.12.3 da NBR9050/Ano2020);
- ✘ Na Avenida Vilarinho, entre Rua das Melancias e Rua Jaboticabeiras, foram observados alguns poucos pontos de irregularidade nas calçadas, mas sem comprometer o deslocamento acessível (Item 6.3.2 da NBR9050/Ano2020);

- ✘ Na Av. Vilarinho na interseção com a Rua das Macieiras, a locação de poste e poste simples de sinalização inviabiliza continuidade da faixa livre (Item 6.12.3 da NBR9050/Ano2020);

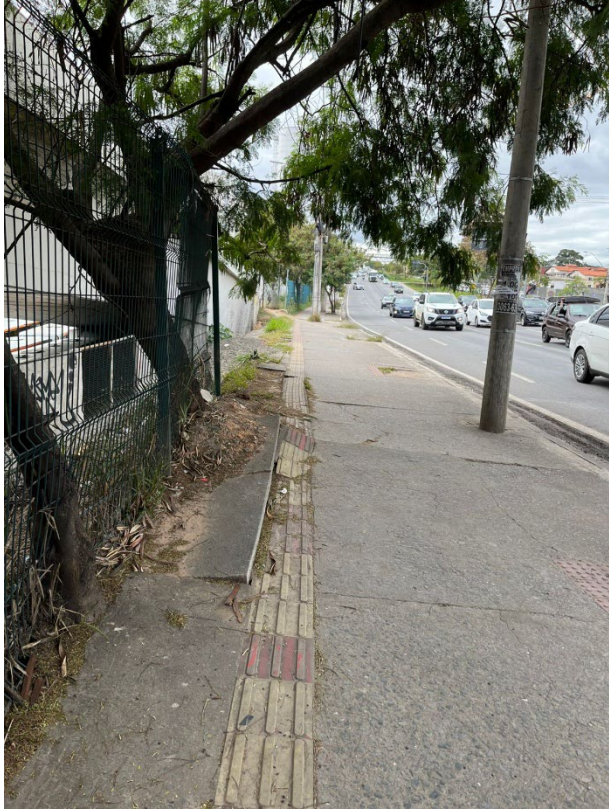
Itens a serem atendidos:

- Regularizar o piso da calçada nas aproximações da FAMINAS, conforme Item 6.3.2 da NBR9050/Ano2020;
- Regularizar a calçada existente da Av. Cristiano Machado, de modo a regularizar a superfície e garantir a acessibilidade na faixa livre, conforme Item 6.3.2 da NBR9050/Ano2020;
- Regularizar a calçada existente da Rua Malibu, de modo a regularizar a superfície e garantir a acessibilidade na faixa livre, conforme Item 6.3.2 da NBR9050/Ano2020;
- Propor acréscimo de calçada na Rua Malibu de forma a garantir a faixa livre, conforme Item 6.12.3 da NBR9050/Ano2020;
- Regularizar a calçada existente da Av. Vilarinho, entre Rua das Melancias e Rua Jaboticabeiras, de modo a regularizar a superfície e garantir a acessibilidade na faixa livre, conforme Item 6.3.2 da NBR9050/Ano2020;
- Garantir rota acessível na Av. Vilarinho, levando em contas as interferências existentes, conforme Item 6.12.3 da NBR9050/Ano2020.

## 1.1.3. SINALIZAÇÃO TÁTIL



Fotos 1 e 2: Av. Cristiano Machado após estacionamento da FAMINAS e na interseção com a Rua Malibu



Fotos 3 e 4: Av. Cristiano Machado após o acesso de estacionamento do shopping até a interseção com a Av. Vilarinho



Fotos 5 e 6: Av. Vilarinho entre Rua das Melancias e Rua Jaboticabeiras



Foto 7: Interseção da Av. Vilarinho com a Rua das Melancias



Foto 08: Acesso ao estacionamento pela Rua Jaboticabeiras



Foto 09: Interseção da Rua Jaboticabeiras com Av. Vilarinho

A calçada está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ Na Av. Cristiano Machado foi observado que, no trecho após o acesso de estacionamento da FAMINAS e interseção com a Rua Malibu, a ausência de piso tátil direcional e de alerta que indique interferências e a rota correta a ser seguida, inviabilizando a conformação de rota acessível (Itens 6 e 7.8 da NBR16537/Ano2024);
- ✘ Na Av. Cristiano Machado foi observado que, no trecho após o acesso de estacionamento do shopping até a interseção com a Av. Vilarinho, existem pontos nos quais o piso tátil direcional está quebrado em função de alguma trinca no piso ou raiz de árvore (Itens 6 e 7.8 da NBR16537/Ano2024);
- ✘ Na Av. Vilarinho, entre Rua das Melancias e Rua Jaboticabeiras, o piso encontra-se desgastado ou quebrado em alguns pontos (Itens 6 e 7.8 da NBR16537/Ano2024);
- ✘ Na interseção da Av. Vilarinho com a Rua das Macieiras, o piso tátil direcional é interrompido e chega até um poste, não configurando rota acessível (Itens 6 e 7.8 da NBR16537/Ano2024);

- ✗ No acesso ao estacionamento da estação pela Rua das Macieiras, o piso tátil direcional foi retirado e não foi recomposto, gerando um desnível (Itens 6 e 7.8 da NBR16537/Ano2024);
- ✗ Na Rua Jaboticabeiras, nota-se a inexistência de cordão boleado como guia balizadora e divisão entre calçada e área permeável (Itens 6 e 7.8 da NBR16537/Ano2024).

Itens a serem atendidos:

- Implantar os pisos táteis direcional e de alerta na calçada nas aproximações da FAMINAS, de forma a possibilitar rota acessível, conforme Itens 6 e 7.8 da NBR16537/Ano2024;
- Regularizar o piso tátil direcional e substituir os que se encontram quebrados ou avariados, de forma a reconstituir a rota acessível, comprometida nesses pontos da Av. Cristiano Machado, conforme Itens 6 e 7.8 da NBR16537/Ano2024;
- Implantar os pisos táteis direcional e de alerta na calçada no acesso à estação pela Rua Malibu, de forma a possibilitar rota acessível, conforme Itens 6 e 7.8 da NBR16537/Ano2024;
- Regularizar o piso tátil direcional e substituir os que se encontram quebrados ou avariados, de forma a reconstituir a rota acessível, comprometida em pontos da Av. Vilarinho, entre Rua das Melancias e Rua Jaboticabeiras, conforme Itens 6 e 7.8 da NBR16537/Ano2024;
- Dar continuidade ao piso tátil direcional na interseção da Av. Vilarinho com a Rua das Macieiras, que atualmente é interrompido em um poste, de forma a possibilitar rota acessível, conforme Itens 6 e 7.8 da NBR16537/Ano2024;
- Implantar o piso tátil direcional no acesso ao estacionamento da estação pela Rua das Macieiras, de forma a possibilitar rota acessível, conforme Itens 6 e 7.8 da NBR16537/Ano2024;
- Implantar cordão boleado na Rua Jaboticabeiras, de forma a se tornar guia balizadora e divisão entre calçada e área permeável, conforme Itens 6 e 7.8 da NBR16537/Ano2024.

## 1.1.4. TAMPAS DE CAIXA DE INSPEÇÃO E VISITA



Fotos 1 e 2: Caixas de inspeção da Rua Malibu e da Av. Vilarinho, respectivamente.

A calçada está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ Na Rua Malibu observou-se uma caixa de inspeção sem tampa no trajeto (Item 6.3.6 da NBR9050/Ano2020);
- ✘ Na Av. Vilarinho, entre Rua Jaboticabeiras e Av. Cristiano Machado, observou-se uma caixa de inspeção sem tampa no trajeto (Item 6.3.6 da NBR9050/Ano2020).

Itens a serem atendidos:

- Implantar tampa nas caixas de inspeção da Rua Malibu e da Av. Vilarinho, conforme Item 6.3.6 da NBR9050/Ano2020.

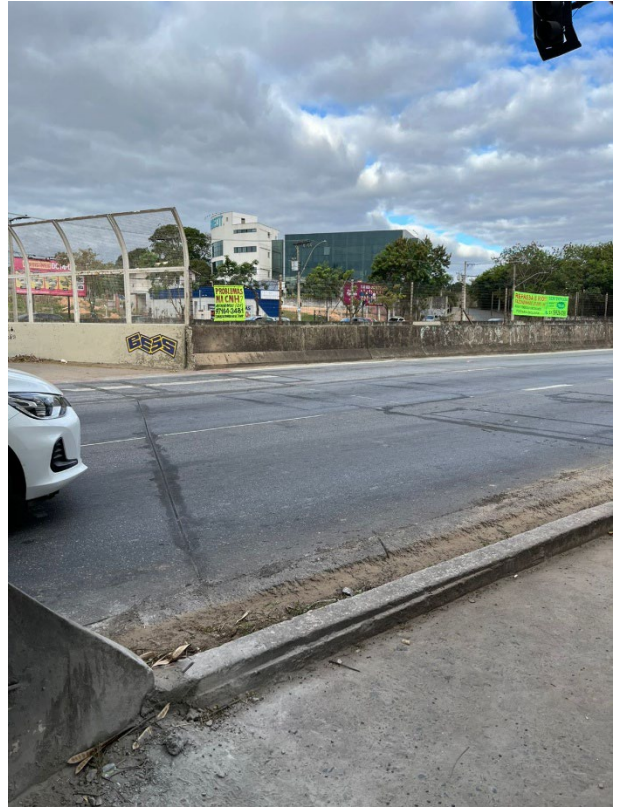
## 1.1.5. GRELHAS E JUNTAS DE DILATAÇÃO

A calçada está adequada no seguinte item:

- ✓ Quando existentes, os vãos das grelhas têm distanciamento máximo de 15 mm e o sentido das aberturas é transversal ao deslocamento ou têm formato quadrangular/circular quando há fluxos em mais de um sentido de circulação, conforme Item 6.3.5 da NBR9050/Ano2020.

## 1.2. REBAIXAMENTO DAS CALÇADAS

### 1.2.1. LOCALIZAÇÃO



Fotos 1 e 2: Av. Cristiano Machado na interseção com a Av. Vilarinho.



Fotos 3 e 4: Interseção da Av. Vilarinho com a Rua das Macieiras.

A calçada está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ Na Av. Cristiano Machado com a Av. Vilarinho foi observada a inexistência de rebaixo na interseção (Item 6.12.7.3 da NBR9050/Ano2020);
- ✗ Na Rua das Macieiras há presença de boca de lobo em frente a travessia (Item 6.12.7.3 da NBR9050/Ano2020).

Itens a serem atendidos:

- Implantar rebaixo na Av. Cristiano Machado com a Av. Vilarinho, conforme Item 6.12.7.3 da NBR9050/Ano2020;
- Realocar boca de lobo na Rua das Macieiras de modo a tirá-la de frente a travessia, conforme Item 6.12.7.3 da NBR9050/Ano2020.

## 1.2.2. ÁREA DE CIRCULAÇÃO RESTANTE

A calçada está adequada no seguinte item:

- ✓ Quando há travessia, está garantida uma faixa livre no passeio, além do espaço ocupado pelo rebaixamento de, no mínimo, 1,20 m. E onde a largura do passeio não for suficiente para acomodar o rebaixamento e a faixa livre, foi feito o rebaixamento

total da largura da calçada, com largura mínima de 1,50 m, conforme Item 6.12.7.3 da NBR9050/Ano2020.

### 1.2.3. TRANSIÇÃO



Fotos 1 e 2: Rua Malibu com a Av. Vilarinho.



Foto 3: Rua das Macieiras

A calçada está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ Na Av. Cristiano Machado, observou-se desnível entre o término do rebaixamento e o leito carroçável (Item 6.12.7.3.1 da NBR9050/Ano2020);
- ✘ Na interseção da Rua Malibu com a Av. Vilarinho, observou-se desnível entre o término do rebaixamento e o leito carroçável (Item 6.12.7.3.1 da NBR9050/Ano2020);
- ✘ Na Rua das Macieiras, observou-se desnível entre o término do rebaixamento e o leito carroçável (Item 6.12.7.3.1 da NBR9050/Ano2020).

Itens a serem atendidos:

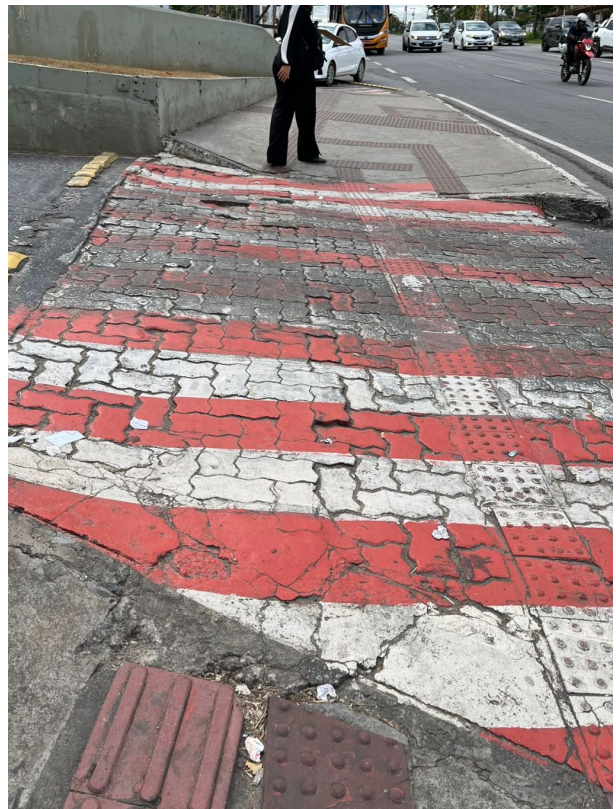
- Em vias com inclinação transversal do leito carroçável superior a 5%, deve ser implantada uma faixa de acomodação de 0,45 m a 0,60 m de largura ao longo da aresta de encontro dos dois planos inclinados, em toda a largura do rebaixamento, conforme Item 6.12.7.3.1 da NBR9050/Ano2020.

## 1.2.4. SUPERFÍCIE

A calçada está adequada no seguinte item:

- ✓ O piso das rampas é em material antiderrapante, conforme Item 6.3.2 da NBR9050/Ano2020

## 1.2.5. INCLINAÇÃO DO REBAIXAMENTO



Fotos 1 e 2: Av. Cristiano Machado com a Rua Malibu e no acesso ao estacionamento do shopping, respectivamente



Fotos 3 e 4: Rua Malibu na interseção com a Av. Vilarinho



Fotos 5 e 6: Rua das Macieiras com a Av. Vilarinho

A calçada está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ Na Av. Cristiano Machado, as abas dos rebaixos, quando existentes, não apresentam inclinação igual ou inferior a 8,33% (Item 6.12.7.3 da NBR9050/Ano2020);

- ✗ Na Rua Malibu, em sua maioria, as abas dos rebaixos existentes não apresentam inclinação igual ou inferior a 8,33% (Item 6.12.7.3 da NBR9050/Ano2020);
- ✗ Na Rua das Macieiras, as abas dos rebaixos, quando existentes, não apresentam inclinação igual ou inferior a 8,33% (Item 6.12.7.3 da NBR9050/Ano2020).

Itens a serem atendidos:

- Refazer os rebaixos conforme o Item 6.12.7.3 da NBR9050/Ano2020.

## 1.2.6. DIREÇÃO



Foto 1: Rua das Macieiras

A calçada está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ Na Rua das Macieiras, uma das rampas não está alinhada com a faixa de travessia e ambas as rampas não estão alinhadas com o rebaixamento do lado oposto da via, devido à presença de boca de lobo (Item 6.12.7.3 da NBR9050/Ano2020).

Itens a serem atendidos:

- Refazer rebaixo conforme o Item 6.12.7.3 da NBR9050/Ano2020.

### 1.2.7. LARGURA



Foto 1: Av. Vilarinho em interseção com a Av. Cristiano Machado

A calçada está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ Na Av. Vilarinho com a Av. Cristiano Machado, observou-se um dos rebaixos fora dos padrões (Item 6.12.7.3 da NBR9050/Ano2020).

Itens a serem atendidos:

- Refazer rebaixo conforme o Item 6.12.7.3 da NBR9050/Ano2020.

### 1.2.8. SINALIZAÇÃO TÁTIL



Foto 1: Interseção da Av. Cristiano Machado com a Rua Malibu

A calçada está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ A sinalização tátil de alerta dos rebaixos da Av. Cristiano Machado está fora dos padrões estabelecido pelo Item 6.12.7.3 da NBR9050/Ano2020 e 6.6 da NBR16537/Ano2024.

Itens a serem atendidos:

- Refazer sinalização tátil de alerta na Av. Cristiano Machado conforme o Item 6.12.7.3 da NBR9050/Ano2020 e 6.6 da NBR16537/Ano2024.

## 1.3. ACESSOS DE GARAGEM

### 1.3.1. OBSTÁCULOS EM ACESSOS DE GARAGEM



Fotos 1 e 2: Acessos de garagem em interseções com a Av. Vilarinho.

A calçada está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ Portão de acesso à garagem não possui sistema de sinalização visual e sonora na Av. Vilarinho (Item 5.6.4.2 da NBR9050/Ano2020).

Itens a serem atendidos:

- Implantar sistema de sinalização visual e sonora nos acessos de garagem na Av. Vilarinho, conforme Item 5.6.4.2 da NBR9050/Ano2020.

### 1.3.2. GUIA REBAIXADA PARA VEÍCULO

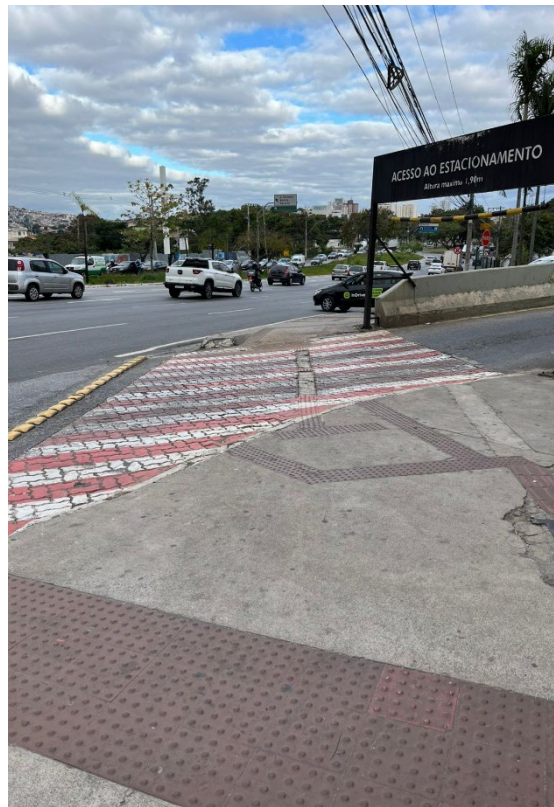


Foto 1 e 2: Acessos ao estacionamento do shopping pela Av. Cristiano Machado.



Foto 3: Acessos de garagem na interseção com a Av. Vilarinho.

A calçada está inadequada nos seguintes itens:

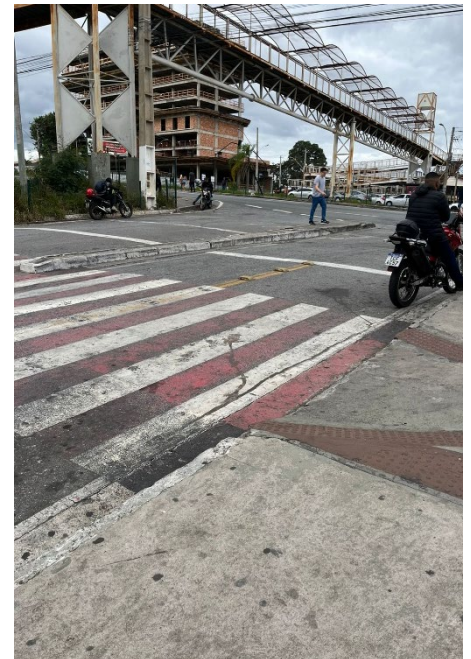
- ✘ No acesso ao estacionamento do Shopping pela Av. Cristiano Machado, não há guia rebaixada específica para veículos. A pista está no mesmo nível da rampa de estacionamento, e a calçada é rebaixada nesse ponto para permitir a travessia de pedestres. Dessa forma, a faixa livre e contínua para pedestres é interrompida (Item 6.12.4 da NBR9050/Ano2020);
- ✘ Na Av. Vilarinho, a guia rebaixada para veículo não está implantada na faixa de serviço e não respeita a faixa livre exclusiva de pedestres. Isso faz com que a calçada apresente cortes e não respeite a inclinação transversal máxima de 3% (Item 6.12.4 da NBR9050/Ano2020).

Itens a serem atendidos:

- Implementar rebaixo para veículos no acesso ao estacionamento do shopping pela Av. Cristiano Machado, de forma a manter a continuidade da faixa livre, conforme Item 6.12.4 da NBR9050/Ano2020;
- Regularizar rebaixo e calçada, de forma a respeitar a faixa livre, a inclinação transversal máxima e evitar cortes na calçada, conforme Item 6.12.4 da NBR9050/Ano2020.

## 1.4. TRAVESSIAS

### 1.4.1. FAIXA DE TRAVESSIA DE PEDESTRES



Fotos 1 e 2: Rua Malibu com Av. Cristiano Machado.



Foto 3: Travessia na interseção da Av. Vilarinho com a Rua Jaboticabeiras

A calçada está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ Na interseção da Rua Malibu com a Av. Cristiano Machado, a rota dos pedestres provenientes da Rua das Gabirobas é desviada no momento da travessia, o que compromete o caminhar natural do trajeto (NBR 9050/Ano2020);
- ✗ As travessias não estão posicionadas de acordo com o caminhar do pedestre na interseção da Rua Jaboticabeiras e Av. Vilarinho (NBR 9050/Ano2020).

Itens a serem atendidos:

- Propor travessia de pedestres alinhada ao caminhar natural dos pedestres na interseção da Rua Malibu com a Av. Cristiano Machado, conforme NBR 9050/Ano2020
- Posicionar travessia de pedestres alinhada ao caminhar natural dos pedestres na interseção da Rua Jaboticabeiras e Av. Vilarinho, conforme NBR 9050/Ano2020

## 1.4.2. FOCO DE PEDESTRE

A calçada está adequada nos seguintes itens:

- ✓ Quando há travessia, o foco de pedestres está alinhado à faixa de travessia e ao campo de visão do usuário e quando existe botoeira, ela está em uma altura entre 0,80 m e 1,20 m do piso, conforme Itens 9.2.2 e 9.2.5 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume V) e Item 8.2.2.1 da NBR9050/Ano2020.

## 1.4.3. INTERVALO DE TRAVESSIA

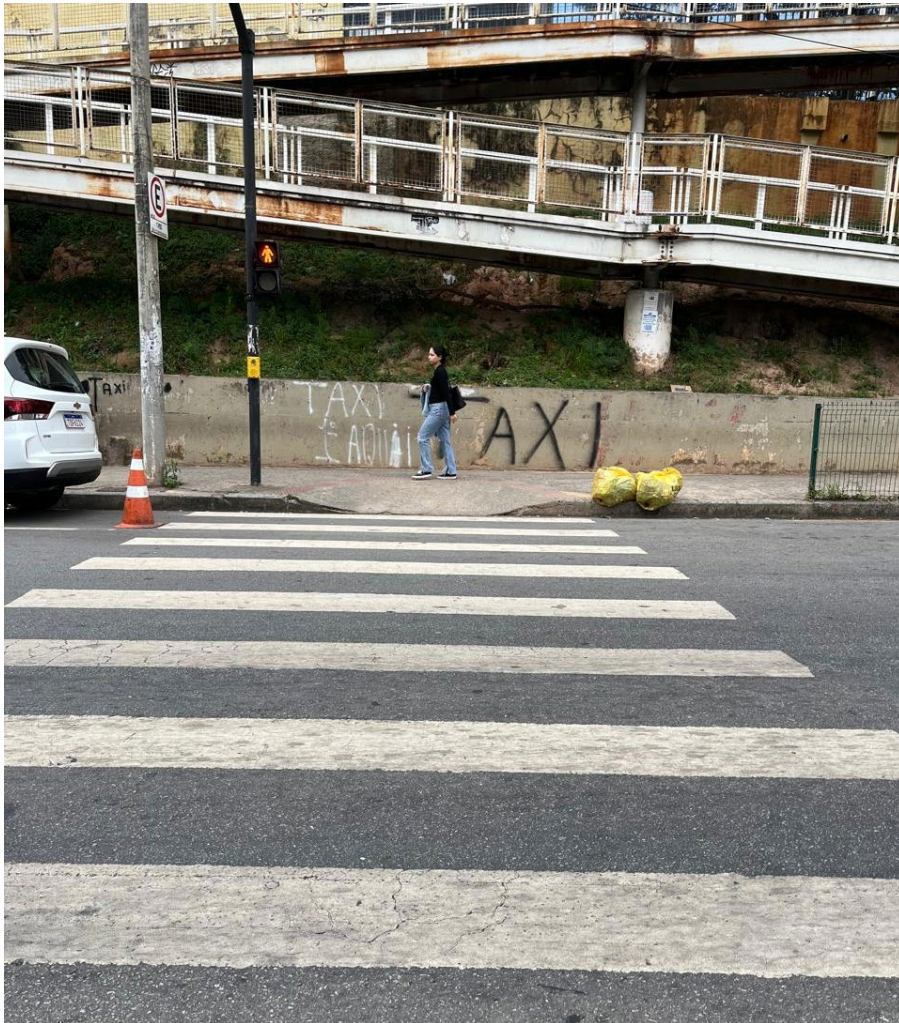


Foto 1: Travessia semaforizada na interseção da Rua Malibu e Av. Cristiano Machado

A calçada está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ A travessia semaforizada na interseção da Rua Malibu e Av. Cristiano Machado não está projetada para uma velocidade de travessia de 0,4 m/s e o tempo de espera para o verde do pedestre é muito longo, o que desestimula a espera e leva a grande parte das pessoas a atravessarem fora do tempo adequado (Item 8.2.2.2 da NBR9050/Ano2020);

Itens a serem atendidos:

- Rever programação semafórica de modo a aumentar o tempo de verde para o pedestre e reduzir o tempo de espera, conforme Item 8.2.2.2 da NBR9050/Ano2020.

## 1.4.4. SINAIS SONOROS



Fotos 1 e 2: Travessia semaforzada e com sinal sonoro na interseção da Rua Malibu e Av. Cristiano Machado

A calçada está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ Os semáforos para pedestres na interseção da Rua Malibu e Av. Cristiano Machado estão equipados com mecanismos e dispositivos sincronizados que contém sinais visuais e sonoros intermitentes, porém o volume emitido é muito baixo e quase imperceptível (Item 8.2.2.3 da NBR9050/Ano2020).

Itens a serem atendidos:

- Fazer manutenção ou troca dos dispositivos sonoros de forma a aumentar o volume emitido, conforme Item 8.2.2.3 da NBR9050/Ano2020.

## 1.4.5. CANTEIRO DIVISOR DE PISTAS



Foto 1: Ilha intermediária na interseção da Rua Malibu e Av. Cristiano Machado

A calçada está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ A ilha intermediária localizada entre a pista de acesso à área de carga e descarga do Shopping Estação e a pista de acesso dos ônibus à Estação Vilarinho, possui largura inferior a 1,20m (Item 6.12.3 da NBR9050/Ano2020).

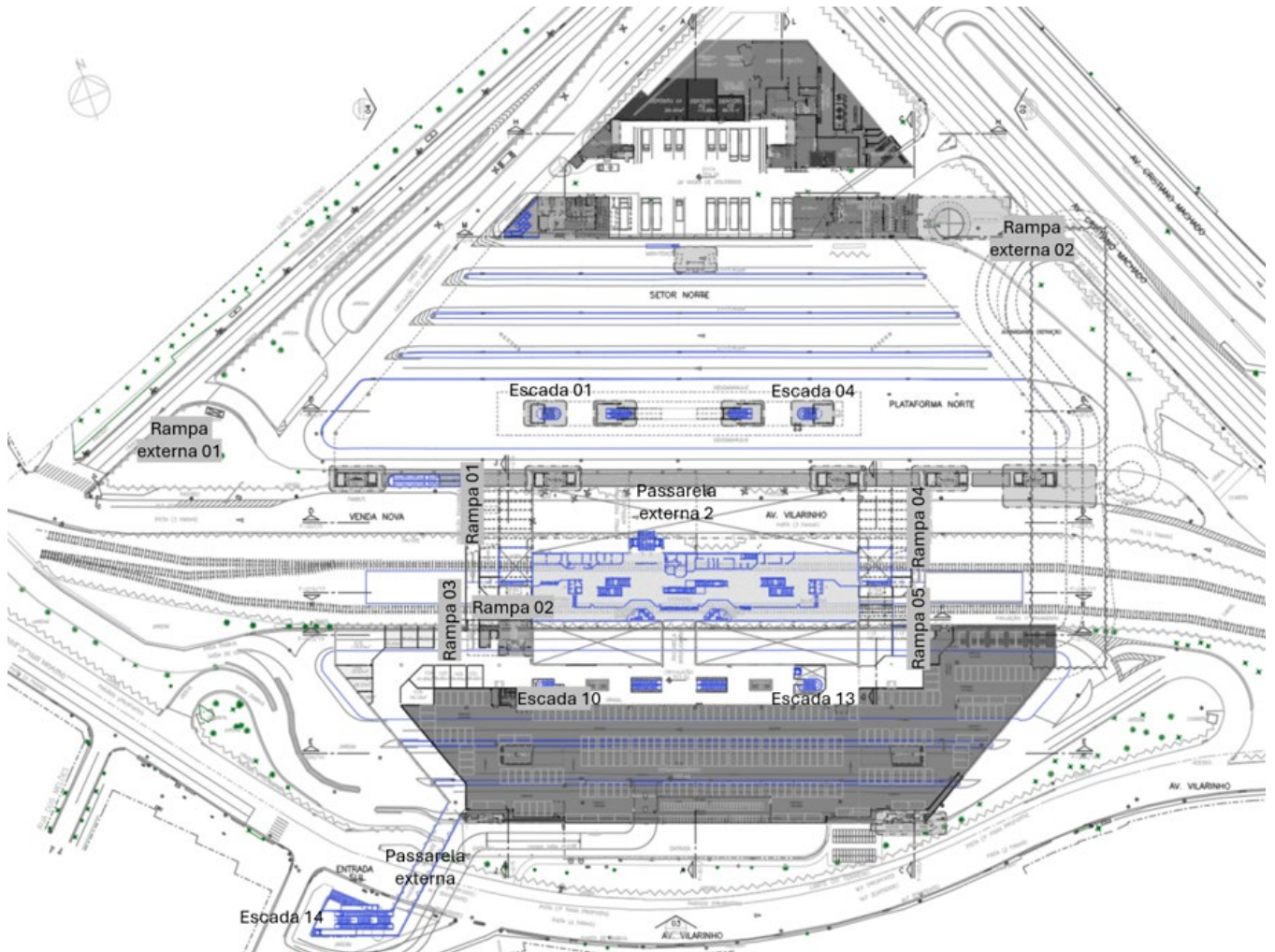
Itens a serem atendidos:

- Implantar ilha intermediária respeitando a largura mínima de 1,20m na interseção da Rua Malibu com a Av. Cristiano Machado, conforme Item 6.12.3 da NBR9050/Ano2020.

## 2. ACESSO À EDIFICAÇÃO

### 2.1. GERAL

MAPA chave: Escadas e rampas



### 2.1.1. ACESSO



Foto 1



Foto 2

Fotos 1 e 2: Acesso do interior do Shopping ao Terminal Sul - Metrô.



Foto 3



Foto 4

Fotos 3 e 4: Saída do Terminal Sul - Metrô para acesso à Plataforma Sul no pavimento inferior.



Foto 5



Foto 6

Fotos 5 e 6: Acesso por elevador e escada à Plataforma Norte no pavimento inferior.

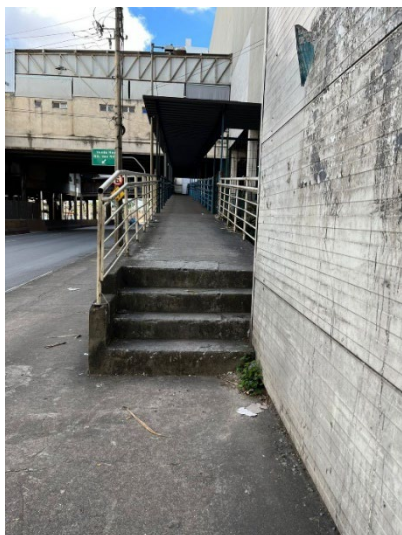


Foto 7



Foto 8

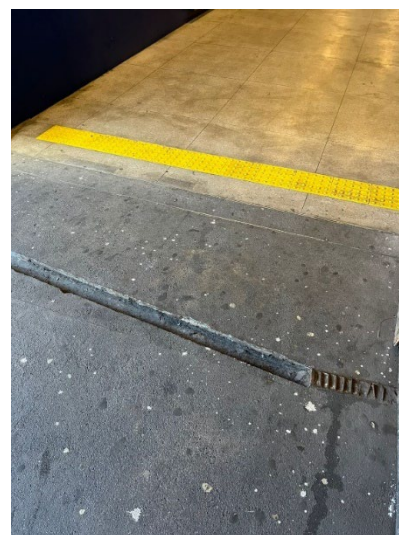


Foto 9

Fotos 7 e 8 e 9: Acesso ao Metrô por rampa – Avenida Vilarinho pista sentido bairro.



Foto 10



Foto 11



Foto 12

Fotos 10 ,11 e 12: Acesso à Estação por rampa – Avenida Cristiano Machado ao lado do acesso ao estacionamento do piso G1

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ No trecho externo à estação, representado pelas fotos, 7, 8 e 9, a escada impossibilita o acesso acessível por rampa. Na rampa, o corrimão não atende às exigências de empunhadura e de extensão horizontal antes e após o trecho inclinado (itens 6.7.3.1, 6.7.3.2 e 6.7.3.4 da NBR 9050/2020). Não há piso tátil de alerta na parte superior da escada e da rampa, contrariando o item 5.6.1.2 da NBR 9050/2020 e 6.8.1 da NBR 16537/2024, que exigem piso tátil para sinalizar mudanças de nível. Além disso, não foram observadas guias de balizamento lateral ao longo da rampa, conforme exigência do item 6.3.4 da NBR 9050/2020, que orienta o uso de elementos físicos para direcionamento de pessoas com deficiência visual.
- ✘ Na foto 9, há uma descontinuidade na superfície, o que representa risco de tropeço (item 6.4.1 da NBR 9050/2020, que exige superfícies planas, estáveis e contínuas).
- ✘ Na foto 10, a implantação das balizas configura uma interferência na faixa livre, contrariando o item 6.12.3 da NBR 9050/2020, que determina que a faixa livre deve ser contínua e desobstruída.
- ✘ Nas fotos 1 e 2, nota-se que não há sinalização com o SÍMBOLO INTERNACIONAL DE ACESSO (S.I.A.) indicando trajeto acessível às pessoas com deficiência, na porta envidraçada de acesso ao Terminal Sul (metrô) nem indicações junto às saídas para as escadas, escadas rolantes e elevadores de acesso às plataformas Sul e Norte. Símbolo S.I.A. existente apenas no Elevador de acesso à Passarela Azul.
- ✘ Ausência de placas informativas em maior quantidade, junto às escadas, escadas rolantes e elevadores, nos acessos às plataformas Sul e Norte.
- ✘ O piso em granito polido, no interior da estação, NÃO é antiderrapante.
- ✘ Só existe mapa tátil e mapa de informações no acesso ao metrô. Não possui mapa tátil com informações de localização e acesso a plataformas Sul e Norte.
- ✘ Nas fotos de 8 a 12, não existe patamar no início da rampa; não existem corrimãos em duas alturas; o guarda-corpo está fora da norma, pois apresenta altura inferior a 110cm e hastes horizontais; ausência de guia de balizamento sob o guarda-corpo metálico, inexistência de sinalização tátil de alerta no início e final da rampa.

Itens a serem atendidos:

- Eliminar a barreira arquitetônica gerada pela escada existente, de modo a transformar o acesso em rota acessível integralmente por rampa.
- Corrigir a descontinuidade e as irregularidades da superfície do piso, foto 9, garantindo um piso plano, estável e contínuo, conforme exigido pelo item 6.4.1 da NBR 9050/2020, prevenindo riscos de tropeço.

- Instalar guias de balizamento lateral ao longo da rampa e adequar os corrimãos existentes na rampa, garantindo empunhadura correta, continuidade e extensão horizontal antes e após os trechos inclinados, conforme itens 6.7.3.1, 6.7.3.2 e 6.7.3.4 da NBR 9050/2020.
- Instalar SÍMBOLO INTERNACIONAL DE ACESSO indicando a acessibilidade aos serviços e identificando espaços, edificações, mobiliário e equipamentos urbanos, onde existem elementos acessíveis ou utilizáveis por pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, conforme item 5.3.2 da NBR 9050 / 2020.
- Instalar sinalização informativa e direcional de localização das entradas e saídas acessíveis, conforme item 6.2.8 da NBR 9050 / 2020.
- Instalar piso antiderrapante ou aplicar produto apropriado para modificar a textura do piso nas rotas acessíveis, conforme item 6.3.2 da NBR 9050 / 2020.
- Prever sinalização de identificação junto aos acessos às plataformas Sul e Norte. Planos ou mapas acessíveis de orientação devem ser instalados, sempre que necessário, imediatamente após as entradas das edificações. Sinalização adequada deve ser prevista ao longo do percurso, considerando os pontos de tomada de decisão conforme Anexo B4 da NBR 9050 / 2020.
- Prever patamar no início da rampa, corrimãos em 2 alturas com prolongamento de 30cm e sinalização tátil, guarda-corpo com altura de 110cm, guarda-corpo metálico com hastes verticais, guia de balizamento sob o guarda-corpo metálico, sinalização tátil de alerta no início e final da rampa.

## 2.1.2. LARGURA

A edificação está adequada nos seguintes itens:

- ✓ - As larguras das rampas de acesso ao Metrô, e das escadas de acesso às plataformas Sul e Norte são compatíveis com o fluxo de pessoas não tendo sido observados acúmulos exagerados de pessoas nos horários de vistoria.

### 2.1.3. PISOS



Foto 1



Foto 2

Fotos 1 e 2: Circulação do Terminal Sul no nível do acesso ao metrô.



Foto 3

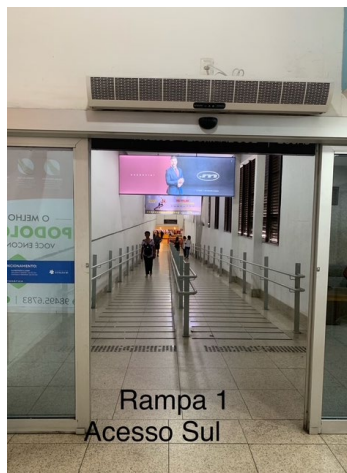


Foto 4



Foto 5

Fotos 3, 4 e 5: Circulação interna do shopping. Acessos por escadas e rampas aos Terminais Sul e Norte.



Foto 6

Foto 7

Fotos 6 e 7: Espaçamento de 2cm entre peças da grelha – Rampa 2

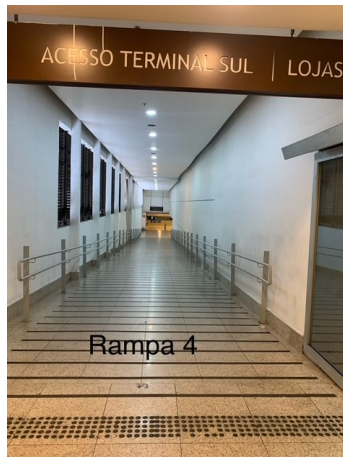


Foto 8

Foto 9

Foto 10

Fotos 8, 9 e 10: Rampas internas do shopping para acesso ao Terminal Sul (Metrô).

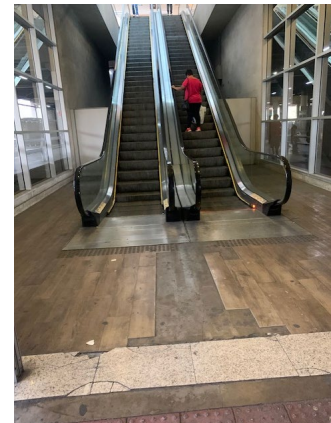


Foto 11: Escada acesso à Plat. Norte

Foto 12: Hall Plat. Norte

Foto 13: Hall Plat. Norte



Foto 14



Foto 15



Foto 16

Fotos 14, 15 e 16: Passarela de ligação do Shopping com acesso externo da Rua das Macieiras



Foto 17



Foto 18

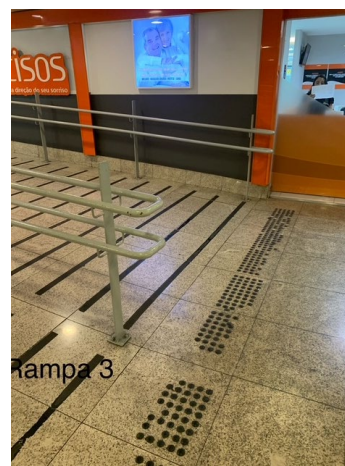


Foto 19

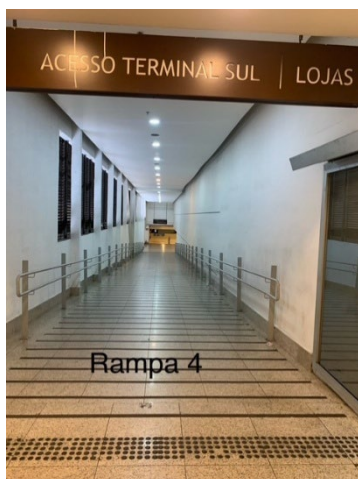


Foto 20



Foto 21

Fotos 17, 18, 19, 20 e 21: Piso de alerta no início e final das rampas.

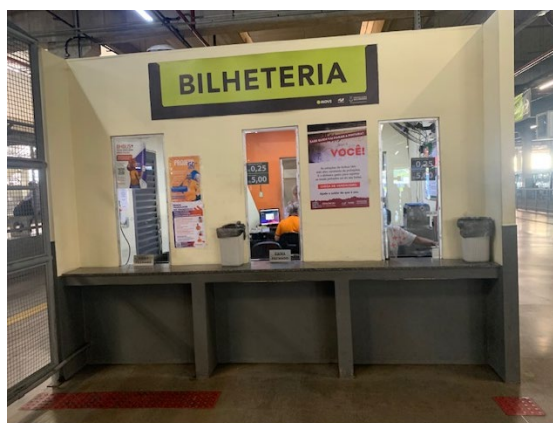


Foto 22: Bilheteria plataforma Norte



Foto 23: Bilheteria Plataforma Sul



Foto 24: Caixa de compra e recarga - autoatendimento – Plataforma Sul

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ - O piso em granito polido existente no shopping e nas rampas NÃO é antiderrapante.
- ✘ - A rampa 2 apresenta grelha com espaçamento de 2cm entre as peças.
- ✘ - O piso dos halls do elevador e escadas, no nível da Plataforma Norte está danificado e não oferece estabilidade.
- ✘ - O piso da passarela externa apresenta desnível rampado na junção com o piso do Shopping, com 14% de inclinação.
- ✘ - O piso da passarela externa apresenta junta de dilatação na junção com o piso interno do Shopping, com vão de 2cm e não oferece estabilidade.
- ✘ - A sinalização tátil de alerta no início e final das rampas 1, 2, 3 e 4 está danificado em alguns trechos. Na rampa 5 é inexistente.
- ✘ - Falta sinalização com piso tátil direcional até as bilheterias.
- ✘ - Falta sinalização com piso tátil de alerta próximo ao balcão de atendimento da bilheteria da Plataforma Norte.
- ✘ - Falta sinalização com piso tátil direcional até os caixas de compra e recarga – autoatendimento da Plataforma Sul.
- ✘ - Falta sinalização com piso tátil de alerta próximo os caixas de compra e recarga - atendimento da Plataforma Sul.

Itens a serem atendidos:

- Instalar piso antiderrapante ou aplicar produto apropriado para modificar a textura do piso nas rotas acessíveis, conforme item 6.3.2 da NBR 9050 / 2020;
- Substituir grelha existente por grelha com vãos com dimensão máxima de 15 mm instalada perpendicularmente ao fluxo principal ou ter vãos de formato quadriculado/circular, conforme item 6.3.5 da NBR 9050 / 2020;
- Substituir piso existente nos halls do nível da Plataforma Norte ou dar manutenção no mesmo para que se tornem regulares e firmes conforme item 6.3.2 da NBR 9050 / 2020;
- Corrigir inclinação da rampa existente na junção do piso do Shopping com a passarela externa conforme Tabela 5 do item 6.6.2.2 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar fechamento na junta de dilatação da passarela externa, com dimensão máxima de 15 mm instalado perpendicularmente ao fluxo principal ou ter vãos de formato quadriculado/circular conforme item 6.3.5 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar ou corrigir imperfeições no piso tátil de alerta no início e final das rampas 1 a 5, conforme item 6.4.4 da NBR 16537 / 2024;

- Instalar piso tátil direcional até o balcão de atendimento das bilheterias conforme item 7.6.3 da NBR 16537 / 2024;
- Instalar piso tátil de alerta junto ao balcão de atendimento da bilheteria da plataforma Norte, conforme item 7.6.3 da NBR 16537 / 2024;
- Instalar piso tátil direcional até os caixas de compra e recarga – autoatendimento, conforme item 7.6.4 da NBR 9050 / 2024;
- Instalar piso tátil de alerta demarcando a área dos caixas de compra e recarga - autoatendimento, conforme item 7.6.4 da NBR 9050 / 2024.

## 2.1.4. ENTRADA

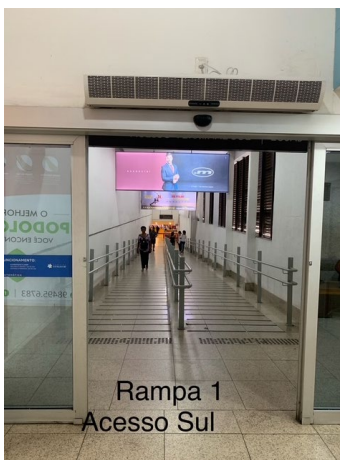


Foto 1: Rampa 1



Foto 2: Rampa 2



Foto 3: Rampa 3



Foto 4: Rampa 4

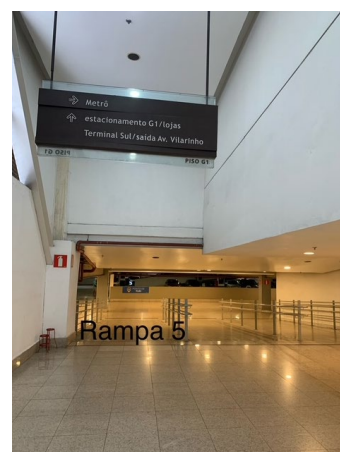


Foto 5: Rampa 5

Fotos 1 a 5: Rampas de acesso da área interna do Shopping até o Terminal Sul - Metrô



Foto 6: Rampa 3 sem guia de balizamento no desnível

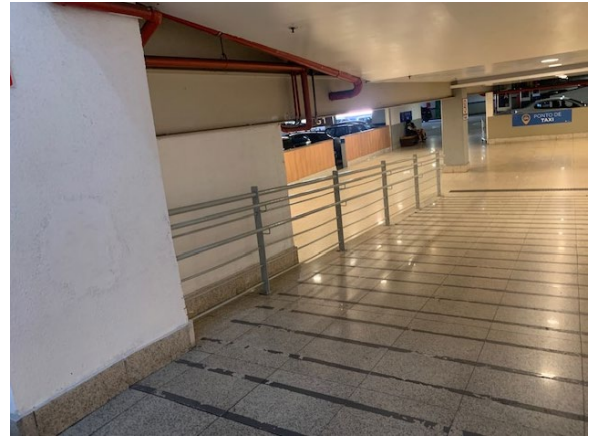


Foto 7: Rampa 5 sem guia de balizamento no desnível



Foto 8: Escada 1 de acesso à Plataforma Norte



Foto 9: Escada 4 de acesso à Plataforma Norte



Foto 10: Elevador de acesso à Plataforma Norte

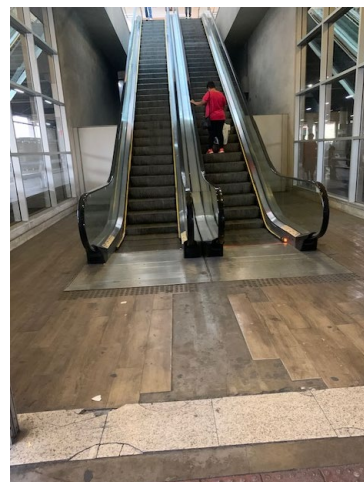


Foto 11: Escada rolante de acesso à Plataforma Norte



Foto 12: Escada 10 de acesso à Plataforma Sul



Foto 13: Escada 13 de acesso à Plataforma Sul



Foto 14: Elevador de acesso à Plataforma Sul

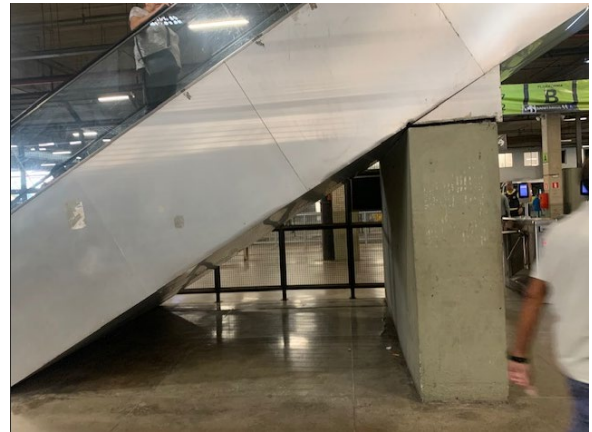


Foto 15: Escada rolante de acesso à Plataforma Sul



Fotos 16



Foto 17

Fotos 16 e 17: Escada e elevador de acesso da Av. Vilarinho à Plataforma Sul



Fotos 18: porta envidraçada

A edificação está adequada nos seguintes itens:

- ✓ Nos desníveis de acesso ao Terminal Sul do Metrô, existem 5 rampas de acesso com largura maior que 150cm e com as seguintes inclinações: Rampa 1 (i=6,5%); Rampa 2 (i=6,9%); Rampa 3 (i=7,8%); Rampa 4 (i=6%); Rampa 5 (i=7%).
- ✓ As rampas possuem corrimãos em duas alturas.
- ✓ Sempre que existem escadas de acesso, existem também elevadores e escadas rolantes.
- ✓ Os trilhos das portas de correr estão na parte superior.

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ - Faltam patamares intermediários na rampa 1 (desnível = 220cm) e na rampa 4 (desnível = 220cm).
- ✗ - Faltam guias de balizamento em trechos da rampa 3 e rampa 5.
- ✗ - Porta envidraçada não possui sinalização visual entre 90 e 100cm e nem moldura com 50mm de largura.
- ✗ - Os tons das paredes não possuem cores contrastantes com o piso.

Itens a serem atendidos:

- Instalar guia de balizamento onde houver desníveis nas rampas 3 e 5 conforme item 6.6.2.8 da NBR 9050 / 2020.
- Instalar sinalização visual contínua nas portas envidraçadas conforme item 6.11.2.13 da NBR 9050 / 2020.
- É recomendada a pintura de paredes em cor contrastante com o piso conforme Anexo B1 da NBR 9050 / 2020.

## 2.2. CIRCULAÇÃO INTERNA

### 2.2.1. HORIZONTAL



Foto 1



Foto 2



Foto 3

Fotos 1, 2 e 3: Circulações de acesso do Shopping ao Terminal Sul



Foto 4



Foto 5



Foto 6

Fotos 4, 5 e 6: Circulações de acesso do Shopping ao Terminal Sul



Foto 7



Foto 8



Foto 9

Fotos 7, 8 e 9: Circulações e escadas de acesso às Plataformas Sul e Norte



Foto 10

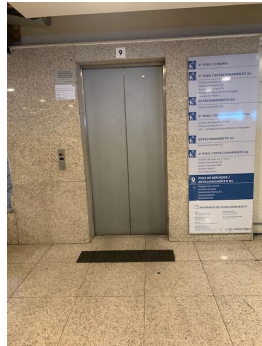


Foto 11

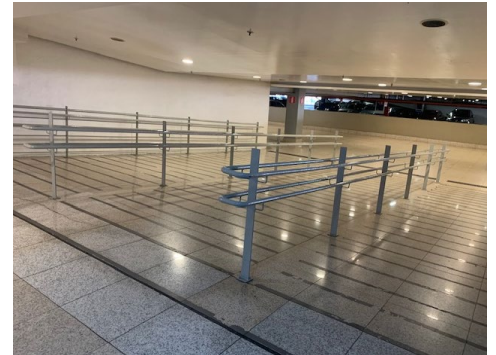


Foto 12

Fotos 10, 11 e 12: Elevador e rampa sem sinalização tátil no piso ou sinalização incorreta

A edificação está adequada nos seguintes itens:

- ✓ Os corredores são amplos com revestimento de piso antiderrapante, regular, estável e não trepidante no nível das Plataformas Sul e Norte.
- ✓ Existe sinalização tátil direcional na rota acessível, nas circulações amplas e sem referência.

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ O piso em granito polido existente no shopping e nas rampas NÃO é antiderrapante.
- ✗ Faltam elementos de sinalização tátil de alerta no piso, próximos aos elevadores e algumas rampas.
- ✗ Nas área de circulação existem extintores de incêndio suspensos sem sinalização de alerta no piso.
- ✗ A rota acessível não possui iluminação natural ou artificial com iluminância de, no mínimo 150 lux a 1 metro do chão.
- ✗ Extintores de incêndio suspensos instalados na rota acessível não são detectáveis através da bengala longa.

Itens a serem atendidos:

- Instalar piso antiderrapante ou aplicar produto apropriado para modificar a textura do piso nas rotas acessíveis, conforme item 6.3.2 da NBR 9050 / 2020.
- Instalar ou corrigir elementos de sinalização tátil de alerta no piso junto aos elevadores, rampas e escadas conforme item 6.3 da NBR 16537 / 2024.
- Instalar elementos de sinalização tátil de alerta no piso junto aos elementos suspensos como extintores, vãos sob escadas de alvenaria e sob escadas rolantes, conforme item 6.3 da NBR 16537 / 2024.

- Prover rota acessível com iluminação com nível mínimo de iluminância de 150 lux medido a 1m do chão conforme item 6.1.2 da NBR 9050 / 2020.
- Instalar sinalização tátil de alerta no piso para sinalizar extintores de incêndio instalados entre 60cm e 210cm do piso conforme item 4.3.3 da NBR 9050 / 2024.

## 2.2.2. VERTICAL

A edificação está adequada nos seguintes itens:

- ✓ Existem elevadores de acesso a todos os pavimentos do Shopping.

## 2.3. ELEVADOR

Observação: Os itens referentes aos elevadores de acesso às Plataformas Sul e Norte serão tratados no item 4 – ACESSO PLATAFORMA.

## 2.4. ESCADARIAS

Observação: Os itens referentes às escadarias de acesso às Plataformas Sul e Norte serão tratados no item 4 – ACESSO PLATAFORMA.

## 2.5. RAMPAS

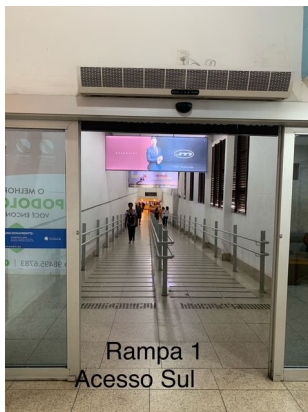


Foto 1: Rampa 1



Foto 2: Rampa 2



Foto 3: Rampa 3



Foto 4: Rampa 4



Foto 5: Rampa 5

### 2.5.1. GERAL

A edificação está adequada nos seguintes itens:

- ✓ Existem rampas de acesso do Shopping até o Terminal Sul (Metrô).

### 2.5.2. LARGURA

A edificação está adequada nos seguintes itens:

- ✓ As larguras das rampas atende a largura mínima de 120cm.
- ✓ As larguras das rampas são compatíveis com o fluxo de pessoas.

### 2.5.3. INCLINAÇÃO

A edificação está adequada nos seguintes itens:

- ✓ A inclinação máxima das rampas internas é de 2%.
- ✓ As inclinações das rampas 2, 3 e 5 estão em conformidade com a tabela de dimensionamento de rampas.

Rampa 2:

Comprimento = 10,15m / Largura = 8,44m

Desnível = 0,70m

Inclinação = 6,9%

Rampa 3:

Comprimento = 5,90m / Largura = 9,74m

Desnível = 0,60m

Inclinação = 7,8%

Rampa 5:

Comprimento = 8,85m / Largura = 9,71m

Desnível = 0,60m

Inclinação = 7%

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ As rampas 1 e 4 não possuem patamares intermediários portanto não estão em conformidade com a tabela de dimensionamento de rampas conforme Tabela 4 do item 6.6.2.1 da NBR 9050 / 2020.

Rampa 1:

Comprimento = 34,10m / Largura = 3,80m

Desnível = 2,20m

Inclinação = 6,5%

Rampa 4:

Comprimento = 35,45m / Largura = 3,77m

Desnível = 2,20m

Inclinação = 6%

Itens a serem atendidos:

- Caso não haja inviabilidade técnica/estrutural, reformar as rampas 1 e 4 a fim de criar patamares intermediários a cada 80cm de desnível, conforme Tabela 4 da NBR 9050 / 2020.

#### **2.5.4. PATAMARES NO INÍCIO E NO TÉRMINO DA RAMPA**

A edificação está adequada nos seguintes itens:

- ✓ Existem patamares no início e término das rampas além das áreas de circulações adjacentes.

#### **2.5.5. ÁREA DE DESCANSO FORA DA FAIXA DE CIRCULAÇÃO**

A edificação está adequada nos seguintes itens:

- ✓ Existem áreas de descanso fora da faixa de circulação, nas áreas de lanchonete próximas ao Metrô.

## 2.5.6. SUPERFÍCIE

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ - O piso em granito polido existente nas rampas NÃO é antiderrapante.

Itens a serem atendidos:

- Instalar piso antiderrapante ou aplicar produto apropriado para modificar a textura do piso nas rotas acessíveis, conforme item 6.3.2 da NBR 9050 / 2020.

## 2.5.7. GUIAS DE BALIZAMENTO

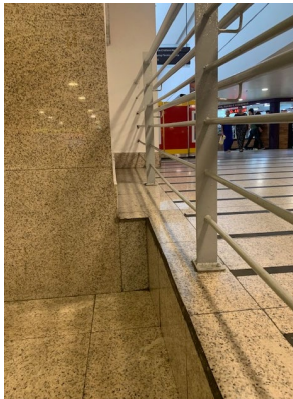


Foto 1: Rampa 3

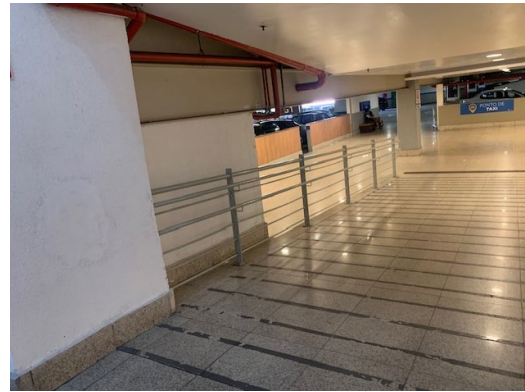


Foto 2: Rampa 5

Fotos 1 e 2: Faltam guias de balizamento nos desníveis das rampas 3 e 5.

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ - Faltam guias de balizamento em trechos da rampa 3 e da rampa 5.

Itens a serem atendidos:

- Instalar guias de balizamento onde houver desníveis nas rampas 3 e 5 conforme item 6.6.2.8 da NBR 9050 / 2020.

## 2.5.8. CORRIMÃO



Foto 1: Rampa 1



Foto 2: Rampa 1



Foto 3: Rampa 2



Foto 4: Rampa 3



Foto 5: Rampa 4

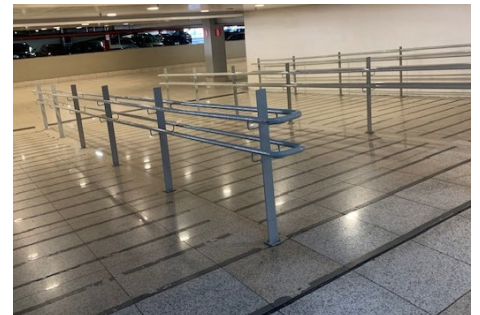


Foto 6: Rampa 5

Fotos 1 a 6: Corrimãos das rampas

Os corrimãos estão adequados nos seguintes itens:

- ✓ Os corrimãos são construídos em materiais rígidos e resistentes, firmemente fixados às paredes e oferecem condições de segurança na utilização.
- ✓ Os corrimãos possuem seção circular entre 30 mm e 45 mm.
- ✓ Os corrimãos possuem extremidades curvadas com desenho contínuo e sem protuberâncias.
- ✓ As rampas com largura igual ou superior a 2,40 m possuem corrimão intermediário.
- ✓ Os corrimãos estão afastados mínimo de 40mm entre parede e corrimão.

Os corrimãos estão inadequados nos seguintes itens:

- ✗ Os corrimãos não prolongam-se 0,30m antes do início e após o término do percurso em nenhuma das rampas.
- ✗ Não existe sinalização tátil no prolongamento dos corrimãos informando o pavimento.
- ✗ Os corrimãos são duplos e contínuos nos dois lados da rampa, porém existe variação de até 2cm nas alturas da face superior.

Rampa 1 = Corrimãos a 0,70 e 0,91m

Rampa 2 = Corrimãos a 0,70 e 0,92cm

Rampa 3 = Corrimãos a 0,69 e 0,91cm

Rampa 4 = Corrimãos a 0,70 e 0,93cm

Rampa 5 = Corrimãos a 0,70 e 0,91cm

Itens a serem atendidos:

- Instalar corrimãos com prolongamento de 0,30m antes do início e após o término das rampas, conforme item 6.9.3.2 da NBR 9050 / 2020;
- Na rampa 2 fechar o acesso junto à parede (lado direito de quem desce), instalando corrimão no patamar superior para fechamento do percurso, em atendimento ao item 6.1.1.2 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar os corrimãos duplos e contínuos com alturas de 0,70 m e 0,92 m na face superior conforme item 6.9.3.2 da NBR 9050 / 2020.
- Instalar sinalização tátil no prolongamento dos corrimãos, tanto no início quanto no término dos trajetos de escadas e rampas. Esta sinalização deve conter o número do pavimento ou o nome do ambiente, conforme item 5.5.1.3 da NBR 9050 / 2020.

## 2.5.9. GUARDA-CORPO



Foto 1: Rampa 3

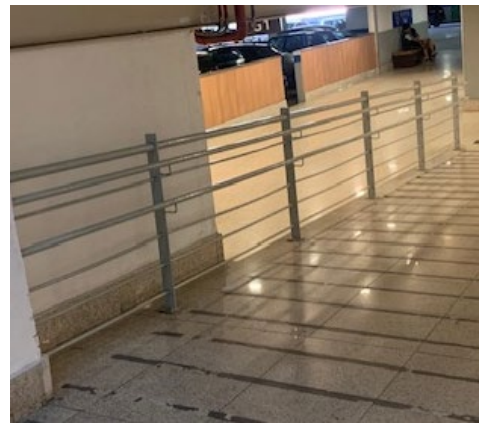


Foto 2: Rampa 5

Fotos 1 e 5: Guarda-corpo das rampas

Os guarda-corpos estão adequados nos seguintes itens:

- ✓ Existem guarda-corpos  $h = 1,10\text{m}$  associados aos corrimãos onde há desnível de 60cm.
- ✓ Guarda-corpos vazados não possuem saliências e não são estilhaçáveis.

Os guarda-corpos estão inadequados nos seguintes itens:

- ✗ Guarda-corpos possuem peças horizontais com 0,16m de abertura.

Itens a serem atendidos:

- Instalar guarda-corpos com aberturas menores que 0,11m conforme Figura 8 do item 4.4.2.2 da NBR 14718 / 2019.

## 2.5.10. SINALIZAÇÃO TÁTIL DE ALERTA



Foto 1: Rampa 1



Foto 2: Rampa 2



Foto 3: Rampa 3



Foto 4: Rampa 4



Foto 5: Rampa 5

Fotos 1 a 5: Sinalização tátil de alerta nas rampas

A sinalização está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ Não há sinalização em Braille, informando sobre os pavimentos, no início e no final das rampas fixas.
- ✗ Possuem faixas de piso tátil de alerta no início e término das rampas danificados e com distâncias diversas.

Rampa 1 = nível inferior 0,25m / nível superior 0,30m

Rampa 2 = nível inferior 0,06m / nível superior 0,25m

Rampa 3 = nível inferior 0,27m / nível superior inexistente

Rampa 4 = nível inferior 0,00m / nível superior 0,30m

Rampa 5 = nível inferior 0,30m / nível superior inexistente

Itens a serem atendidos:

- Instalar sinalização em Braille informando sobre os pavimentos, no início e no final das rampas fixas, instalada na geratriz superior do prolongamento horizontal do corrimão, conforme itens 5.5.1.3 e 5.4.3 da NBR 9050 / 2020.
- Instalar ou corrigir pisos táteis de alerta no início e término das rampas conforme item 6.4 da NBR 16537 / 2024.

## **2.5.11. RAMPAS CURVAS**

Observação: Não existem rampas curvas para acesso.

## **2.6. CORRIMÃOS**

### **2.6.1. PROVISÃO**

Os corrimãos estão adequados nos seguintes itens:

- ✓ Os corrimãos estão instalados em ambos os lados das escadas fixas e das rampas, firmemente fixados às paredes, barras de suporte ou guarda-corpos.

### **2.6.2. ALTURA**

Os corrimãos estão inadequados nos seguintes itens:

- ✗ - Os corrimãos são duplos e contínuos nos dois lados da rampa, porém existe variação de até 2cm nas alturas da face superior.

Itens a serem atendidos:

- Instalar os corrimãos duplos e contínuos com alturas de 0,70 m e 0,92 m na face superior conforme item 6.9.3.2 da NBR 9050 / 2020.

### **2.6.3. CONTINUIDADE**

Os corrimãos estão adequados nos seguintes itens:

- ✓ Os corrimãos são contínuos sem interrupção nos patamares das rampas e das escadas.
- ✓ Em rampas com largura superior a 2,40m existe a instalação de corrimão intermediário.

## 2.6.4. FOLGA

Os corrimãos estão adequados nos seguintes itens:

- ✓ O espaço livre mínimo entre a parede e o corrimão é de 4 cm.

## 2.6.5. SEÇÃO TRANSVERSAL

Os corrimãos estão adequados nos seguintes itens:

- ✓ Possuem largura entre 3 e 4,5cm, circular e sem arestas vivas.

## 2.6.6. EXTENSÕES

Os corrimãos estão inadequados nos seguintes itens:

- ✗ - Os corrimãos não prolongam-se 0,30m antes do início e após o término do percurso em nenhuma das rampas.

Itens a serem atendidos:

- Instalar corrimãos com prolongamento de 0,30m antes do início e após o término das rampas, conforme item 6.9.3.2 da NBR 9050 / 2020.

## 3. ELEMENTOS DA EDIFICAÇÃO

### 3.1. SANITÁRIO ACESSÍVEL

#### 3.1.1. GERAL



Foto 1

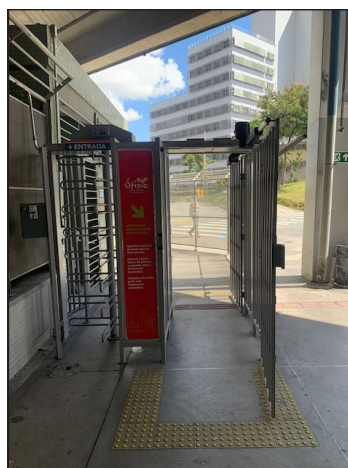


Foto 2

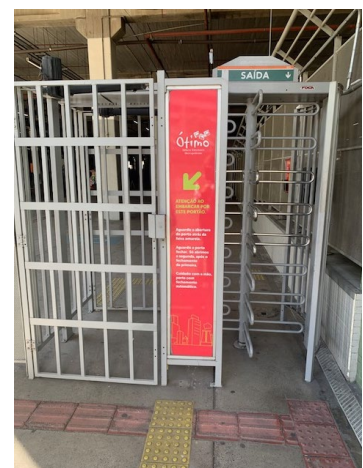


Foto 3

Fotos 1 a 3: Acesso aos sanitários da Plataforma Norte



Foto 4: Entrada sanitários da Plataforma Norte

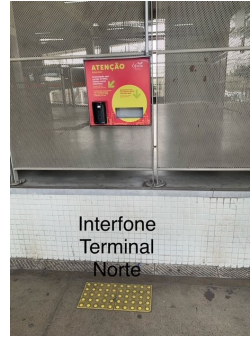


Foto 5: Interfone para chamada de auxílio



Foto 6



Foto 7

Fotos 6 e 7: Sanitário acessível feminino da Plataforma Norte



Foto 7



Foto 8



Foto 9

Fotos 7 a 9: Sanitário acessível masculino da Plataforma Norte

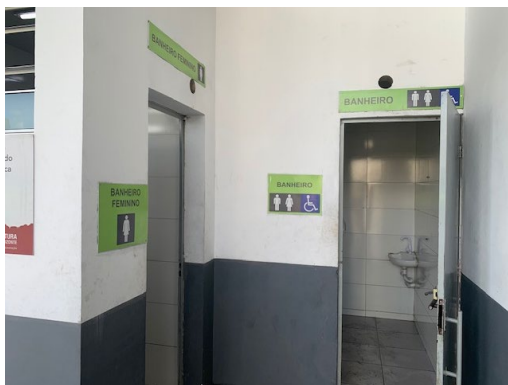


Foto 10



Foto 11

Fotos 10 e 11: Sanitário acessível unissex da Plataforma Sul

A edificação está adequada nos seguintes itens:

- ✓ Os sanitários acessíveis estão localizados em rota acessível, integrados às demais instalações sanitárias.
- ✓ As entradas, quando possuem desníveis, estes são entre 5mm e 20mm.
- ✓ Os pisos são antiderrapantes.
- ✓ Os sanitários que não atendem as medidas mínimas, estão de acordo com a Figura 101 da NBR 9050 / 2020.
- ✓ As portas dos sanitários acessíveis abrem para fora.

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ O acesso aos sanitários da plataforma Norte não permite autonomia às pessoas com deficiência que precisam usar o interfone para chamar o segurança para abrir a porta em grade metálica;
- ✗ Na Plataforma Sul não existe um sanitário acessível para cada sexo;
- ✗ Apenas os sanitários acessíveis da Plataforma Norte possuem dispositivo de sinalização de emergência porém não estão de acordo com o item 5.6.4.1 da NBR 9050 / 2020;
- ✗ A porta do sanitário acessível unissex da Plataforma Sul não possui vão de passagem mínimo de 0,80m;
- ✗ As maçanetas das portas não são do tipo alavanca;
- ✗ As portas não possuem puxadores horizontais nas portas;
- ✗ Não existe sinalização visual associada à sinalização tátil na parede adjacente;

- ✗ Não existe sistema de travamento de portas que atenda ao Desenho Universal;
- ✗ Não existe sanitário familiar com entrada independente.

Itens a serem atendidos:

- Alterar forma de acesso aos sanitários da plataforma Norte de forma a fazerem parte da rota acessível permitindo acesso à todas as pessoas com autonomia conforme item 7.3.1 da NBR 9050 / 2020;
- Construir mais um sanitário acessível na Plataforma Sul conforme item 7.4.3.2 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar alarmes a 40cm do piso, em todos os sanitários acessíveis, conforme item 5.6.4.1 da NBR 9050 / 2020;
- Substituir porta de acesso ao sanitário acessível unissex da plataforma Sul por porta com puxador horizontal e vão de passagem mínimo de 0,80m conforme item 6.11.2.7 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar maçanetas de alavanca em todos os sanitários, conforme item 4.6.6.1 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar puxadores horizontais em todas as portas dos sanitários acessíveis, conforme Figura 86 do item 6.11.2.6 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar sinalização visual dentro da faixa de alcance visual, entre 1,20 e 1,60m, em plano vertical, conforme Figura 62 do item 5.4.1 da NBR 9050 / 2020.
- Instalar sistema de travamento de portas de alavanca ou modelo tranqueta, conforme recomendado no item 4.6.8 da NBR 9050 / 2020;
- Construir Sanitário familiar, conforme recomendado no item 7.9 da NBR 9050 / 2020.

### 3.1.2. BACIA



Foto 1



Foto 2



Foto 3

A edificação está adequada nos seguintes itens:

- ✓ As bacias NÃO possuem abertura frontal e permitem transferência lateral, diagonal e perpendicular;
- ✓ As barras de apoio, quando existentes, distam 40mm da parede.

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ As bacias não estão a uma altura entre 43 cm a 45 cm sem o assento (46 cm de altura com assento);
- ✗ As barras de apoio, quando existentes não estão instaladas corretamente;
- ✗ As barras de apoio não possuem seção circular entre 30 e 45mm de diâmetro;
- ✗ As válvulas de descarga não atendem a altura máxima de 1,00m e não são de fácil acionamento;
- ✗ Na bacia com caixa acoplada, a barra sobre esta não possui altura de 0,89m;
- ✗ O acionamento da descarga da caixa acoplada não é do tipo alavanca ou sensor.

Itens a serem atendidos:

- Substituir as bacias por modelos com altura entre 43 e 45cm de altura sem o assento (46 cm de altura com assento), conforme item 7.7.2.1 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar as barras de apoio com diâmetro entre 30 e 45mm e nas alturas e distâncias corretas, conforme item 7.7.2.2 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar válvulas de descarga com fácil acionamento, a uma altura máxima de 1,00m, conforme item 7.7.3.1 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar a barra acima da caixa acoplada a uma altura de 89cm, conforme item 7.7.2.4.2 da NBR 9050 / 2020;
- Substituir caixa acoplada por modelo com acionamento tipo alavanca, conforme item 7.7.3.2 da NBR 9050 / 2020.

### 3.1.3. LAVATÓRIO



Foto 1



Foto 2

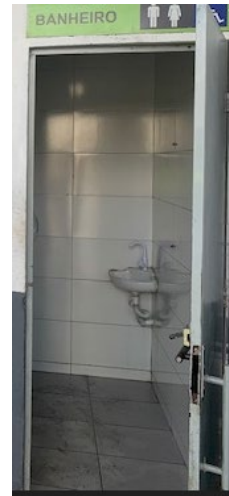


Foto 3

Fotos 1 a 3: lavatórios

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ Os lavatórios de canto dos sanitários acessíveis da Plataforma Norte não permitem aproximação frontal e não estão fixados a uma altura entre 0,78 e 0,80m do piso;
- ✗ As torneiras não são acionadas por alavanca ou sensor eletrônico;
- ✗ Lavatórios não possuem barras de apoio.

Itens a serem atendidos:

- Substituir os lavatórios dos sanitários acessíveis da Plataforma Norte por lavatórios maiores, que permitam aproximação frontal, instalados a uma altura entre 0,78 e 0,80m do piso, conforme item 7.5. e) da NBR 9050 / 2020;
- Substituir as torneiras por modelos de alavanca ou sensor eletrônico conforme item 7.8.2 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar barras de apoio junto aos lavatórios, conforme item 7.8.1 da NBR 9050 / 2020.

### 3.1.4. MICTÓRIO

Não existem mictórios nos sanitários acessíveis.

## 3.1.5. ACESSÓRIOS



Foto 1

Fotos 1 e 2: papeladeiras

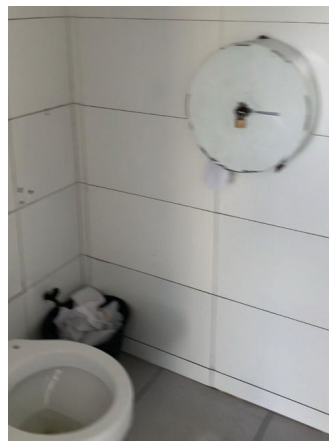


Foto 2

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ - As papeladeiras não estão alinhadas com a borda frontal e não estão dentro da faixa de alcance;
- ✘ - Os acessórios não atendem a altura de 0,80 e 1,20m do piso.

Itens a serem atendidos:

- Instalar papeladeiras alinhadas com a borda frontal das bacias e dentro da faixa de alcance conforme Figuras 125 e 126 do item 7.11.2 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar acessórios como saboneteira, toalheiro e cabides, dentro da faixa de alcance, conforme Figura 14 do item 4.6.1 da NBR 9050 / 2020.

## 3.2. SANITÁRIOS COLETIVOS



Foto 1



Foto 2



Foto 3

Foto 4

Fotos 1 a 4: Sanitários coletivos das Plataformas Norte e Sul

### 3.2.1. GERAL

A edificação está adequada nos seguintes itens:

- ✓ O piso é antiderrapante.

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ As portas dos boxes nem sempre têm 0,60m de vão de passagem e não abrem para fora;
- ✗ Não existe nenhum boxe com barras de apoio para pessoas com mobilidade reduzida;
- ✗ O acesso ao sanitário coletivo masculino da Plataforma Norte é feito por escada;
- ✗ O vão livre das portas não possuem vão livre de passagem de no mínimo 0,80m;
- ✗ Não existe sinalização visual associada à sinalização tátil na parede adjacente.

Itens a serem atendidos:

- Instalar portas dos boxes, com vão mínimo de passagem de 0,60m e abrindo para fora, conforme item 7.10.1 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar barras de apoio em, pelo menos, um boxe, conforme item 7.10.2 da NBR 9050 / 2020;
- Criar outra forma de acesso ao sanitário coletivo masculino da Plataforma Norte, conforme item 6.7 da NBR 9050 / 2020;
- Substituir portas por outras mais largas que possibilitem vãos de passagem mínimo de 0,80m, conforme item 6.11.2.4 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar sinalização visual dentro da faixa de alcance visual, entre 1,20 e 1,60m, em plano vertical, conforme Figura 62 do item 5.4.1 da NBR 9050 / 2020.

## 3.2.2. LAVATÓRIO



Foto 1



Foto 2

Fotos 1 e 2: Lavatórios dos sanitários coletivos

A edificação está adequada nos seguintes itens:

- ✓ O comando da torneira está no máximo a 0,50 m da face externa frontal do lavatório.

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ Os lavatórios instalados em bancada não possuem alturas superior e inferior adequadas;
- ✗ Os modelos das torneiras não são acessíveis;
- ✗ Os lavatórios não possuem barras de apoio.

Itens a serem atendidos:

- Remover e reinstalar as bancadas dos lavatórios que devem possuir altura entre 0,78 e 0,80m do piso e altura inferior mínima de 0,73m, conforme item 7.10.3 da NBR 9050 / 2020;
- Substituir as torneiras dos lavatórios por modelos de alavanca ou sensor eletrônico conforme item 7.8.2 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar barras de apoio junto aos lavatórios, conforme item 7.8.1 da NBR 9050 / 2020;

## 3.2.3. MICTÓRIO

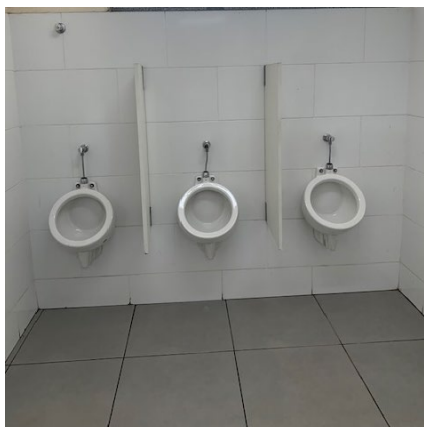


Foto 1



Foto 2

Fotos 1 e 2: Mictórios dos sanitários coletivos

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ Os mictórios são suspensos, possuem alturas variadas e faltam válvulas de descarga;
- ✘ Nenhum mictório possui barras de apoio para atendimento às pessoas com mobilidade reduzida.

Itens a serem atendidos:

- Acertar a altura dos mictórios, divisórias e instalar válvulas de descarga conforme Figura 120 da NBR 9050 / 2020. Pelo menos um mictório deve ter barras de apoio, largura de 0,80m entre divisórias e área de aproximação para pessoas com mobilidade reduzida.

## 3.2.4. ACESSÓRIOS



Foto 1



Foto 2

Fotos 1 e 2: Espelhos e acessórios

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ Os espelhos, quando existentes, não estão instalados a uma altura entre 0,90m e 1,80m;
- ✗ Os acessórios não estão dentro da faixa de alcance manual entre 0,80 e 1,20m do piso;
- ✗ Não existem cabides instalados junto à lavatórios e bacias, dentro da faixa de alcance manual;
- ✗ Não existem porta-objetos instalados junto à lavatórios, mictórios e bacias.

Itens a serem atendidos:

- Instalar espelhos acima dos lavatórios, a uma altura entre 0,90 e 1,80m do piso, conforme Figura 123 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar acessórios como toalheiro, saboneteira e cabides, junto aos lavatórios, dentro da faixa de alcance manual entre 0,80 e 1,20m do piso, conforme Figura 122 do item 7.10.4.3 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar porta-objetos junto à lavatórios, mictórios e bacias, conforme item 7.11.4 da NBR 9050 / 2020.

## 3.2.5. CHUVEIROS

Não existem chuveiros nos sanitários coletivos.

## 3.3. SINALIZAÇÃO DE EMERGÊNCIA

### 3.3.1. GERAL



Foto 1

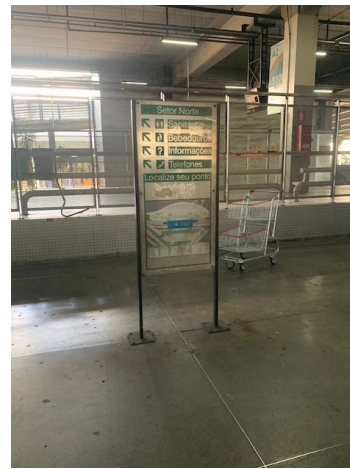


Foto 2



Foto 3



Foto 4

Foto 1 a 4: Sinalização

A sinalização está adequada nos seguintes itens:

- ✓ Existe sinalização de emergência direcionando os usuários para as saídas.

A sinalização está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ As rotas de fuga e as saídas de emergência não são sinalizadas com informações visuais, sonoras e táteis.

Itens a serem atendidos:

- Sinalizar as rotas de fuga e saídas de emergência para localização, advertência e instruções, com informações visuais, táteis e sonoras, conforme item 5.5.1.2 da NBR 9050 / 2020.

## 3.4. SINALIZAÇÃO / COMUNICAÇÃO

### 3.4.1. GERAL



Foto 1



Foto 2

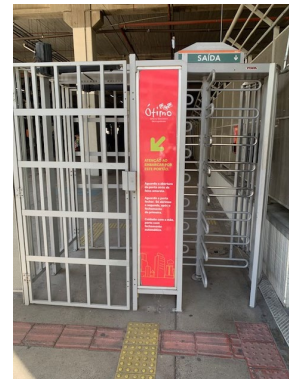


Foto 3

Fotos 1 a 3: pisos táteis em 2 cores diferentes



Foto 4

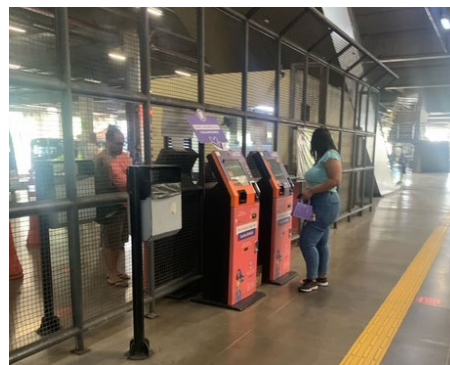


Foto 5

Fotos 4 e 5: falta sinalização tátil no balcão de atendimento e equipamentos de autoatendimento

A sinalização está adequada nos seguintes itens:

- ✓ Existem placas de sinalização informando sobre sanitários, acessos verticais e horizontais.

A sinalização está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ A sinalização não está disposta em locais acessíveis para pessoa em cadeira de rodas, com deficiência visual, entre outros usuários, de tal forma que possa ser compreendida por todos;
- ✘ Não há placas indicando os atendimentos preferenciais disponíveis (Símbolo Internacional de Acesso);
- ✘ Não são disponibilizadas 2 (duas) formas de sinalização (visual + tátil ou visual + sonora);
- ✘ A sinalização tátil no piso está inadequada pois foram utilizadas 2 cores diferentes;
- ✘ Falta sinalizar alguns equipamentos de autoatendimento com piso tátil de alerta;
- ✘ Falta sinalizar balcão de atendimento com piso tátil de alerta.
- ✘ A sinalização não é simples, intuitiva e de fácil percepção, atendendo aos princípios do DESENHO UNIVERSAL conforme Anexo A da NBR 9050 / 2020;
- ✘ Não existe atendente com articulação orofacial que permita leitura labial para atendimento às pessoas com deficiência auditiva.

Itens a serem atendidos:

- Sinalizar a entrada da rampa de pedestres (ao lado da rampa de entrada do estacionamento na Av. Cristiano Machado), a entrada principal do Shopping (Av. Cristiano Machado) e a entrada pela Rua Malibu / Av. Vilarinho, com placas direcionais e orientativas de forma que possam ser compreendida por todos que pretendem acessar a estação, conforme item 5.2.8.1.4 da NBR 9050 / 2020;
- Disponibilizar sempre 2 (duas) formas de sinalização de acordo com o princípio do dois sentidos, (visual + tátil ou visual + sonora) conforme item 5.2.7 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar piso tátil direcional e de alerta, conforme itens 6.2 a 6.5 da NBR 16537 / 2024;
- Rever sinalização tátil direcional nas circulações conforme item 7.3 da NBR 16537 / 2024;
- Instalar placas indicativas de atendimento preferencial (Símbolo Internacional de Acesso), conforme 5.3.2 da NBR 9050 / 2020;
- Disponibilizar atendente com articulação orofacial que permita leitura labial, conforme item 5.2.2.1 da NBR 15599 / 2008.

## 3.5. MOBILIÁRIO



Foto 1: Quiosque Plataforma Sul



Foto 2: Quiosque Plataforma Sul

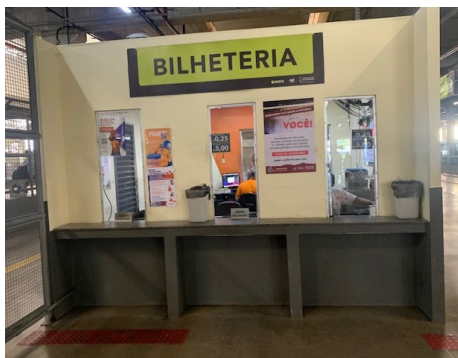


Foto 3: Bilheteria Plataforma Sul



Foto 4: Bilheteria Plataforma Norte

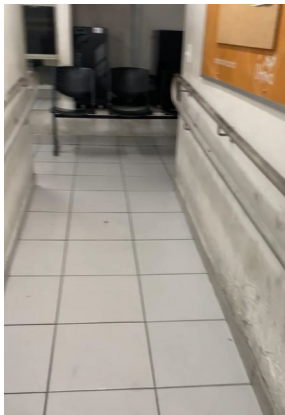


Foto 5

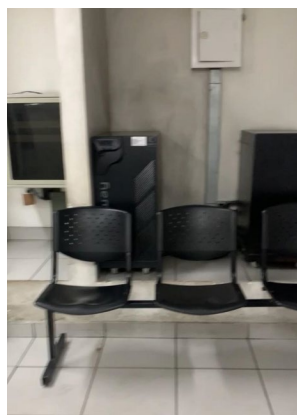


Foto 6



Foto 7

Fotos 5 a 7: Rampa de acesso, Sala de espera e Bilheteria de venda do Cartão Ótimo - Plataforma Norte

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ Os quiosques da Plataforma Sul não proporcionam o uso equitativo atendendo aos princípios do DESENHO UNIVERSAL;



## 3.5.1. BEBEDOURO



Foto 1: Bebedouro 1



Foto 2: Bebedouro 2

Fotos 1 e 2: Bebedouros da Plataforma Sul

Os bebedouros estão adequados nos seguintes itens:

- ✓ Existe um bebedouro de bica (bebedouro 1), do tipo jato inclinado, na Plataforma Sul.

Os bebedouros estão inadequados nos seguintes itens:

- ✗ Não existem bebedouros em duas alturas nas Plataformas Norte e Sul;
- ✗ O bebedouro 2 da Plataforma Sul não está a 0,90cm do piso e não possui altura inferior de 0,73cm não havendo possibilidade de aproximação frontal;
- ✗ Não são disponibilizados copos descartáveis nos bebedouros.

Itens a serem atendidos:

- Instalar bebedouros em duas alturas na Plataforma Norte, conforme item 8.5.1.2 da NBR 9050 / 2020;
- Substituir bebedouros da Plataforma Sul, por bebedouros em duas alturas conforme item 8.5.1.2 da NBR 9050 / 2020.

## 3.5.2. ASSENTOS FIXOS

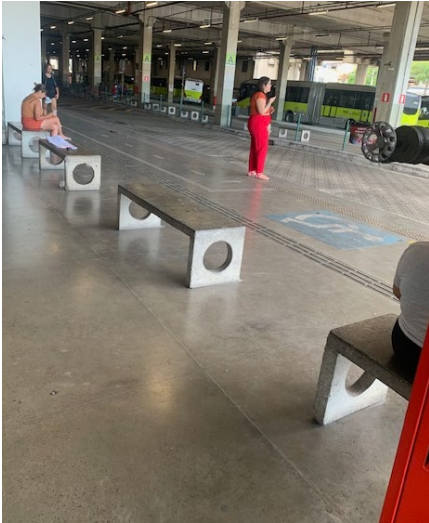


Foto 1: Bancos Plataforma Sul

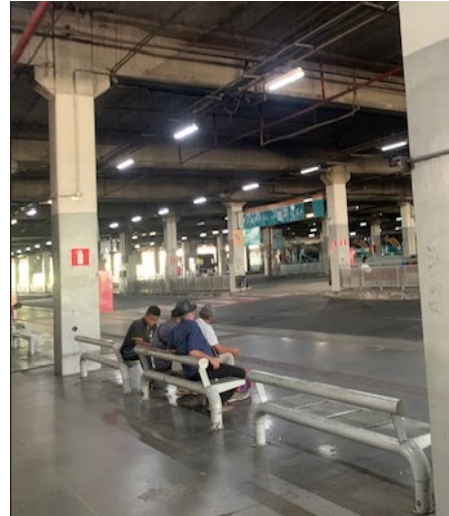


Foto 2: Assentos Plataforma Norte



Foto 3: Assentos Plataforma Norte

Os assentos estão adequados nos seguintes itens:

- ✓ Existe espaço (M.R.) ao lado dos assentos fixos em rotas acessíveis, sem interferir com a faixa livre de circulação e sinalização horizontal com o Símbolo Internacional de Acesso (SIA) medindo 0,80 x 1,20 m porém nem sempre são sinalizados ou posicionados corretamente;
- ✓ Existe assento para pessoa obesa (5% com no mínimo 1) na Plataforma Norte;
- ✓ Existem espaços sinalizados para P.C.R. (5%, no mínimo 1) na Plataforma Norte porém não estão posicionados corretamente;
- ✓ No espaço de circulação há livre passagem sem interrupções por mobiliário.

Os assentos estão inadequados nos seguintes itens:

- ✘ Os assentos as Plataforma Sul são bancos sem encosto e não existe assento para pessoas obesas;
- ✘ Não existem assentos preferenciais sinalizados com o Símbolo Internacioanl de Acesso;
- ✘ As dimensões dos assentos para pessoas obesas da Plataforma Norte não atendem o item 4.7.1 da NBR 9050 / 2020;
- ✘ Não existe sinalização indicando o direito da pessoa cega entrar no ambiente com cão-guia.

Itens a serem atendidos:

- Na Plataforma Sul, prever assentos para pessoas obesas conforme itens 4.7.1 e 10.19.3 da NBR 9050 / 2020;
- Na Plataforma Norte, substituir assentos para pessoas obesas conforme itens 4.7.1 e 10.19.3 da NBR 9050 / 2020;
- Prever assentos preferenciais sinalizados com o Símbolo Internacional de Acesso, conforme item 5.3.2 da NBR 9050 / 2020;
- Garantir um Módulo de Referência (M.R.) ao lado dos assentos fixos, conforme item 8.9.3 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar sinalização indicando o direito da pessoa cega entrar no ambiente com cão-guia conforme item 7.4.1.1 da NBR 15599 / 2008.

### **3.5.3. TELEFONES PÚBLICOS**

Não existem telefones públicos nas plataformas.

## 3.5.4. ILUMINAÇÃO



Foto 1



Foto 2

Fotos 1 e 2: Iluminação insuficiente nas plataformas Norte e Sul



Foto 3

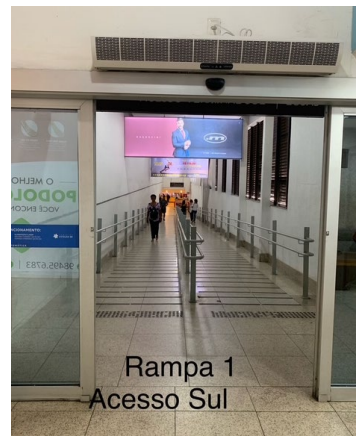


Foto 4

Fotos 3 e 4: Portas envidraçadas



Foto 5: Bilheteria Plataforma Norte

A iluminação está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ A iluminação das plataformas é insuficiente;
- ✗ Não existe iluminação suficientes junto às portas envidraçadas;
- ✗ Não existe iluminação suficiente na bilheteria da Plataforma Norte.

Itens a serem atendidos:

- Instalar iluminação na rota acessível com nível mínimo de iluminância de 150 lux medido a 1,00 m do chão, conforme item 6.1.2 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar bom nível de iluminação em ambos os lados das portas envidraçadas em áreas de circulação, conforme item 6.11.2.13 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar boa iluminação nos balcões de atendimento das bilheterias de forma que a face do atendente fique uniformemente iluminada, conforme item 9.2.1.3 da NBR 9050 / 2020.

## 3.6. ESQUADRIAS

### 3.6.1. GERAL

A edificação está adequada nos seguintes itens:

- ✓ No geral as portas atendem a dimensão mínima de 0,80m e altura de 2,10m;
- ✓ Nas portas duplas, pelo menos uma das folhas possui vão livre de 0,80m;
- ✓ As portas podem ser abertas com um único movimento.

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ As portas dos sanitários não possuem maçaneta de alavanca;
- ✗ No deslocamento frontal do usuário, quando as portas abrem no sentido do deslocamento do usuário, não há espaço livre de aproximação;
- ✗ Nas portas que abrem no sentido oposto ao deslocamento do usuário, não há espaço livre de aproximação;
- ✗ No deslocamento lateral do usuário, não existe 0,60 m de espaço livre de cada um dos lados da porta;
- ✗ Não possui sinalização visual no centro das portas dos sanitários ou na parede ao lado da maçaneta informando o ambiente;
- ✗ A sinalização visual não está associada à sinalização tátil em relevo e Braille ou sonora;

- ✗ Portas e paredes envidraçadas não têm sinalização com no mínimo 50 mm de espessura, instalada a uma altura entre 0,90 m e 1,00 m ou elementos gráficos equivalentes;
- ✗ Nas portas das paredes envidraçadas não existe faixa de sinalização visual emoldurando-as, com dimensão mínima de 50 mm de largura;
- ✗ Existem portas gradeadas em sequência de acesso aos sanitários da Plataforma Norte, sem espaço de transposição de 1,50m de diâmetro porém permite passagem em linha reta de pessoas com deficiência;
- ✗ Existem desníveis sem tratamento com soleiras chanfradas.

Itens a serem atendidos:

- Instalar maçanetas de alavanca em todas as portas conforme item 4.6.6.1 da NBR 9050 / 2020;
- Prever áreas de aproximação frontal e lateral de portas para dar autonomia às pessoas com deficiência, conforme Figuras 83 e 84 dos itens 6.11.2.2 e 6.11.2.3 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar sinalização visual de porta, conforme item 5.4.1 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar faixa de sinalização visual nas portas envidraçadas conforme item 6.11.2.13 na nbr 9050 / 2020;
- Eliminar desníveis entre 5mm e 20mm instalando soleiras chanfradas, conforme item 6.3.4.1 da NBR 9050 / 2020.

## **3.7. AMBIENTES**

### **3.7.1. GERAL**

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ Não existe Sala do Silêncio ou Sala de Descompressão para atendimento emergencial às pessoas com Transtorno do Espectro Autista.

Itens a serem atendidos:

- Sugerimos prever Sala de do Silêncio ou Sala de Descompressão para atendimento emergencial às pessoas com Transtorno do Espectro Autista, pelo caráter de sensibilização e empatia uma vez que e o Artigo 35 do Decreto Federal 5.296 / 2004 garante

que os responsáveis pelos terminais devem assegurar espaços para atendimento às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.

## 4. ACESSO PLATAFORMA

### 4.1. ELEVADOR

#### 4.1.1. NO PAVIMENTO

Os elevadores estão adequados nos seguintes itens:

- ✓ A altura da linha de centro horizontal dos botões está entre 0,85 m e 1,20 m;
- ✓ Os botões estão salientes, sem arestas cortantes ou faceados com relação à placa da botoeira;
- ✓ Os botões estão com dimensão 4cm x 4cm (mínimo = 1,9 cm);
- ✓ A sinalização tátil de alerta está instalada perpendicularmente ao sentido de deslocamento junto às portas dos elevadores e em cor contrastante com a do piso, em alguns elevadores;
- ✓ As portas possuem largura mínima de 80 cm;
- ✓ As portas possuem tempos mínimo de abertura de 5s a 6s.

Os elevadores estão inadequados nos seguintes itens:

- ✗ Junto a porta não existe dispositivo que emita sinais sonoro e visual sincronizados, indicando o sentido do movimento da cabina;
- ✗ O sinal sonoro NÃO soa uma nota para subida, duas notas para descida.

Itens a serem atendidos:

- Instalar dispositivos que emitam sinais sonoro e visual sincronizados indicando o sentido do movimento da cabina, conforme item 5.4.2.4.1 da NBR 16858-3 / 2022;
- Instalar sinal sonoro indicando uma nota para subida e duas notas para descida, conforme item 5.4.2.4.2 da NBR 16858-3 / 2022.

## 4.1.2. NA CABINA

As cabinas estão adequadas nos seguintes itens:

- ✓ A linha de centro horizontal da parte ativa do botão mais baixo está localizada a uma altura de 0,85 m e a linha de centro horizontal da parte ativa do botão mais alto a 1,20 m, medidas a partir do piso da cabina;
- ✓ Os botões estão salientes, sem arestas cortantes, ou faceados com relação à placa da botoeira;
- ✓ Os botões estão com dimensão 4cm x 4cm (mínimo = 1,9 cm);
- ✓ Os números mostram bom contraste com o fundo e dimensões visíveis;
- ✓ Um anúncio verbal soa automaticamente dentro da cabina para todos os pavimentos servidos;
- ✓ Existe nivelamento vertical da cabina com o pavimento (tolerância máxima de 1 cm);
- ✓ Existe o nivelamento horizontal da cabina com o pavimento (vão máximo de 3,5 cm);
- ✓ A cabina possui dimensões mínimas de 1,10 m de largura e 1,40 m de profundidade;
- ✓ Os comandos de emergência estão separados dos botões de chamada por uma distância mínima de duas vezes a distância entre as partes ativas dos botões de chamada.

As cabinas estão inadequadas nos seguintes itens:

- ✗ O sinal audível não é dado a cada operação individual do botão. O sinal sonoro só é audível quando o elevador passa pelo pavimento.

Itens a serem atendidos:

- Instalar sinal audível a cada operação individual do botão, mesmo que a chamada já tenha sido registrada, conforme Tabela 4 da NBR 16858-3 / 2022.

## 4.2. ESCADARIA

### 4.2.1. LARGURA

A edificação está adequada nos seguintes itens:

- ✓ As escadas possuem largura mínima de 1,20 m;
- ✓ A largura das escadas é compatível com o fluxo de pedestres no local.



## 4.2.2. ELEMENTOS DOS DEGRAUS

A edificação está adequada nos seguintes itens:

- ✓ Os espelhos das escadas têm altura entre 16 cm e 18 cm;
- ✓ Os pisos das escadas têm largura entre 28 cm e 32 cm.

## 4.2.3. GUARDA-CORPO



Foto 1



Foto 2

Fotos 1 e 2: Guarda-corpo vazado escadas 10 e 13 de acesso à Plataforma Sul



Foto 3: Guarda-corpo escada 1 de acesso à Plataforma Norte

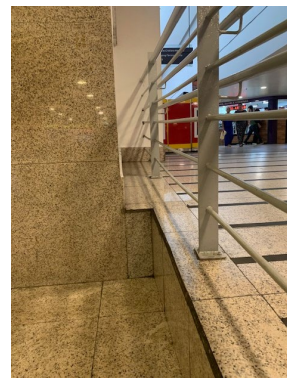


Foto 4: desnível rampa 2

A edificação está adequada nos seguintes itens:

- ✓ Os guarda-corpos possuem altura mínima de 1,05 m.

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ Guarda-corpos vazados possuem aberturas acima de 11cm.

Itens a serem atendidos:

- Instalar guarda-corpos sem saliências e não estilhaçáveis, com aberturas máximas de 11cm, conforme item 4.3.3.1 da NBR 14718 / 2001.

#### 4.2.4. SINALIZAÇÃO VISUAL DE DEGRAUS



Foto 1: Escada 1

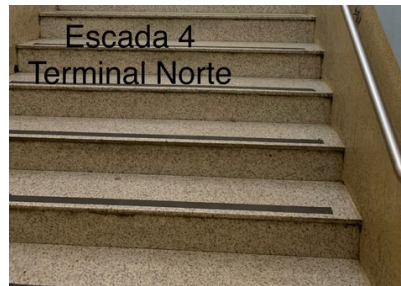


Foto 2: escada 4



Foto 3: Escada 10



Foto 4: Escada 13



Escada 14

A sinalização está adequada nos seguintes itens:

- ✓ As sinalizações visual dos degraus, nas escadas 10 e 13, possuem largura mínima de 3 cm e possuem cor contrastante com o piso;
- ✓ A extensão da sinalização é igual ou maior que a projeção dos corrimãos laterais, e com no mínimo 7 cm de comprimento.

A sinalização está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ As escadas 1, 4 e 14 não possuem sinalização visual nos degraus;
- ✗ A sinalização de degraus, onde existentes, nem sempre está localizada nos dois extremos do piso do degrau.

Itens a serem atendidos:

- Instalar ou completar sinalização visual em todas as escadarias, nas bordas dos pisos, em cor contrastante, conforme item 5.4.4.2 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar ou completar sinalização visual em todas as escadarias, nos dois extremos dos pisos dos degraus, conforme Figura 65 do item 5.4.4.2 da NBR 9050 / 2020.

#### **4.2.5. SINALIZAÇÃO TÁTIL DE ALERTA**

A sinalização está adequada nos seguintes itens:

- ✓ A sinalização tátil de alerta está instalada no início e no término das escadarias, perpendicularmente ao sentido de deslocamento, com cor contrastante com a do piso, exceto na escada 14, no acesso externo à passarela, pela Av. Vilarinho.

A sinalização está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ Falta sinalização tátil de alerta no início e no término da escada 14, no acesso externo à passarela, pela Av. Vilarinho.

Itens a serem atendidos:

- Na escada 14, existente no acesso externo à passarela, pela Av. Vilarinho, instalar sinalização tátil de alerta, no início e no término da escada, perpendicularmente ao sentido de deslocamento, conforme item 6.4 da NBR 16537 / 2024. O piso de alerta deve ter cor contrastante com relação ao do piso adjacente com contraste de luminância (LRV) de, no mínimo, 30 pontos conforme item 5.6.1 da NBR 16537 / 2024.

#### **4.2.6. PATAMARES**

A edificação está adequada nos seguintes itens:

- ✓ - As escadas fixas tem no mínimo um patamar a cada 3,20 m de desnível e, sempre que existe mudança de direção, dimensão longitudinal mínima de 1,20 m.

### 4.3. RAMPA

#### 4.3.1. GERAL

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

✘ Não existem rampas de acesso às plataformas Norte e Sul.

Itens a serem atendidos:

- Construir rampa de acesso a partir do nível G1 até a plataforma Sul – Ver capítulo ALINHAMENTO COM O ÓRGÃO.



Foto 1: Local sugerido para o patamar de início da descida da rampa - Nível G1

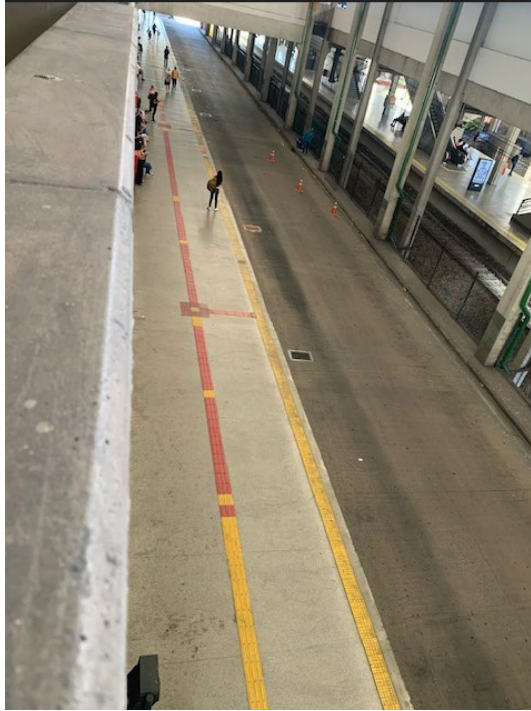


Foto 2: Espaço externo para o desenvolvimento da rampa

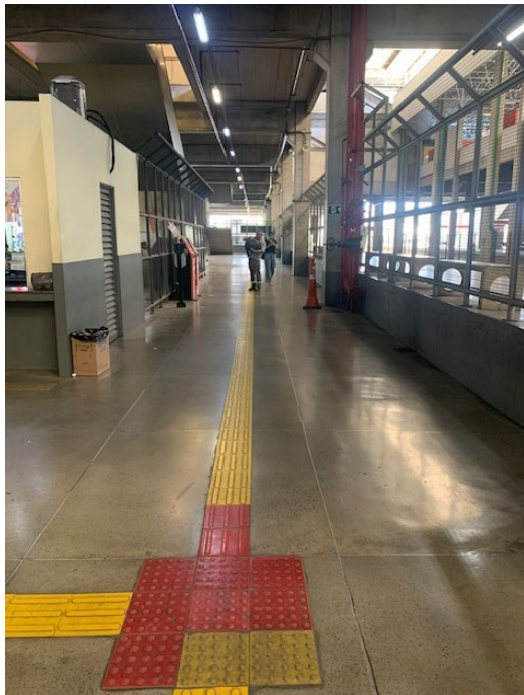


Foto 3: Espaço interno para o desenvolvimento da rampa



Foto 4: Local sugerido chegada da rampa, próximo às catracas – nível Plataforma Sul

## 4.4. CORRIMÃOS



Foto 1: Escada 1



Foto 2: Escada 4



Foto 3: Escada 10



Foto 4: Escada 13



Foto 5: Escada 14

## 4.4.1. PROVISÃO

Os corrimãos estão adequados nos seguintes itens:

- ✓ Os corrimãos estão instalados em ambos os lados das escadas fixas, firmemente fixados às paredes, barras de suporte ou guarda-corpos.

## 4.4.2. ALTURA

Os corrimãos estão inadequados nos seguintes itens:

- ✓ Nas escadas 10, 13 e 14 os corrimãos possuem altura de 92 e 70cm do piso acabado, com pequenas variações.

## 4.4.3. CONTINUIDADE



Foto 1: Rampa 2

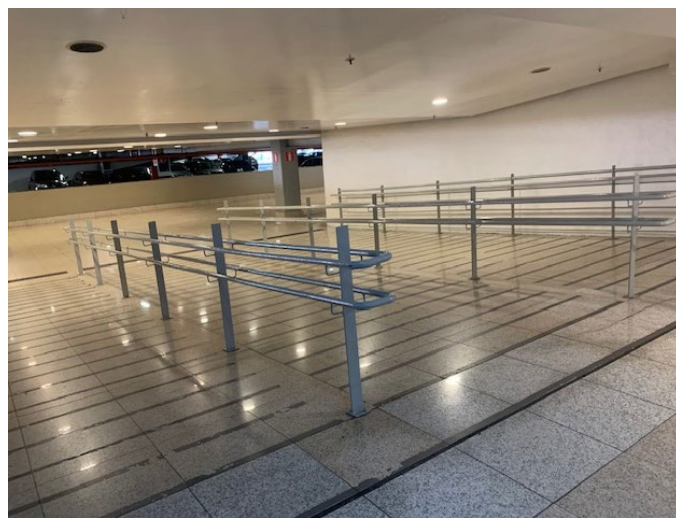


Foto 2: Rampa 5

Os corrimãos estão adequados nos seguintes itens:

- ✓ Os corrimãos são contínuos, sem interrupção nos patamares das rampas e escadas;
- ✓ Em rampas e escadas com largura superior a 2,40 m, existe a instalação de corrimão intermediário.

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

✗ A rampa 2 está obstruída no final da descida.

Itens a serem atendidos:

- Na rampa 2 fechar o acesso junto à parede (lado direito de quem desce), instalando corrimão no patamar superior para fechamento do percurso, em atendimento ao item 6.1.1.2 da NBR 9050 / 2020.

#### 4.4.4. FOLGA

Os corrimãos estão adequados nos seguintes itens:

✓ - O espaço livre mínimo entre a parede e o corrimão é de 4 cm.

#### 4.4.5. SEÇÃO TRANSVERSAL

Os corrimãos estão adequados nos seguintes itens:

✓ - Os corrimãos são circulares e sua seção transversal possui largura entre 3 cm e 4,5 cm, sem arestas vivas.

#### 4.4.6. EXTENSÕES



Foto 1: Escada 1



Foto 2: Escada 4



Foto 3: Escada 10



Foto 4: Escada 13



Foto 5: Escada 14

Os corrimãos estão adequados nos seguintes itens:

- ✓ Os corrimãos possuem acabamento recurvado, são fixados e justapostos à parede com desenho contínuo.

Os corrimãos estão inadequados nos seguintes itens:

- ✗ A maioria dos corrimãos não possuem prolongamento de 30cm antes do início e após o término das rampas e escadas.
- ✗ Não existe sinalização tátil no prolongamento dos corrimãos informando o pavimento.

Itens a serem atendidos:

- Corrigir prolongamento dos corrimãos em 30cm na escada 1 (inferior), escada 4 (inferior e superior), escada 10 (inferior), escada 13 (inferior), escada 14 (inferior), rampa 1 (inferior e superior), rampa 2 (inferior e superior), rampa 3 (inferior e superior), rampa 4 (inferior e superior), conforme item 6.9.3.2 da NBR 9050 / 2020;
- Instalar sinalização tátil no prolongamento dos corrimãos, tanto no início quanto no término dos trajetos de escadas e rampas. Esta sinalização deve conter o número do pavimento ou o nome do ambiente, conforme item 5.5.1.3 da NBR 9050 / 2020.

#### 4.5. PLATAFORMA ELEVATÓRIA NÃO ENCLAUSURADA

Não existe plataforma elevatória nos acessos às Plataformas Norte e Sul da estação.

## 5. ELEMENTOS DA PLATAFORMA

### 5.1. BILHETERIA



Foto 1: Bilheteria Plataforma Sul



Foto 2: Bilheteria Plataforma Norte

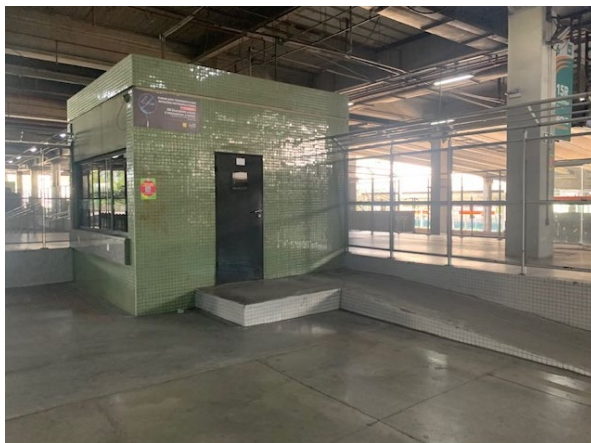


Foto 3: Bilheteria desativada Plataforma Norte  
Plataforma Norte



Foto 4: Bilheteria Cartão Ótimo –

#### 5.1.1. LOCALIZAÇÃO

A edificação está adequada nos seguintes itens:

- ✓ - As bilheterias estão localizadas em rotas acessíveis, garantindo área livre de 80 cm x 1,20 m no piso em frente à bilheteria para a aproximação lateral e área de manobra com rotação de 180° (1,20 m x 1,50 m).

## 5.1.2. DIMENSÕES DO BALCÃO

A edificação está adequada nos seguintes itens:

- ✓ - Os balcões possuem extensão mínima de 90cm e altura entre 90cm e 105cm.

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ - Não está assegurada a altura livre sob as superfícies de no mínimo 73 cm, com profundidade livre mínima de 30 cm para permitir a aproximação frontal ou lateral.

Itens a serem atendidos:

- Prever balcões com altura livre sob as superfícies de, no mínimo 73cm, com profundidade mínima de 30cm conforme item 9.2.1.5 da NBR 9050 / 2020.

## 5.2. MÁQUINA DE VENDA AUTOMÁTICA DE BILHETE

### 5.2.1. PROPORÇÃO DE EQUIPAMENTOS ACESSÍVEIS

Os equipamentos estão adequados nos seguintes itens:

- ✓ Nos locais onde existem máquinas de autoatendimento, pelo menos uma para cada tipo de serviço é acessível e está localizada junto a rotas acessíveis.

### 5.2.2. ESPAÇO DE APROXIMAÇÃO



Foto 1: Autoatendimento Plataforma Norte



Foto 2: Autoatendimento Plataforma Sul

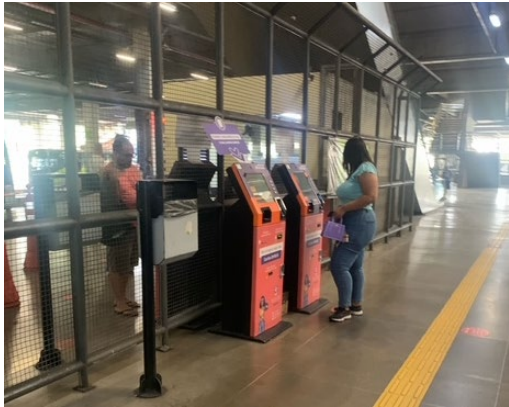


Foto 3: Autoatendimento Plataforma Sul



Foto 4: Autoatendimento acesso metrô



Foto 5: Autoatendimento acesso metrô

Os equipamentos estão inadequados nos seguintes itens:

- ✗ Nos equipamentos acessíveis não existe demarcação do módulo de referência (MR) no piso, posicionado para a aproximação frontal e alcance visual frontal ou lateral;
- ✗ O equipamento não possui espaço para posicionamento das pernas com altura mínima de 73 cm e profundidade mínima de 30 cm.

Itens a serem atendidos:

- Demarcar módulo de referência (MR) no piso, de 1,20 m x 0,80 m, posicionado para a aproximação frontal e alcance visual frontal ou lateral, conforme item 9.4.3.4 da NBR 9050 / 2020;
- Prever equipamentos com espaço para posicionamento das pernas com altura mínima de 73 cm e profundidade mínima de 30 cm, conforme Figura 137 do item 9.4.3.4 da NBR 9050 / 2020.

### 5.2.3. CONTROLES



Foto 1: Autoatendimento Plataforma Sul

Os equipamentos estão inadequados nos seguintes itens:

- ✗ Nem todos os controles dos equipamentos estão localizados à altura entre 0,80 m e 1,20 m do piso, com profundidade de no máximo 30 cm em relação à face frontal externa do equipamento. Existem controles localizados a 1,30m do piso.

Itens a serem atendidos:

- Prever equipamentos com controles localizados à altura entre 0,80 m e 1,20 m do piso, com profundidade de no máximo 30 cm em relação à face frontal externa do equipamento, conforme item 9.4.3.5 da NBR 9050 / 2020.

## 5.2.4. DISPOSITIVOS PARA INSERÇÃO E RETIRADA DE PRODUTOS

Os equipamentos estão adequados nos seguintes itens:

- ✓ Os dispositivos para inserção de dinheiro e retirada de produtos estão localizados à altura entre 40 cm e 1,20 m do piso, com profundidade de no máximo 30 cm em relação à face frontal externa do equipamento, e apresentam cor contrastante com a superfície de fundo, para serem facilmente identificados.

## 5.2.5. INSTRUÇÕES DE USO

Os equipamentos estão adequados nos seguintes itens:

- ✗ Os equipamentos não proporcionam instruções e informações visuais e auditivas ou táteis e não contém as mesmas informações escritas em Braille.

Itens a serem atendidos:

- Prever pelo menos um dos equipamentos acessíveis por tipo de serviço com instruções e informações visuais e auditivas ou táteis e com as mesmas informações escritas em Braille, conforme item 9.4.3.8 da NBR 9050 / 2020.

## 5.3. CATRACAS



Foto 1: Catraca acessível Plataforma Norte



Foto 2: Catraca acessível Plataforma Sul

## 5.3.1. GERAL

As catracas estão adequadas nos seguintes itens:

- ✓ Pelo menos um em cada conjunto de catracas, cancelas, porta giratórias ou outro dispositivo de segurança de ingresso é acessível com largura mínima de 80 cm. Ver capítulo DISCORDÂNCIA COM O ÓRGÃO.

As catracas estão inadequadas nos seguintes itens:

- ✗ As catracas são trancadas com cadeados e não possuem os mesmos comandos das demais catracas não atendendo os princípios do desenho universal.

Itens a serem atendidos:

- Instalar catracas que garantam acesso, manobra, circulação e aproximação para o manuseio do equipamento com autonomia conforme item 6.2.5 da NBR 9050 / 2020.

## 5.4. PLANOS E MAPAS ACESSÍVEIS

### 5.4.1. GERAL

A sinalização através de planos e mapas táteis está inadequada nos seguintes itens:

- ✗ Só existe mapa tátil no acesso ao Metrô. Nas plataformas Norte e Sul são inexistentes.

Itens a serem atendidos:

- Instalar mapas táteis nas plataformas Norte e Sul, dentro da faixa de alcance entre 0,90 m e 1,20 m em plano inclinado, entre 15° e 30° da linha horizontal, conforme item 5.4.1 a) da NBR 9050 / 2020.

## 5.5. PLATAFORMA

### 5.5.1. DESNÍVEIS NO PISO

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

✗ Existe desnível nos halls do elevador / escada rolante da plataforma Norte.

Itens a serem atendidos:

- Tratar desníveis entre 5mm e 20mm com chanfro em soleira rampada conforme item 6.3.4.1 da NBR 9050 da NBR 9050 / 2020.

### 5.5.2. NIVELAMENTO DO ÔNIBUS COM A PLATAFORMA

A edificação está inadequada nos seguintes itens:

✗ Durante a vistoria, observou-se que, em alguns casos, a distância horizontal entre a borda da plataforma e o veículo não atendia à exigência normativa. Isso ocorreu principalmente devido ao posicionamento inadequado do veículo no momento da parada, uma situação decorrente de aspectos operacionais e de condução dos motoristas.

A edificação está adequada nos seguintes itens:

✓ A altura da plataforma está adequada em relação à frota de veículos que atende ao local, permitindo o alinhamento vertical dentro do limite previsto pelo item 6.7 da NBR 16537/2024?

Itens a serem atendidos:

- Garantir o correto alinhamento lateral dos veículos em relação à plataforma durante as operações de embarque e desembarque, de forma a minimizar o vão horizontal e atender ao disposto na NBR 9050/2020.

## 5.5.3. INFORMAÇÕES



Foto 1

Fotos 1 e 2: Pontos de parada Plataforma Norte

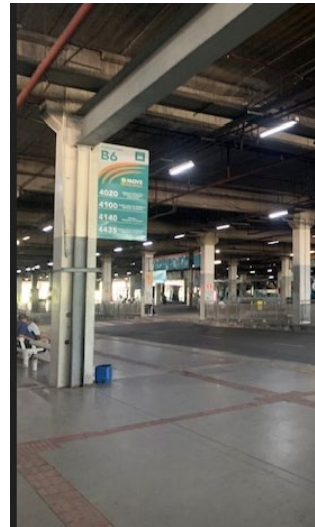


Foto 2

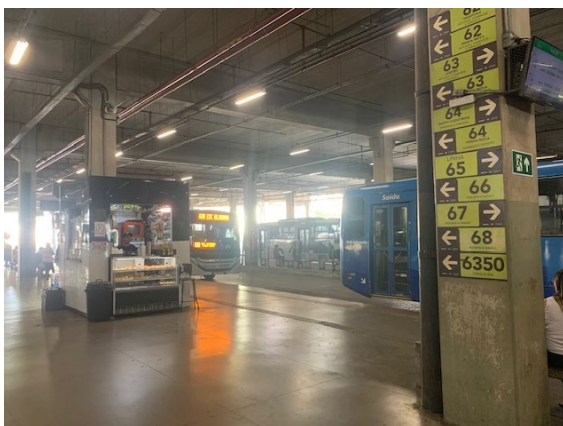


Foto 3

Fotos 3 e 4: Pontos de parada Plataforma Sul

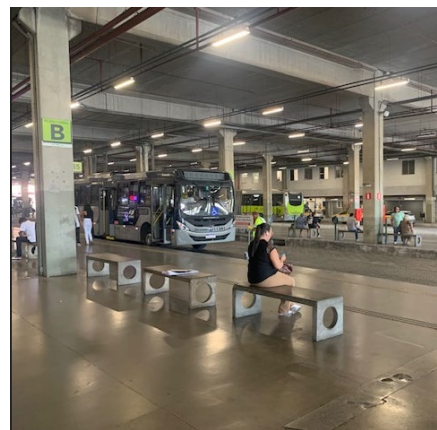


Foto 4

A sinalização informativa está adequada nos seguintes itens:

- ✓ Existe sinalização visual indicando direções de percursos associando setas indicativas de direção a textos ou símbolos.

A sinalização informativa está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ Não existem mapas táteis nas plataformas Norte e Sul;
- ✘ As sinalizações com piso tátil de alerta e direcional orientando o deslocamento nos percursos desde o acesso até o embarque e desde o desembarque até a saída dos terminais não são completas pois não ocorrem de acordo com o princípio dos dois sentidos.
- ✘ Não existe comunicação e sinalização redundantes de forma visual, sonora e tátil.

Itens a serem atendidos:

- Instalar mapas táteis com a descrição do espaço utilizado pelo público, conforme item 5.11.2.1 da NBR 15599 / 2008.
- Em ambientes que disponham de sinalização tátil direcional, deve haver informação redundante sobre a origem, o percurso e o respectivo destino da sinalização tátil direcional. A veiculação desta informação pode ser tátil + visual; visual + sonoro; tátil +sonoro, conforme item 7.3.4 da NBR 16537 /2024.
- Em um conjunto de várias plataformas destinadas a diferentes linhas de transporte, a comunicação e a sinalização devem informar o esquema de distribuição das linhas pelas plataformas, com redundância, de forma visual, sonora e tátil, conforme item 5.11.2.6 da NBR 15599 / 2008.

## **5.6. SINALIZAÇÃO**

### **5.6.1. SÍMBOLO INTERNACIONAL DE ACESSO (S.I.A.)**

A sinalização com o (S.I.A.) está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ O símbolo internacional de acesso (S.I.A.) não está afixado em local visível ao público em entradas, áreas de embarque e desembarque de passageiros com deficiência, áreas de assistência para resgate, áreas de refúgio, saídas de emergência, áreas reservadas para pessoas em cadeira de rodas e equipamentos e mobiliários preferenciais para o uso de pessoas com deficiência.

Itens a serem atendidos:

- Instalar o símbolo internacional de acesso (S.I.A.), conforme item 5.3.2 da NBR 9050 / 2020.

## 5.6.2. PROTEÇÃO CONTRA QUEDA

Não se aplica.

## 5.6.3. PRINCÍPIO DOS DOIS SENTIDOS

As informações estão inadequadas nos seguintes itens:

- ✗ As informações não ocorrem através do uso de, no mínimo, dois sentidos: visual e tátil ou visual e sonoro.

Itens a serem atendidos:

- Instalar informações completas, precisas e claras, devendo ser dispostas conforme o critério de transmissão e o princípio dos dois sentidos, visual e tátil ou visual e sonoro, conforme item 5.1 da NBR 9050 / 2020.

## 5.6.4. SINALIZAÇÃO TÁTIL DE ALERTA PARA OBSTÁCULOS AÉREOS.



Foto 1



Foto 2

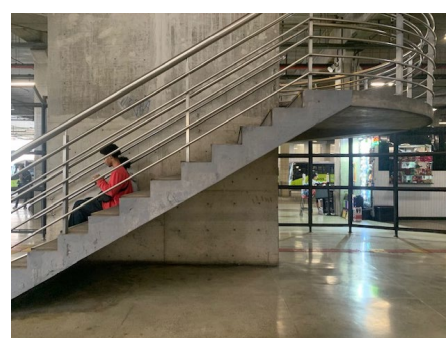


Foto 3

Fotos 1 a 3: Obstáculos aéreos sob escadas fixas e escadas rolantes



Foto 4

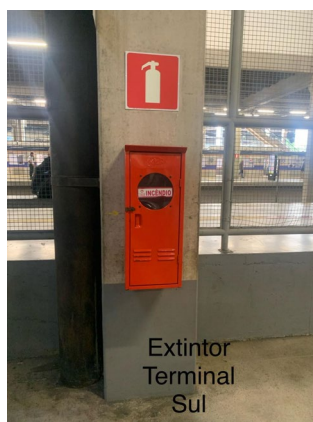


Foto 5

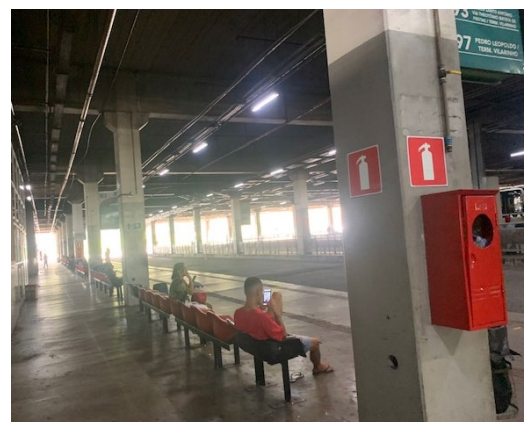


Foto 6

Fotos 4 a 6: Obstáculos aéreos – extintores de incêndio



Extintores na  
circulação de  
acesso à  
passarela



Circulação  
Terminal  
Sul

Foto 7

Foto 8

Fotos 7 a 8: Obstáculos aéreos – extintores de incêndio e tubulação de hidrante



Foto 9: Lixeiras Plataforma Norte

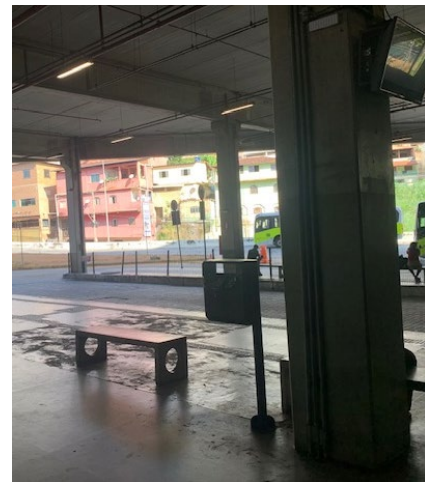


Foto 10: Lixeira Plataforma Sul

Fotos 9 a 10: Obstáculos aéreos – lixeiras

A sinalização tátil de alerta para obstáculos aéreos está inadequada nos seguintes itens:

- ✘ Em mobiliários com altura entre 0,60 m e 2,10 m do piso e com saliências com mais de 10 cm de profundidade, não existe sinalização tátil e visual de alerta.

Itens a serem atendidos:

- Instalar sinalização tátil de alerta no entorno de elementos suspensos com altura livre entre 0,60 m e 2,10 m, distando 0,60 m do limite da projeção, conforme item 6.8 da NBR 16537 / 2024.

## 6. CONDIÇÕES PARA GARANTIR A ACESSIBILIDADE

### INSTRUÇÕES NORMATIVAS – NBR 9050 / 2020

Item 4.3.3 da NBR 9050 / 2020

#### **4.3.3 Mobiliários na rota acessível**

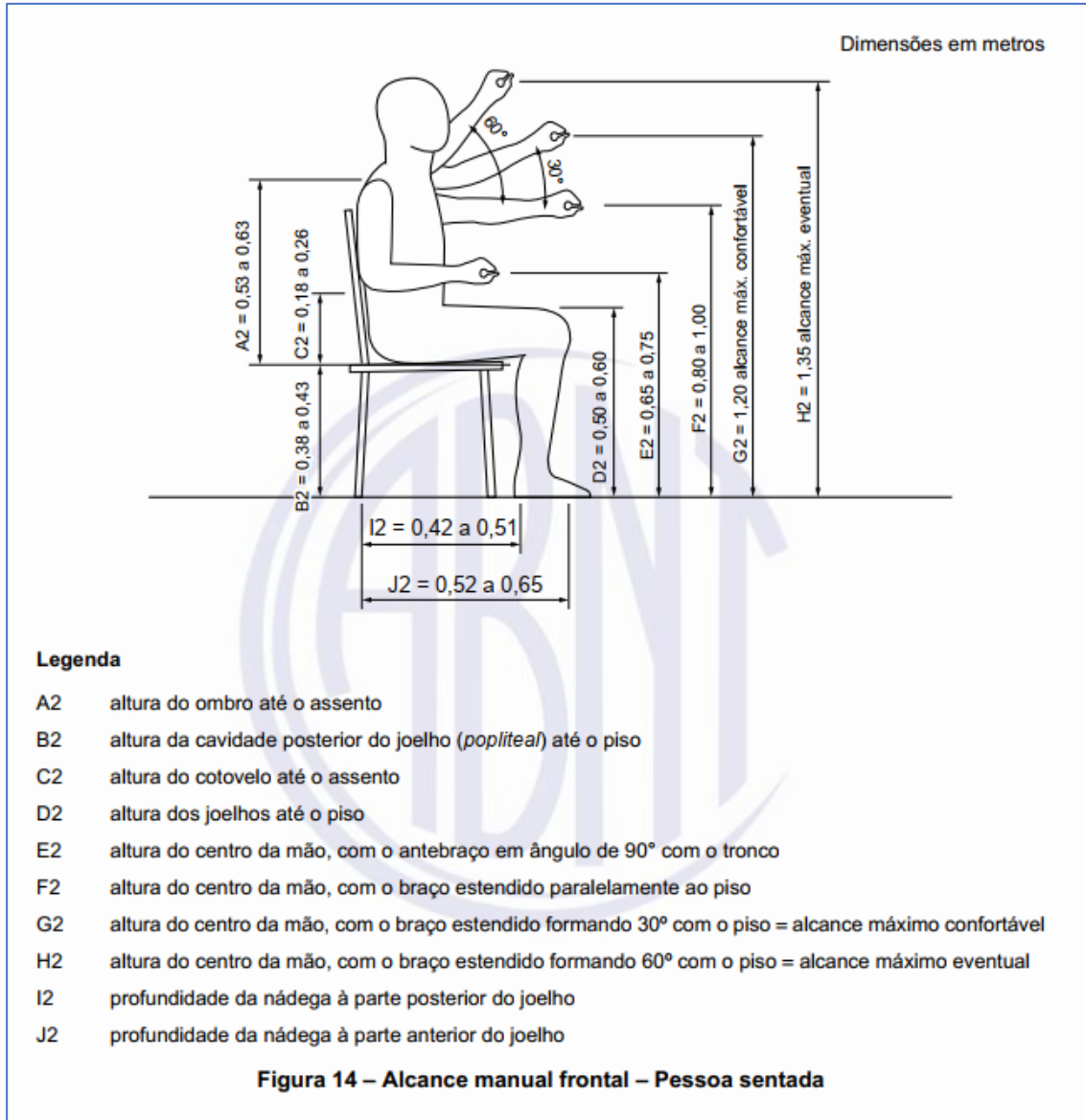
Mobiliários com altura entre 0,60 m até 2,10 m do piso podem representar riscos para pessoas com deficiências visuais, caso tenham saliências com mais de 0,10 m de profundidade.

Quando da impossibilidade de um mobiliário ser instalado fora da rota acessível, ele deve ser projetado com diferença mínima em valor de reflexão da luz (LRV) de 30 pontos, em relação ao plano de fundo, conforme definido em 5.2.9.1.1, e ser detectável com bengala longa ou atender ao descrito em 5.4.6.

Item 4.6.1 da NBR 9050 / 2020

#### **4.6.1 Dimensões referenciais para alcance manual**

As Figuras 13 a 15 exemplificam as dimensões máximas, mínimas e confortáveis para alcance manual frontal.



#### Item 4.6.6.1 da NBR 9050 / 2020

**4.6.6.1** As maçanetas devem, preferencialmente, ser do tipo alavanca, possuir pelo menos 100 mm de comprimento e acabamento sem arestas e recurvado na extremidade, apresentando uma distância mínima de 40 mm da superfície da porta. As maçanetas devem ser instaladas a uma altura que pode variar entre 0,80 m e 1,10 m do piso acabado, conforme a Figura 24.

## Item 4.6.8 da NBR 9050 / 2020

### **4.6.8 Dispositivo para travamento de portas**

Em sanitários, vestiários e provadores, quando houver portas com sistema de travamento, recomenda-se que este sistema atenda aos princípios do desenho universal. Estes podem ser preferencialmente do tipo alavanca ou do modelo tranqueta de fácil manuseio, que possam ser acionados com o dorso da mão.

## Item 4.7.1 da NBR 9050 / 2020

### **4.7.1 Os assentos para pessoas obesas (P.O) devem ter (ver Figura 27):**

- a) profundidade do assento mínima de 0,47 m e máxima de 0,51 m, medida entre a sua parte frontal e o ponto mais frontal do encosto tomado no eixo de simetria;
- b) largura do assento mínima de 0,75 m, medida entre as bordas laterais no terço mais próximo do encosto. É admissível que o assento para pessoa obesa tenha a largura resultante de dois assentos comuns, desde que seja superior a esta medida de 0,75 m;
- c) altura do assento mínima de 0,41 m e máxima de 0,45 m, medida na sua parte mais alta e frontal;
- d) ângulo de inclinação do assento em relação ao plano horizontal, de 2° a 5°;
- e) ângulo entre assento e encosto de 100° a 105°.

Quando providos de apoios de braços, estes devem ter altura entre 0,23 m e 0,27 m em relação ao assento.

## Item 5.1 da NBR 9050 / 2020

### **5.1 Informação**

#### **5.1.1 Geral**

As informações devem ser completas, precisas e claras, devendo ser dispostas conforme o critério de transmissão e o princípio dos dois sentidos.

#### **5.1.2 Transmissão**

As informações podem ser transmitidas por meio de sinalizações visuais, táteis e sonoras, definidas em 5.2.6.

#### **5.1.3 Princípio dos dois sentidos**

A informação deve ocorrer através do uso de no mínimo dois sentidos: visual e tátil, ou visual e sonoro.

## Item 5.2.2.1 da NBR 9050 / 2020

### 5.2.2.1 Sinalização de localização

São sinais que, independentemente de sua categoria, orientam para a localização de um determinado elemento em um espaço.

## Item 5.2.7 da NBR 9050 / 2020

### 5.2.7 Informações essenciais

As informações essenciais aos espaços nas edificações, no mobiliário e nos equipamentos urbanos devem ser utilizadas de forma visual, sonora ou tátil, de acordo com o princípio dos dois sentidos e conforme a Tabela 1.

**Tabela 1 – Aplicação e formas de informação e sinalização**

| Aplicação                              | Instalação | Categoria                               | Tipos  |       |        |
|--|------------|---|--------|-------|--------|
|  |            |   | Visual | Tátil | Sonora |
| Edificação/<br>espaço/<br>equipamentos | Permanente | Direcional/<br>informativa <sup>a</sup> |        |       |        |
|  |            | Emergência                              |        |       |        |
|  | Temporária | Direcional/<br>informativa              |        |       |        |
|  |            | Emergência <sup>a</sup>                 |        |       |        |
| Mobiliários                            | Permanente | Informativa <sup>a</sup>                |        |       |        |
|  | Temporária | Informativa                             |        |       |        |

NOTA As peças de mobiliário contidas nesta Tabela são aquelas onde a sinalização é necessária, por exemplo, bebedouros, telefones etc.

<sup>a</sup> Apresenta duas formas de aplicação: linha superior ou linha inferior.

## Item 5.2.8.1.4 da NBR 9050 / 2020

**5.2.8.1.4** As sinalizações devem estar dispostas em locais acessíveis para pessoa em cadeira de rodas, com deficiência visual, entre outros usuários, de tal forma que possam ser compreendidas por todos.

## Item 5.3.2 da NBR 9050 / 2020

### 5.3.2 Símbolo internacional de acesso – SIA

A indicação de acessibilidade nas edificações, no mobiliário, nos espaços e nos equipamentos urbanos deve ser feita por meio do símbolo internacional de acesso – SIA. A representação do símbolo internacional de acesso consiste em um pictograma branco sobre fundo azul (referência Munsell 10B5/10 ou Pantone 2925 C). Este símbolo pode, opcionalmente, ser representado em branco e preto (pictograma branco sobre o fundo preto ou pictograma preto sobre fundo branco), e deve estar sempre voltado para o lado direito, conforme a Figura 35. Nenhuma modificação, estilização ou adição deve ser feita a estes símbolos.



Figura 35 – Símbolo internacional de acesso – SIA

#### 5.3.2.1 Finalidade

O símbolo internacional de acesso deve indicar a acessibilidade aos serviços e identificar espaços, edificações, mobiliário e equipamentos urbanos, onde existem elementos acessíveis ou utilizáveis por pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida.

#### 5.3.2.2 Aplicação

Esta sinalização deve ser afixada em local visível ao público, sendo utilizada principalmente nos seguintes locais, quando acessíveis:

- entradas;
- áreas reservadas para veículos que conduzam ou sejam conduzidos por pessoa idosa ou com deficiência, conforme 5.5.2.3;
- áreas de embarque e desembarque de passageiros com deficiência;
- sanitários;
- áreas de resgate para pessoas com deficiência, conforme 5.5.2.1;
- espaços reservados para P.C.R., conforme 5.5.2.2;
- equipamentos e mobiliários preferenciais para o uso de pessoas com deficiência.

Os acessos que não apresentam condições de acessibilidade devem possuir informação visual, indicando a localização do acesso mais próximo que atenda às condições estabelecidas nesta Norma.

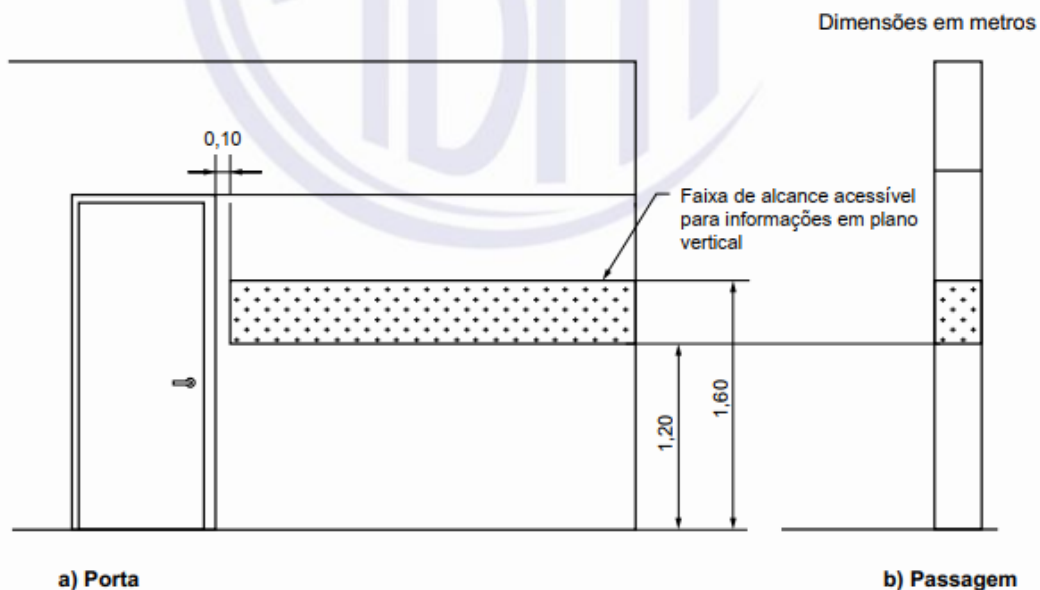
## Item 5.4.1 da NBR 9050 / 2020

### 5.4.1 Sinalização de portas e passagens

Portas e passagens, quando sinalizadas, devem ter números e/ou letras e/ou pictogramas e sinais com texto em relevo, incluindo Braille. Todas as portas de sanitários, banheiros e vestiários devem ser sinalizadas.

Essa sinalização deve considerar os seguintes aspectos:

- a sinalização deve estar localizada na faixa de alcance entre 1,20 m e 1,60 m em plano vertical, conforme a Figura 62. Quando instalada entre 0,90 m e 1,20 m, deve estar na parede ao lado da maçaneta, em plano inclinado entre 15° e 30° da linha horizontal, e atender ao descrito em 5.4.6, quando exceder 0,10 m;
- a sinalização, quando instalada nas portas, deve ser centralizada e não pode conter informações táteis. Para complementar a informação instalada na porta, deve existir informação tátil ou sonora na parede adjacente a ela ou no batente, conforme a Figura 62;
- em portas duplas, com maçaneta central, instalar ao lado da porta direita;
- nas passagens a sinalização deve ser instalada na parede adjacente, conforme a Figura 62;
- os elementos de sinalização devem ter formas que não agridam os usuários, evitando cantos vivos e arestas cortantes.

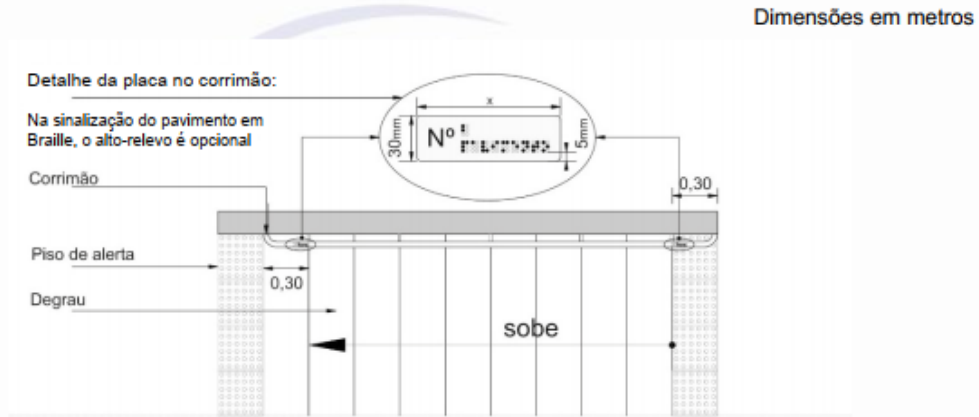


**Figura 62 – Sinalização de portas e passagens – Faixa de alcance acessível**

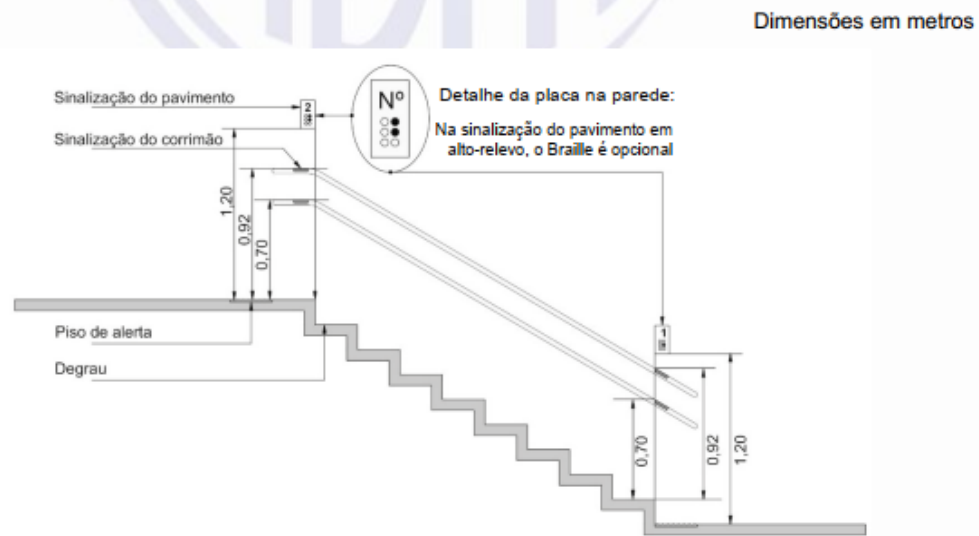
## Item 5.4.3 da NBR 9050 / 2020

### 5.4.3 Sinalização de pavimento

A sinalização de identificação de pavimentos (andares) junto a escadas fixas e rampas deve ser visual, em relevo e em Braille. A sinalização visual e em relevo pode ser aplicada no corrimão ou na parede, conforme a Figura 63. A sinalização em Braille deve estar obrigatoriamente posicionada na geratriz superior do prolongamento do corrimão, conforme a Figura 64.



**Figura 63 – Sinalização de corrimão – Vista superior**



**Figura 64 – Sinalização de pavimento – Vista lateral**

## Item 5.4.4.2 da NBR 9050 / 2020

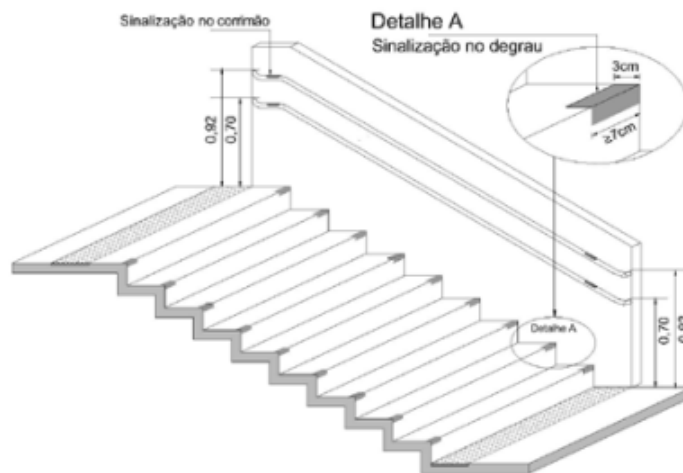
### 5.4.4.2 Degraus de escadas

A sinalização visual dos degraus de escada deve ser:

- aplicada aos pisos e espelhos em suas bordas laterais e/ou nas projeções dos corrimãos, contrastante com o piso adjacente, preferencialmente fotoluminescente ou retroiluminada, conforme as opções demonstradas na Figura 65;
- igual ou maior que a projeção dos corrimãos laterais, e com no mínimo 7 cm de comprimento e 3 cm de largura;
- fotoluminescente ou retroiluminada, quando se tratar de saídas de emergência e/ou rota de fuga.

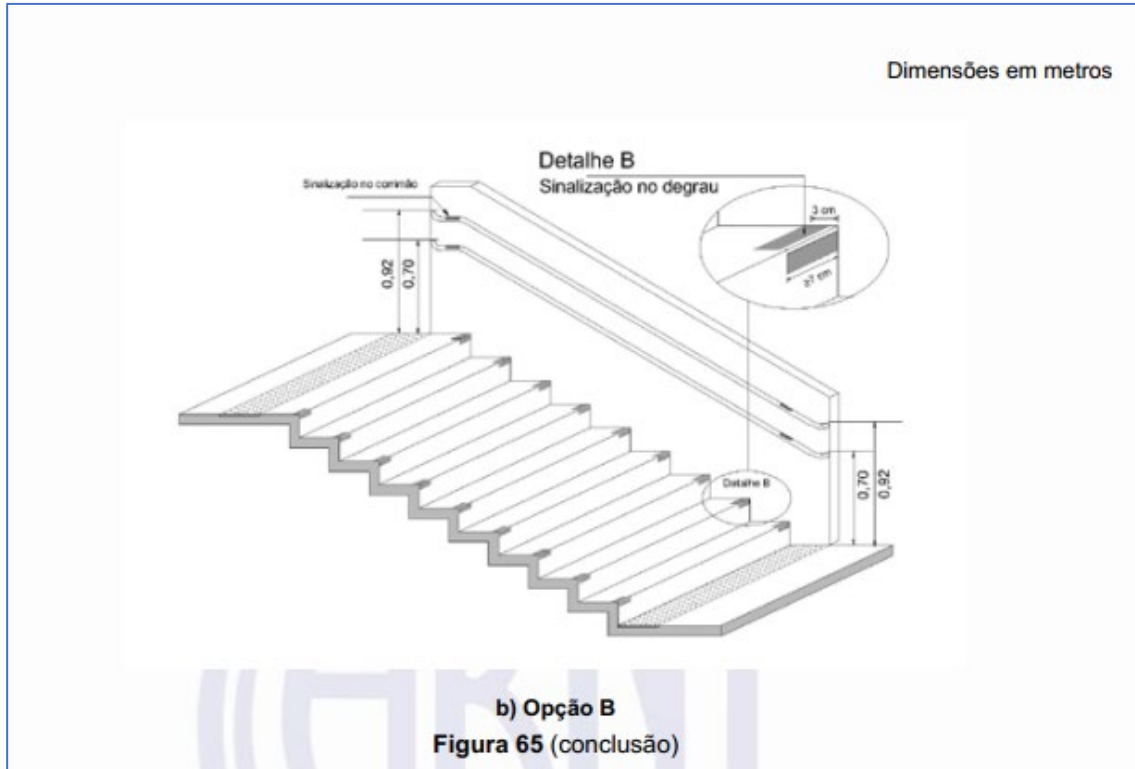
NOTA Recomenda-se estender a sinalização no comprimento total dos degraus com elementos que incorporem também características antiderrapantes.

Dimensões em metros



a) Opção A

Figura 65 – Sinalização de degraus (continua)



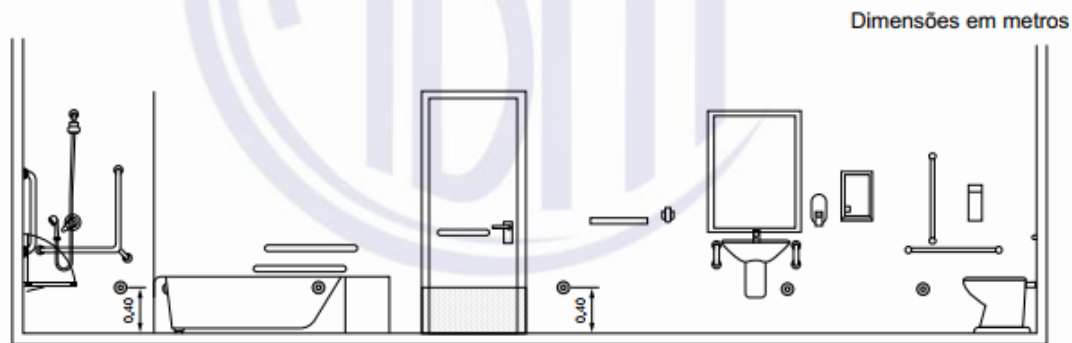
Item 5.5.1.2 da NBR 9050 / 2020

5.5.1.2 As rotas de fuga e as saídas de emergência devem ser sinalizadas, para localização, advertência e instruções, com informações visuais, sonoras e táteis, de acordo com 5.2.

## Item 5.6.4.1 da NBR 9050 / 2020

### 5.6.4.1 Alarme de emergência para sanitário

Deve ser instalado dispositivo de alarme de emergência próximo à bacia, no boxe do chuveiro e na banheira para acionamento por uma pessoa sentada ou em caso de queda nos sanitários, banheiros e vestiários acessíveis. Recomenda-se a instalação de dispositivos adicionais em posições estratégicas, como lavatórios e portas, entre outros. A altura de instalação deve ser de 40 cm do piso, conforme a Figura 67. Os dispositivos devem atender ao descrito em 4.6.7 e ter cor que contraste com a cor da parede.



**Figura 67 – Possibilidade de posicionamento do dispositivo de alarme no banheiro – Exemplos**

## Item 6.1.1.2 da NBR 9050 / 2020

**6.1.1.2** A rota acessível é um trajeto contínuo, desobstruído e sinalizado, que conecta os ambientes externos e internos de espaços e edificações, e que pode ser utilizada de forma autônoma e segura por todas as pessoas. A rota acessível externa incorpora estacionamentos, calçadas, faixas de travessias de pedestres (elevadas ou não), rampas, escadas, passarelas e outros elementos da circulação. A rota acessível interna incorpora corredores, pisos, rampas, escadas, elevadores e outros elementos da circulação.

## Item 6.1.2 da NBR 9050 / 2020

### 6.1.2 Iluminação

Toda rota acessível deve ser provida de iluminação natural ou artificial com nível mínimo de iluminância de 150 lux, medido a 1,00 m do chão. São aceitos níveis inferiores de iluminância para ambientes específicos, como cinemas, teatros ou outros, conforme normas técnicas específicas.

## Item 6.2.5 da NBR 9050 / 2020

**6.2.5** Quando existirem dispositivos de segurança e para controle de acesso, do tipo catracas, cancelas, portas ou outros, pelo menos um deles em cada conjunto deve ser acessível, garantindo ao usuário o acesso, manobra, circulação e aproximação para o manuseio do equipamento com autonomia.

## Item 6.2.8 da NBR 9050 / 2020

**6.2.8** Deve ser prevista a sinalização informativa e direcional da localização das entradas e saídas acessíveis, de acordo com o estabelecido na Seção 5.

## Item 6.3.2 da NBR 9050 / 2020

### 6.3.2 Revestimentos

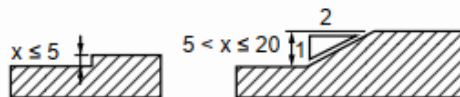
Os materiais de revestimento e acabamento devem ter superfície regular, firme, estável e não trepidante para dispositivos com rodas e antiderrapantes, sob qualquer condição (seco ou molhado).

Deve-se evitar a utilização de padronagem na superfície do piso que possa causar sensação de insegurança (por exemplo, estampas que, pelo contraste de desenho ou cor, possam causar a impressão de tridimensionalidade).

## Item 6.3.4.1 da NBR 9050 / 2020

**6.3.4.1** Desníveis de qualquer natureza devem ser evitados em rotas acessíveis. Eventuais desníveis no piso de até 5 mm dispensam tratamento especial. Desníveis superiores a 5 mm até 20 mm devem possuir inclinação máxima de 1:2 (50 %), conforme a Figura 68. Desníveis superiores a 20 mm, quando inevitáveis, devem ser considerados degraus, conforme 6.7.

Dimensões em milímetros



**Figura 68 – Tratamento de desníveis**

## Item 6.3.5 da NBR 9050 / 2020

### 6.3.5 Grelhas e juntas de dilatação

Em rotas acessíveis, as grelhas e juntas de dilatação devem estar fora do fluxo principal de circulação. Quando não for possível tecnicamente, os vãos devem ter dimensão máxima de 15 mm, devem ser instalados perpendicularmente ao fluxo principal ou ter vãos de formato quadriculado/circular, quando houver fluxos em mais de um sentido de circulação.

## Item 6.6.2.1 da NBR 9050 / 2020

**6.6.2.1** As rampas devem ter inclinação de acordo com os limites estabelecidos na Tabela 4. Para inclinação entre 6,25 % e 8,33 %, é recomendado criar áreas de descanso (ver 6.5) nos patamares, a cada 50 m de percurso. Excetuam-se deste requisito as rampas citadas em 10.4 (plateia e palcos), 10.12 (piscinas) e 10.14 (praias).

**Tabela 4 – Dimensionamento de rampas**

| Desníveis máximos de cada segmento de rampa <i>h</i><br>m | Inclinação admissível em cada segmento de rampa <i>i</i><br>% | Número máximo de segmentos de rampa |
|---|---|-------------------------------------|
| 1,50  | 5,00 (1:20)   | Sem limite                          |
| 1,00  | 5,00 (1:20) < <i>i</i> ≤ 6,25 (1:16)                          | Sem limite                          |
| 0,80  | 6,25 (1:16) < <i>i</i> ≤ 8,33 (1:12)                          | 15                                  |

## Item 6.6.2.2 da NBR 9050 / 2020

**6.6.2.2** Em reformas, quando esgotadas as possibilidades de soluções que atendam integralmente à Tabela 4, podem ser utilizadas inclinações superiores a 8,33 % (1:12) até 12,5 % (1:8), conforme a Tabela 5.

**Tabela 5 – Dimensionamento de rampas para situações excepcionais**

| Desníveis máximos de cada segmento de rampa <i>h</i><br>m | Inclinação admissível em cada segmento de rampa <i>i</i><br>% | Número máximo de segmentos de rampa |
|---|---|-------------------------------------|
| 0,20  | 8,33 (1:12) < <i>i</i> ≤ 10,00 (1:10)                         | 4                                   |
| 0,075   | 10,00 (1:10) < <i>i</i> ≤ 12,5 (1:8)                          | 1                                   |

## Item 6.6.2.8 da NBR 9050 / 2020

**6.6.2.8** Quando não houver paredes laterais, as rampas devem incorporar elementos de segurança, como guarda-corpo, corrimãos e guias de balizamento com altura mínima de 0,05 m, instalados ou construídos nos limites da largura da rampa, conforme a Figura 72.

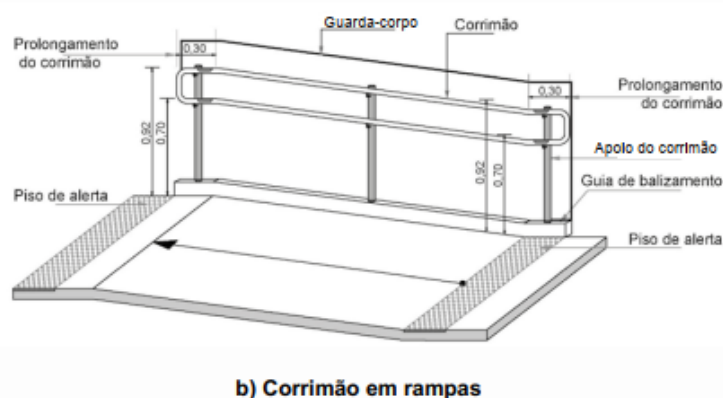
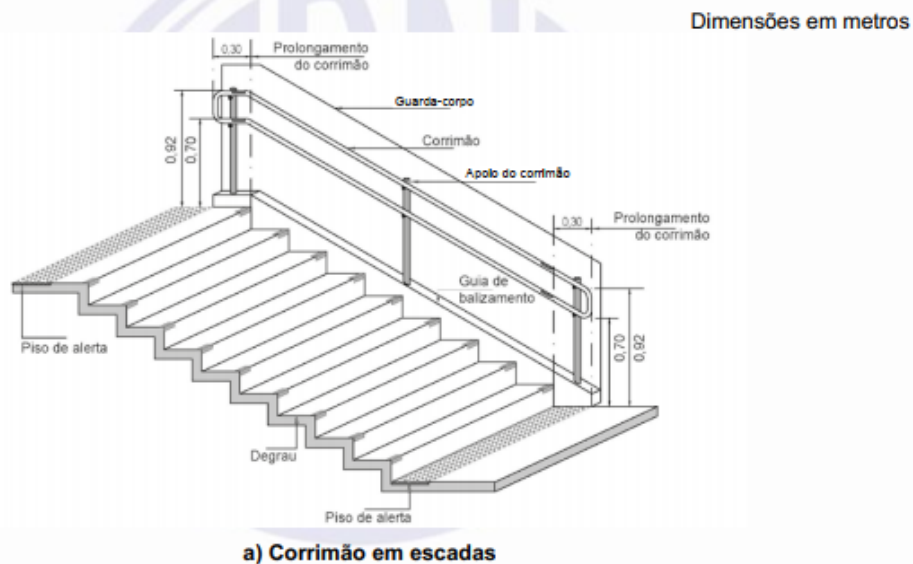
Item 6.7 da NBR 9050 / 2020

## 6.7 Degraus e escadas fixas em rotas acessíveis

Quando houver degraus ou escadas em rotas acessíveis, estes devem estar associados a rampas ou equipamentos eletromecânicos de transporte vertical. Deve-se dar preferência à rampa.

Item 6.9.3.2 da NBR 9050 / 2020

**6.9.3.2** Os corrimãos devem ser instalados em rampas e escadas em ambos os lados, a 0,92 m e a 0,70 m do piso, medidos da face superior até o bocel ou quina do degrau (no caso de escadas) ou do patamar, acompanhando a inclinação da rampa, conforme a Figura 76. Devem prolongar-se por no mínimo 0,30 m nas extremidades. No caso de escadas em curva, é necessário atender ao descrito em 6.8.6. Quando se tratar de degrau isolado (ver 6.7.2), a instalação de corrimão ou barra de apoio é obrigatória e deve atender ao descrito em 6.9.4.1 ou 6.9.4.2.



**Figura 76 – Corrimãos em escada e rampa**

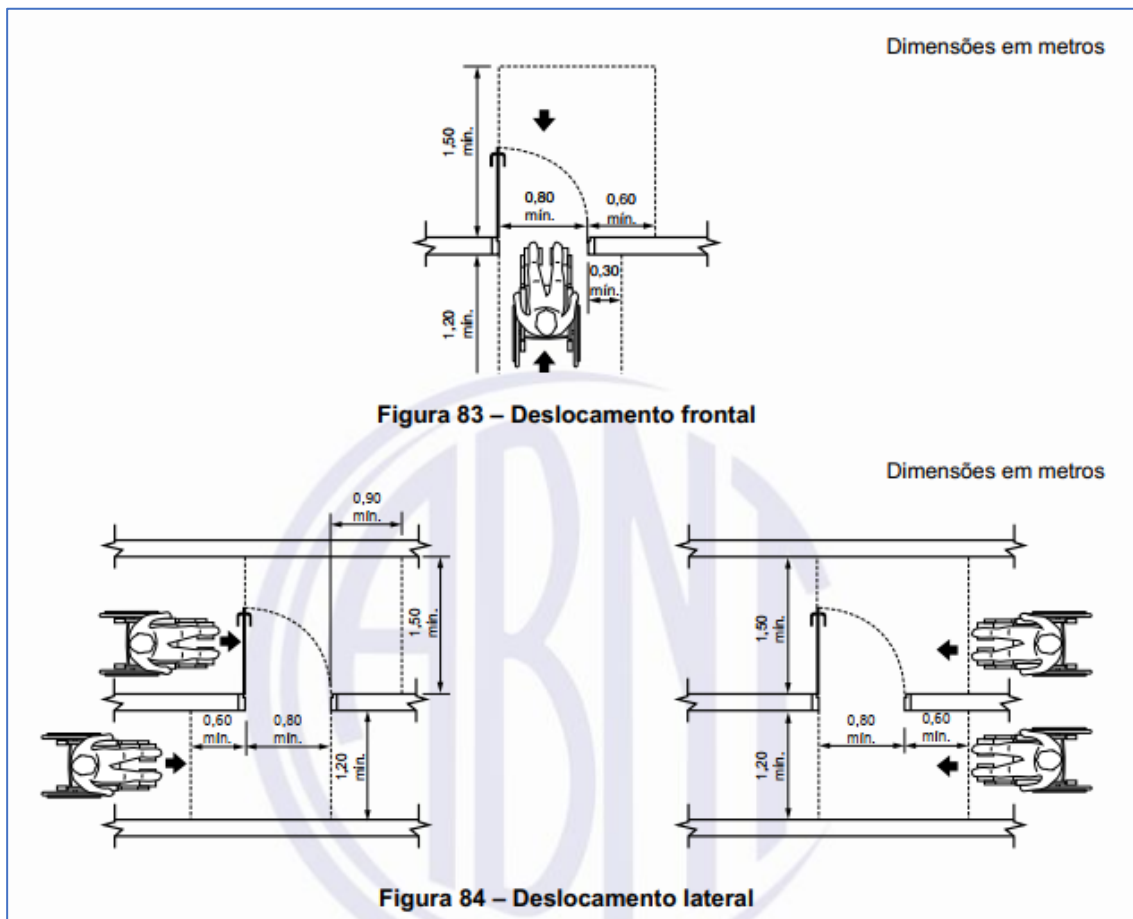
## Item 6.11.2.2 da NBR 9050 / 2020

**6.11.2.2** No deslocamento frontal, quando as portas abrirem no sentido do deslocamento do usuário, deve existir um espaço livre de 0,30 m entre a parede e a porta, e quando abrirem no sentido oposto ao deslocamento do usuário, deve existir um espaço livre de 0,60 m, contíguo à maçaneta, conforme a Figura 83. Na impraticabilidade da existência destes espaços livres, deve-se garantir equipamento de automação da abertura e fechamento das portas através de botoeira ou sensor, conforme 6.11.2.9 e 6.11.2.10.

## Item 6.11.2.3 da NBR 9050 / 2020

**6.11.2.3** No deslocamento lateral, deve ser garantido 0,60 m de espaço livre de cada um dos lados, conforme a Figura 84. Na impraticabilidade da existência destes espaços livres, deve-se garantir equipamento de automação da abertura e fechamento das portas através de botoeira ou sensor, conforme 6.11.2.9 e 6.11.2.10.

**NOTA** Esses espaços são necessários para facilitar a abertura da porta às pessoas em cadeira de rodas.



Item 6.11.4 da NBR 9050 / 2020

**6.11.2.4** As portas, quando abertas, devem ter um vão livre maior ou igual a 0,80 m de largura e 2,10 m de altura. Em portas de duas ou mais folhas, pelo menos uma delas deve ter o vão livre maior ou igual a 0,80 m. As portas dos elevadores devem atender ao estabelecido na ABNT NBR NM 313.

Item 6.11.2.6 da NBR 9050 / 2020

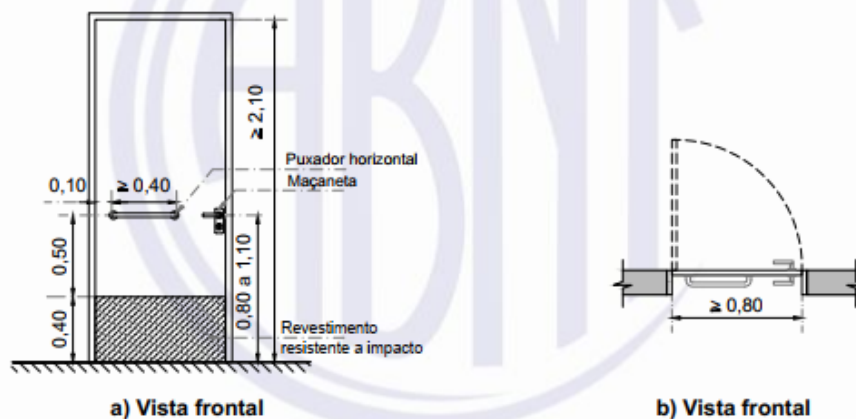
**6.11.2.6** As portas devem ter condições de serem abertas com um único movimento, e suas maçanetas devem ser do tipo alavanca, instaladas a uma altura entre 0,80 m e 1,10 m. Recomenda-se que as portas tenham, na sua parte inferior, no lado oposto ao seu lado de abertura, um revestimento resistente a impactos provocados por bengalas, muletas e cadeiras de rodas, até a altura de 0,40 m a partir do piso, conforme a Figura 86.

Item 6.11.2.7 da NBR 9050 / 2020

**6.11.2.7** As portas de sanitários e vestiários devem ter, no lado oposto ao seu lado de abertura, um puxador horizontal, conforme 4.6.6.3, instalado à altura da maçaneta. O vão entre os batentes das portas deve ser maior ou igual a 0,80 m.

Recomenda-se ter um revestimento resistente a impactos conforme a Figura 86 e que estas portas ou batentes tenham cor contrastante com as cores da parede e do piso, de forma a facilitar a sua localização. O dispositivo de travamento deve observar o descrito em 4.6.8.

Dimensões em metros



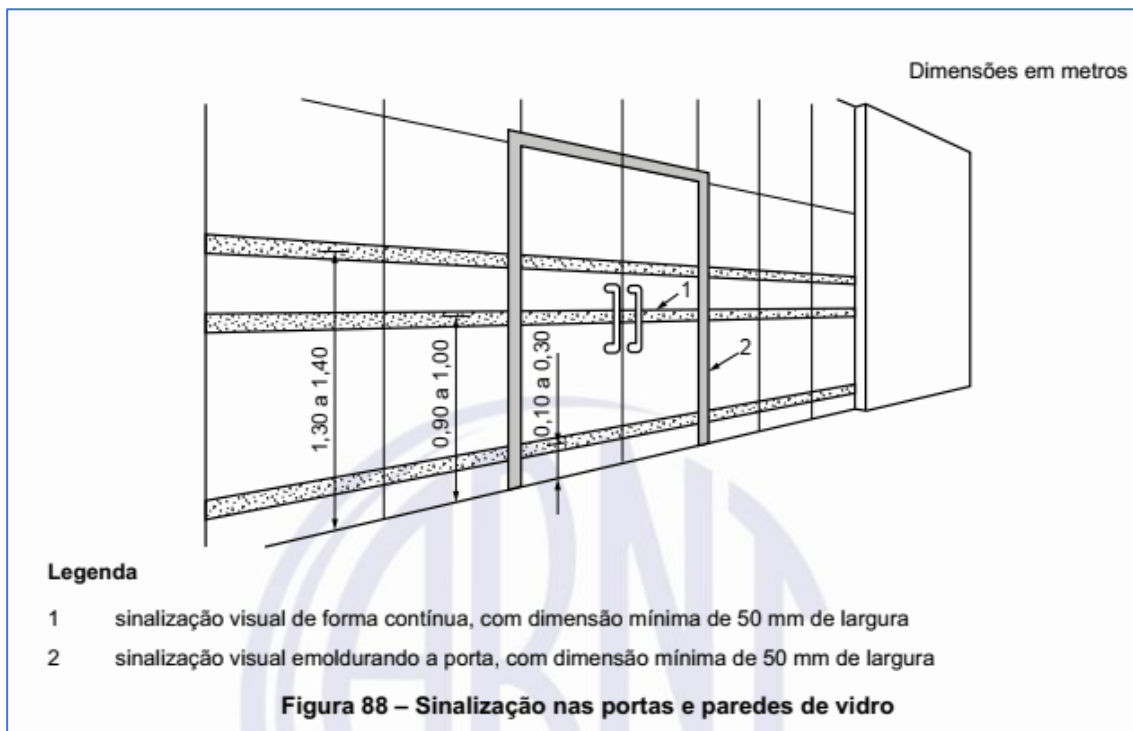
**Figura 86 – Porta de sanitários e vestiários**

## Item 6.11.2.13 da NBR 9050 / 2020

**6.11.2.13** Portas e paredes envidraçadas, localizadas nas áreas de circulação, devem ser claramente identificadas com sinalização visual de forma contínua, para permitir a fácil identificação visual da barreira física. Para isto também devem ser consideradas as diferentes condições de iluminação de ambos os lados das paredes ou portas de vidro.

Características da sinalização visual nas portas e paredes de vidro:

- a) a sinalização deve ser contínua, composta por uma faixa com no mínimo 50 mm de espessura, instalada a uma altura entre 0,90 m e 1,00 m em relação ao piso acabado. Esta faixa pode ser substituída por uma composta por elementos gráficos instalados de forma contínua, cobrindo no mínimo a superfície entre 0,90 m e 1,00 m em relação ao piso;
- b) nas portas das paredes envidraçadas que façam parte de rotas acessíveis, deve haver uma faixa de sinalização visual emoldurando-as, com dimensão mínima de 50 mm de largura, conforme a Figura 88, ou outra forma de evidenciar o local de passagem;
- c) recomenda-se que a faixa tenha duas cores, com o mínimo de 30 pontos de contraste de LRV entre elas;
- d) recomenda-se a aplicação de mais duas faixas contínuas com no mínimo 50 mm de altura, uma a ser instalada entre 1,30 m e 1,40 m, e a outra entre 0,10 m e 0,30 m, em relação ao piso acabado, conforme a Figura 88.



## Item 7.4.3.2 da NBR 9050 / 2020

**7.4.3.2** Em estabelecimentos como *shoppings*, terminais de transporte, parques, clubes esportivos, arenas verdes (ou estádios), locais de *shows* e eventos ou em outros edifícios de uso público ou coletivo, com instalações permanentes ou temporárias que, dependendo da sua especificidade ou natureza, concentrem um grande número de pessoas, independentemente de atender à quantidade mínima de 5 % de peças sanitárias acessíveis, deve também ser previsto um sanitário acessível para cada sexo junto a cada conjunto de sanitários.

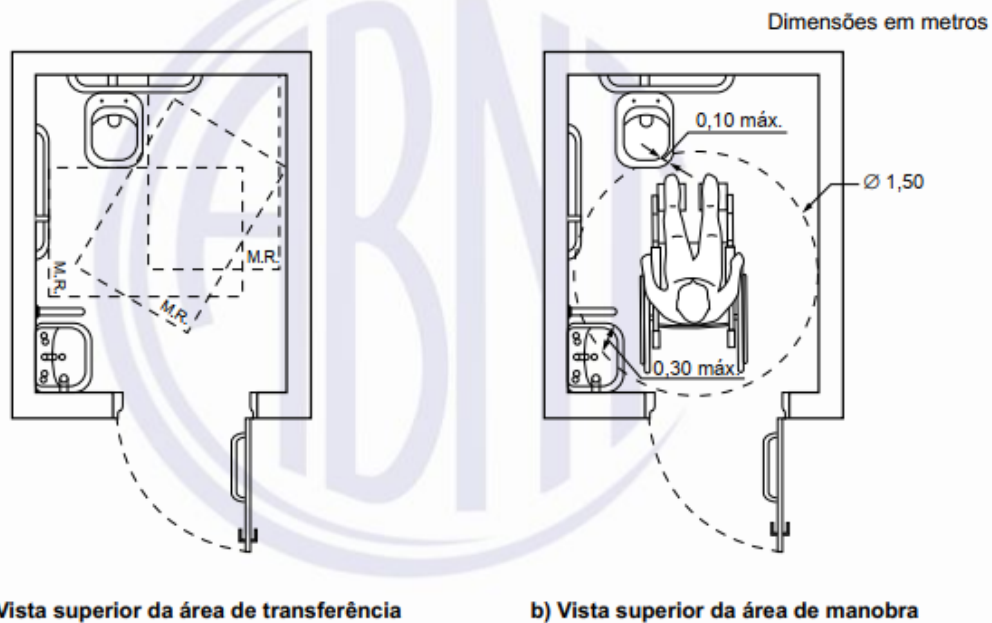
## Item 7.5 da NBR 9050 / 2020

### **7.5 Dimensões do sanitário acessível e do boxe sanitário acessível**

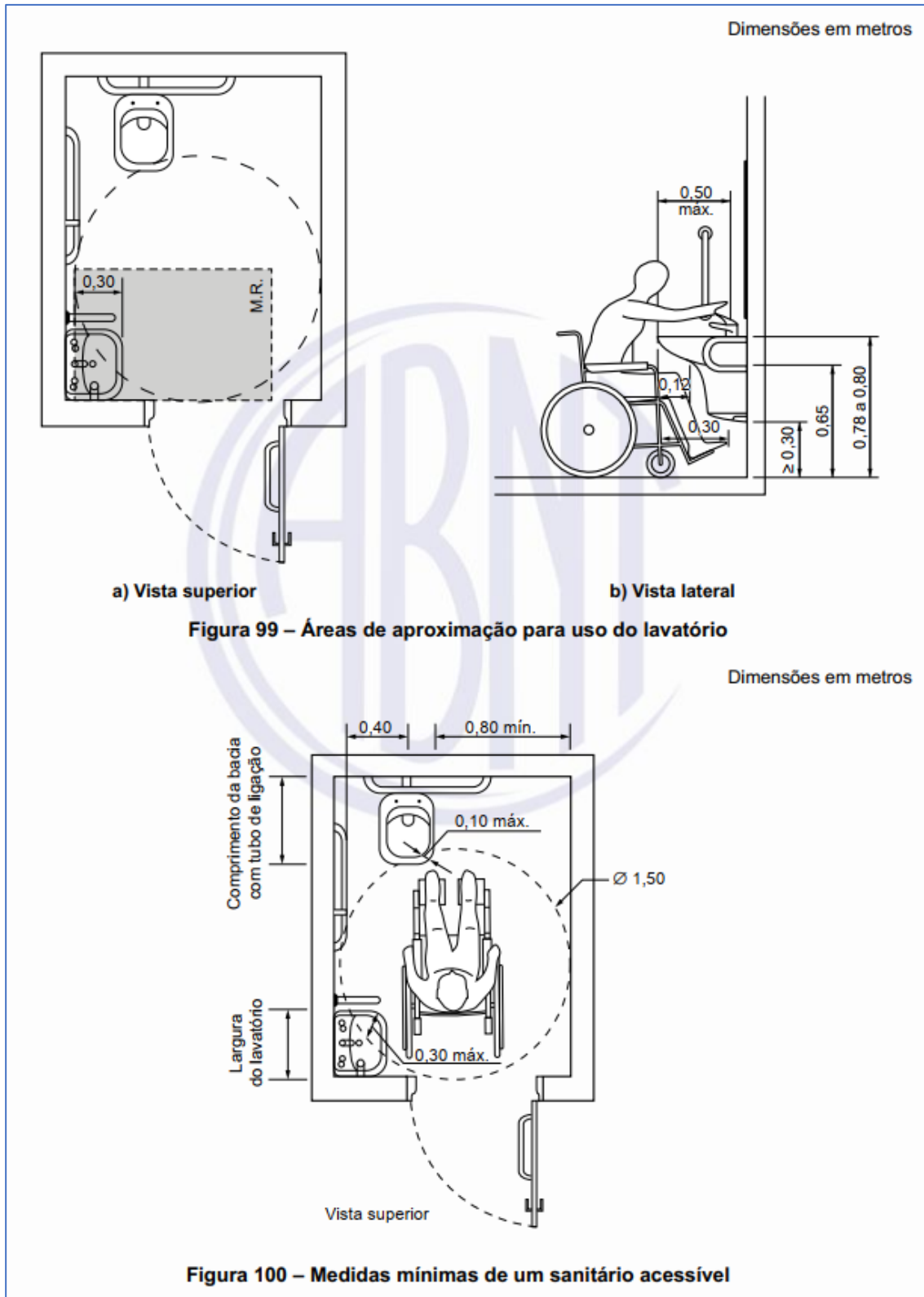
As dimensões do sanitário acessível e do boxe sanitário acessível devem garantir o posicionamento das peças sanitárias e os seguintes parâmetros de acessibilidade:

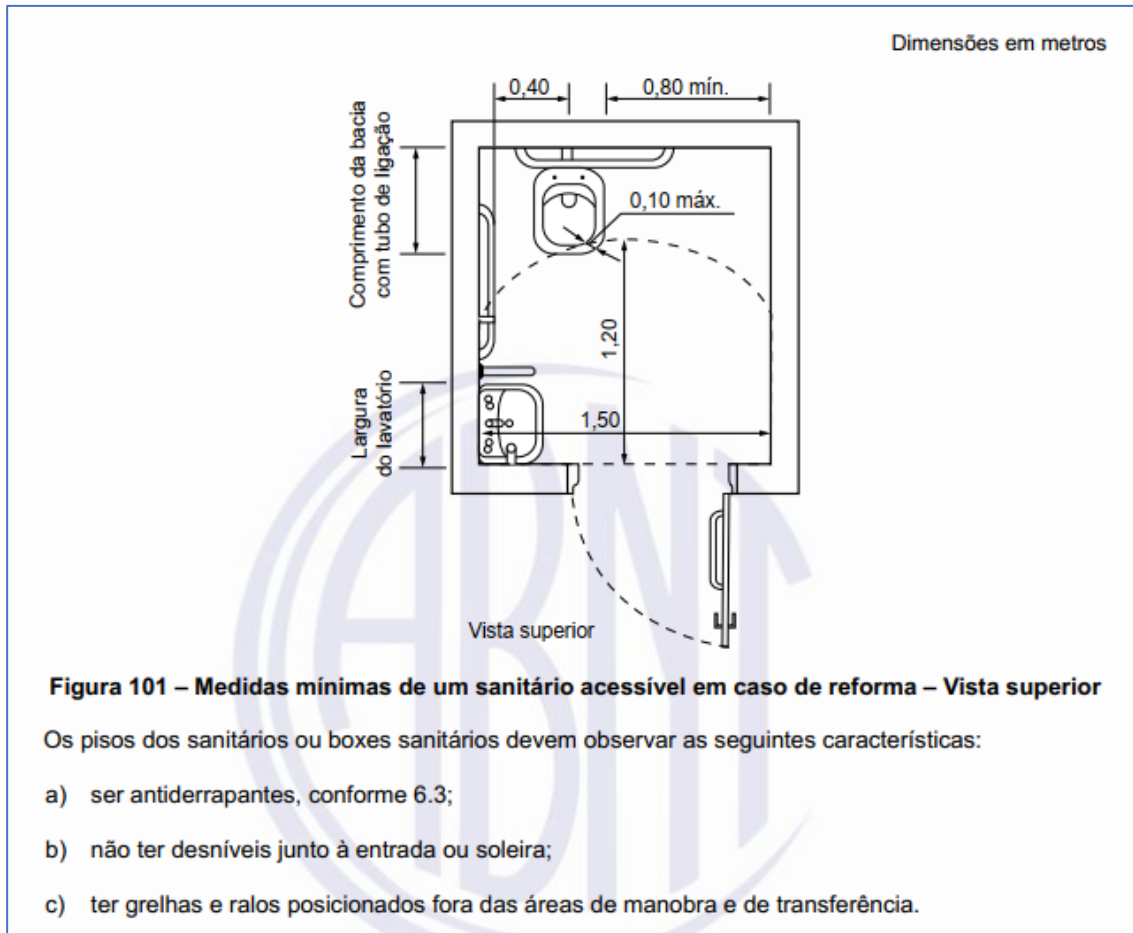
- a) circulação com o giro de 360°, conforme 4.3.4;
- b) área necessária para garantir a transferência lateral, perpendicular e diagonal para bacia sanitária, conforme a Figura 98 e 7.7.1;
- c) a área de manobra pode utilizar no máximo 0,10 m sob a bacia sanitária e 0,30 m sob o lavatório, conforme as Figuras 98 e 100;
- d) deve ser instalado lavatório sem coluna ou com coluna suspensa, ou lavatório sobre o tampo, dentro do sanitário ou boxe acessível, em local que não interfira na área de transferência para a bacia sanitária, podendo a sua área de aproximação ser sobreposta à área de manobra, conforme a Figura 99;
- e) os lavatórios devem garantir altura frontal livre na superfície inferior, conforme a Figura 99, e na superfície superior a altura pode variar de 0,78 m a 0,80 m, exceto a infantil;
- f) quando a porta instalada for do tipo de eixo vertical, ela deve abrir para o lado externo do sanitário ou boxe e possuir um puxador horizontal no lado interno do ambiente, medindo no mínimo 0,40 m de comprimento, afastamento de no máximo 40 mm e diâmetro entre 25 mm e 35 mm, conforme a Figura 86;
- g) pode ser instalada porta de correr, desde que atenda às condições previstas em 6.11.2.4 e 6.11.2.11;
- h) para travamento das portas, deve ser observado o descrito em 4.6.8;
- i) quando o boxe for instalado em locais de prática de esportes, as portas devem atender a um vão livre mínimo de 1,00m;
- j) deve ser respeitado o descrito em 6.11.2.2 e 6.11.2.3;
- k) alcance manual para acionamento da válvula sanitária, da torneira, das barras, puxadores e trincos, e manuseio e uso dos acessórios conforme 4.6 e 7.6;
- l) alcance visual do espelho conforme 7.11.1;

- m) recomenda-se a instalação da ducha higiênica dotada de registro de pressão para regulagem da vazão. Esta ducha deve ser instalada ao lado da bacia sanitária e dentro do alcance manual de uma pessoa sentada, conforme 4.6.2;
- n) a Figura 100 exemplifica medidas mínimas de um sanitário acessível;
- o) quando houver mais de um sanitário acessível (ver Figura 100), recomenda-se que as bacias sanitárias, áreas de transferência e barras de apoio sejam posicionadas simetricamente opostas, contemplando todas as formas de transferência para a bacia, para atender a uma gama maior de necessidades das pessoas com deficiência;
- p) em edificações existentes ou em reforma, quando não for possível atender às medidas mínimas de sanitário da Figura 100, serão admitidas as medidas mínimas demonstradas na Figura 101.



**Figura 98 – Áreas de transferência e manobra para uso da bacia sanitária**



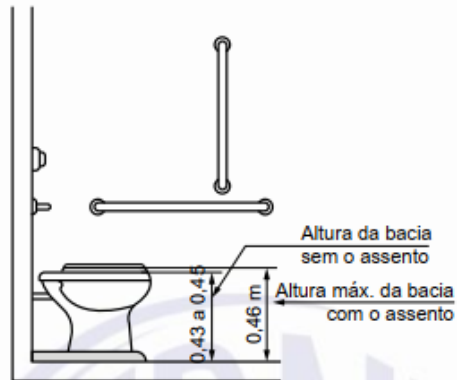


Item 7.7.2.1 da NBR 9050 / 2020

### 7.7.2.1 Altura das bacias

As bacias e assentos sanitários acessíveis não podem ter abertura frontal e devem estar a uma altura entre 0,43 m e 0,45 m do piso acabado, medida a partir da borda superior sem o assento. Com o assento, esta altura deve ser de no máximo 0,46 m para as bacias de adulto, conforme a Figura 104, e de 0,36 m para as bacias infantis.

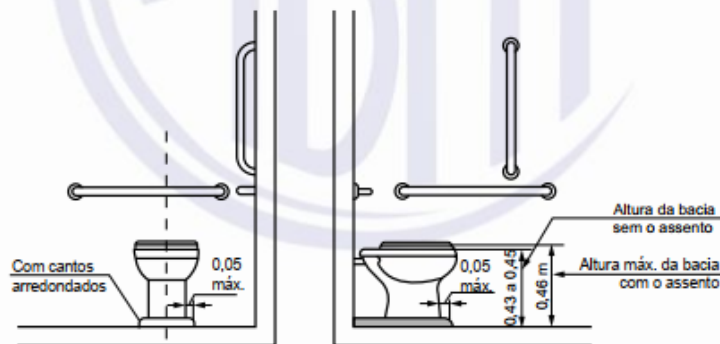
Dimensões em metros



**Figura 104 – Altura da bacia – Vista lateral**

Essa altura pode ser obtida pela peça sanitária com altura necessária ou pelo posicionamento das bacias suspensas ou pela execução de um sóculo sob a base da bacia, convencional ou com caixa acoplada, isento de cantos vivos e com a sua projeção avançando no máximo 0,05 m, acompanhando a base da bacia, conforme a Figura 105.

Dimensões em metros



**a) Vista frontal**

**b) Vista lateral esquerda**

**Figura 105 – Bacia com sóculo**

## Item 7.7.2.2 da NBR 9050 / 2020

### **7.7.2.2 Barras de apoio na bacia sanitária**

**7.7.2.2.1** Junto à bacia sanitária, quando houver parede lateral, devem ser instaladas barras para apoio e transferência. Uma barra reta horizontal com comprimento mínimo de 0,80 m, posicionada horizontalmente, a 0,75 m de altura do piso acabado (medida pelos eixos de fixação), a uma distância de 0,40 m entre o eixo da bacia e a face da barra, deve estar posicionada a uma distância de 0,50 m da borda frontal da bacia. Também deve ser instalada uma barra reta com comprimento mínimo de 0,70 m, posicionada verticalmente, a 0,10 m acima da barra horizontal e a 0,30 m da borda frontal da bacia sanitária, conforme as Figuras 106 a 108.

**7.7.2.2.2** Junto à bacia sanitária, na parede do fundo, deve ser instalada uma barra reta com comprimento mínimo de 0,80 m, posicionada horizontalmente, a 0,75 m de altura do piso acabado (medida pelos eixos de fixação), com uma distância máxima de 0,11 m da sua face externa à parede e estendendo-se 0,30 m além do eixo da bacia em direção à parede lateral, conforme as Figuras 106, 107 e 109.

**7.7.2.2.3** Para bacias sanitárias com caixa acoplada que possuam altura que não permita a instalação da barra descrita em 7.7.2.2.2, esta pode ser instalada a uma altura de até 0,89 m do piso acabado (medida pelos eixos de fixação), devendo ter uma distância máxima de 0,11 m da sua face externa à parede e uma distância mínima de 0,04 m da superfície superior da tampa da caixa acoplada, e estar a 0,30 m além do eixo da bacia em direção à parede lateral, conforme as Figuras 108 e 110. A barra reta na parede do fundo pode ser substituída por uma barra lateral articulada, desde que a extremidade da barra esteja a no mínimo 0,10 m da borda frontal da bacia, conforme a Figura 111.

**7.7.2.2.4** Na impossibilidade de instalação de barras nas paredes laterais, são admitidas barras laterais fixas (com fixação na parede de fundo) ou articuladas (dar preferência pela barra lateral fixa), desde que sejam observados os parâmetros de segurança e dimensionamento estabelecidos conforme 7.6 e que estas e seus apoios não interfiram na área de giro e transferência. A distância entre esta barra e o eixo da bacia deve ser de 0,40 m, sendo que a sua extremidade deve estar a uma distância mínima de 0,20 m da borda frontal da bacia, conforme as Figuras 109 e 110.

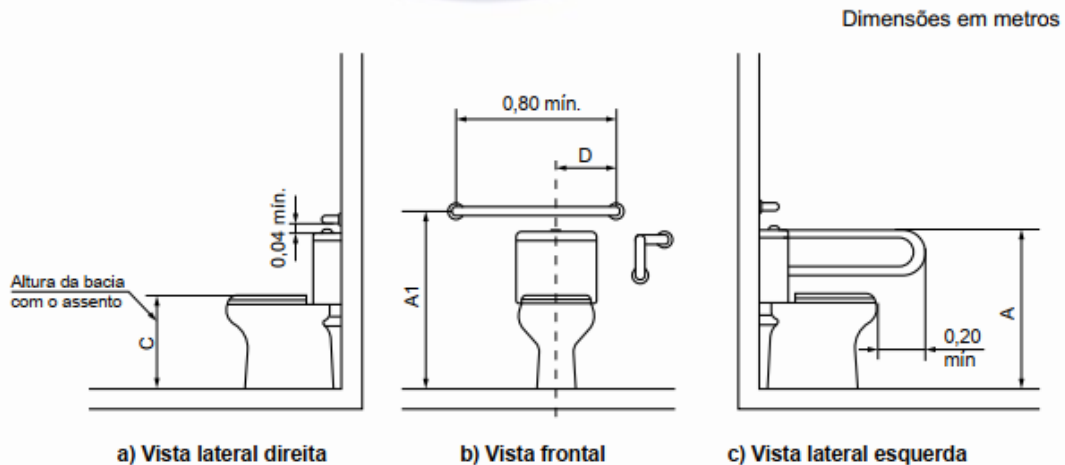
**7.7.2.2.5** As bacias infantis devem seguir as mesmas disposições de barras e dimensões constantes nas Figuras 106 a 111.

Item 7.7.2.4.2 da NBR 9050 / 2020

### 7.7.2.4.2 Bacia com caixa acoplada, com barras de apoio reta e lateral fixa

A Figura 110 ilustra o uso de uma barra de apoio reta e uma barra lateral fixa, fixadas na parede ao fundo, quando a bacia com caixa acoplada não possuir uma parede lateral.

NOTA A barra de apoio lateral fixa pode ser substituída por uma barra de apoio lateral articulada.



**Figura 110 – Sem parede lateral – Bacia com caixa acoplada, com barras de apoio reta e lateral fixa – Exemplo B (continua)**

## Item 7.7.3.1 da NBR 9050 / 2020

### 7.7.3.1 Válvula de parede

A válvula de descarga deve estar a uma altura máxima de 1,00 m, conforme a Figura 112, e ser preferencialmente acionada por sensores eletrônicos ou dispositivos equivalentes. A força de acionamento deve ser inferior a 23 N. Admite-se outra localização para o acionamento com alcance manual, conforme a Seção 4.

Na impossibilidade de uso de válvula de descarga, recomenda-se que seja colocada caixa de descarga embutida. Para estas caixas, aplicam-se os mesmos requisitos de força e altura de acionamento.

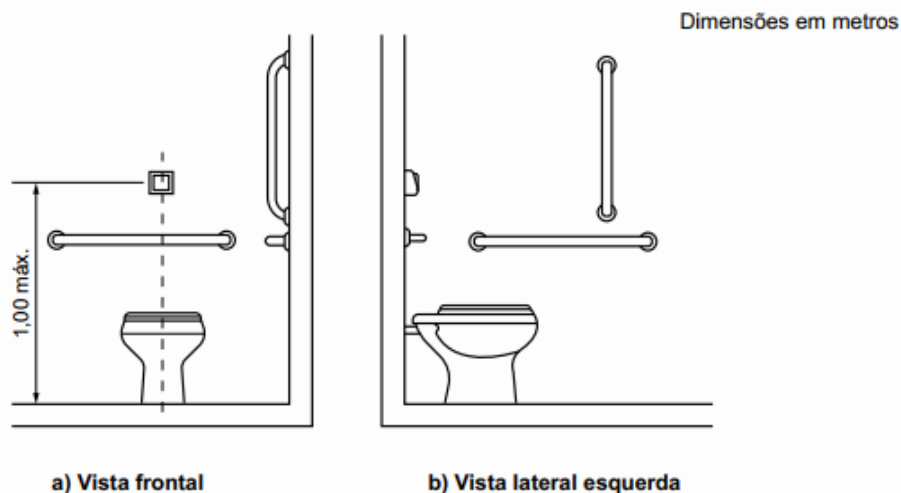
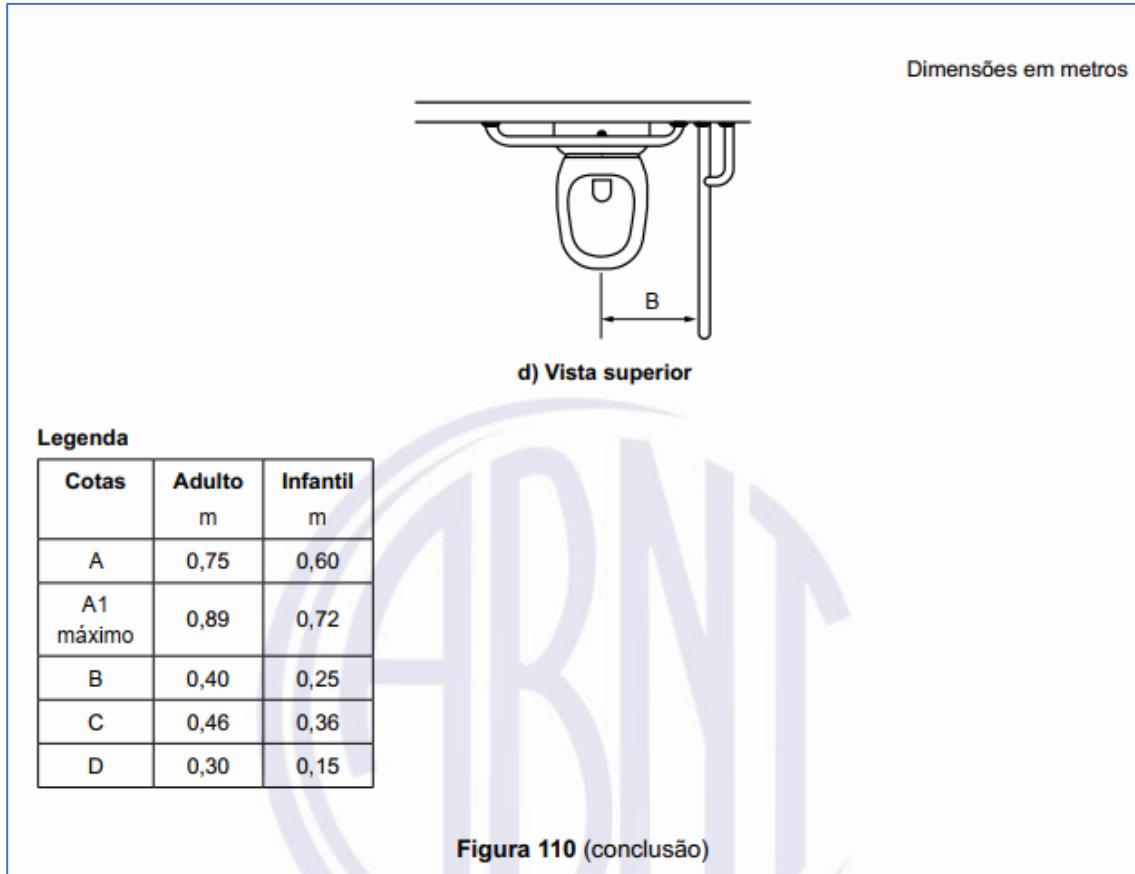


Figura 112 – Altura máxima de acionamento da válvula de descarga



Item 7.7.3.2 da NBR 9050 / 2020

### 7.7.3.2 Mecanismo de acionamento de descarga em caixa acoplada

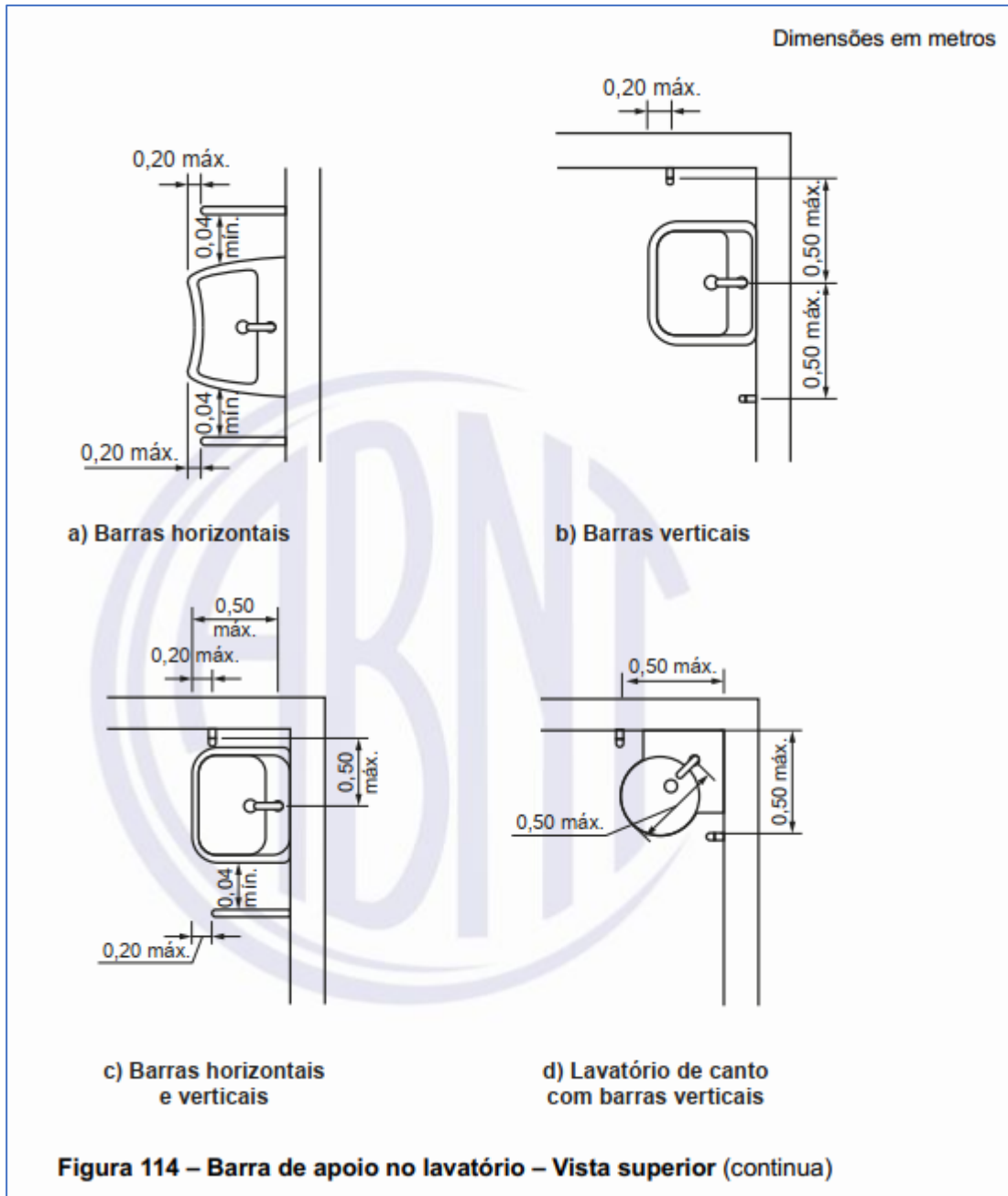
O mecanismo de acionamento de descarga em caixa acoplada deve estar localizado dentro do alcance manual de pessoas em cadeira de rodas, conforme 4.6.

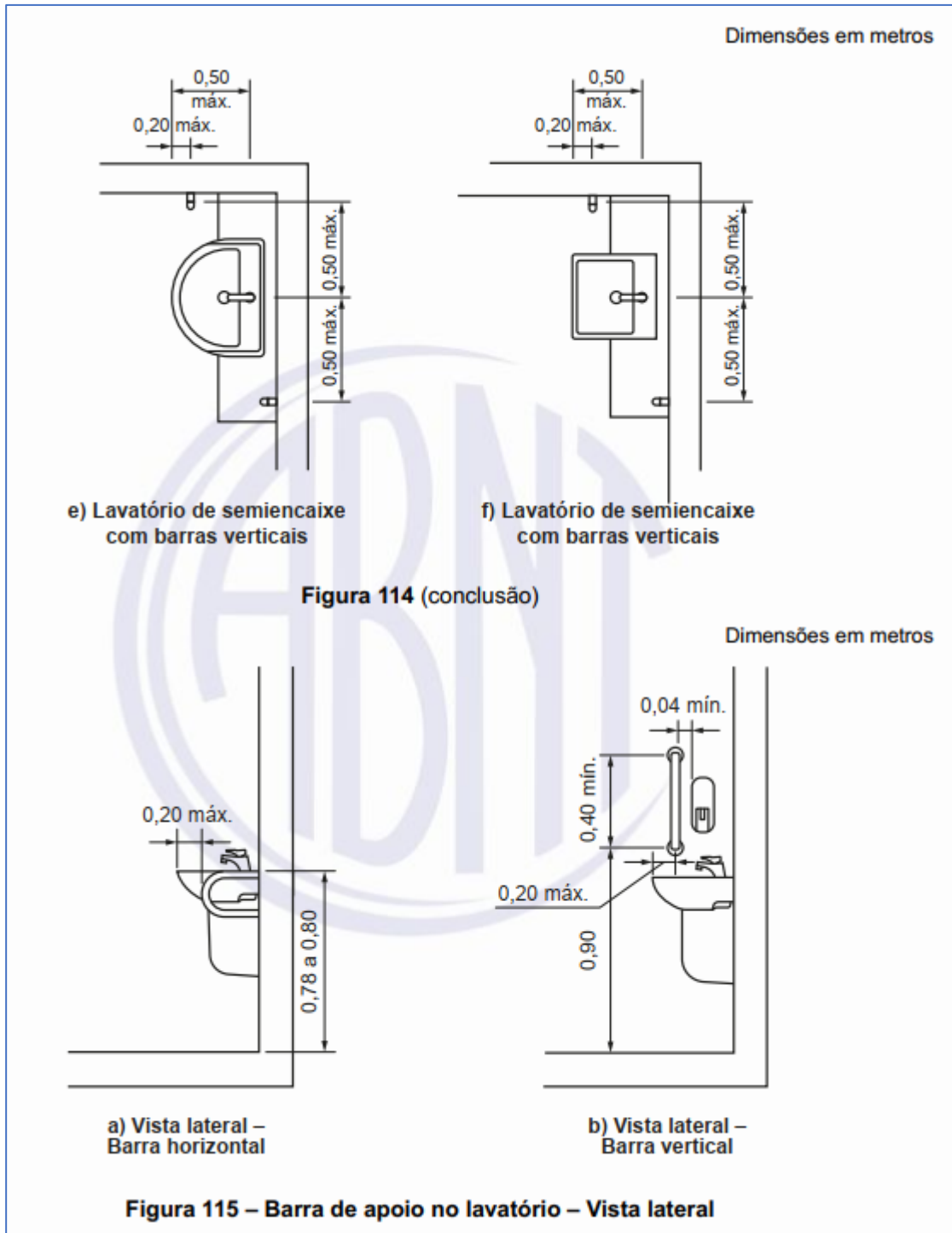
O mecanismo de acionamento de descarga em caixa acoplada pode ser por alavanca, sensores eletrônicos ou dispositivos equivalentes, conforme 4.6.7.

## Item 7.8.1 da NBR 9050 / 2020

**7.8.1** As barras de apoio dos lavatórios podem ser horizontais e verticais. Quando instaladas, devem ter uma barra de cada lado, conforme exemplos ilustrados nas Figuras 114 e 115, e garantir as seguintes condições:

- a) ter um espaçamento entre a barra e a parede, ou de qualquer outro objeto, de no mínimo 0,04 m, para ser utilizada com conforto;
- b) ser instaladas até no máximo 0,20 m, medido da borda frontal do lavatório até o eixo da barra, para permitir o alcance;
- c) garantir o alcance manual da torneira em no máximo 0,50 m, medido da borda frontal do lavatório até o eixo da torneira, conforme as Figuras 99 e 114;
- d) as barras horizontais devem ser instaladas a uma altura 0,78 m a 0,80 m, medida a partir do piso acabado até a face superior da barra, acompanhando a altura do lavatório;
- e) as barras verticais devem ser instaladas a uma altura de 0,90 m do piso e com comprimento mínimo de 0,40 m, garantindo a condição da alínea a);
- f) ter uma distância máxima de 0,50 m do eixo do lavatório ou da cuba até o eixo da barra vertical instalada na parede lateral ou na parede de fundo, para garantir o alcance.





Item 7.8.2 da NBR 9050 / 2020

**7.8.2** Os lavatórios em sanitários acessíveis, e no mínimo um em sanitários coletivos, devem ser equipados com torneiras acionadas por alavancas, sensores eletrônicos ou dispositivos equivalentes, que exijam esforço máximo de 23 N. Torneiras com ciclo automático devem possuir ciclo de fechamento de 10 s a 20 s.

Quando houver água quente, é obrigatório garantir solução que evite o contato do usuário com o sifão ou a tubulação. É recomendado o uso de válvula termostática alimentando a torneira. Opcionalmente, a válvula termostática pode ser substituída por misturadores monocomando ou duplo comando, ou aparelho único que integre as funções de misturador e torneira automática, desde que dotado de alavanca.

Item 7.9 da NBR 9050 / 2020

## 7.9 Sanitários e banheiros com trocador para crianças e adultos – Sanitário familiar

Em edifícios de uso público ou coletivo, definidos em 7.4.3.2, dependendo da sua especificidade ou natureza de seu uso, recomenda-se ter sanitário familiar com entrada independente, com boxe provido de sanitário acessível (ver 7.5) e boxe com superfície para troca de roupas na posição deitada, com dimensões mínimas de 0,70 m de largura, 1,80 m de comprimento e 0,46 m de altura, devendo suportar no mínimo 150 kg, e providos de barras de apoio, conforme 7.14.1.

Item 7.10.1 da NBR 9050 / 2020

### 7.10.1 Boxes comuns

Nos boxes comuns, as portas devem ter vão livre mínimo de 0,80 m e conter uma área livre com no mínimo 0,60 m de diâmetro, conforme as Figuras 116 e 117. Nas edificações existentes, admite-se porta com vão livre de no mínimo 0,60 m. Recomenda-se que as portas abram para fora, para facilitar o socorro à pessoa, se necessário.

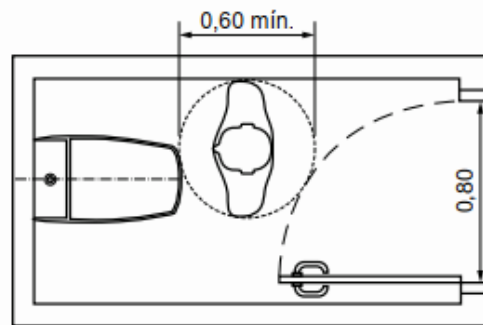
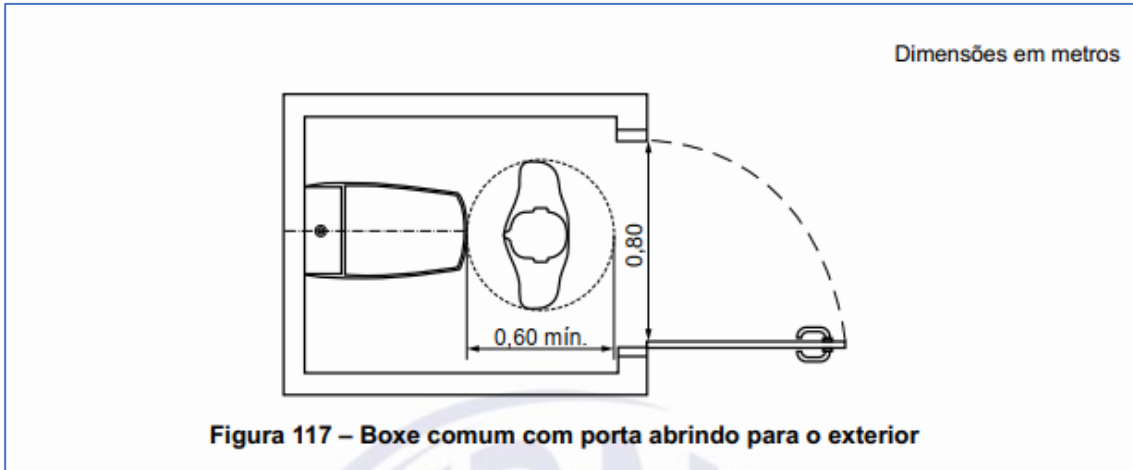


Figura 116 – Boxe comum com porta abrindo para o interior

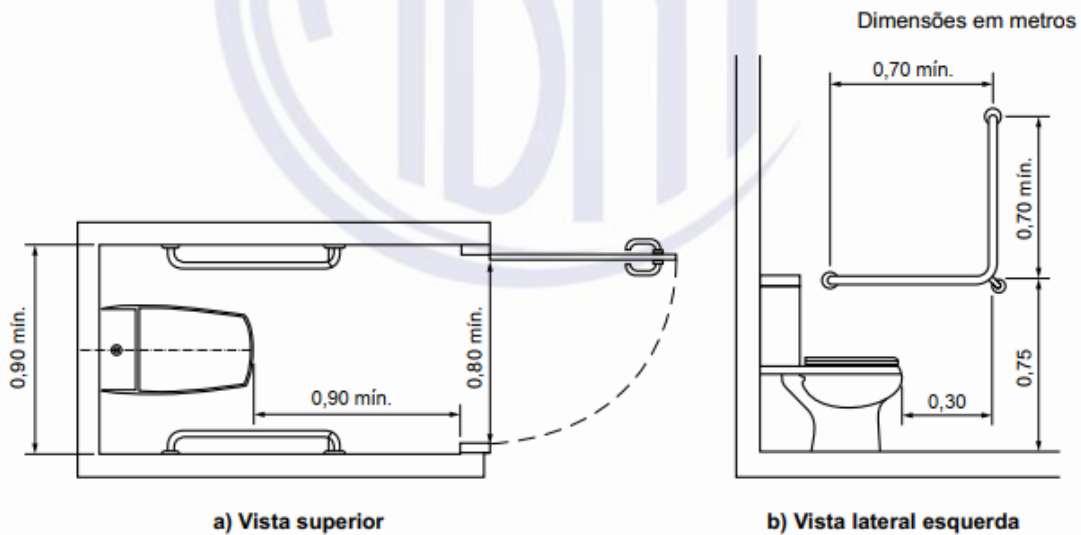


Item 7.10.2 da NBR 9050 / 2020

### 7.10.2 Boxes com barras de apoio

Nos sanitários e vestiários de uso coletivo, recomenda-se pelo menos um boxe com barras de apoio em forma de "L", de 0,70 m por 0,70 m, ou com duas barras retas de 0,70 m no mínimo, e com o mesmo posicionamento, para uso por pessoas com redução de mobilidade, flexibilidade, coordenação motora e percepção, conforme a Figura 118.

Este boxe com barra de apoio não substitui o boxe sanitário acessível disposto em 7.5.



**Figura 118 – Boxe com duas barras de 90°**

## Item 7.10.3 da NBR 9050 / 2020

### 7.10.3 Lavatórios em sanitários coletivos

Os tampos para lavatórios devem garantir no mínimo uma cuba com superfície superior entre 0,78 m e 0,80 m, e livre inferior de 0,73 m. Devem ser dotados de barras posicionadas conforme 7.8.1.

Quando se tratar de bancada com vários lavatórios, as barras de apoio devem estar posicionadas nas extremidades do conjunto, podendo ser em apenas uma das extremidades.

## Item 7.10.4.3 da NBR 9050 / 2020

7.10.4.3 Deve ser dotado de barras de apoio conforme disposto nas Figuras 120 e 121.

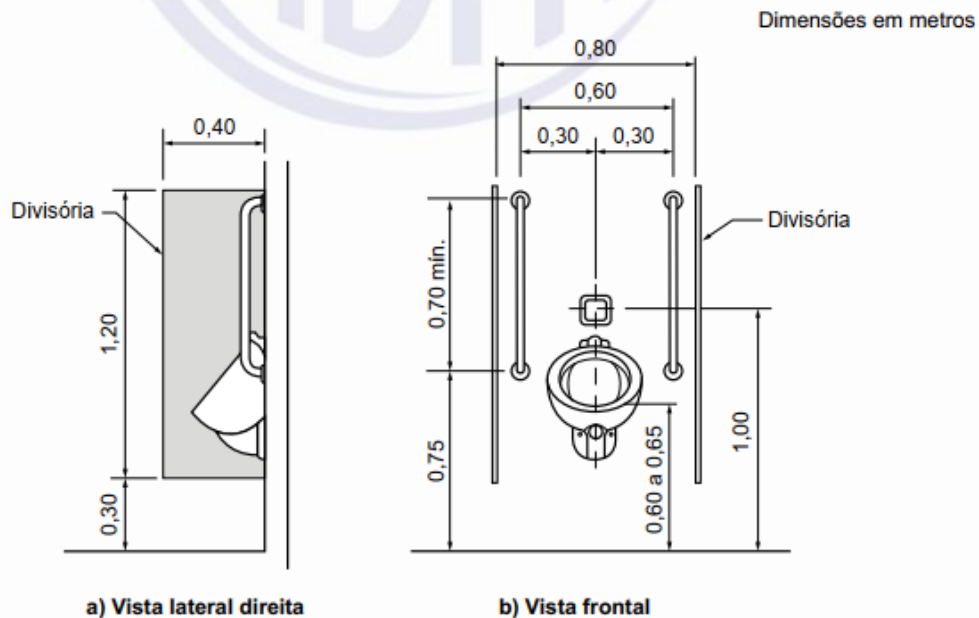


Figura 120 – Mictório suspenso

## Item 7.11.2 da NBR 9050 / 2020

### 7.11.2 Papeleiras

As papeleiras embutidas devem atender à Figura 124. No caso de papeleiras de sobrepor que, por suas dimensões, devem ser alinhadas com a borda frontal da bacia, o acesso ao papel deve ser livre e de fácil alcance, conforme as Figuras 125 ou 126. Não podem ser instaladas abaixo de 1,00 m de altura do piso acabado, para não atrapalhar o acesso à barra. Nos casos de bacias sanitárias sem parede ao lado, como demonstrado em 7.7.2.4, a barra de apoio deve ter um dispositivo para colocar o papel higiênico.

Dimensões em metros

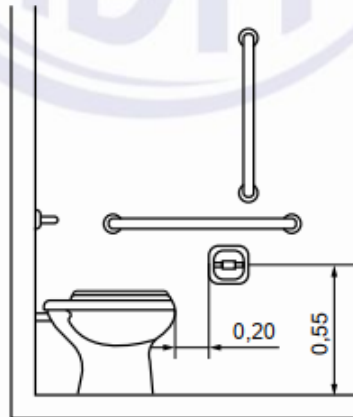


Figura 124 – Localização da papeleira embutida – Vista lateral

Dimensões em metros

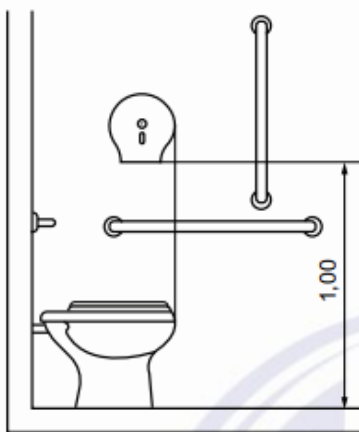


Figura 125 – Localização da papeleira de sobrepor (rolo) – Vista lateral

Dimensões em metros

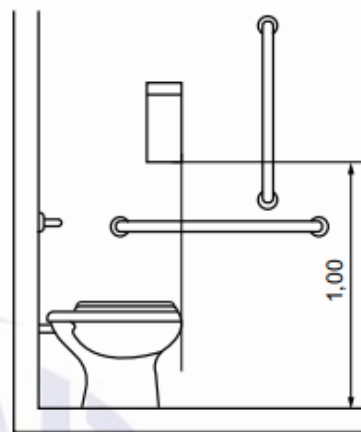


Figura 126 – Localização da papeleira de sobrepor (interfolhado) – Vista lateral

## Item 7.11.4 da NBR 9050 / 2020

### 7.11.4 Porta-objetos

Deve ser instalado um porta-objetos junto ao lavatório, ao mictório e à bacia sanitária, a uma altura entre 0,80 m e 1,20 m, com profundidade máxima de 0,25 m, em local que não interfira nas áreas de transferência e manobra nem na utilização das barras de apoio.

## Item 8.1 da NBR 9050 / 2020

### 8 Mobiliário urbano

#### 8.1 Condições gerais

Recomenda-se que todo mobiliário urbano atenda aos princípios do desenho universal, conforme conceitos e princípios abordados no Anexo A.

Quando instalado na rota acessível, deve atender ao disposto em 4.3.3.

Para ser considerado acessível, o mobiliário urbano deve:

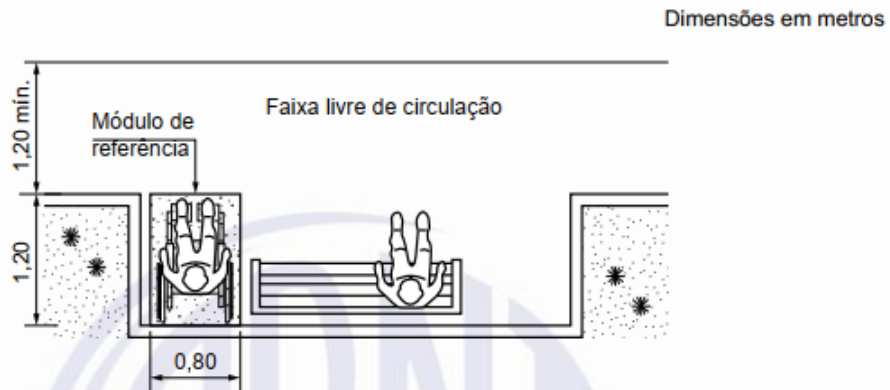
- a) proporcionar ao usuário segurança e autonomia de uso;
- b) assegurar dimensão e espaço apropriados para aproximação, alcance, manipulação e uso, postura e mobilidade do usuário, conforme a Seção 4;
- c) ser projetado de modo a não se constituir em obstáculo suspenso;
- d) ser projetado de modo a não possuir cantos vivos, arestas ou quaisquer outras saliências cortantes ou perfurantes;
- e) estar localizado junto a uma rota acessível;
- f) estar localizado fora da faixa livre para circulação de pedestre;
- g) ser sinalizado conforme 5.4.6.

## Item 8.5.1.2 da NBR 9050 / 2020

**8.5.1.2** Devem ser instalados bebedouros com no mínimo duas alturas diferentes de bica, sendo uma de 0,90 m e outra entre 1,00 m e 1,10 m em relação ao piso acabado.

Item 8.9.3 da NBR 9050 / 2020

**8.9.3** Deve ser garantido um M.R. ao lado dos assentos fixos, sem interferir com a faixa livre de circulação, conforme a Figura 134.



**Figura 134 – Banco – Área para transferência – Exemplo – Vista superior**

Item 9.2.1.5 da NBR 9050 / 2020

**9.2.1.5** Devem ser asseguradas altura livre sob o tampo de no mínimo 0,73 m e profundidade livre mínima de 0,30 m, de modo que a P.C.R. tenha a possibilidade de avançar sob o balcão.

## Item 9.2.3 da NBR 9050 / 2020

### **9.2.3 Bilheterias, balcões de informação e similares**

**9.2.3.1** As bilheterias e os balcões de informação devem estar próximos às entradas, exceto em locais de grande ruído. Devem ser facilmente identificados e localizados em rotas acessíveis.

**9.2.3.2** Para facilitar a leitura labial e gestual, o projeto de iluminação deve assegurar que a face do atendente seja uniformemente iluminada.

**9.2.3.3** Telas e grades podem dificultar a comunicação e, portanto, devem ser utilizadas somente em casos essenciais, por questões de segurança.

**9.2.3.4** As bilheterias e os balcões de informação acessíveis devem possuir largura mínima de 0,90 m e altura entre 0,90 m e 1,05 m do piso acabado.

**9.2.3.5** As bilheterias e balcões de informação acessíveis devem garantir aproximação lateral à P.C.R. e circulação adjacente que permita rotação de 180°.

**9.2.3.6** Próximo às bilheterias devem ser disponibilizados dispositivos organizadores de fila, para que as filas de espera não interfiram no acesso de pessoas com mobilidade reduzida e P.C.R.

**9.2.3.7** Em bilheterias e balcões de informação localizados em ambientes ruidosos, em locais de grande fluxo de pessoas (como rodoviárias e aeroportos) ou nos casos de separação do atendente com o usuário por uma divisória de segurança, deve ser previsto sistema de amplificação de voz.

## Item 9.2.1.3 da NBR 9050 / 2020

**9.2.1.3** O projeto de iluminação deve assegurar que a face do atendente seja uniformemente iluminada.

## Item 9.3 da NBR 9050 / 2020

### **9.3 Mesas ou superfícies**

#### **9.3.1 Mesas ou superfícies de trabalho**

**9.3.1.1** As mesas ou superfícies de trabalho acessíveis devem ser facilmente identificadas e localizadas dentro de uma rota acessível.

**9.3.1.2** As mesas ou superfícies de trabalho acessíveis devem garantir um M.R. posicionado para a aproximação frontal. Deve ser garantida ainda circulação adjacente que permita giro de 180° à P.C.R.

9.3.1.3 As mesas ou superfícies de trabalho acessíveis devem possuir tampo com largura mínima de 0,90 m e altura entre 0,75 m e 0,85 m do piso acabado, assegurando-se largura livre mínima sob a superfície de 0,80 m, conforme a Figura 135.

9.3.1.4 Deve ser assegurada altura livre sob o tampo de no mínimo 0,73 m, com profundidade livre mínima de 0,50 m, de modo que a P.C.R. tenha a possibilidade de avançar sob a mesa ou superfície, conforme a Figura 135.

9.3.1.5 Sempre que as mesas ou superfícies de trabalho acessíveis forem utilizadas por uma única pessoa, elas podem ser adequadas conforme as necessidades específicas do usuário, objetivando a melhoria das condições de conforto e autonomia.

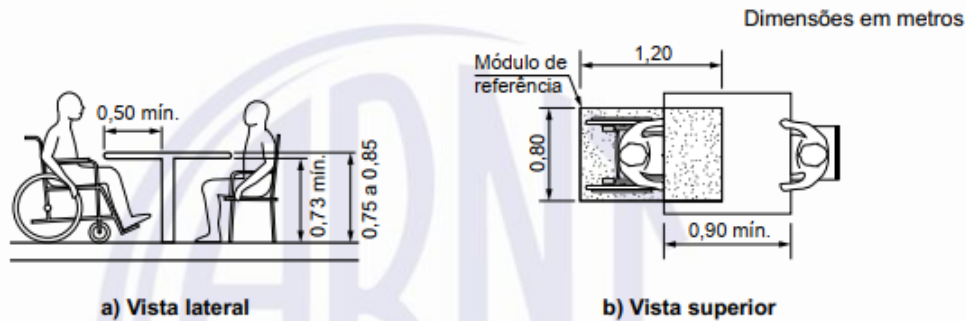


Figura 135 – Mesa – Medidas e área de aproximação

Item 9.4.3.4 da NBR 9050 / 2020

9.4.3.4 Nos equipamentos acessíveis, deve ser garantido um M.R. posicionado para a aproximação frontal e alcance visual frontal ou lateral da P.C.R., conforme a Figura 137.

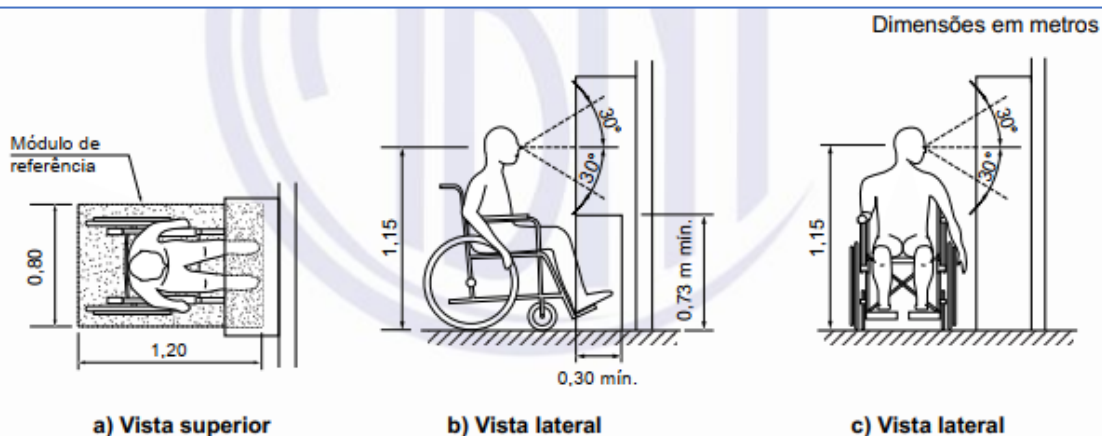


Figura 137 – Máquina de atendimento automático – Área de aproximação frontal e alcance visual

## Item 9.4.3.5 da NBR 9050 / 2020

**9.4.3.5** Os controles devem estar localizados à altura entre 0,80 m e 1,20 m do piso, com profundidade de no máximo 0,30 m em relação à face frontal externa do equipamento.

## Item 9.4.3.8 da NBR 9050 / 2020

**9.4.3.8** Todos os equipamentos acessíveis por tipo de serviço devem apresentar instruções e informações visuais e auditivas ou táteis em posição visível, conforme a Seção 5.

## Item 10.19.3 da NBR 9050 / 2020

**10.19.3** Quando houver local de espera com assentos, estes devem:

- a) atender ao descrito em 8.9;
- b) garantir 5 % de assentos para P.O, com no mínimo um (ver 4.7);
- c) garantir 5 % de espaços para P.C.R., com no mínimo um, e ser sinalizados conforme 5.5.2.2.

## Anexo B1 da NBR 9050 / 2020

### **B.1 Informação**

A informação deve ser clara e precisa para ser facilmente entendida e não ambígua. Excesso de informação dificulta a sua memorização. Informações conflitantes podem contribuir para o estresse dos usuários e dificultar a compreensão. Por esse motivo, a consistência da informação é tão importante.

A informação deve ser fornecida no momento em que for necessária. Informações adequadas significam também que devem estar atualizadas e que deficiências na informação diminuem a confiança dos usuários no sistema informativo.

Para enfatizar as facilidades e características de projeto, é importante considerar:

- para distinguir as bordas de superfícies grandes, como pisos de andares, portas e tetos, diferenças de LRV apropriadas devem ser utilizadas. O LRV das cores das paredes deve ser diferente do utilizado nos pisos e nos tetos;
- para fornecer uma impressão precisa da dimensão do espaço, o LRV de rodapés largos (barras de pintura) deve ser o mesmo do LRV das paredes (menos importante para rodapés de contorno até 125 mm);
- reflexos de superfícies brilhantes confundem pessoas com baixa visão, e o uso desses tipos de acabamentos em grandes áreas deve ser evitado. Reflexos podem adicionalmente afetar a habilidade de pessoas que têm baixa audição e que se comunicam por leitura labial;
- contraste visual adequado deve ser utilizado para identificar perigos em potencial. Se os batentes em volta das portas tiverem contraste visual com as paredes, a oportunidade de identificar a presença da porta está disponível mesmo quando a porta estiver aberta;
- para enfatizar a presença de uma porta, diversas medidas são recomendadas. Preferencialmente, a porta e os seus batentes devem contrastar com as paredes do entorno. Se a porta e a parede tiverem LRV similares e apenas os batentes fornecerem o contraste, ainda é possível identificar a presença da facilidade, mas é exigido mais tempo para identificar uma porta aberta. Se os batentes e as paredes tiverem LRV similares, apenas o LRV da porta fornece o contraste, e é muito difícil identificar a presença de uma porta quando ela está aberta, pois, quando a porta está fechada, é disponível o contraste visual suficiente. Nestes casos, recomenda-se a aplicação de demarcação do perímetro da porta, com largura mínima de 50 mm;
- a lista acima é apenas uma recomendação. Naturalmente há muitos outros fatores que afetam a seleção e utilização de cores nos ambientes, porém devem-se preservar as condições de contraste.

## Anexo B4 da NBR 9050 / 2020

### **B.4 Localização da informação**

A sinalização de identificação deve estar localizada junto às portas de entrada da edificação. Planos ou mapas acessíveis de orientação devem ser instalados, sempre que necessário, imediatamente após a entrada principal das edificações.

Sinalização adequada deve ser prevista ao longo do percurso, considerando os pontos de tomada de decisão.

## INSTRUÇÕES NORMATIVAS – NBR 16537 / 2024

### Item 5.6.1 da NBR 16537 / 2024

**5.6.1** A sinalização tátil direcional ou de alerta no piso deve ser detectável pelo contraste de luminância (LRV) entre a sinalização tátil e a superfície do piso adjacente, na condição seca ou molhada. A diferença do valor de luminância entre a sinalização tátil no piso e a superfície adjacente deve ser de no mínimo 30 pontos da escala relativa, conforme a Figura 9. Deve ser evitado o uso simultâneo das cores verde e vermelha.

### Item 6.2 da NBR 16537 / 2024

#### **6.2 Requisitos gerais**

A sinalização tátil de alerta no piso deve atender aos seguintes requisitos:

- a) ser antiderrapante, em qualquer condição, devendo ser garantida a condição antiderrapante durante todo o ciclo de vida da edificação/ambiente, tanto em áreas internas como externas;
- b) ter relevo contrastante em relação ao piso adjacente, conforme 5.2 a 5.6, para ser claramente percebida por pessoas com deficiência visual que utilizam a técnica de bengala longa;
- c) ter contraste de luminância em relação ao piso adjacente, para ser percebida por pessoas com baixa visão, conforme 5.6, devendo ser garantida a cor do relevo durante todo o ciclo de vida da edificação/ambiente, tanto em áreas internas como externas.

### Item 6.3 da NBR 16537 / 2024

#### **6.3 Requisitos específicos**

As áreas públicas ou de uso comum em edificações, espaços e equipamentos urbanos devem ter sinalização tátil de alerta no piso para:

- a) informar à pessoa com deficiência visual sobre a existência de desníveis ou outras situações de risco permanente, como objetos suspensos não detectáveis pela bengala longa;
- b) orientar o posicionamento adequado da pessoa com deficiência visual para o uso de equipamentos como elevadores, equipamentos de autoatendimento ou serviços;
- c) informar as mudanças de direção ou opções de percursos, estabelecidas na Seção 7;
- d) indicar o início e o término de escadas e rampas;
- e) indicar a existência de patamares, nas situações indicadas;
- f) indicar o local de travessia de pedestres.

## Item 6.4 da NBR 16537 / 2024

### 6.4 Degraus, escadas e rampas

A sinalização tátil de alerta no piso deve ser instalada no início e no término de escadas fixas, com ou sem grelhas, degraus isolados, rampas fixas com inclinação ( $i$ ) superior ou igual a 5 % ( $i \geq 5\%$ ), escadas e esteiras rolantes, conforme as Figuras 11 a 17.

6.4.1 As escadas fixas devem atender ao apresentado na Tabela 5:

Tabela 5 – Escadas fixas

| Dimensão |  | Local de pouco tráfego                                  | Local de tráfego intenso |
|----------|--|---|--------------------------|
| A        | Distância entre a sinalização tátil de alerta e o espelho do degrau inferior | $0 \leq A \leq$ largura do degrau                       |                          |
| B        | Largura da sinalização tátil de alerta no piso inferior                      | $\geq 0,25$   | $\geq 0,40$              |
| A + B    | –  | $0,50 \leq A + B \leq 0,65$                             |                          |
| C        | Distância entre a sinalização tátil de alerta e o espelho do último degrau   | $\geq 0,25$<br>(Recomendada: igual à largura do degrau) |                          |
| D        | Largura da sinalização tátil de alerta no piso superior                      | $\geq 0,25$   | $\geq 0,40$              |
| C + D    | –  | $0,50 \leq C + D \leq 0,65$                             |                          |

NOTA Pouco tráfego = circulação < 25 pessoas/metro/minuto. Tráfego intenso = circulação  $\geq 25$  pessoas/metro/minuto.  
Ver Figura 11.

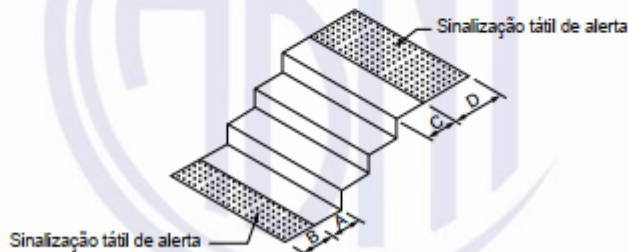


Figura 11 – Escadas fixas

6.4.2 As escadas fixas compostas de grelha devem atender ao apresentado na Tabela 6 e na Figura 12.

Tabela 6 – Escadas fixas compostas de grelha

| Dimensão  |   | Local de pouco tráfego                                    | Local de tráfego intenso |
|---|---|---|--------------------------|
| A   | Distância entre a sinalização tátil de alerta e o espelho do degrau inferior  | -   |                          |
| B   | Largura da sinalização tátil de alerta que antecede a grelha no piso inferior | $\geq 0,25$ m   | $\geq 0,40$ m            |
| A + B   | -   | $0,50 \text{ m} \leq A + B \leq 0,65 \text{ m}$           |                          |
| C   | Distância entre a sinalização tátil de alerta e o espelho do último degrau    | $\geq 0,25$ m<br>(Recomendada: igual à largura do degrau) |                          |
| D   | Largura da faixa de sinalização tátil de alerta no piso superior              | $\geq 0,25$ m   | $\geq 0,40$ m            |
| C + D   | -   | $0,50 \leq C + D \leq 0,65$                               |                          |
| NOTA Pouco tráfego = circulação < 25 pessoas/metro/minuto. Tráfego intenso = circulação $\geq 25$ pessoas/metro/minuto. |   |   |                          |

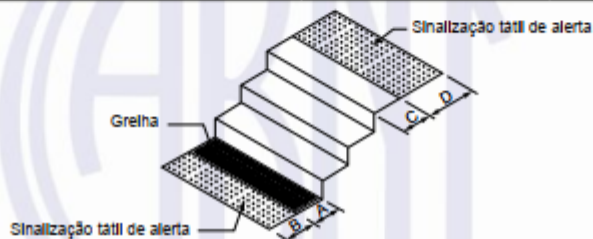


Figura 12 – Escadas fixas compostas de grelha

O escoamento de água deve, sempre que possível, ser desviado para a grelha posicionada fora da área de circulação, evitando interferências com saltos de sapato e bengalas de rastreamento.

6.4.3 Os degraus isolados devem atender ao apresentado na Tabela 7 e Figura 13.

Tabela 7 – Degrau isolado

| Dimensão  |  | Local de pouco tráfego      | Local de tráfego intenso |
|---|--|-----------------------------|--------------------------|
| A   | Distância entre a sinalização tátil de alerta e o espelho do degrau inferior | $0 \leq A \leq 0,25$        |                          |
| B   | Largura da sinalização tátil de alerta no piso inferior                      | $\geq 0,25$                 | $\geq 0,40$              |
| A + B   | -  | $0,50 \leq A + B \leq 0,65$ |                          |
| C   | Distância entre a sinalização tátil de alerta e o espelho do último degrau   | $\geq 0,25$                 |                          |
| D   | Largura da sinalização tátil de alerta no piso superior                      | $\geq 0,25$                 | $\geq 0,40$              |
| C + D   | -  | $\geq 0,50$                 | $\geq 0,65$              |
| NOTA Pouco tráfego = circulação < 25 pessoas/metro/minuto. Tráfego intenso = circulação $\geq 25$ pessoas/metro/minuto (ver Figura 13). |  |                             |                          |

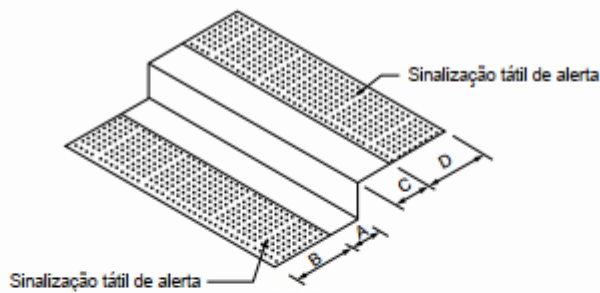


Figura 13 – Degrau isolado

6.4.4 A sinalização tátil de alerta deve medir entre 0,25 m e 0,60 m na base e no topo de rampas, com inclinação  $i \geq 5\%$ . Na base não pode haver afastamento entre a sinalização tátil e o início do declive. No topo, a sinalização tátil pode afastar-se de 0,25 m a 0,32 m do início do declive, conforme a Figura 14. Rampas com  $i < 5\%$  não precisam ser sinalizadas.

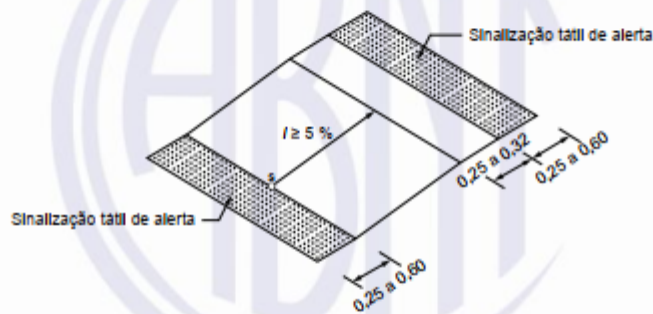


Figura 14 – Rampas fixas com  $i \geq 5\%$

6.4.5 A sinalização tátil de alerta nas escadas rolantes e esteiras rolantes deve ter largura entre 0,25 m e 0,60 m na base e no topo destes equipamentos. As escadas e esteiras rolantes sem muretas laterais devem atender à Figura 15.

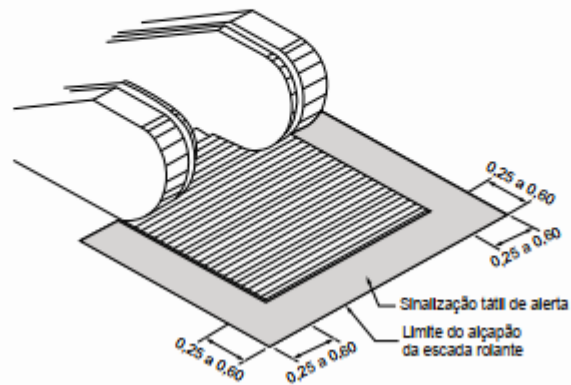


Figura 15 – Escadas e esteiras rolantes isoladas – Base e topo

6.4.6 As escadas e esteiras rolantes com uma mureta lateral devem atender à Figura 16.

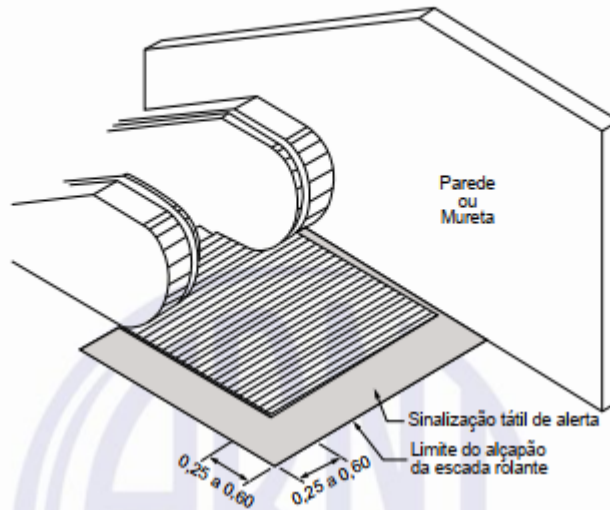


Figura 16 – Escadas e esteiras rolantes com mureta lateral – Base e topo

6.4.7 As escadas e esteiras rolantes com duas muretas laterais devem atender à Figura 17.

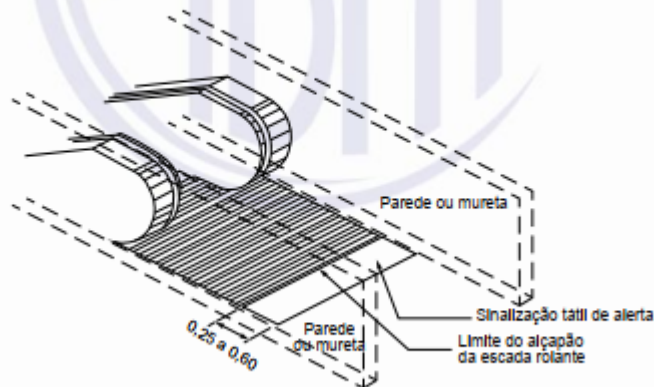


Figura 17 – Escadas e esteiras rolantes com duas muretas laterais – Base e topo

Item 6.5 da NBR 16537 / 2024

## 6.5 Patamares de escadas e rampas

6.5.1 Não pode haver sinalização tátil de alerta em patamares de escadas e rampas, em geral, cabendo aos corrimãos contínuos servir de linha-guia para orientar a circulação, conforme estabelece a ABNT NBR 9050 e conforme a Figura 18.

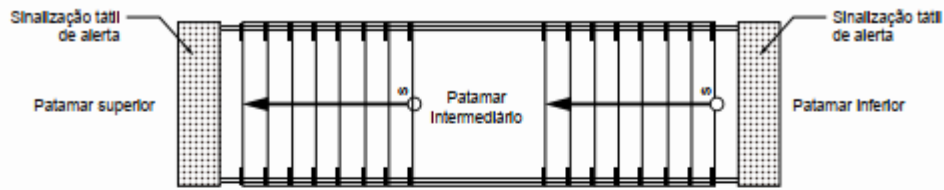


Figura 18 – Patamares de escadas e rampas contínuas

6.5.2 Deve haver sinalização tátil de alerta no início e no final de cada trecho de escada ou rampa, nas seguintes situações:

- existência de elementos interrompendo pelo menos um dos corrimãos, conforme a Figura 19;
- patamar de comprimento superior a 2,10 m, conforme Figura 20;
- patamar com circulação adjacente, conforme Figura 21.

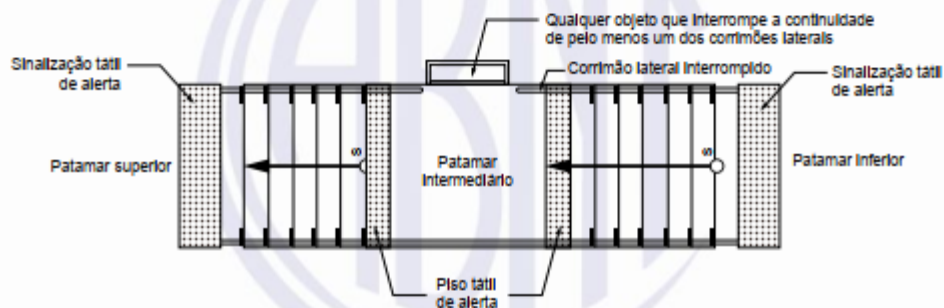


Figura 19 – Patamar de escada ou rampa com interrupção de corrimão

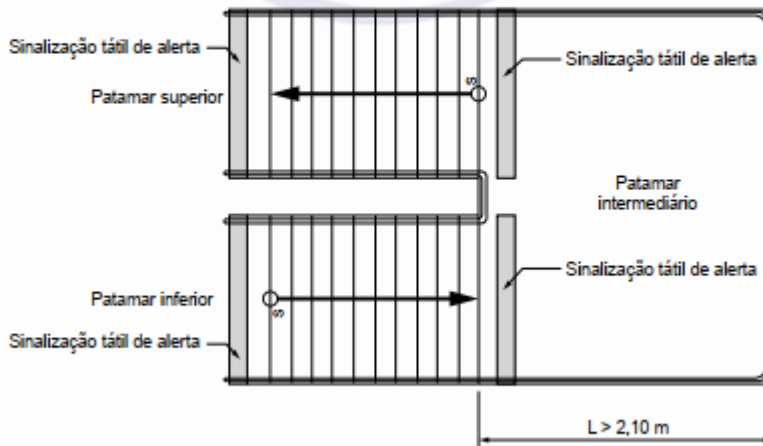
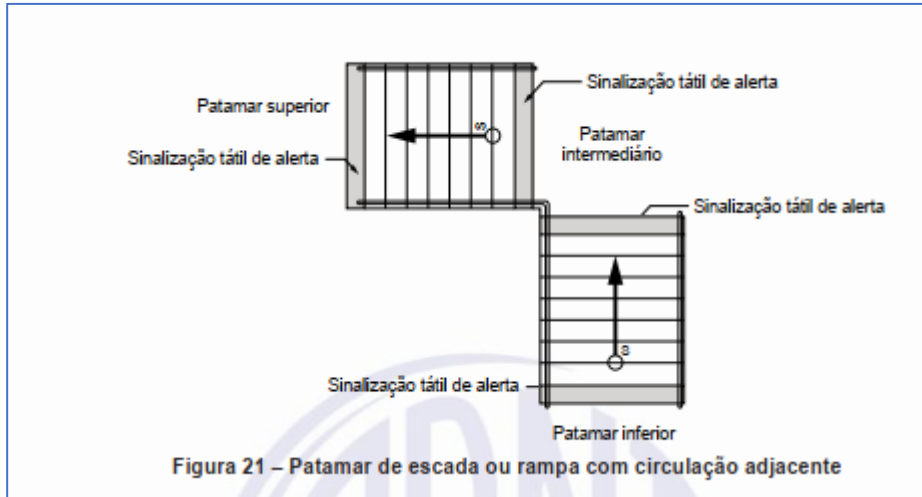


Figura 20 – Patamar de escada ou rampa com comprimento superior a 2,10 m



## Item 6.8 da NBR 16537 / 2024

### 6.8 Elementos suspensos

Deve haver sinalização tátil de alerta no entorno da projeção de elementos com altura livre entre 0,60 m e 2,10 m, distando 0,60 m do limite da projeção. A largura da sinalização tátil de alerta deve variar entre 0,25 m e 0,60 m, conforme as Figuras 32 a 37.

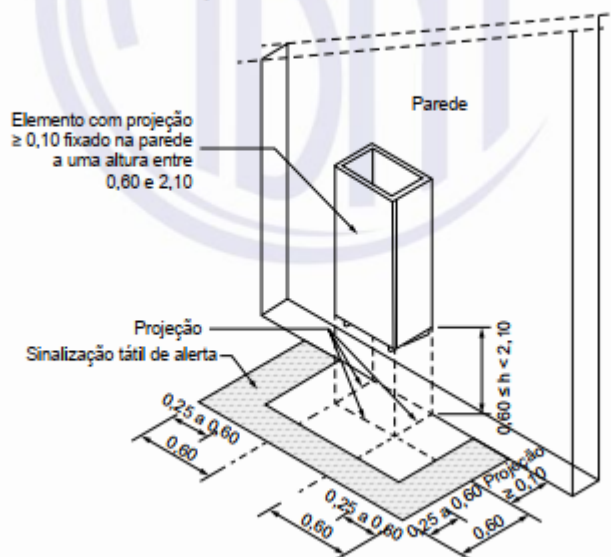
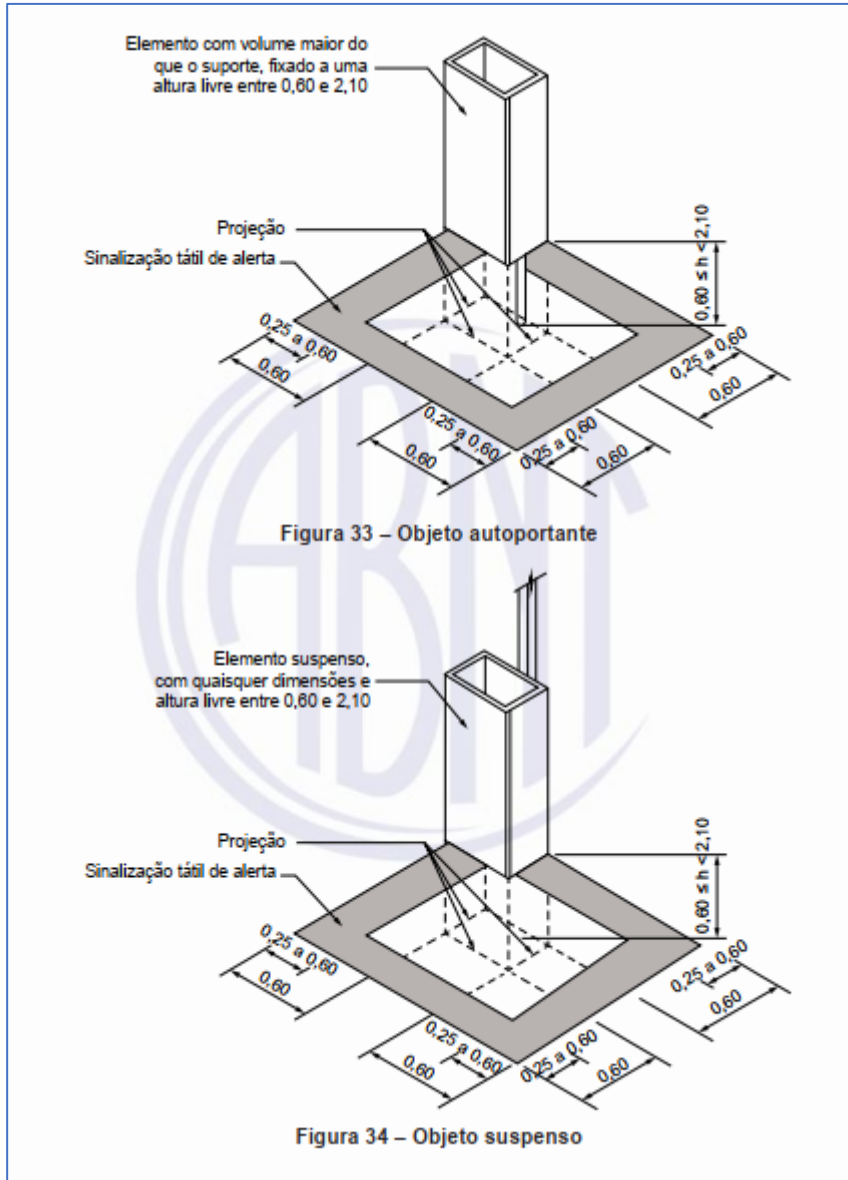
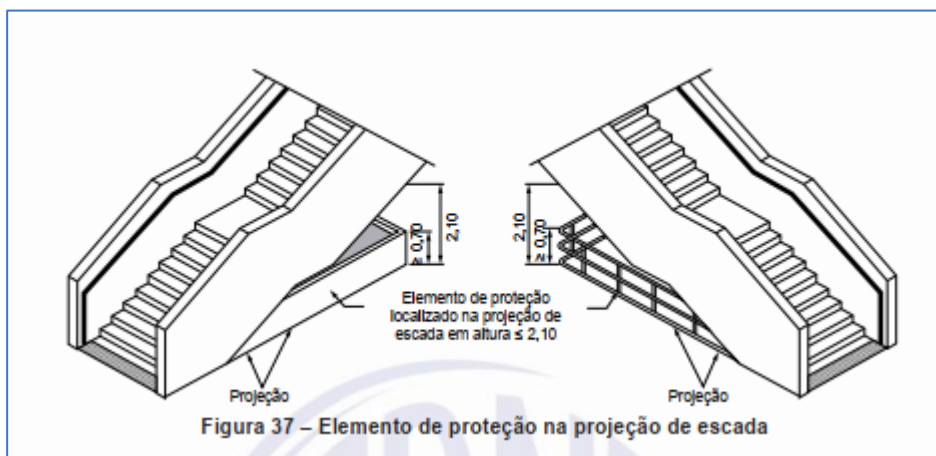
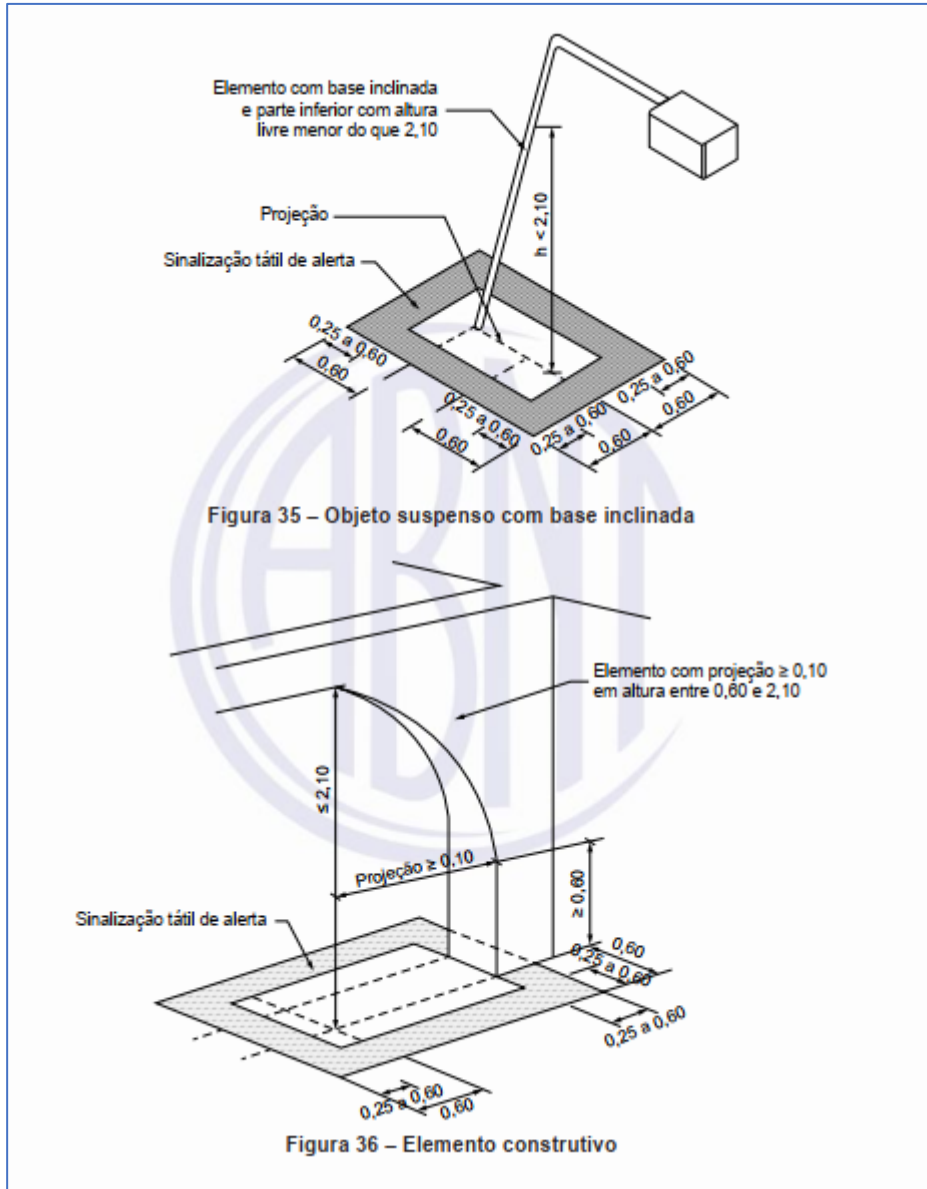


Figura 32 – Objeto fixado em superfície vertical





## Itens 7.3.1 a 7.3.3 da NBR 16537 / 2024

### 7.3 Requisitos específicos

7.3.1 As áreas públicas ou de uso comum das edificações, espaços e equipamentos urbanos devem ter sinalização tátil direcional no piso, de acordo com os requisitos de 7.3.2 a 7.3.8.

7.3.2 A sinalização tátil direcional no piso deve ser utilizada em áreas de circulação:

- a) na ausência ou interrupção da guia de balizamento, indicando o caminho a ser percorrido;
- b) se for necessária a orientação do deslocamento da pessoa com deficiência visual, desde a origem até o destino, passando pelas áreas de interesse, de uso ou de serviços.

7.3.3 O projeto da sinalização tátil direcional no piso deve:

- a) considerar todos os aspectos envolvidos no deslocamento de pessoas com deficiência visual, como fluxos de circulação de pessoas e pontos de interesse;
- b) seguir o fluxo das demais pessoas, evitando-se o cruzamento e o confronto de circulações;
- c) evitar interferências com áreas de formação de filas, com pessoas sentadas em bancos e demais áreas de permanência de pessoas;
- d) considerar a padronização de soluções e a utilização de relevos e contraste de luminância semelhantes para um mesmo edifício.

## Item 7.3.4 da NBR 16537 / 2024

7.3.4 Em ambientes que disponham de sinalização tátil direcional, deve haver informação redundante sobre a origem, o percurso e o respectivo destino da sinalização tátil direcional. A veiculação desta informação pode ser:

- a) tátil + visual;
- b) visual + sonoro;
- c) tátil +sonoro.

## Item 7.6.3 da NBR 16537 / 2024

### 7.6.3 Bilheterias e balcões de atendimento

O projeto da sinalização tátil direcional no piso para orientar o percurso junto a bilheterias ou balcões de atendimento deve considerar:

- a) direcionamento para uma bilheteria, balcão de atendimento, equipamento de autoatendimento acessível, no caso de filas múltiplas, conforme a Figura 55;
- b) direcionamento para um local próximo a um conjunto de bilheterias, balcões de atendimento ou equipamentos de autoatendimento, quando da existência de fila única, conforme a Figura 56.

## Item 7.6.4 da NBR 16537 / 2024

### 7.6.4 Máquinas de autoatendimento

Quando for necessário o direcionamento para uma máquina de autoatendimento, este deve ser feito para o eixo do equipamento, conforme a Figura 57.

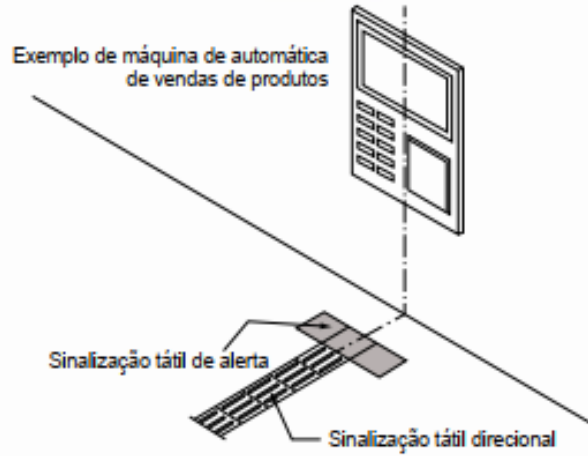


Figura 57 – Máquinas de autoatendimento

## INSTRUÇÕES NORMATIVAS – NBR 15599 / 2008

Item 5.11.2.1 da NBR 15599 / 2008

**5.11.2.1** Os terminais de passageiros devem prover mapas táteis com a descrição do espaço utilizado pelo público (ver Tabela A.1 no Anexo A).

Item 5.11.2.6 da NBR 15599 / 2008

**5.11.2.6** Em um conjunto de várias plataformas destinadas a diferentes linhas de transporte, a comunicação e a sinalização devem informar o esquema de distribuição das linhas pelas plataformas, com redundância, de forma visual, sonora e tátil.

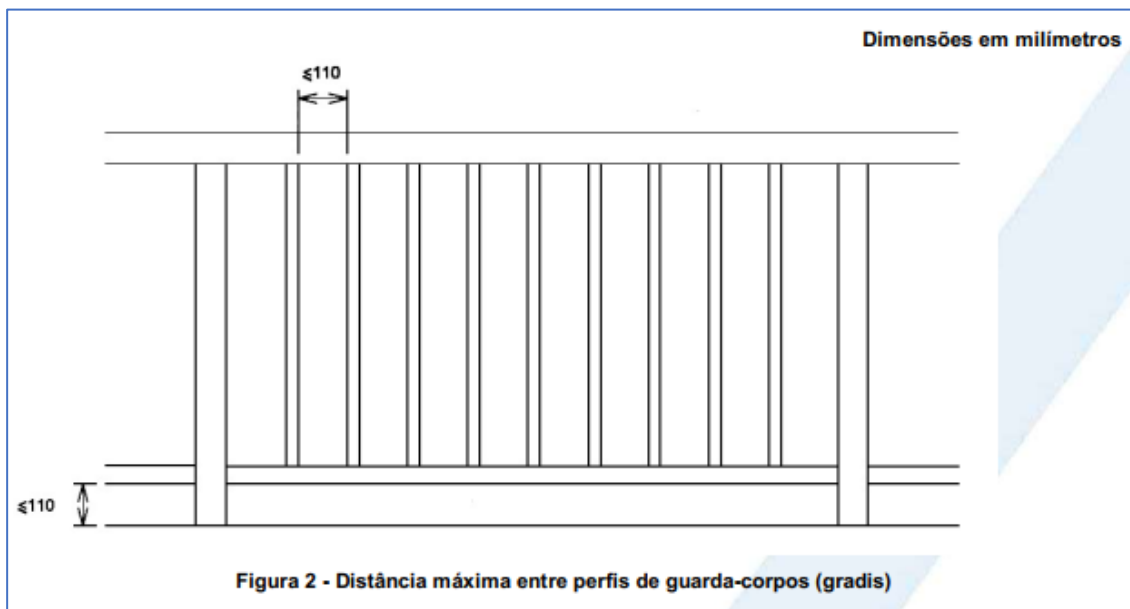
Item 7.4.1.1 da NBR 15599 / 2008

**7.4.1.1** No exercício de sua função, o cão-guia deve ter o direito de entrar em qualquer ambiente, público ou privado de uso público.

## INSTRUÇÕES NORMATIVAS – NBR 14718 / 2001

Item 4.3.3.1 da NBR 14718 / 2001

**4.3.3.1** No caso de guarda-corpos constituídos por perfis (do tipo gradil), a distância entre perfis (vão luz) não deve ser superior a 110 mm, conforme figura 2.



## INSTRUÇÕES NORMATIVAS – NBR 16858-3 / 2022

### Item 5.4.2.4.1 da NBR 16858-3 / 2022

**5.4.2.4.1** Os sinais luminosos que indicam o sentido do próximo movimento do carro, de acordo com a ABNT NBR 16858-1:2020, 5.12.4.2, devem ser setas e devem ser colocados acima ou adjacentermente às portas de pavimento.

Os sinais luminosos devem ser posicionados entre 1 800 mm e 2 500 mm acima do nível do piso acabado, com um ângulo de visão do pavimento de pelo menos 140° no plano horizontal e 70° da horizontal, no plano vertical para baixo. A altura das setas deve ser de pelo menos 40 mm.

Em elevadores individuais, as setas podem ser colocadas dentro da cabina, a uma altura entre 1 600 mm e 2 000 mm acima do nível do piso acabado, e devem ser claramente visíveis do pavimento,

quando as portas forem abertas. No entanto, o ângulo de visão do pavimento de pelo menos 140° no plano horizontal e 70° da horizontal no plano vertical para baixo não é requerido, e as setas devem possuir altura mínima de 30 mm.

### Item 5.4.2.4.2 da NBR 16858-3 / 2022

**5.4.2.4.2** Um sinal sonoro deve acompanhar a iluminação das setas. Os sinais sonoros, em conformidade com 5.1.3, devem ser um som para subir e dois sons para descer.

Tabela 4 da NBR 16858-3 / 2022

| Tabela 4 – Dispositivos de controle – Requisitos para projeto |   |  |  |
|---|---|--|--|
| Alínea  | Assunto   | Dispositivos de controle de pavimento  | Dispositivos de controle de cabina   |
| a)  | Área mínima da parte ativa dos botões de pressão  | 360 mm <sup>2</sup>  |  |
| b)  | Dimensão mínima da parte ativa dos botões de pressão  | Círculo inscrito com um diâmetro de 19 mm  |  |
| c)  | Identificação da parte ativa dos botões de pressão  | Identificável visualmente (por contraste, ver 5.1.2) e por toque (relevo)  |  |
| d)  | Identificação da placa face   | Contraste de luminância nas suas adjacências (ver 5.1.2) <sup>a</sup>  | Contraste de luminância nas suas adjacências (ver 5.1.2), se for menos de cinco botões   |
| e)  | Força de operação   | 2,5 N a 5,0 N  |  |
| f)  | Resposta de operação  | Requerida para informar aos passageiros que o botão, uma vez pressionado, foi operado (por exemplo, botão que possui movimento perceptível ou que é fornecido com um sistema de resposta mecânica)   |  |
| g)  | Registro de resposta  | Requerido para informar aos passageiros que a chamada ou função foi registrada por sinal visível e sonoro. O sinal sonoro deve estar em conformidade com 5.1.3 e deve ser fornecido em cada operação individual do botão, mesmo se a chamada já estiver registrada |  |
| h)  | Botão para o pavimento de saída (pavimento principal)   | Não aplicável  | Saliente em 5 mm ± 1 mm dos outros botões (preferivelmente na cor verde)   |
| i)  | Posição do símbolo  | Quando fornecido, na parte ativa ou 10 mm a 15 mm à esquerda do botão  | Na parte ativa ou 10 mm a 15 mm à esquerda do botão  |
| j)  | Tamanho do símbolo  | Quando fornecido, em relevo, contraste de luminância ao fundo (ver 5.1.2), 15 mm a 40 mm de altura   | Em relevo, contraste de luminância ao fundo (ver 5.1.2), 15 mm a 40 mm de altura   |
| k)  | Altura do relevo da parte ativa (c) e do símbolo (j)  | Mínimo 0,8 mm (recomendado 1,0 mm)   |  |
| l)  | Distância entre as partes ativas dos botões de chamada da cabina e botões de chamada do pavimento | Mínimo 10 mm   |  |
| m)  | Distância entre o grupo de botões de chamada e outro grupo de botões <sup>b</sup>                 | Não aplicável  | Mínimo de duas vezes a distância entre as partes ativas dos botões de chamada  |
| n)  | Símbolos em Braille   | Não aplicável  | Localizados do lado esquerdo da parte ativa do botão ou sobre a parte ativa do botão, com dimensões conforme a Tabela 6, alínea b) |

<sup>a</sup> Requerido somente para os controles coletivos, quando os dispositivos de controle não estiverem instalados na estrutura da porta.

<sup>b</sup> Por exemplo, entre o botão de alarme, ou o botão de abrir a porta, e os botões de chamada.

## INSTRUÇÕES NORMATIVAS – DECRETO 5296 / 2004 / 2001

### Artigo 35

Art. 35. Os responsáveis pelos terminais, estações, pontos de parada e os veículos, no âmbito de suas competências, assegurarão espaços para atendimento, assentos preferenciais e meios de acesso devidamente sinalizados para o uso das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida.

## 7. ESTACIONAMENTO

### 7.1. VAGAS

#### 7.1.1. GERAL

O estacionamento do Shopping Estação BH está adequado nos seguintes itens:

- ✓ Possui 2% das vagas destinadas a veículos que transportam pessoa com deficiência;
- ✓ Possui 5% das vagas destinadas a pessoas idosas.

- Estacionamento G1



Fotos 1 e 2: Vaga para PNE e de idoso no G1



Foto 3: Vaga para PNE no G1

O estacionamento G1 do Shopping Estação BH está inadequado nos seguintes itens:

- ✓ Possui espaço adicional de circulação, vinculado à vaga, com no mínimo 1,20 m, sinalizado no piso conforme norma, quando afastadas da faixa de travessia de pedestres (6.14.1.2 da NBR9050/Ano2020)
- ✓ As vagas para as pessoas idosas e com deficiência estão localizadas próximas aos acessos da edificação (Art. 41. da Lei 10.741/Ano2003 e 14.423/Ano2022; Resoluções nº 965/Ano2022 e 1012/Ano2024 do Contran).

O estacionamento G1 do Shopping Estação BH está inadequado nos seguintes itens:

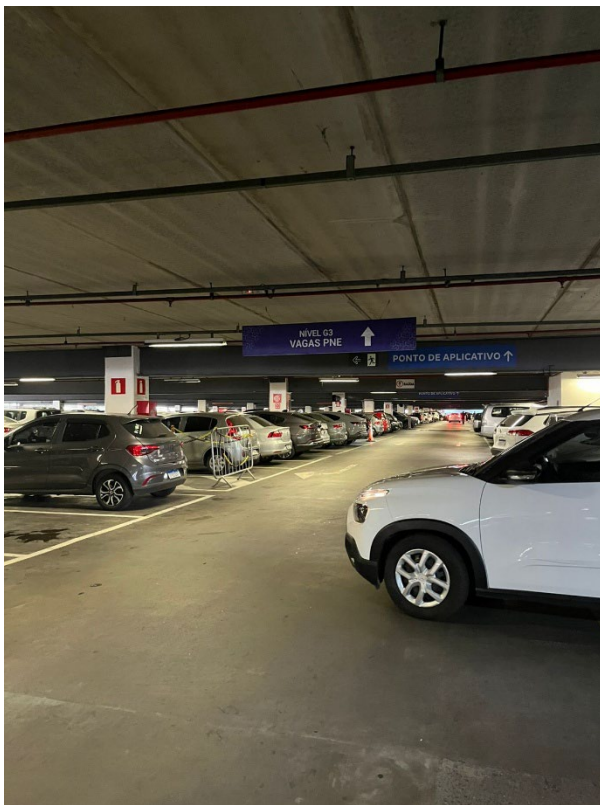
- ✗ As vagas reservadas para deficientes e idosos não estão localizadas de forma a evitar a circulação entre veículos (Item 6.14.1.2 da NBR9050/Ano2020);
- ✗ As vagas reservadas para pessoa com deficiência não possuem sinalização horizontal e vertical conforme o padrão vigente do Contran (Resoluções nº 965/Ano2022 e 1012/Ano2024 do Contran);
- ✗ As vagas reservadas para pessoas idosas não possuem sinalização horizontal e vertical conforme o padrão vigente do Contran (Resoluções nº 965/Ano2022 e 1012/Ano2024 do Contran).

Itens a serem atendidos:

- Prever circulação exclusiva de pedestres para as vagas de deficientes e idosos, de forma a evitar circulação entre veículos, conforme Item 6.14.1.2 da NBR9050/Ano2020;
- Colocar a sinalização horizontal e vertical de indicação de vagas especiais de acordo com o padrão vigente, conforme Resoluções nº 965/Ano2022 e 1012/Ano2024 do Contran.

Sugestão de implantação:

- Vagas para autistas;
- Vagas para carros elétricos;
- Estacionamento G2



Fotos 1 e 2: Circulação de veículos no G2 e vaga de idoso



Foto 3: Circulação de veículos no G2 e vaga de gestante

O estacionamento G2 do Shopping Estação BH está inadequado nos seguintes itens:

- ✓ Possui espaço adicional de circulação, vinculado à vaga, com no mínimo 1,20 m, sinalizado no piso conforme norma, quando afastadas da faixa de travessia de pedestres (6.14.1.2 da NBR9050/Ano2020)
- ✓ As vagas para as pessoas idosas e com deficiência estão localizadas próximas aos acessos da edificação (Art. 41. da Lei 10.741/Ano2003 e 14.423/Ano2022; Resoluções nº 965/Ano2022 e 1012/Ano2024 do Contran).

O estacionamento G2 do Shopping Estação BH está inadequado nos seguintes itens:

- ✗ As vagas reservadas para deficientes e idosos não estão localizadas de forma a evitar a circulação entre veículos (Item 6.14.1.2 da NBR9050/Ano2020);
- ✗ As vagas reservadas para pessoa com deficiência não possuem sinalização horizontal e vertical conforme o padrão vigente do Contran (Resoluções nº 965/Ano2022 e 1012/Ano2024 do Contran);
- ✗ As vagas reservadas para pessoas idosas não possuem sinalização horizontal e vertical conforme o padrão vigente do Contran (Resoluções nº 965/Ano2022 e 1012/Ano2024 do Contran).

Itens a serem atendidos:

- Prever circulação exclusiva de pedestres para as vagas de deficientes e idosos, de forma a evitar circulação entre veículos, conforme Item 6.14.1.2 da NBR9050/Ano2020;
- Colocar a sinalização horizontal e vertical de indicação de vagas especiais de acordo com o padrão vigente, conforme Resoluções nº 965/Ano2022 e 1012/Ano2024 do Contran.

Sugestão de implantação:

- Vagas para autistas;
- Vagas para carros elétricos;

- Estacionamento G4

O estacionamento G4 do Shopping Estação BH está inadequado nos seguintes itens:

- ✓ Possui espaço adicional de circulação, vinculado à vaga, com no mínimo 1,20 m, sinalizado no piso conforme norma, quando afastadas da faixa de travessia de pedestres (6.14.1.2 da NBR9050/Ano2020)
- ✓ As vagas para as pessoas idosas e com deficiência estão localizadas próximas aos acessos da edificação (Art. 41. da Lei 10.741/Ano2003 e 14.423/Ano2022; Resoluções nº 965/Ano2022 e 1012/Ano2024 do Contran).

O estacionamento G4 do Shopping Estação BH está inadequado nos seguintes itens:

- ✗ As vagas reservadas para deficientes e idosos não estão localizadas de forma a evitar a circulação entre veículos (Item 6.14.1.2 da NBR9050/Ano2020);
- ✗ As vagas reservadas para pessoa com deficiência não possuem sinalização horizontal e vertical conforme o padrão vigente do Contran (Resoluções nº 965/Ano2022 e 1012/Ano2024 do Contran);
- ✗ As vagas reservadas para pessoas idosas não possuem sinalização horizontal e vertical conforme o padrão vigente do Contran (Resoluções nº 965/Ano2022 e 1012/Ano2024 do Contran).

Itens a serem atendidos:

- Prever circulação exclusiva de pedestres para as vagas de deficientes e idosos, de forma a evitar circulação entre veículos, conforme Item 6.14.1.2 da NBR9050/Ano2020;
- Colocar a sinalização horizontal e vertical de indicação de vagas especiais de acordo com o padrão vigente, conforme Resoluções nº 965/Ano2022 e 1012/Ano2024 do Contran.

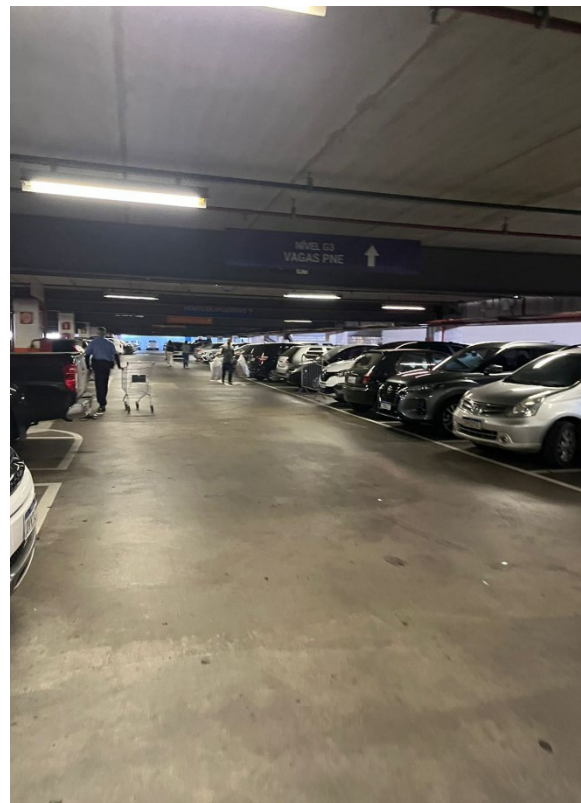
Sugestão de implantação:

- Vagas para autistas;

## 7.2. CAMINHO SEGURO

### 7.2.1. GERAL

- Estacionamento G1



Fotos 1 e 2: Circulação de veículos no G1

O estacionamento G1 do Shopping Estação BH está adequado nos seguintes itens:

- ✓ O percurso entre a vaga e o acesso à edificação ou elevadores é de no máximo 50 m (Item 6.14.1.2 da NBR9050/Ano2020);
- ✓ O piso do estacionamento é antiderrapante, regular e estável (Item 6.14.1.2 da NBR9050/Ano2020).

O estacionamento G1 do Shopping Estação BH está inadequado nos seguintes itens:

- ✗ Não existe caminho seguro com largura mínima de 1,20m que leve até o acesso principal da edificação (Item 6.14.2 da NBR9050/Ano2020).

- ✘ A sinalização das vagas destinadas a pessoas com deficiência (PCD) está inadequada e não atende aos critérios estabelecidos pela NBR 9050/2020.
- ✘ A sinalização das vagas destinadas a idosos está em desacordo com os critérios estabelecidos pela NBR 9050/2020 e pela legislação vigente, incluindo o Estatuto do Idoso (Lei Federal nº 10.741/2003).

Itens a serem atendidos:

- Propor caminho seguro com largura mínima de 1,20m que leve até o acesso principal da edificação, conforme Item 6.14.2 da NBR9050/Ano2020.

- Em relação a sinalização vertical e horizontal, de IDOSOS, na sinalização horizontal, as vagas devem conter obrigatoriamente o Símbolo Internacional do Idoso (figura humana com bengala), acompanhado da inscrição “COM CREDENCIAL” (quando houver exigência) e da numeração individual de cada vaga. Quanto à sinalização vertical, é necessário que também esteja presente o mesmo símbolo e a frase “COM CREDENCIAL”, de forma clara e visível, garantindo a adequada identificação e reserva das vagas específicas para esse público.

- Em relação a sinalização vertical e horizontal de PCD, a sinalização horizontal deve incluir obrigatoriamente o Símbolo Internacional de Acesso (cadeira de rodas estilizada), a inscrição “COM CREDENCIAL” (quando houver exigência) e a numeração individual de cada vaga. A sinalização vertical deve conter o mesmo símbolo e a frase “COM CREDENCIAL”, posicionados de forma visível nas áreas específicas, conforme a norma.

- Estacionamento G2



Foto 1: Circulação de veículos no G2

O estacionamento G2 do Shopping Estação BH está adequado nos seguintes itens:

- ✓ O percurso entre a vaga e o acesso à edificação ou elevadores é de no máximo 50 m (Item 6.14.1.2 da NBR9050/Ano2020);
- ✓ O piso do estacionamento é antiderrapante, regular e estável (Item 6.14.1.2 da NBR9050/Ano2020).

O estacionamento G2 do Shopping Estação BH está inadequado nos seguintes itens:

- ✗ Não existe caminho seguro com largura mínima de 1,20m que leve até o acesso principal da edificação (Item 6.14.2 da NBR9050/Ano2020).
- ✗ A sinalização das vagas destinadas a pessoas com deficiência (PCD) está inadequada e não atende aos critérios estabelecidos pela NBR 9050/2020.
- ✗ A sinalização das vagas destinadas a idosos está em desacordo com os critérios estabelecidos pela NBR 9050/2020 e pela legislação vigente, incluindo o Estatuto do Idoso (Lei Federal nº 10.741/2003).

Itens a serem atendidos:

- Propor caminho seguro com largura mínima de 1,20m que leve até o acesso principal da edificação, conforme Item 6.14.2 da NBR9050/Ano2020.



esteja presente o mesmo símbolo e a frase “COM CREDENCIAL”, de forma clara e visível, garantindo a adequada identificação e reserva das vagas específicas para esse público.

- Em relação a sinalização vertical e horizontal de PCD, a sinalização horizontal deve incluir obrigatoriamente o Símbolo Internacional de Acesso (cadeira de rodas estilizada), a inscrição “COM CREDENCIAL” (quando houver exigência) e a numeração individual de cada vaga. A sinalização vertical deve conter o mesmo símbolo e a frase “COM CREDENCIAL”, posicionados de forma visível nas áreas específicas, conforme a norma.

- Estacionamento G4

O estacionamento G4 do Shopping Estação BH está adequado nos seguintes itens:

- ✓ O percurso entre a vaga e o acesso à edificação ou elevadores é de no máximo 50 m (Item 6.14.1.2 da NBR9050/Ano2020);
- ✓ O piso do estacionamento é antiderrapante, regular e estável (Item 6.14.1.2 da NBR9050/Ano2020).

O estacionamento G4 do Shopping Estação BH está inadequado nos seguintes itens:

- ✗ Não existe caminho seguro com largura mínima de 1,20m que leve até o acesso principal da edificação (Item 6.14.2 da NBR9050/Ano2020).
- ✗ A sinalização das vagas destinadas a pessoas com deficiência (PCD) está inadequada e não atende aos critérios estabelecidos pela NBR 9050/2020.
- ✗ A sinalização das vagas destinadas a idosos está em desacordo com os critérios estabelecidos pela NBR 9050/2020 e pela legislação vigente, incluindo o Estatuto do Idoso (Lei Federal nº 10.741/2003).

Itens a serem atendidos:

- Propor caminho seguro com largura mínima de 1,20m que leve até o acesso principal da edificação, conforme Item 6.14.2 da NBR9050/Ano2020.

- Em relação a sinalização vertical e horizontal, de IDOSOS, na sinalização horizontal, as vagas devem conter obrigatoriamente o Símbolo Internacional do Idoso (figura humana com bengala), acompanhado da inscrição “COM CREDENCIAL” (quando houver exigência) e da numeração individual de cada vaga. Quanto à sinalização vertical, é necessário que também esteja presente o mesmo símbolo e a frase “COM CREDENCIAL”, de forma clara e visível, garantindo a adequada identificação e reserva das vagas específicas para esse público.

- Em relação a sinalização vertical e horizontal de PCD, a sinalização horizontal deve incluir obrigatoriamente o Símbolo Internacional de Acesso (cadeira de rodas estilizada), a inscrição

“COM CREDENCIAL” (quando houver exigência) e a numeração individual de cada vaga. A sinalização vertical deve conter o mesmo símbolo e a frase “COM CREDENCIAL”, posicionados de forma visível nas áreas específicas, conforme a norma.

- Estacionamento G5

O estacionamento G5 do Shopping Estação BH está adequado nos seguintes itens:

- ✓ O percurso entre a vaga e o acesso à edificação ou elevadores é de no máximo 50 m (Item 6.14.1.2 da NBR9050/Ano2020);
- ✓ O piso do estacionamento é antiderrapante, regular e estável (Item 6.14.1.2 da NBR9050/Ano2020).

O estacionamento G5 do Shopping Estação BH está inadequado nos seguintes itens:

- ✗ Não existe caminho seguro com largura mínima de 1,20m que leve até o acesso principal da edificação (Item 6.14.2 da NBR9050/Ano2020).
- ✗ A sinalização das vagas destinadas a pessoas com deficiência (PCD) está inadequada e não atende aos critérios estabelecidos pela NBR 9050/2020.
- ✗ A sinalização das vagas destinadas a idosos está em desacordo com os critérios estabelecidos pela NBR 9050/2020 e pela legislação vigente, incluindo o Estatuto do Idoso (Lei Federal nº 10.741/2003).

Itens a serem atendidos:

- Propor caminho seguro com largura mínima de 1,20m que leve até o acesso principal da edificação, conforme Item 6.14.2 da NBR9050/Ano2020.

- Em relação a sinalização vertical e horizontal, de IDOSOS, na sinalização horizontal, as vagas devem conter obrigatoriamente o Símbolo Internacional do Idoso (figura humana com bengala), acompanhado da inscrição “COM CREDENCIAL” (quando houver exigência) e da numeração individual de cada vaga. Quanto à sinalização vertical, é necessário que também esteja presente o mesmo símbolo e a frase “COM CREDENCIAL”, de forma clara e visível, garantindo a adequada identificação e reserva das vagas específicas para esse público.

- Em relação a sinalização vertical e horizontal de PCD, a sinalização horizontal deve incluir obrigatoriamente o Símbolo Internacional de Acesso (cadeira de rodas estilizada), a inscrição “COM CREDENCIAL” (quando houver exigência) e a numeração individual de cada vaga. A sinalização vertical deve conter o mesmo símbolo e a frase “COM CREDENCIAL”, posicionados de forma visível nas áreas específicas, conforme a norma.

- Estacionamento G6

O estacionamento G6 do Shopping Estação BH está adequado nos seguintes itens:

- ✓ O percurso entre a vaga e o acesso à edificação ou elevadores é de no máximo 50 m (Item 6.14.1.2 da NBR9050/Ano2020);
- ✓ O piso do estacionamento é antiderrapante, regular e estável (Item 6.14.1.2 da NBR9050/Ano2020).

O estacionamento G6 do Shopping Estação BH está inadequado nos seguintes itens:

- ✗ Não existe caminho seguro com largura mínima de 1,20m que leve até o acesso principal da edificação (Item 6.14.2 da NBR9050/Ano2020).
- ✗ A sinalização das vagas destinadas a pessoas com deficiência (PCD) está inadequada e não atende aos critérios estabelecidos pela NBR 9050/2020.
- ✗ A sinalização das vagas destinadas a idosos está em desacordo com os critérios estabelecidos pela NBR 9050/2020 e pela legislação vigente, incluindo o Estatuto do Idoso (Lei Federal nº 10.741/2003).

Itens a serem atendidos:

- Propor caminho seguro com largura mínima de 1,20m que leve até o acesso principal da edificação, conforme Item 6.14.2 da NBR9050/Ano2020.

- Em relação a sinalização vertical e horizontal, de IDOSOS, na sinalização horizontal, as vagas devem conter obrigatoriamente o Símbolo Internacional do Idoso (figura humana com bengala), acompanhado da inscrição “COM CREDENCIAL” (quando houver exigência) e da numeração individual de cada vaga. Quanto à sinalização vertical, é necessário que também esteja presente o mesmo símbolo e a frase “COM CREDENCIAL”, de forma clara e visível, garantindo a adequada identificação e reserva das vagas específicas para esse público.

- Em relação a sinalização vertical e horizontal de PCD, a sinalização horizontal deve incluir obrigatoriamente o Símbolo Internacional de Acesso (cadeira de rodas estilizada), a inscrição “COM CREDENCIAL” (quando houver exigência) e a numeração individual de cada vaga. A sinalização vertical deve conter o mesmo símbolo e a frase “COM CREDENCIAL”, posicionados de forma visível nas áreas específicas, conforme a norma.

## 8. ALINHAMENTO COM O ÓRGÃO

Durante a reunião de alinhamento realizada com os gestores do Shopping, ficou acordada a necessidade de construção de uma rampa de acesso que conecte o nível G1 à plataforma Sul. Essa medida visa garantir a acessibilidade adequada aos usuários, em conformidade com as normas técnicas vigentes (incluindo inclinação, piso tátil, corrimãos e sinalização adequada).

A decisão pela execução da rampa foi resultado de consenso entre as partes envolvidas, reforçando o compromisso conjunto com a promoção de um ambiente acessível e inclusivo.

A responsabilidade pelo projeto e execução ficará a cargo da equipe técnica indicada, com supervisão conjunta entre a administração do Shopping e os representantes do órgão responsável. O cronograma de execução e os detalhes operacionais serão definidos em etapas posteriores, respeitando os trâmites legais e prazos acordados.





## PRIORIDADES DE INTERVENÇÃO DE ACESSIBILIDADE - FASE 01

### 2. ACESSO À EDIFICAÇÃO

#### 2.1 GERAL

##### 2.1.1 ACESSO

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Eliminar a barreira arquitetônica gerada pela escada existente, de modo a transformar o acesso em rota acessível integralmente por rampa.   | OBRA CIVIL  | DIFÍCIL     |
| Instalar guias de balizamento lateral ao longo da rampa e adequar os corrimãos existentes na rampa, garantindo empunhadura correta, continuidade e extensão horizontal antes e após os trechos inclinados (corrimãos em 2 alturas com prolongamento de 30cm e sinalização tátil, guarda-corpo com altura de 110cm, guarda-corpo metálico com hastes verticais, guia de balizamento sob o guarda-corpo metálico, sinalização tátil de alerta no início e final da rampa) | SERRALHERIA | MÉDIO       |
| Instalar SÍMBOLO INTERNACIONAL DE ACESSO indicando a acessibilidade aos serviços e identificando espaços, edificações, mobiliário e equipamentos urbanos, onde existem elementos acessíveis ou utilizáveis por pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida   | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Instalar sinalização informativa e direcional de localização das entradas e saídas acessíveis   | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Instalar piso antiderrapante ou aplicar produto apropriado para modificar a textura do piso nas rotas acessíveis (fita antiderrapante)  | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Prever sinalização de identificação junto aos acessos às plataformas Sul e Norte. Planos ou mapas acessíveis de orientação devem ser instalados, sempre que necessário, imediatamente após as entradas das edificações. Sinalização adequada deve ser prevista ao longo do percurso, considerando os pontos de tomada de decisão  | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

##### 2.1.3 PISOS

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Instalar piso antiderrapante ou aplicar produto apropriado para modificar a textura do piso nas rotas acessíveis (fita antiderrapante)  | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Substituir grelha existente por grelha com vãos com dimensão máxima de 15 mm instalada perpendicularmente ao fluxo principal ou ter vãos de formato quadriculado/circular                 | OBRA CIVIL  | MÉDIO       |
| Substituir piso existente nos halls do nível da Plataforma Norte ou dar manutenção no mesmo para que se tornem regulares e firmes   | OBRA CIVIL  | MÉDIO       |
| Corrigir inclinação da rampa existente na junção do piso do Shopping com a passarela externa  | OBRA CIVIL  | DIFÍCIL     |
| Instalar fechamento na junta de dilatação da passarela externa, com dimensão máxima de 15 mm instalado perpendicularmente ao fluxo principal ou ter vãos de formato quadriculado/circular | OBRA CIVIL  | FÁCIL       |
| Instalar ou corrigir imperfeições no piso tátil de alerta no início e final das rampas 1 a 5  | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Instalar piso tátil direcional até o balcão de atendimento das bilheterias  | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Instalar piso tátil de alerta junto ao balcão de atendimento da bilheteria da plataforma Norte  | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Instalar piso tátil direcional até os caixas de compra e recarga - autoatendimento  | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Instalar piso tátil de alerta demarcando a área dos caixas de compra e recarga - autoatendimento  | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

## PRIORIDADES DE INTERVENÇÃO DE ACESSIBILIDADE - FASE 01

### 2.1.4 ENTRADA

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Instalar guia de balizamento onde houver desníveis nas rampas 3 e 5 | SERRALHERIA | MÉDIO       |
| Instalar sinalização visual contínua nas portas envidraçadas        | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| É recomendada a pintura de paredes em cor contrastante com o piso   | OBRA CIVIL  | FÁCIL       |

### 2.2 CIRCULAÇÃO INTERNA

#### 2.2.1 HORIZONTAL

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Instalar piso antiderrapante ou aplicar produto apropriado para modificar a textura do piso nas rotas acessíveis (fita antiderrapante)                        | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Instalar ou corrigir elementos de sinalização tátil de alerta no piso junto aos elevadores, rampas e escadas  | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Instalar elementos de sinalização tátil de alerta no piso junto aos elementos suspensos como extintores, vãos sob escadas de alvenaria e sob escadas rolantes | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Prever rota acessível com iluminação com nível mínimo de iluminância de 150 lux medido a 1m do chão   | ELÉTRICA    | MÉDIO       |
| Instalar sinalização tátil de alerta no piso para sinalizar extintores de incêndio instalados entre 60cm e 210cm do piso                                      | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

### 2.5 RAMPAS

#### 2.5.6 RAMPAS / SUPERFÍCIE

| ITENS A SEREM ATENDIDOS  | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|--|-------------|-------------|
| Instalar piso antiderrapante ou aplicar produto apropriado para modificar a textura do piso nas rotas acessíveis (fita antiderrapante) | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

#### 2.5.7 GUIAS DE BALIZAMENTO

| ITENS A SEREM ATENDIDOS  | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|--|-------------|-------------|
| Instalar guias de balizamento onde houver desníveis nas rampas 3 e 5 | SERRALHERIA | MÉDIO       |

#### 2.5.10 SINALIZAÇÃO TÁTIL DE ALERTA

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Instalar sinalização em Braille informando sobre os pavimentos, no início e no final das rampas fixas, instalada na geratriz superior do prolongamento horizontal do corrimão | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Instalar ou corrigir pisos táteis de alerta no início e término das rampas  | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

### 3. ELEMENTOS DA EDIFICAÇÃO

#### 3.1 SANITÁRIO ACESSÍVEL

## PRIORIDADES DE INTERVENÇÃO DE ACESSIBILIDADE - FASE 01

### 3.1.1 GERAL

| ITENS A SEREM ATENDIDOS  | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|--|-------------|-------------|
| Alterar forma de acesso aos sanitários da plataforma Norte de forma a fazerem parte da rota acessível permitindo acesso à todas as pessoas com autonomia | OBRA CIVIL  | DIFÍCIL     |
| Instalar alarmes a 40cm do piso, em todos os sanitários acessíveis   | ELÉTRICA    | FÁCIL       |
| Substituir porta de acesso ao sanitário acessível unissex da plataforma Sul por porta com puxador horizontal e vão de passagem mínimo de 0,80m           | OBRA CIVIL  | DIFÍCIL     |
| Instalar maçanetas de alavanca em todos os sanitários  | SERRALHERIA | FÁCIL       |
| Instalar puxadores horizontais em todas as portas dos sanitários acessíveis  | SERRALHERIA | FÁCIL       |
| Instalar sinalização visual dentro da faixa de alcance visual, entre 1,20 e 1,60m, em plano vertical   | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Instalar sistema de travamento de portas de alavanca ou modelo tranqueta   | SERRALHERIA | MÉDIO       |

### 3.1.2 BACIA

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Substituir as bacias por modelos com altura entre 43 e 45cm de altura sem o assento (46 cm de altura com assento) | OBRA CIVIL  | DIFÍCIL     |
| Instalar as barras de apoio com diâmetro entre 30 e 45mm e nas alturas e distâncias corretas                      | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Instalar válvulas de descarga com fácil acionamento, a uma altura máxima de 1,00m                                 | OBRA CIVIL  | DIFÍCIL     |
| Instalar a barra acima da caixa acoplada a uma altura de 89cm   | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Substituir caixa acoplada por modelo com acionamento tipo alavanca  | OBRA CIVIL  | DIFÍCIL     |

### 3.1.3 LAVATÓRIOS

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Substituir os lavatórios dos sanitários acessíveis da Plataforma Norte por lavatórios maiores, que permitam aproximação frontal, instalados a uma altura entre 0,78 e 0,80m do piso | OBRA CIVIL  | DIFÍCIL     |
| Substituir as torneiras por modelos de alavanca ou sensor eletrônico  | OBRA CIVIL  | MÉDIO       |
| Instalar barras de apoio junto aos lavatórios   | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

### 3.1.5 ACESSÓRIOS

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Instalar papeleiras alinhadas com a borda frontal das bacias e dentro da faixa de alcance | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Instalar acessórios como saboneteira, toalheiro e cabides, dentro da faixa de alcance     | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

## 3.2 SANITÁRIOS COLETIVOS

### 3.2.1 GERAL

| ITENS A SEREM ATENDIDOS  | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|--|-------------|-------------|
| Instalar portas dos boxes, com vão mínimo de passagem de 0,60m e abrindo para fora                   | OBRA CIVIL  | MÉDIO       |
| Instalar barras de apoio em, pelo menos, um boxe   | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Criar outra forma de acesso ao sanitário coletivo masculino da Plataforma Norte                      | OBRA CIVIL  | DIFÍCIL     |
| Substituir portas por outras mais largas que possibilitem vãos de passagem mínimo de 0,80m           | OBRA CIVIL  | MÉDIO       |
| Instalar sinalização visual dentro da faixa de alcance visual, entre 1,20 e 1,60m, em plano vertical | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

### 3.2.2 LAVATÓRIO

| ITENS A SEREM ATENDIDOS | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|-------------------------|-------------|-------------|
|-------------------------|-------------|-------------|

## PRIORIDADES DE INTERVENÇÃO DE ACESSIBILIDADE - FASE 01

|   |            |         |
|---|------------|---------|
| Remover e reinstalar as bancadas dos lavatórios que devem possuir altura entre 0,78 e 0,80m do piso e altura inferior mínima de 0,73m | OBRA CIVIL | DIFÍCIL |
| Substituir as torneiras dos lavatórios por modelos de alavanca ou sensor eletrônico   | FORNECEDOR | FÁCIL   |
| Instalar barras de apoio junto aos lavatórios   | FORNECEDOR | FÁCIL   |

### 3.2.3 MICTÓRIO

| ITENS A SEREM ATENDIDOS  | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|--|-------------|-------------|
| Acertar a altura dos mictórios, divisórias e instalar válvulas de descarga   | OBRA CIVIL  | DIFÍCIL     |
| Pelo menos um mictório deve ter barras de apoio, largura de 0,80m entre divisórias e área de aproximação para pessoas com mobilidade reduzida. | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

### 3.2.4 ACESSÓRIOS

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Instalar espelhos acima dos lavatórios, a uma altura entre 0,90 e 1,80m do piso   | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Instalar acessórios como toalheiro, saboneteira e cabides, junto aos lavatórios, dentro da faixa de alcance manual entre 0,80 e 1,20m do piso | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Instalar porta-objetos junto à lavatórios, mictórios e bacias   | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

## 3.3 SINALIZAÇÃO DE EMERGÊNCIA

### 3.3.1 GERAL

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Sinalizar as rotas de fuga e saídas de emergência para localização, advertência e instruções, com informações visuais, táteis e sonoras | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

## 3.4 SINALIZAÇÃO/COMUNICAÇÃO

### 3.4.1 GERAL

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Sinalizar a entrada da rampa de pedestres (ao lado da rampa de entrada do estacionamento na Av. Cristiano Machado), a entrada principal do Shopping (Av. Cristiano Machado) e a entrada pela Rua Malibu / Av. Vilarinho, com placas direcionais e orientativas de forma que possam ser compreendida por todos que pretendem acessar a estação | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Disponibilizar sempre 2 (duas) formas de sinalização de acordo com o princípio do dois sentidos, (visual + tátil ou visual + sonora)  | FORNECEDOR  | MÉDIO       |
| Instalar piso tátil direcional e de alerta  | FORNECEDOR  | MÉDIO       |
| Rever sinalização tátil direcional nas circulações  | FORNECEDOR  | MÉDIO       |
| Instalar placas indicativas de atendimento preferencial (Símbolo Internacional de Acesso)   | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Disponibilizar atendente com articulação orofacial que permita leitura labial   | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

### 3.5 MOBILIÁRIO

| ITENS A SEREM ATENDIDOS | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|-------------------------|-------------|-------------|
|-------------------------|-------------|-------------|

## PRIORIDADES DE INTERVENÇÃO DE ACESSIBILIDADE - FASE 01

|   |                                    |       |
|---|------------------------------------|-------|
| Os balcões de atendimento dos quiosques da Plataforma Sul devem assegurar dimensão e espaço apropriados para aproximação, alcance, manipulação e uso, postura e mobilidade do usuário | OBRA CIVIL / MARCENARIA            | MÉDIO |
| Nas bilheterias a face do atendente deve ser uniformemente iluminada e deve existir sistema de amplificação de voz  | OBRA CIVIL / MARCENARIA / ELÉTRICA | MÉDIO |
| Adequar sala de espera e sala de venda do cartão Ótimo, reservando e sinalizando espaço para pessoas em cadeira de rodas e assento para pessoas obesas                                | OBRA CIVIL / MARCENARIA            | MÉDIO |
| As mesas de atendimento devem ser acessíveis  | OBRA CIVIL / MARCENARIA            | MÉDIO |

### 3.5.4 ILUMINAÇÃO

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Instalar iluminação na rota acessível com nível mínimo de iluminância de 150 lux medido a 1,00 m do chão                          | ELÉTRICA    | MÉDIO       |
| Instalar bom nível de iluminação em ambos os lados das portas envidraçadas em áreas de circulação                                 | ELÉTRICA    | FÁCIL       |
| Instalar boa iluminação nos balcões de atendimento das bilheterias de forma que a face do atendente fique uniformemente iluminada | ELÉTRICA    | FÁCIL       |

### 3.6 ESQUADRIAS

#### 3.6.1 GERAL

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Instalar maçanetas de alavanca em todas as portas   | MARCENARIA  | FÁCIL       |
| Prever áreas de aproximação frontal e lateral de portas para dar autonomia às pessoas com deficiência | OBRA CIVIL  | MÉDIO       |
| Instalar sinalização visual de porta  | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Instalar faixa de sinalização visual nas portas envidraçadas  | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Eliminar desníveis entre 5mm e 20mm instalando soleiras chanfradas                                    | OBRA CIVIL  | MÉDIO       |

## 4. ACESSO PLATAFORMA

### 4.2 LARGURA

#### 4.2.3 GUARDA-CORPO

| ITENS A SEREM ATENDIDOS  | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|--|-------------|-------------|
| Instalar guarda-corpos sem saliências e não estilhaçáveis, com aberturas máximas de 11cm | SERRALHERIA | MÉDIO       |

#### 4.2.4 SINALIZAÇÃO VISUAL DE DEGRAUS

| ITENS A SEREM ATENDIDOS  | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|--|-------------|-------------|
| Instalar ou completar sinalização visual em todas as escadarias, nas bordas dos pisos, em cor contrastante | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Instalar ou completar sinalização visual em todas as escadarias, nos dois extremos dos pisos dos degraus   | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

#### 4.2.5 SINALIZAÇÃO TÁTIL DE ALERTA

| ITENS A SEREM ATENDIDOS  | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|--|-------------|-------------|
| Na escada 14, existente no acesso externo à passarela, pela Av. Vilarinho, instalar sinalização tátil de alerta, no início e no término da escada, perpendicularmente ao sentido de deslocamento. O piso de alerta deve ter cor contrastante com relação ao do piso adjacente com contraste de luminância (LRV) de, no mínimo, 30 pontos | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

## PRIORIDADES DE INTERVENÇÃO DE ACESSIBILIDADE - FASE 01

### 4.3 RAMPA

#### 4.3.1 GERAL

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Construir rampa de acesso a partir do nível G1 até a plataforma Sul | OBRA CIVIL  | DIFÍCIL     |

### 5. ELEMENTOS DA PLATAFORMA

#### 5.1 BILHETERIA

##### 5.1.2 DIMENSÕES DO BALCÃO

| ITENS A SEREM ATENDIDOS  | INTERVENÇÃO             | DIFICULDADE |
|--|-------------------------|-------------|
| Prever balcões com altura livre sob as superfícies de, no mínimo 73cm, com profundidade mínima de 30cm | OBRA CIVIL / MARCENARIA | FÁCIL       |

#### 5.2 MÁQUINA DE VENDA AUTOMÁTICA DE BILHETE

##### 5.2.5 INSTRUÇÕES DE USO

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Prever pelo menos um dos equipamentos acessíveis por tipo de serviço com instruções e informações visuais e auditivas ou táteis e com as mesmas informações escritas em Braille | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

#### 5.5 PLATAFORMA

##### 5.5.1 DESNÍVEIS NO PISO

| ITENS A SEREM ATENDIDOS  | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|--|-------------|-------------|
| Tratar desníveis entre 5mm e 20mm com chanfro em soleira rampada | OBRA CIVIL  | MÉDIO       |

##### 5.5.3 INFORMAÇÕES

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Instalar mapas táteis com a descrição do espaço utilizado pelo público  | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Em ambientes que disponham de sinalização tátil direcional, deve haver informação redundante sobre a origem, o percurso e o respectivo destino da sinalização tátil direcional. A veiculação desta informação pode ser tátil + visual; visual + sonoro; tátil +sonoro | FORNECEDOR  | MÉDIO       |
| Em um conjunto de várias plataformas destinadas a diferentes linhas de transporte, a comunicação e a sinalização devem informar o esquema de distribuição das linhas pelas plataformas, com redundância, de forma visual, sonora e tátil                              | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

## PRIORIDADES DE INTERVENÇÃO DE ACESSIBILIDADE - FASE 01

### 5.6 SINALIZAÇÃO

#### 5.6.1 SÍMBOLO INTERNACIONAL DE ACESSO

| ITENS A SEREM ATENDIDOS                             | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Instalar o símbolo internacional de acesso (S.I.A.) | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

#### 5.6.4 SINALIZAÇÃO TÁTIL DE ALERTA PARA OBSTÁCULOS AÉREOS

| ITENS A SEREM ATENDIDOS  | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|--|-------------|-------------|
| Instalar sinalização tátil de alerta no entorno de elementos com altura livre entre 0,60 m e 2,10 m, distando 0,60 m do limite da projeção | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

## PRIORIDADES DE INTERVENÇÃO DE ACESSIBILIDADE - FASE 02

### 2. ACESSO À EDIFICAÇÃO

#### 2.5 RAMPAS

##### 2.5.8 CORRIMÃO

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Instalar corrimãos com prolongamento de 0,30m antes do início e após o término das rampas   | SERRALHERIA | MÉDIO       |
| Na rampa 2 fechar o acesso junto à parede (lado direito de quem desce), instalando corrimão no patamar superior para fechamento do percurso   | SERRALHERIA | MÉDIO       |
| Instalar os corrimãos duplos e contínuos com alturas de 0,70 m e 0,92 m na face superior  | SERRALHERIA | MÉDIO       |
| Instalar sinalização tátil no prolongamento dos corrimãos, tanto no início quanto no término dos trajetos de escadas e rampas. Esta sinalização deve conter o número do pavimento ou o nome do ambiente | SERRALHERIA | MÉDIO       |

##### 2.5.9 GUARDA-CORPO

| ITENS A SEREM ATENDIDOS                                | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|--|-------------|-------------|
| Instalar guarda-corpos com aberturas menores que 0,11m | SERRALHERIA | MÉDIO       |

#### 2.6 CORRIMÃOS

##### 2.6.2 ALTURA

| ITENS A SEREM ATENDIDOS  | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|--|-------------|-------------|
| Instalar os corrimãos duplos e contínuos com alturas de 0,70 m e 0,92 m na face superior | SERRALHERIA | MÉDIO       |

##### 2.6.6 EXTENSÕES

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Instalar corrimãos com prolongamento de 0,30m antes do início e após o término das rampas | SERRALHERIA | MÉDIO       |

### 3. ELEMENTOS DA EDIFICAÇÃO

#### 3.5 MOBILIÁRIO

##### 3.5.1 BEBEDOURO

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Instalar bebedouros em duas alturas na Plataforma Norte                 | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Substituir bebedouros da Plataforma Sul, por bebedouros em duas alturas | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

##### 3.5.2 ASSENTOS FIXOS

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Na Plataforma Sul, prever assentos para pessoas obesas                          | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Na Plataforma Norte, substituir assentos para pessoas obesas                    | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Prever assentos preferenciais sinalizados com o Símbolo Internacional de Acesso | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

## PRIORIDADES DE INTERVENÇÃO DE ACESSIBILIDADE - FASE 02

|   |            |       |
|---|------------|-------|
| Garantir um Módulo de Referência (M.R.) ao lado dos assentos fixos                      | FORNECEDOR | FÁCIL |
| Instalar sinalização indicando o direito da pessoa cega entrar no ambiente com cão-guia | FORNECEDOR | FÁCIL |

### 3.7 AMBIENTES

#### 3.7.1 GERAL

| ITENS A SEREM ATENDIDOS  | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|--|-------------|-------------|
| Sugerimos prever Sala de do Silêncio ou Sala de Descompressão para atendimento emergencial às pessoas com Transtorno do Espectro Autista, pelo caráter de sensibilização e empatia uma vez que e o Artigo 35 do Decreto Federal 5.296 / 2004 garante que os responsáveis pelos terminais devem assegurar espaços para atendimento às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. | OBRA CIVIL  | DIFÍCIL     |

### 4. ACESSO PLATAFORMA

#### 4.4 ELEVADOR

##### 4.4.3 CONTINUIDADE

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Na rampa 2 fechar o acesso junto à parede (lado direito de quem desce), instalando corrimão no patamar superior para fechamento do percurso | SERRALHERIA | MÉDIO       |

##### 4.4.6 EXTENSÕES

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Corrigir prolongamento dos corrimãos em 30cm na escada 1 (inferior), escada 4 (inferior e superior), escada 10 (inferior), escada 13 (inferior), escada 14 (inferior), rampa 1 (inferior e superior), rampa 2 (inferior e superior), rampa 3 (inferior e superior), rampa 4 (inferior e superior) | SERRALHERIA | MÉDIO       |
| Instalar sinalização tátil no prolongamento dos corrimãos, tanto no início quanto no término dos trajetos de escadas e rampas. Esta sinalização deve conter o número do pavimento ou o nome do ambiente   | SERRALHERIA | MÉDIO       |

### 5. ELEMENTOS DA PLATAFORMA

#### 5.2 MÁQUINA DE VENDA AUTOMÁTICA DE BILHETE

##### 5.2.2 ESPAÇO DE APROXIMAÇÃO

| ITENS A SEREM ATENDIDOS  | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|--|-------------|-------------|
| Demarcar módulo de referência (MR) no piso ,de 1,20 m x 0,80 m, posicionado para a aproximação frontal e alcance visual frontal ou lateral | FORNECEDOR  | FÁCIL       |
| Prever equipamentos com espaço para posicionamento das pernas com altura mínima de 73 cm e profundidade mínima de 30 cm                    | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

## PRIORIDADES DE INTERVENÇÃO DE ACESSIBILIDADE - FASE 02

### 5.2.3 CONTROLES

| ITENS A SEREM ATENDIDOS  | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|--|-------------|-------------|
| Prever equipamentos com controles localizados à altura entre 0,80 m e 1,20 m do piso, com profundidade de no máximo 30 cm em relação à face frontal externa do equipamento | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

### 5.3 CATRACAS

#### 5.3.1 GERAL

| ITENS A SEREM ATENDIDOS  | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|--|-------------|-------------|
| Prever equipamentos com controles localizados à altura entre 0,80 m e 1,20 m do piso, com profundidade de no máximo 30 cm em relação à face frontal externa do equipamento | FORNECEDOR  | DIFÍCIL     |
| Prever equipamentos com controles localizados à altura entre 0,80 m e 1,20 m do piso, com profundidade de no máximo 30 cm em relação à face frontal externa do equipamento | FORNECEDOR  | DIFÍCIL     |

### 5.4 PLANOS E MAPAS ACESSÍVEIS

#### 5.4.1 GERAL

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Instalar mapas táteis nas plataformas Norte e Sul, dentro da faixa de alcance entre 0,90 m e 1,20 m em plano inclinado, entre 15° e 30° da linha horizontal | FORNECEDOR  | FÁCIL       |

## PRIORIDADES DE INTERVENÇÃO DE ACESSIBILIDADE - FASE 03

### 2. ACESSO À EDIFICAÇÃO

#### 2.1 GERAL

##### 2.1.1 ACESSO

| ITENS A SEREM ATENDIDOS   | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Corrigir a descontinuidade e as irregularidades da superfície do piso, garantindo um piso plano, estável e contínuo | OBRA CIVIL  | DIFÍCIL     |
| Prever patamar no início da rampa   | OBRA CIVIL  | DIFÍCIL     |

##### 2.1.4 ENTRADA

| ITENS A SEREM ATENDIDOS  | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|--|-------------|-------------|
| Caso não haja inviabilidade técnica/estrutural, reformar as rampas 1 e 4 a fim de criar patamares intermediários a cada 80cm de desnível | OBRA CIVIL  | DIFÍCIL     |

#### 2.5 RAMPAS

##### 2.5.3 INCLINAÇÃO

| ITENS A SEREM ATENDIDOS  | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|--|-------------|-------------|
| Caso não haja inviabilidade técnica/estrutural, reformar as rampas 1 e 4 a fim de criar patamares intermediários a cada 80cm de desnível | OBRA CIVIL  | DIFÍCIL     |

### 3. ELEMENTOS DA EDIFICAÇÃO

#### 3.1 SANITÁRIO ACESSÍVEL

##### 3.1.1 GERAL

| ITENS A SEREM ATENDIDOS                                 | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|---|-------------|-------------|
| Construir mais um sanitário acessível na Plataforma Sul | OBRA CIVIL  | DIFÍCIL     |
| Construir Sanitário familiar                            | OBRA CIVIL  | DIFÍCIL     |

#### 4. ACESSO PLATAFORMA

##### 4.1 ELEVADOR

##### 4.1.1 NO PAVIMENTO

| ITENS A SEREM ATENDIDOS  | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|--|-------------|-------------|
| Instalar dispositivos que emitam sinais sonoro e visual sincronizados indicando o sentido do movimento da cabina | FORNECEDOR  | MÉDIO       |
| Instalar sinal sonoro indicando uma nota para subida e duas notas para descida                                   | FORNECEDOR  | MÉDIO       |

## PRIORIDADES DE INTERVENÇÃO DE ACESSIBILIDADE - FASE 03

### 4.1.2 NA CABINA

| ITENS A SEREM ATENDIDOS  | INTERVENÇÃO | DIFICULDADE |
|--|-------------|-------------|
| Instalar sinal audível a cada operação individual do botão, mesmo que a chamada já tenha sido registrada | FORNECEDOR  | MÉDIO       |

## 11. ANEXOS

### 11.1. CALÇADA RAMPADA/INCLINADA

De forma a ilustrar o conceito de calçada rampada ou inclinada, mencionada no capítulo 1 TRAVESSIA\_CALÇADA EXTERNA, foi feito um croqui representando a situação existente.



Foto 1: Croqui ilustrativo para demonstração do conceito de calçada rampada/inclinada.

Em resumo, a consultoria entende como calçada rampada/inclinada uma estrutura dedicada ao trânsito seguro de pedestres situada em área externa que, ao se adaptar ao relevo natural do terreno, apresenta inclinação longitudinal superior a 8,33%, sendo essa inclinação necessária para transpor a diferença de nível existente.

**11.2. CHECK LIST – ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS  
ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**



**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

|                            |  |                             |  |
|----------------------------|--|-----------------------------|--|
| <b>OBJETO INSPECIONADO</b> |  | <b>REGISTRO DO INSPETOR</b> |  |
| <b>NOME DO INSPETOR</b>    |  | <b>DATA DA INSPEÇÃO</b>     |  |

**0. ÍNDICE**

| ABA                         | ITENS TRABALHADOS                             | SUBITENS TRABALHADOS                   | INFORMAÇÕES INSPECIONADAS                  |
|-----------------------------|---|--|--|
| 1.Travessia_calçada externa | 1. ELEMENTOS PARA TRAVESSIA - CALÇADA EXTERNA | 1.1 CALÇADAS                           | 1.1.1 GERAL                                |
|                             |   |  | 1.1.2 DIMENSIONAMENTO DA CALÇADA           |
|                             |   |  | 1.1.3 PISO                                 |
|                             |   |  | 1.1.4 SINALIZAÇÃO TÁTIL                    |
|                             |   |  | 1.1.5 TAMPAS DE CAIXA DE INSPEÇÃO E VISITA |
|                             |   |  | 1.1.6 GRELHAS E JUNTAS DE DILATAÇÃO        |
|                             |   | 1.2 REBAIXAMENTO DAS CALÇADAS          | 1.2.1 LOCALIZAÇÃO                          |
|                             |   |  | 1.2.2 ÁREA DE CIRCULAÇÃO RESTANTE          |
|                             |   |  | 1.2.3 TRANSIÇÃO                            |
|                             |   |  | 1.2.4 SUPERFÍCIE                           |
|                             |   |  | 1.2.5 INCLINAÇÃO DO REBAIXAMENTO           |
|                             |   |  | 1.2.6 DIREÇÃO                              |
|                             |   |  | 1.2.7 LARGURA                              |
|                             |   |  | 1.2.8 SINALIZAÇÃO TÁTIL                    |
|                             | 1.2.9 CANTEIRO DIVISOR DE PISTAS              |  |  |
|                             | 1.3 ACESSOS DE GARAGEM                        | 1.3.1 OBSTÁCULOS EM ACESSOS DE GARAGEM |  |
|                             |   | 1.3.2 GUIA REBAIXADA PARA VEICULO      |  |
| 1.4 TRAVESSIAS              | 1.4.1 FAIXA DE TRAVESSIA DE PEDESTRES         |  |  |
|                             | 1.4.2 FOCO DE PEDESTRE                        |  |  |
|                             | 1.4.3 INTERVALO DE TRAVESSIA                  |  |  |
|                             | 1.4.4 SINAIS SONOROS                          |  |  |
|                             | 1.4.5 CANTEIRO DIVISOR DE PISTAS              |  |  |
|                             |   | 2.1 GERAL                              | 2.1.1 ACESSO                               |
|                             |   |  | 2.1.2 LARGURA                              |
|                             |   |  | 2.1.3 PISOS                                |
|                             |   |  | 2.1.4 ENTRADA                              |
|                             |   | 2.2 CIRCULAÇÃO INTERNA                 | 2.2.1 HORIZONTAL                           |
|                             |   |  | 2.2.2 VERTICAL                             |
|                             |   |  | 2.3.1 NO PAVIMENTO                         |
|                             |   | 2.3 ELEVADOR                           | 2.3.2 NA CABINA                            |
|                             |   |  | 2.4.1 LARGURA                              |
|                             |   | 2.4 ESCADARIAS                         | 2.4.2 ELEMENTOS DOS DEGRAUS                |
|                             |   |  | 2.4.3 GUARDA-CORPO                         |
|                             |   |  | 2.4.4 SINALIZAÇÃO VISUAL DE DEGRAUS        |
|                             |   |  | 2.4.5 SINALIZAÇÃO TÁTIL DE ALERTA          |
|                             |   |  | 2.4.6 PATAMARES                            |
|                             |   | 2.5 RAMPA                              | 2.5.1 GERAL                                |

ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH

CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA

|                               |                                   |  |  |
|-------------------------------|-----------------------------------|--|--|
| <p>2.Acesso edificação</p>    | <p>2. ACESSO À EDIFICAÇÃO</p>     | <p>2.6 CORRIMÃOS</p>   | <p>2.5.2 LARGURA<br/>2.5.3 INCLINAÇÃO<br/>2.5.4 PATAMAR NO INÍCIO E NO TÉRMINO DA RAMPA<br/>2.5.5 ÁREAS DE DESCANSO FORA DA FAIXA DE CIRCULAÇÃO<br/>2.5.6 SUPERFÍCIE<br/>2.5.7 GUIAS DE BALIZAMENTO<br/>2.5.8 CORRIMÃO<br/>2.5.9 GUARDA-CORPO<br/>2.5.10 SINALIZAÇÃO TÁTIL DE ALERTA<br/>2.5.11 RAMPAS CURVAS<br/>2.6.1 PROVISÃO<br/>2.6.2 ALTURA<br/>2.6.3 CONTINUIDADE<br/>2.6.4 FOLGA<br/>2.6.5 SEÇÃO TRANSVERSAL<br/>2.6.6 EXTENSÕES</p> |
| <p>3.Elementos edificação</p> | <p>3. ELEMENTOS DA EDIFICAÇÃO</p> | <p>3.1 SANITÁRIO ACESSÍVEL<br/><br/>3.2 SANITÁRIOS COLETIVOS<br/><br/>3.3 SINALIZAÇÃO DE EMERGÊNCIA<br/>3.4 SINALIZAÇÃO / COMUNICAÇÃO<br/>3.5 MOBILIÁRIO<br/><br/>3.6 ESQUADRIAS<br/>3.7 AMBIENTES</p> | <p>3.1.1 GERAL<br/>3.1.2 BACIA SANITÁRIA<br/>3.1.3 LAVATÓRIO<br/>3.1.4 MICTÓRIO<br/>3.1.5 ACESSÓRIOS<br/>3.2.1 GERAL<br/>3.2.2 LAVATÓRIO<br/>3.2.3 MICTÓRIO<br/>3.2.4 ACESSÓRIOS<br/>3.2.5 CHUVEIROS<br/>3.3.1 GERAL<br/>3.4.1 GERAL<br/>3.5.1 BEBEDOURO<br/>3.5.2 ASSENTOS FIXOS<br/>3.5.3 TELEFONES PÚBLICOS<br/>3.5.4 ILUMINAÇÃO<br/>3.6.1 GERAL<br/>3.7.1 GERAL</p>  |
|                               |                                   | <p>4.1 ELEVADOR<br/><br/>4.2 ESCADARIA<br/><br/><br/><br/>4.3 RAMPA</p>  | <p>4.1.1 NO PAVIMENTO<br/>4.1.2 NA CABINA<br/>4.2.1 LARGURA<br/>4.2.2 ELEMENTOS DOS DEGRAUS<br/>4.2.3 GUARDA-CORPO<br/>4.2.4 SINALIZAÇÃO VISUAL DE DEGRAUS<br/>4.2.5 SINALIZAÇÃO TÁTIL DE ALERTA<br/>4.2.6 PATAMARES<br/>4.3.1 GERAL</p>   |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

|                        |  |   |   |
|------------------------|--|---|---|
| 4.Acesso plataforma    | 4. ACESSO À PLATAFORMA   |   | 4.3.2 LARGURA   |
|                        |  |   | 4.3.3 INCLINAÇÃO  |
|                        |  |   | 4.3.4 PATAMAR NO INÍCIO E NO TÉRMINO DA RAMPA           |
|                        |  |   | 4.3.5 ÁREAS DE DESCANSO FORA DA FAIXA DE CIRCULAÇÃO     |
|                        |  |   | 4.3.6 SUPERFÍCIE  |
|                        |  |   | 4.3.7 GUIAS DE BALIZAMENTO                              |
|                        |  |   | 4.3.8 CORRIMÃO  |
|                        |  |   | 4.3.9 GUARDA-CORPO                                      |
|                        |  |   | 4.3.10 SINALIZAÇÃO TÁTIL DE ALERTA                      |
|                        |  |   | 4.3.11 RAMPAS CURVAS                                    |
|                        |  | 4.4 CORRIMÃOS                               | 4.4.1 PROVISÃO  |
|                        |  |   | 4.4.2 ALTURA  |
|                        |  |   | 4.4.3 CONTINUIDADE                                      |
|                        |  |   | 4.4.4 FOLGA   |
|                        | 4.4.5 SEÇÃO TRANSVERSAL  |   |   |
|                        | 4.4.6 EXTENSÕES  |   |   |
|                        | 4.5 PLATAFORMA ELEVATÓRIA NÃO ENCLAUSURADA (DESNÍVEIS ATÉ 2 M) | 4.5.1 GERAL                                 |   |
| 5.Elementos plataforma | 5. ELEMENTOS DA PLATAFORMA                                     | 5.1 BILHETERIA                              | 5.1.1 LOCALIZAÇÃO                                       |
|                        |  |   | 5.1.2 DIMENSÕES DO BALCÃO                               |
|                        |  | 5.2 MÁQUINAS DE VENDA AUTOMÁTICA DE BILHETE | 5.2.1 PROPORÇÃO DE EQUIPAMENTOS ACESSÍVEIS              |
|                        |  |   | 5.2.2 ESPAÇO DE APROXIMAÇÃO                             |
|                        |  |   | 5.2.3 CONTROLES   |
|                        |  |   | 5.2.4 DISPOSITIVOS PARA INSERÇÃO E RETIRADA DE PRODUTOS |
|                        |  |   | 5.2.5 INSTRUÇÕES DE USO                                 |
|                        |  | 5.3 CATRACAS                                | 5.3.1 GERAL   |
|                        |  | 5.4 PLANOS E MAPAS ACESSÍVEIS               | 5.4.1 GERAL   |
|                        |  | 5.5 PLATAFORMA                              | 5.5.1 DESNÍVEIS NO PISO                                 |
|                        |  |   | 5.5.2 NIVELAMENTO DO ÔNIBUS COM A PLATAFORMA            |
|                        |  |   | 5.5.3 INFORMAÇÕES                                       |
|                        |  | 5.6 SINALIZAÇÃO                             | 5.6.1 SÍMBOLO INTERNACIONAL DE ACESSO                   |
|                        |  |   | 5.6.2 PROTEÇÃO CONTRA QUEDA                             |
|                        | 5.6.3 PRINCÍPIO DOS DOIS SENTIDOS                              |   |   |
|                        | 5.6.4 SINALIZAÇÃO TÁTIL DE ALERTA PARA OBSTÁCULOS AÉREOS       |   |   |
| 6.Estacionamento       | 6. ESTACIONAMENTO  | 6.1 VAGAS                                   | 6.1.1 GERAL   |
|                        |  | 6.2 CAMINHO SEGURO                          | 6.2.1 GERAL   |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ACESSO À ESTAÇÃO VILARINHO**

|                            |   |                             |            |
|----------------------------|---|-----------------------------|------------|
| <b>OBJETO INSPECIONADO</b> | Avenida Cristiano Machado - Entre Rua das Gabirobas e Avenida Vilarinho | <b>REGISTRO DO INSPETOR</b> |            |
| <b>NOME DO INSPETOR</b>    |   | <b>DATA DA INSPEÇÃO</b>     | 16/05/2025 |

**1. ELEMENTOS PARA TRAVESSIA - CALÇADA EXTERNA**

**1.1 CALÇADAS**

**1.1.1 DIMENSIONAMENTO DA CALÇADA**

| FORNE                       | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|-----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 6.12.3 da NBR9050/2020 | a) Possui faixa livre para pedestre com largura mínima de 1,20 m, livre de conflitos de circulação (pedestres x serviço x automóveis)? | x   |     |               |         | <b>TRECHO PRÓXIMO À RUA MALIBU:</b> FORAM IDENTIFICADAS INTERFERÊNCIAS AO LONGO DO TRAJETO, COMO POSTES, O INÍCIO DA ESCADA DE ACESSO À PASSARELA EXISTENTE E OS PILARES DA PRÓPRIA PASSARELA QUE POSICIONADOS DE MANEIRA ISOLADAS INVIABILIZAM A EXISTÊNCIA DE FAIXA LIVRE. <b>NO TRECHO APÓS O ACESSO DE ESTACIONAMENTO DO SHOPPING ATÉ A INTERSEÇÃO COM A AVENIDA VILARINHO,</b> LOCAÇÃO DE PONTE QUE INVIABILIZA FAIXA LIVRE. |
| Item 6.12.6 da NBR9050/2020 | b) A largura da faixa livre é compatível com o fluxo de pedestres no local?  | x   |     |               |         |   |
| Item 6.12.2 da NBR9050/2020 | c) A inclinação longitudinal da faixa livre das calçadas acompanha a inclinação das vias lindeiras?                                    | x   |     |               |         |   |
| Item 6.12.3 da NBR9050/2020 | d) Obstáculos aéreos, como marquises, placas, toldos e vegetação estão localizados a uma altura superior a 2,10 m?                     | x   |     |               |         |   |
| Item 6.12.1 da NBR9050/2020 | e) A inclinação transversal da faixa livre (passeio) é de no máximo 3%?  | x   |     |               |         |   |

**1.1.2 PISO**

| FORNE                       | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA   |
|-----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 6.3.2 da NBR9050/2020  | a) Possuem superfície regular, firme, estável e antiderrapante sob qualquer condição, que não provoque trepidação em dispositivos com rodas?          | x   |     |               |         | NO ENTANTO, FOI OBSERVADO QUE, <b>NO TRECHO APÓS O ACESSO DE ESTACIONAMENTO DA FAMINAS,</b> ATÉ O ACESSO À PASSARELA NA RUA MALIBU, O TRECHO É TREPIDANTE EM FUNÇÃO DO TIPO DE PISO UTILIZADO. <b>NO TRECHO APÓS O ACESSO DE ESTACIONAMENTO DO SHOPPING ATÉ A INTERSEÇÃO COM A AVENIDA VILARINHO</b> EXISTEM ALGUNS PONTOS DE TRINCAS E PISO MUITO TREPIDANTE QUE TORNAM A SUPERFÍCIE IRREGULAR. |
| Item 6.12.3 da NBR9050/2020 | b) É livre de obstáculos (elementos de mobiliário urbano, como bancos, postes, balizadores, canteiros etc.) no piso que comprometam a rota acessível? | x   |     |               |         |  |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ACESSO À ESTAÇÃO VILARINHO**

|                              |  |   |  |  |  |  |
|------------------------------|--|---|--|--|--|--|
| Item 6.3.4.1 da NBR9050/2020 | Possuem desníveis que comprometam a rota acessível?<br><br>A saber<br>• Desníveis de qualquer natureza devem ser evitados em rotas acessíveis. Eventuais desníveis no piso de até 5 mm não demandam tratamento especial.<br>• Desníveis superiores a 5 mm até 20 mm devem possuir inclinação máxima de 50% ou 27º.<br>• Desníveis superiores a 20 mm devem ser considerados como degraus e sinalizados em toda a sua extensão, no piso e no espelho, com uma faixa de no mínimo 3 cm de largura contrastante com o piso adjacente, preferencialmente fotoluminescente ou retroiluminado. | x |  |  |  |  |
|------------------------------|--|---|--|--|--|--|

**1.1.3 SINALIZAÇÃO TÁTIL**

| FONTE                     | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA   |
|---------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 7.8 da NBR16537/2024 | a) Possui piso tátil direcional onde necessário, como em áreas amplas onde não existe guia de balizamento contínua, sendo instalada na faixa livre da calçada e configurando uma rota acessível, conduzindo à entrada do edifício? | x   |     |               |         | NO ENTANTO, FOI OBSERVADO, NO TRECHO APÓS O ACESSO DE ESTACIONAMENTO DA FAMINAS E INTERSEÇÃO COM A RUA MALIBU, A AUSÊNCIA DE PISO TÁTIL DIRECIONAL E DE ALERTA QUE INDIQUE INTERFERÊNCIAS E A ROTA CORRETA A SER SEGUIDA INVIABILIZA A CONFORMAÇÃO DE UMA ROTA ACESSÍVEL. ALÉM DISSO, NO TRECHO APÓS O ACESSO DE ESTACIONAMENTO DO SHOPPING ATÉ A INTERSEÇÃO COM A AVENIDA VILARINHO, EXISTEM PONTOS NOS QUAIS O PISO TÁTIL DIRECIONAL ESTÁ QUEBRADO EM FUNÇÃO DE ALGUMA TRINCA NO PISO OU RAIZ DE ÁRVORE. |
| Item 6 da NBR16537/2024   | b) Possui piso tátil de alerta onde necessário, próximo a desníveis, portas de acesso à edificação, elementos de mobiliário suspensos, escadas ou rampas, por exemplo?   | x   |     |               |         |  |

**1.1.4 TAMPAS DE CAIXA DE INSPEÇÃO E VISITA**

| FONTE                      | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.3.6 da NBR9050/2020 | a) Grades, ralos, juntas de dilatação e tampas de inspeção estão niveladas com o piso (admite-se ressalto máximo de 5 mm)? | x   |     |               |         |                            |

**1.1.5 GRELHAS E JUNTAS DE DILATAÇÃO**

| FONTE                      | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.3.5 da NBR9050/2020 | a) Os vãos das grelhas têm distanciamento máximo de 15 mm e o sentido das aberturas é transversal ao deslocamento ou têm formato quadricular/circular quando houver fluxos em mais de um sentido de circulação? |     |     | x             |         |                            |

**1.2 REBAIXAMENTO DAS CALÇADAS**

**1.2.1 LOCALIZAÇÃO**

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA   |
|-------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) Estão localizados em esquinas, nos meios de quadra e nos canteiros divisores de pistas? | x   |     |               |         | FOI OBSERVADO A INEXISTÊNCIA DE REBAIXO NA INTERSEÇÃO DA AVENIDA CRISTIANO MACHADO COM AVENIDA VILARINHO |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ACESSO À ESTAÇÃO VILARINHO**

|   |    |   |   |  |   |  |  |
|---|----|---|---|--|---|--|--|
| Item 6.14 da NBR9050/2020<br>Item 8.2.7 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume IV) Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran | b) | Existe rebaixo de meio-fio associado à vaga para embarque e desembarque de pessoa com deficiência garantindo continuidade à rota acessível? |   |  | x |  |  |
| Itens 6.12.7 e 6.12.7.3 da NBR9050/2020   | c) | O rebaixo de meio-fio está localizado em frente à faixa de pedestres ou nas esquinas alinhado ao percurso de caminhamento de pedestres?     | x |  |   |  |  |

**1.2.2 ÁREA DE CIRCULAÇÃO RESTANTE**

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) Está garantida uma faixa livre no passeio, além do espaço ocupado pelo rebaixamento de, no mínimo, 1,20 m, ou, onde a largura do passeio não for suficiente para acomodar o rebaixamento e a faixa livre, foi feito o rebaixamento total da largura da calçada, com largura mínima de 1,50 m? | x   |     |               |         |                            |

**1.2.3 TRANSIÇÃO**

| FONTE                           | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|---------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.7.3.1 da NBR9050/2020 | a) Existe desnível entre o término do rebaixamento da calçada e o leito carroçável?<br><br>A saber<br>Em vias com inclinação transversal do leito carroçável superior a 5%, deve ser implantada uma faixa de acomodação de 0,45 m a 0,60 m de largura ao longo da aresta de encontro dos dois planos inclinados, em toda a largura do rebaixamento. | x   |     |               |         |                            |

**1.2.4 SUPERFÍCIE**

| FONTE                      | ITEM INSPECIONADO                                | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.3.2 da NBR9050/2020 | a) O piso da rampa é em material antiderrapante? | x   |     |               |         |                            |

**1.2.5 INCLINAÇÃO DO REBAIXAMENTO**

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) A rampa e as abas laterais têm inclinação máxima de 8,33%? |     | x   |               |         | AS ABAS, QUANDO EXISTENTES, NÃO APRESENTAM INCLINAÇÃO IGUAL OU INFERIOR A 8,33% |

**1.2.6 DIREÇÃO**

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) As rampas estão alinhadas com a faixa de travessia e com o rebaixamento do lado oposto da via? | x   |     |               |         |                            |

## ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH

### CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ACESSO À ESTAÇÃO VILARINHO

#### 1.2.7 LARGURA

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO                           | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) A rampa possui largura mínima de 1,50 m? | x   |     |               |         |                            |

#### 1.2.8 SINALIZAÇÃO TÁTIL

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO                                 | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA                         |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) A rampa é sinalizada com piso tátil de alerta? | x   |     |               |         | FORA DOS PADRÕES ESTABELECIDOS PELA NBR 9050/2020. |

### 1.3 ACESSOS DE GARAGEM

#### 1.3.1 OBSTÁCULOS EM ACESSOS DE GARAGEM

| FONTE                        | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.15 da NBR9050/2020    | a) O portão de acesso à garagem, enquanto abre ou fecha, tem seu movimento limitado à faixa de acesso ou ao lote, sem invadir a faixa livre de circulação de pedestres? |     |     | x             |         |                            |
| Item 5.6.4.2 da NBR9050/2020 | b) Portão de acesso à garagem possui sistema de sinalização visual e sonora?  |     |     | x             |         |                            |

#### 1.3.2 GUIA REBAIXADA PARA VEÍCULO

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA   |
|-----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 6.12.4 da NBR9050/2020 | a) Em caso de guia rebaixada para veículo, esta implantada na faixa de serviço e respeita a faixa livre exclusiva de pedestres, deixando essa calçada com inclinação transversal máxima de 3% e sem cortes? |     | x   |               |         | NO ACESSO AO ESTACIONAMENTO DO SHOPPING, NÃO HÁ GUIA REBAIXADA ESPECÍFICA PARA VEÍCULOS. A PISTA ESTÁ NO MESMO NÍVEL DA RAMPAS DE ESTACIONAMENTO, E A CALÇADA É REBAIXADA NESSE PONTO PARA PERMITIR A TRAVESSIA DE PEDESTRES. DESSA FORMA, A FAIXA LIVRE E CONTÍNUA PARA PEDESTRES É INTERROMPIDA. |

### 1.4 TRAVESSIAS

#### 1.4.1 FAIXA DE TRAVESSIA DE PEDESTRES SEMAFORIZADAS OU NÃO

| FONTE        | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|--------------|---|-----|-----|---------------|---------|---|
| NBR9050/2020 | a) As travessias estão posicionadas de acordo com o caminhar do pedestre? | x   |     |               |         | EM SUA MAIORIA, SIM. NO ENTANTO, FOI OBSERVADO QUE, NA INTERSEÇÃO COM A RUA MALIBU, A ROTA DOS PEDESTRES PROVENIENTES DA RUA DAS GABIROBAS É DESVIADA NO MOMENTO DA TRAVESSIA, O QUE COMPROMETE A CONTINUIDADE E O CAMINHAR NATURAL DO TRAJETO. |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ACESSO À ESTAÇÃO VILARINHO**

|  |   |   |  |   |  |  |
|--|---|---|--|---|--|--|
| Item 5.4 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume IV) | b) Possui largura mínima de 4 m?  | x |  |   |  |  |
| Item 5.2 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume VI) | A travessia elevada possui comprimento igual à largura da pista e altura igual à altura da calçada, desde que não ultrapasse 15 cm?<br>c) A saber<br>Em locais em que a calçada tenha altura superior a 15 cm, a concordância entre o nível da faixa elevada e o da calçada deve ser feita por meio de rebaixamento da calçada. |   |  | x |  | NESSE TRECHO - INEXISTÊNCIA DE TRAVESSIA ELEVADA |

**1.4.2 FOCO DE PEDESTRE EM TRAVESSIAS SEMAFORIZADAS**

| FONTE   | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|---|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 9.2.2 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume V)                                 | a) Está alinhado à faixa de travessia e ao campo de visão do usuário?         | x   |     |               |         |                            |
| Item 8.2.2.1 da NBR9050/2020<br>Item 9.2.5 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume V) | b) Quando existir botoeira, está em uma altura entre 0,80 m e 1,20 m do piso? | x   |     |               |         |                            |

**1.4.3 INTERVALO DE TRAVESSIA SEMAFORIZADAS**

| FONTE                        | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 8.2.2.2 da NBR9050/2020 | a) Está projetado para uma velocidade de travessia de 0,4 m/s? |     | x   |               |         | E O TEMPO DE ESPERA PARA O VERDE DO PEDESTRE É MUITO LONGO, O QUE DESESTIMULA A ESPERA E LEVA A GRANDE PARTE DAS PESSOAS A ATRAVESSAREM FORA DO TEMPO ADEQUADO. |

**1.4.4 SINAIS SONOROS**

| FONTE                        | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA                            |
|------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 8.2.2.3 da NBR9050/2020 | a) Os semáforos para pedestres estão equipados com mecanismos e dispositivos sincronizados que contenham sinais visuais e sonoros intermitentes com período de 1 ciclo por segundo, ± 10%? | x   |     |               |         | O VOLUME EMITIDO É MUITO BAIXO E QUASE IMPERCEPTÍVEL. |

**1.4.5 CANTEIRO DIVISOR DE PISTAS**

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO                    | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|-----------------------------|--------------------------------------|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 6.12.3 da NBR9050/2020 | a) Possuem largura mínima de 1,20 m? |     | x   |               |         | A ILHA INTERMEDIÁRIA LOCALIZADA ENTRE A PISTA DE ACESSO À ÁREA DE CARGA E DESCARGA DO SH. ESTAÇÃO E A PISTA DE ACESSO DOS ÔNIBUS À ESTAÇÃO VILARINHO POSSUI LARGURA INFERIOR A 1,20m. |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ACESSO À ESTAÇÃO VILARINHO**

|                            |  |                             |            |
|----------------------------|--|-----------------------------|------------|
| <b>OBJETO INSPECIONADO</b> | Rua Malibu entre Avenida Cristiano Machado e Avenida Vilarinho | <b>REGISTRO DO INSPETOR</b> |            |
| <b>NOME DO INSPETOR</b>    |  | <b>DATA DA INSPEÇÃO</b>     | 16/05/2025 |

**1. ELEMENTOS PARA TRAVESSIA - CALÇADA EXTERNA**

**1.1 CALÇADAS**

**1.1.1 DIMENSIONAMENTO DA CALÇADA**

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|-----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 6.12.3 da NBR9050/2020 | a) Possui faixa livre para pedestre com largura mínima de 1,20 m, livre de conflitos de circulação (pedestres x serviço x automóveis)? | X   |     |               |         | NO ENTANTO, OBSERVOU-SE QUE, EM PONTOS ONDE HÁ PARADA DE ÔNIBUS, O ESPAÇO PARA ABRIGO E FAIXA LIVRE SÃO PEQUENOS. ALÉM DISSO, NA INTERSEÇÃO DA RUA MALIBU COM A AV. VILARINHO, A ACESSO À ESTAÇÃO PELA AV. VILARINHO NÃO APRESENTA CALÇADA                                |
| Item 6.12.6 da NBR9050/2020 | b) A largura da faixa livre é compatível com o fluxo de pedestres no local?  | X   |     |               |         |   |
| Item 6.12.2 da NBR9050/2020 | c) A inclinação longitudinal da faixa livre das calçadas acompanha a inclinação das vias lindeiras?                                    | X   |     |               |         |   |
| Item 6.12.3 da NBR9050/2020 | d) Obstáculos aéreos, como marquises, placas, toldos e vegetação estão localizados a uma altura superior a 2,10 m?                     |     | X   |               |         | NO ENTANTO, OBSERVOU-SE QUE, NA INTERSEÇÃO DA RUA MALIBU COM A AV. VILARINHO, HÁ NECESSIDADE DE PODA DA VEGETAÇÃO, VISTO QUE ELA BLOQUEIA A VISIBILIDADE DO SINAL SEMAFÓRICO. ALÉM DISSO, NO ACESSO À ESTAÇÃO, OBSERVOU-SE A NECESSIDADE DE PODA DE VEGETAÇÃO NO TRAJETO. |
| Item 6.12.1 da NBR9050/2020 | e) A inclinação transversal da faixa livre (passeio) é de no máximo 3%?  | X   |     |               |         |   |

**1.1.2 PISO**

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA   |
|-----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 6.3.2 da NBR9050/2020  | a) Possuem superfície regular, firme, estável e antiderrapante sob qualquer condição, que não provoque trepidação em dispositivos com rodas?          | X   |     |               |         | NO ENTANTO, OBSERVOU-SE A PRESENÇA DE TRINCAS E UM BURACO NO TRAJETO. ALÉM DISSO, OS ELEMENTOS RDE FIXAÇÃO DO ANTIGO ABRIGO AINDA NÃO FORAM RETIRADOS. |
| Item 6.12.3 da NBR9050/2020 | b) É livre de obstáculos (elementos de mobiliário urbano, como bancos, postes, balizadores, canteiros etc.) no piso que comprometam a rota acessível? | X   |     |               |         | NO ENTANTO, OBSERVOU-SE QUE, EM PONTOS ONDE HÁ PARADA DE ÔNIBUS, O ESPAÇO NECESSÁRIO PARA COMPORTAR O ABRIGO E A FAIXA LIVRE É PEQUENO.                |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ACESSO À ESTAÇÃO VILARINHO**

|                              |  |   |  |  |  |  |
|------------------------------|--|---|--|--|--|--|
| Item 6.3.4.1 da NBR9050/2020 | Possuem desníveis que comprometam a rota acessível?<br><br>A saber<br>• Desníveis de qualquer natureza devem ser evitados em rotas acessíveis. Eventuais desníveis no piso de até 5 mm não demandam tratamento especial.<br>• Desníveis superiores a 5 mm até 20 mm devem possuir inclinação máxima de 50% ou 27º.<br>• Desníveis superiores a 20 mm devem ser considerados como degraus e sinalizados em toda a sua extensão, no piso e no espelho, com uma faixa de no mínimo 3 cm de largura contrastante com o piso adjacente, preferencialmente fotoluminescente ou retroiluminado. | X |  |  |  |  |
|------------------------------|--|---|--|--|--|--|

**1.1.3 SINALIZAÇÃO TÁTIL**

| FONTE                     | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|---------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 7.8 da NBR16537/2024 | a) Possui piso tátil direcional onde necessário, como em áreas amplas onde não existe guia de balizamento contínua, sendo instalada na faixa livre da calçada e configurando uma rota acessível, conduzindo à entrada do edifício? | X   |     |               |         |   |
| Item 6 da NBR16537/2024   | b) Possui piso tátil de alerta onde necessário, próximo a desníveis, portas de acesso à edificação, elementos de mobiliário suspensos, escadas ou rampas, por exemplo?   |     |     |               |         | OBSERVOU-SE QUE NO ACESSO DE PEDESTRES À ESTAÇÃO, NÃO EXISTE PISO TÁTIL DIRECIONAL OU DE ALERTA |

**1.1.4 TAMPAS DE CAIXA DE INSPEÇÃO E VISITA**

| FONTE                      | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA   |
|----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 6.3.6 da NBR9050/2020 | a) Grades, ralos, juntas de dilatação e tampas de inspeção estão niveladas com o piso (admite-se ressalto máximo de 5 mm)? | X   |     |               |         | OBSERVOU-SE UMA CAIXA DE INSPEÇÃO SEM TAMPA NO TRAJETO DA RUA MALIBU |

**1.1.5 GRELHAS E JUNTAS DE DILATAÇÃO**

| FONTE                      | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.3.5 da NBR9050/2020 | a) Os vãos das grelhas têm distanciamento máximo de 15 mm e o sentido das aberturas é transversal ao deslocamento ou têm formato quadrangular/circular quando houver fluxos em mais de um sentido de circulação? |     |     | X             |         |                            |

**1.2 REBAIXAMENTO DAS CALÇADAS**

**1.2.1 LOCALIZAÇÃO**

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) Estão localizados em esquinas, nos meios de quadra e nos canteiros divisores de pistas? | X   |     |               |         |                            |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ACESSO À ESTAÇÃO VILARINHO**

|   |    |   |   |  |   |  |  |
|---|----|---|---|--|---|--|--|
| Item 6.14 da NBR9050/2020<br>Item 8.2.7 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume IV) Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran | b) | Existe rebaixo de meio-fio associado à vaga para embarque e desembarque de pessoa com deficiência garantindo continuidade à rota acessível? |   |  | X |  |  |
| Itens 6.12.7 e 6.12.7.3 da NBR9050/2020   | c) | O rebaixo de meio-fio está localizado em frente à faixa de pedestres ou nas esquinas alinhado ao percurso de caminhamiento de pedestres?    | X |  |   |  |  |

**1.2.2 ÁREA DE CIRCULAÇÃO RESTANTE**

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) Está garantida uma faixa livre no passeio, além do espaço ocupado pelo rebaixamento de, no mínimo, 1,20 m, ou, onde a largura do passeio não for suficiente para acomodar o rebaixamento e a faixa livre, foi feito o rebaixamento total da largura da calçada, com largura mínima de 1,50 m? | X   |     |               |         |                            |

**1.2.3 TRANSIÇÃO**

| FONTE                           | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA   |
|---------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 6.12.7.3.1 da NBR9050/2020 | a) Existe desnível entre o término do rebaixamento da calçada e o leito carroçável?<br><br>A saber<br>Em vias com inclinação transversal do leito carroçável superior a 5%, deve ser implantada uma faixa de acomodação de 0,45 m a 0,60 m de largura ao longo da aresta de encontro dos dois planos inclinados, em toda a largura do rebaixamento. | X   |     |               |         | NA INTERSEÇÃO DA RUA MALIBU COM A AV. VILARINHO, OBSERVOU-SE DESNÍVEL ENTRE O TÉRMINO DO REBAIXAMENTO E O LEITO CARROÇÁVEL |

**1.2.4 SUPERFÍCIE**

| FONTE                      | ITEM INSPECIONADO                                | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.3.2 da NBR9050/2020 | a) O piso da rampa é em material antiderrapante? | X   |     |               |         |                            |

**1.2.5 INCLINAÇÃO DO REBAIXAMENTO**

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) A rampa e as abas laterais têm inclinação máxima de 8,33%? |     | X   |               |         |                            |

**1.2.6 DIREÇÃO**

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) As rampas estão alinhadas com a faixa de travessia e com o rebaixamento do lado oposto da via? | X   |     |               |         |                            |

## ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH

### CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ACESSO À ESTAÇÃO VILARINHO

#### 1.2.7 LARGURA

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO                           | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA   |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) A rampa possui largura mínima de 1,50 m? | X   |     |               |         | NO ENTANTO, OBSERVOU-SE UM DOS REBAIXOS, NA INTERSEÇÃO COM A AV. VILARINHO, FORA DOS PADRÕES ESTABELECIDOS PELA NBR 9050/2020. |

#### 1.2.8 SINALIZAÇÃO TÁTIL

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO                                 | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) A rampa é sinalizada com piso tátil de alerta? | X   |     |               |         |                            |

#### 1.3 ACESSOS DE GARAGEM

##### 1.3.1 OBSTÁCULOS EM ACESSOS DE GARAGEM

| FONTE                        | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.15 da NBR9050/2020    | a) O portão de acesso à garagem, enquanto abre ou fecha, tem seu movimento limitado à faixa de acesso ou ao lote, sem invadir a faixa livre de circulação de pedestres? |     |     | X             |         |                            |
| Item 5.6.4.2 da NBR9050/2020 | b) Portão de acesso à garagem possui sistema de sinalização visual e sonora?  |     |     | X             |         |                            |

##### 1.3.2 GUIA REBAIXADA PARA VEÍCULO

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.4 da NBR9050/2020 | a) Em caso de guia rebaixada para veículo, esta implantada na faixa de serviço e respeita a faixa livre exclusiva de pedestres, deixando essa calçada com inclinação transversal máxima de 3% e sem cortes? |     |     | X             |         |                            |

#### 1.4 TRAVESSIAS

##### 1.4.1 FAIXA DE TRAVESSIA DE PEDESTRES SEMAFORIZADAS OU NÃO

| FONTE  | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|--|--|-----|-----|---------------|---------|---|
| NBR9050/2020   | a) As travessias estão posicionadas de acordo com o caminamento do pedestre? | X   |     |               |         | EM SUA MAIORIA, SIM. NO ENTANTO, FOI OBSERVADO QUE, NA INTERSEÇÃO COM A RUA MALIBU, A ROTA DOS PEDESTRES PROVENIENTES DA RUA DAS GABIROBAS É DESVIADA NO MOMENTO DA TRAVESSIA, O QUE COMPROMETE A CONTINUIDADE E O CAMINHAR NATURAL DO TRAJETO. |
| Item 5.4 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume IV) | b) Possui largura mínima de 4 m?   | X   |     |               |         |   |

## ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH

### CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ACESSO À ESTAÇÃO VILARINHO

|  |   |  |  |   |  |  |
|--|---|--|--|---|--|--|
| Item 5.2 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume VI) | A travessia elevada possui comprimento igual à largura da pista e altura igual à altura da calçada, desde que não ultrapasse 15 cm?<br>c) A saber<br>Em locais em que a calçada tenha altura superior a 15 cm, a concordância entre o nível da faixa elevada e o da calçada deve ser feita por meio de rebaixamento da calçada. |  |  | X |  |  |
|--|---|--|--|---|--|--|

#### 1.4.2 FOCO DE PEDESTRE EM TRAVESSIAS SEMAFORIZADAS

| FONTE   | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|---|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 9.2.2 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume V)                                 | a) Está alinhado à faixa de travessia e ao campo de visão do usuário?         | X   |     |               |         |                            |
| Item 8.2.2.1 da NBR9050/2020<br>Item 9.2.5 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume V) | b) Quando existir botoeira, está em uma altura entre 0,80 m e 1,20 m do piso? | X   |     |               |         |                            |

#### 1.4.3 INTERVALO DE TRAVESSIA SEMAFORIZADAS

| FONTE                        | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 8.2.2.2 da NBR9050/2020 | a) Está projetado para uma velocidade de travessia de 0,4 m/s? |     | X   |               |         | A TRAVESSIA SEMAFORIZADA PRÓXIMA À AV. CRISTIANO MACHADO POSSUI TEMPO DE TRAVESSIA MUITO CURTO. |

#### 1.4.4 SINAIS SONOROS

| FONTE                        | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 8.2.2.3 da NBR9050/2020 | a) Os semáforos para pedestres estão equipados com mecanismos e dispositivos sincronizados que contenham sinais visuais e sonoros intermitentes com período de 1 ciclo por segundo, $\pm 10\%$ ? | X   |     |               |         |                            |

#### 1.4.5 CANTEIRO DIVISOR DE PISTAS

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO                    | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------|--------------------------------------|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.3 da NBR9050/2020 | a) Possuem largura mínima de 1,20 m? | X   |     |               |         |                            |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ACESSO À ESTAÇÃO VILARINHO**

|                            |  |                             |            |
|----------------------------|--|-----------------------------|------------|
| <b>OBJETO INSPECIONADO</b> | Avenida Vilarinho entre Rua das Melancias e Rua Jaboticabeiras | <b>REGISTRO DO INSPETOR</b> |            |
| <b>NOME DO INSPETOR</b>    |  | <b>DATA DA INSPEÇÃO</b>     | 20/05/2025 |

**1. ELEMENTOS PARA TRAVESSIA - CALÇADA EXTERNA**

**1.1 CALÇADAS**

**1.1.1 DIMENSIONAMENTO DA CALÇADA**

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.3 da NBR9050/2020 | a) Possui faixa livre para pedestre com largura mínima de 1,20 m, livre de conflitos de circulação (pedestres x serviço x automóveis)? | x   |     |               |         |                            |
| Item 6.12.6 da NBR9050/2020 | b) A largura da faixa livre é compatível com o fluxo de pedestres no local?  | x   |     |               |         |                            |
| Item 6.12.2 da NBR9050/2020 | c) A inclinação longitudinal da faixa livre das calçadas acompanha a inclinação das vias lindeiras?                                    | x   |     |               |         |                            |
| Item 6.12.3 da NBR9050/2020 | d) Obstáculos aéreos, como marquises, placas, toldos e vegetação estão localizados a uma altura superior a 2,10 m?                     | x   |     |               |         |                            |
| Item 6.12.1 da NBR9050/2020 | e) A inclinação transversal da faixa livre (passeio) é de no máximo 3%?  | x   |     |               |         |                            |

**1.1.2 PISO**

| FONTE                        | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 6.3.2 da NBR9050/2020   | a) Possuem superfície regular, firme, estável e antiderrapante sob qualquer condição, que não provoque trepidação em dispositivos com rodas?  | x   |     |               |         | DURANTE O PERCURSO FORAM OBSERVADOS ALGUNS POUCOS PONTOS DE IRRGULARIDADE NAS CALÇADASM MAS SEM COMPROMETER O DESLOCAMENTO ACESSÍVEL        |
| Item 6.12.3 da NBR9050/2020  | b) É livre de obstáculos (elementos de mobiliário urbano, como bancos, postes, balizadores, canteiros etc.) no piso que comprometam a rota acessível?   | x   |     |               |         | <b>EXCETO NA INTERSEÇÃO COM A RUA MACIEIRAS,</b><br>LOCAÇÃO DE POSTE E POSTE SIMPLES DE SINALIZAÇÃO INVIABILIZA CONTINUIDADE DA FAIXA LIVRE |
| Item 6.3.4.1 da NBR9050/2020 | c) Possuem desníveis que comprometam a rota acessível?<br><br>A saber<br>• Desníveis de qualquer natureza devem ser evitados em rotas acessíveis. Eventuais desníveis no piso de até 5 mm não demandam tratamento especial.<br>• Desníveis superiores a 5 mm até 20 mm devem possuir inclinação máxima de 50% ou 27º.<br>• Desníveis superiores a 20 mm devem ser considerados como degraus e sinalizados em toda a sua extensão, no piso e no espelho, com uma faixa de no mínimo 3 cm de largura contrastante com o piso adjacente, preferencialmente fotoluminescente ou retroiluminado. | x   |     |               |         |   |

**1.1.3 SINALIZAÇÃO TÁTIL**

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ACESSO À ESTAÇÃO VILARINHO**

| FONTE                     | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|---------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 7.8 da NBR16537/2024 | a) Possui piso tátil direcional onde necessário, como em áreas amplas onde não existe guia de balizamento contínua, sendo instalada na faixa livre da calçada e configurando uma rota acessível, conduzindo à entrada do edifício? | x   |     |               |         | EM ALGUNS POUCOS PONTOS O PISO ENCONTRA-SE DESGASTADO OU QUEBRADO. <b>NA INTERSEÇÃO COM RUA DAS MACIEIRAS</b> O PISO TÁTIL DIRECIONAL É INTERROMPIDO E CHEGA ATÉ UM POSTE - NÃO CONFIGURANDO ROTA ACESSÍVEL. NA TRAVESSIA NO ACESSO AO ESTACIONAMENTO DA ESTAÇÃO O PISO FOI RETIRADO E O PISO NÃO FOI RECOMPOSTO GERANDO UM DESNÍVEL. NA RUA JABOTICABEIRAS, NOTA-SE A INEXISTÊNCIA DE CORDÃO BOLEADO COMO GUIA BALIZADORA E DIVISÃO DE CALÇADA E ÁREA PERMEÁVEL. |
| Item 6 da NBR16537/2024   | b) Possui piso tátil de alerta onde necessário, próximo a desníveis, portas de acesso à edificação, elementos de mobiliário suspensos, escadas ou rampas, por exemplo?   | x   |     |               |         |   |

**1.1.4 TAMPAS DE CAIXA DE INSPEÇÃO E VISITA**

| FONTE                      | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.3.6 da NBR9050/2020 | a) Grades, ralos, juntas de dilatação e tampas de inspeção estão niveladas com o piso (admite-se ressalto máximo de 5 mm)? | x   |     |               |         |                            |

**1.1.5 GRELHAS E JUNTAS DE DILATAÇÃO**

| FONTE                      | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.3.5 da NBR9050/2020 | a) Os vãos das grelhas têm distanciamento máximo de 15 mm e o sentido das aberturas é transversal ao deslocamento ou têm formato quadricular/circular quando houver fluxos em mais de um sentido de circulação? |     |     | x             |         |                            |

**1.2 REBAIXAMENTO DAS CALÇADAS**

**1.2.1 LOCALIZAÇÃO**

| FONTE   | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|---|--|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020   | a) Estão localizados em esquinas, nos meios de quadra e nos canteiros divisores de pistas?   | x   |     |               |         |   |
| Item 6.14 da NBR9050/2020<br>Item 8.2.7 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume IV) Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran | b) Existe rebaixo de meio-fio associado à vaga para embarque e desembarque de pessoa com deficiência garantindo continuidade à rota acessível? |     |     | x             |         |   |
| Itens 6.12.7 e 6.12.7.3 da NBR9050/2020   | c) O rebaixo de meio-fio está localizado em frente à faixa de pedestres ou nas esquinas alinhado ao percurso de caminhada de pedestres?        | x   |     |               |         | <b>EXCETO NA RUA DAS MACIEIRAS - PRESENÇA DE BOCA DE LOBO EM FRENTE A TRAVESSIA</b> |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ACESSO À ESTAÇÃO VILARINHO**

**1.2.2 ÁREA DE CIRCULAÇÃO RESTANTE**

| FORTE                         | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) Está garantida uma faixa livre no passeio, além do espaço ocupado pelo rebaixamento de, no mínimo, 1,20 m, ou, onde a largura do passeio não for suficiente para acomodar o rebaixamento e a faixa livre, foi feito o rebaixamento total da largura da calçada, com largura mínima de 1,50 m? | x   |     |               |         |                            |

**1.2.3 TRANSIÇÃO**

| FORTE                           | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|---------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 6.12.7.3.1 da NBR9050/2020 | a) Existe desnível entre o término do rebaixamento da calçada e o leito carroçável?<br><br>A saber<br>Em vias com inclinação transversal do leito carroçável superior a 5%, deve ser implantada uma faixa de acomodação de 0,45 m a 0,60 m de largura ao longo da aresta de encontro dos dois planos inclinados, em toda a largura do rebaixamento. |     | x   |               |         | EXCETO NOS REBAIXAMENTOS DA RUA DS MACIEIRAS COM AVENIDA VILARINHO. |

**1.2.4 SUPERFÍCIE**

| FORTE                      | ITEM INSPECIONADO                                | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.3.2 da NBR9050/2020 | a) O piso da rampa é em material antiderrapante? | x   |     |               |         |                            |

**1.2.5 INCLINAÇÃO DO REBAIXAMENTO**

| FORTE                         | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) A rampa e as abas laterais têm inclinação máxima de 8,33%? | x   |     |               |         | EXCETO NO REBAIXAMENTO DA RUA DS MACIEIRAS COM AVENIDA VILARINHO. |

**1.2.6 DIREÇÃO**

| FORTE                         | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA   |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) As rampas estão alinhadas com a faixa de travessia e com o rebaixamento do lado oposto da via? | x   |     |               |         | EXCETO NO REBAIXAMENTO DA RUA DS MACIEIRAS COM AVENIDA VILARINHO. - PRESENÇA DE BOCA DE LOBO EM FRENTE A TRAVESSIA |

**1.2.7 LARGURA**

| FORTE                         | ITEM INSPECIONADO                           | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) A rampa possui largura mínima de 1,50 m? | x   |     |               |         |                            |

**1.2.8 SINALIZAÇÃO TÁTIL**

| FORTE                         | ITEM INSPECIONADO                                 | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) A rampa é sinalizada com piso tátil de alerta? | x   |     |               |         |                            |

## ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH

### CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ACESSO À ESTAÇÃO VILARINHO

#### 1.3 ACESSOS DE GARAGEM

##### 1.3.1 OBSTÁCULOS EM ACESSOS DE GARAGEM

| FONTE                        | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.15 da NBR9050/2020    | a) O portão de acesso à garagem, enquanto abre ou fecha, tem seu movimento limitado à faixa de acesso ou ao lote, sem invadir a faixa livre de circulação de pedestres? | x   |     |               |         |                            |
| Item 5.6.4.2 da NBR9050/2020 | b) Portão de acesso à garagem possui sistema de sinalização visual e sonora?  |     | x   |               |         |                            |

##### 1.3.2 GUIA REBAIXADA PARA VEICULO

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.4 da NBR9050/2020 | a) Em caso de guia rebaixada para veículo, esta implantada na faixa de serviço e respeita a faixa livre exclusiva de pedestres, deixando essa calçada com inclinação transversal máxima de 3% e sem cortes? | x   |     |               |         |                            |

#### 1.4 TRAVESSIAS

##### 1.4.1 FAIXA DE TRAVESSIA DE PEDESTRES SEMAFORIZADAS OU NÃO

| FONTE  | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA                                      |
|--|---|-----|-----|---------------|---------|---|
| NBR9050/2020   | a) As travessias estão posicionadas de acordo com o caminamento do pedestre?  | x   |     |               |         | EXCETO NA INTERSEÇÃO DA RUA JABOTICABEIRAS E AVENIDA VILARINHO. |
| Item 5.4 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume IV) | b) Possui largura mínima de 4 m?  | x   |     |               |         |   |
| Item 5.2 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume VI) | c) A travessia elevada possui comprimento igual à largura da pista e altura igual à altura da calçada, desde que não ultrapasse 15 cm?<br>A saber<br>Em locais em que a calçada tenha altura superior a 15 cm, a concordância entre o nível da faixa elevada e o da calçada deve ser feita por meio de rebaixamento da calçada. |     |     | x             |         |   |

##### 1.4.2 FOCO DE PEDESTRE EM TRAVESSIAS SEMAFORIZADAS

| FONTE   | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|---|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 9.2.2 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume V)                                 | a) Está alinhado à faixa de travessia e ao campo de visão do usuário?         |     |     | x             |         |                            |
| Item 8.2.2.1 da NBR9050/2020<br>Item 9.2.5 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume V) | b) Quando existir botoeira, está em uma altura entre 0,80 m e 1,20 m do piso? |     |     | x             |         |                            |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ACESSO À ESTAÇÃO VILARINHO**

**1.4.3 INTERVALO DE TRAVESSIA SEMAFORIZADAS**

| FONTE                        | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 8.2.2.2 da NBR9050/2020 | a) Está projetado para uma velocidade de travessia de 0,4 m/s? |     |     | x             |         |                            |

**1.4.4 SINAIS SONOROS**

| FONTE                        | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 8.2.2.3 da NBR9050/2020 | a) Os semáforos para pedestres estão equipados com mecanismos e dispositivos sincronizados que contenham sinais visuais e sonoros intermitentes com período de 1 ciclo por segundo, $\pm 10\%$ ? |     |     | x             |         |                            |

**1.4.5 CANTEIRO DIVISOR DE PISTAS**

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO                    | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------|--------------------------------------|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.3 da NBR9050/2020 | a) Possuem largura mínima de 1,20 m? |     |     | x             |         |                            |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ACESSO À ESTAÇÃO VILARINHO**

|                            |  |                             |            |
|----------------------------|--|-----------------------------|------------|
| <b>OBJETO INSPECIONADO</b> | Avenida Vilarinho entre Rua Jaboticabeiras e Avenida Cristiano Machado | <b>REGISTRO DO INSPETOR</b> |            |
| <b>NOME DO INSPETOR</b>    |  | <b>DATA DA INSPEÇÃO</b>     | 20/05/2025 |

**1. ELEMENTOS PARA TRAVESSIA - CALÇADA EXTERNA**

**1.1 CALÇADAS**

**1.1.1 DIMENSIONAMENTO DA CALÇADA**

| FORTE                       | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|-----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 6.12.3 da NBR9050/2020 | a) Possui faixa livre para pedestre com largura mínima de 1,20 m, livre de conflitos de circulação (pedestres x serviço x automóveis)? |     | x   |               |         | TRECHO COM DEGRAUS NA CALÇADA, CARROS PARADO IRREGULARMENTE, VEGETAÇÃO OCUPANDO QUASE TODA A EXTENSÃO DA CALÇADA. |
| Item 6.12.6 da NBR9050/2020 | b) A largura da faixa livre é compatível com o fluxo de pedestres no local?  |     | x   |               |         | NÃO EXISTE FAIXA LIVRE.   |
| Item 6.12.2 da NBR9050/2020 | c) A inclinação longitudinal da faixa livre das calçadas acompanha a inclinação das vias lindeiras?                                    | x   |     |               |         |   |
| Item 6.12.3 da NBR9050/2020 | d) Obstáculos aéreos, como marquises, placas, toldos e vegetação estão localizados a uma altura superior a 2,10 m?                     | x   |     |               |         |   |
| Item 6.12.1 da NBR9050/2020 | e) A inclinação transversal da faixa livre (passeio) é de no máximo 3%?  |     | x   |               |         | TRECHO EM ALGUNS PONTOS É BEM INCLINADO   |

**1.1.2 PISO**

| FORTE                        | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.3.2 da NBR9050/2020   | a) Possuem superfície regular, firme, estável e antiderrapante sob qualquer condição, que não provoque trepidação em dispositivos com rodas?  |     | x   |               |         |                            |
| Item 6.12.3 da NBR9050/2020  | b) É livre de obstáculos (elementos de mobiliário urbano, como bancos, postes, balizadores, canteiros etc.) no piso que comprometam a rota acessível?   |     | x   |               |         |                            |
| Item 6.3.4.1 da NBR9050/2020 | c) Possuem desníveis que comprometam a rota acessível?<br><br>A saber<br>• Desníveis de qualquer natureza devem ser evitados em rotas acessíveis. Eventuais desníveis no piso de até 5 mm não demandam tratamento especial.<br>• Desníveis superiores a 5 mm até 20 mm devem possuir inclinação máxima de 50% ou 27º.<br>• Desníveis superiores a 20 mm devem ser considerados como degraus e sinalizados em toda a sua extensão, no piso e no espelho, com uma faixa de no mínimo 3 cm de largura contrastante com o piso adjacente, preferencialmente fotoluminescente ou retroiluminado. | x   |     |               |         |                            |

**1.1.3 SINALIZAÇÃO TÁTIL**

| FORTE | ITEM INSPECIONADO | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------|-------------------|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
|-------|-------------------|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ACESSO À ESTAÇÃO VILARINHO**

|                           |    |   |  |   |  |  |  |
|---------------------------|----|---|--|---|--|--|--|
| Item 7.8 da NBR16537/2024 | a) | Possui piso tátil direcional onde necessário, como em áreas amplas onde não existe guia de balizamento contínua, sendo instalada na faixa livre da calçada e configurando uma rota acessível, conduzindo à entrada do edifício? |  | x |  |  |  |
| Item 6 da NBR16537/2024   | b) | Possui piso tátil de alerta onde necessário, próximo a desníveis, portas de acesso à edificação, elementos de mobiliário suspensos, escadas ou rampas, por exemplo?   |  | x |  |  |  |

**1.1.4 TAMPAS DE CAIXA DE INSPEÇÃO E VISITA**

| FORNE                      | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA             |
|----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 6.3.6 da NBR9050/2020 | a) Grades, ralos, juntas de dilatação e tampas de inspeção estão niveladas com o piso (admite-se ressalto máximo de 5 mm)? | x   |     |               |         | PRESEÇA DE CAIXA DE INSPEÇÃO SEM TAMPA |

**1.1.5 GRELHAS E JUNTAS DE DILATAÇÃO**

| FORNE                      | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.3.5 da NBR9050/2020 | a) Os vãos das grelhas têm distanciamento máximo de 15 mm e o sentido das aberturas é transversal ao deslocamento ou têm formato quadricular/circular quando houver fluxos em mais de um sentido de circulação? | x   |     |               |         |                            |

**1.2 REBAIXAMENTO DAS CALÇADAS**

**1.2.1 LOCALIZAÇÃO**

| FORNE   | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|---|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020   | a) Estão localizados em esquinas, nos meios de quadra e nos canteiros divisores de pistas?   |     |     | x             |         | TRECHO SEM TRAVESSIA       |
| Item 6.14 da NBR9050/2020<br>Item 8.2.7 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume IV) Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran | b) Existe rebaixo de meio-fio associado à vaga para embarque e desembarque de pessoa com deficiência garantindo continuidade à rota acessível? |     |     | x             |         |                            |
| Itens 6.12.7 e 6.12.7.3 da NBR9050/2020   | c) O rebaixo de meio-fio está localizado em frente à faixa de pedestres ou nas esquinas alinhado ao percurso de caminamento de pedestres?      |     |     | x             |         |                            |

**1.2.2 ÁREA DE CIRCULAÇÃO RESTANTE**

## ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH

### CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ACESSO À ESTAÇÃO VILARINHO

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) Está garantida uma faixa livre no passeio, além do espaço ocupado pelo rebaixamento de, no mínimo, 1,20 m, ou, onde a largura do passeio não for suficiente para acomodar o rebaixamento e a faixa livre, foi feito o rebaixamento total da largura da calçada, com largura mínima de 1,50 m? |     |     | x             |         | TRECHO SEM TRAVESSIA       |

#### 1.2.3 TRANSIÇÃO

| FONTE                           | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|---------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.7.3.1 da NBR9050/2020 | a) Existe desnível entre o término do rebaixamento da calçada e o leito carroçável?<br><br>A saber<br>Em vias com inclinação transversal do leito carroçável superior a 5%, deve ser implantada uma faixa de acomodação de 0,45 m a 0,60 m de largura ao longo da aresta de encontro dos dois planos inclinados, em toda a largura do rebaixamento. |     |     | x             |         | TRECHO SEM TRAVESSIA       |

#### 1.2.4 SUPERFÍCIE

| FONTE                      | ITEM INSPECIONADO                                | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.3.2 da NBR9050/2020 | a) O piso da rampa é em material antiderrapante? |     |     | x             |         |                            |

#### 1.2.5 INCLINAÇÃO DO REBAIXAMENTO

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) A rampa e as abas laterais têm inclinação máxima de 8,33%? |     |     | x             |         |                            |

#### 1.2.6 DIREÇÃO

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) As rampas estão alinhadas com a faixa de travessia e com o rebaixamento do lado oposto da via? |     |     | x             |         |                            |

#### 1.2.7 LARGURA

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO                           | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) A rampa possui largura mínima de 1,50 m? |     |     | x             |         |                            |

#### 1.2.8 SINALIZAÇÃO TÁTIL

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO                                 | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.7.3 da NBR9050/2020 | a) A rampa é sinalizada com piso tátil de alerta? |     |     | x             |         |                            |

### 1.3 ACESSOS DE GARAGEM

#### 1.3.1 OBSTÁCULOS EM ACESSOS DE GARAGEM

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ACESSO À ESTAÇÃO VILARINHO**

| FORTE                        | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.15 da NBR9050/2020    | a) O portão de acesso à garagem, enquanto abre ou fecha, tem seu movimento limitado à faixa de acesso ou ao lote, sem invadir a faixa livre de circulação de pedestres? | x   |     |               |         |                            |
| Item 5.6.4.2 da NBR9050/2020 | b) Portão de acesso à garagem possui sistema de sinalização visual e sonora?  |     | x   |               |         |                            |

**1.3.2 GUIA REBAIXADA PARA VEICULO**

| FORTE                       | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.4 da NBR9050/2020 | a) Em caso de guia rebaixada para veículo, esta implantada na faixa de serviço e respeita a faixa livre exclusiva de pedestres, deixando essa calçada com inclinação transversal máxima de 3% e sem cortes? |     | x   |               |         |                            |

**1.4 TRAVESSIAS**

**1.4.1 FAIXA DE TRAVESSIA DE PEDESTRES SEMAFORIZADAS OU NÃO**

| FORTE  | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|--|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| NBR9050/2020   | a) As travessia estão posicionadas de acordo com o caminhar do pedestre?  |     |     | x             |         |                            |
| Item 5.4 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume IV) | b) Possui largura mínima de 4 m?  |     |     | x             |         |                            |
| Item 5.2 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume VI) | c) A travessia elevada possui comprimento igual à largura da pista e altura igual à altura da calçada, desde que não ultrapasse 15 cm?<br>A saber<br>Em locais em que a calçada tenha altura superior a 15 cm, a concordância entre o nível da faixa elevada e o da calçada deve ser feita por meio de rebaixamento da calçada. |     |     | x             |         |                            |

**1.4.2 FOCO DE PEDESTRE EM TRAVESSIAS SEMAFORIZADAS**

| FORTE   | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|---|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 9.2.2 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume V)                                 | a) Está alinhado à faixa de travessia e ao campo de visão do usuário?         |     |     | x             |         |                            |
| Item 8.2.2.1 da NBR9050/2020<br>Item 9.2.5 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume V) | b) Quando existir botoeira, está em uma altura entre 0,80 m e 1,20 m do piso? |     |     | x             |         |                            |

**1.4.3 INTERVALO DE TRAVESSIA SEMAFORIZADAS**

| FORTE | ITEM INSPECIONADO | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------|-------------------|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
|-------|-------------------|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|

## ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH

### CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ACESSO À ESTAÇÃO VILARINHO

|                              |    |   |  |  |   |  |  |
|------------------------------|----|---|--|--|---|--|--|
| Item 8.2.2.2 da NBR9050/2020 | a) | Está projetado para uma velocidade de travessia de 0,4 m/s? |  |  | x |  |  |
|------------------------------|----|---|--|--|---|--|--|

#### 1.4.4 SINAIS SONOROS

| FONTE                        | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 8.2.2.3 da NBR9050/2020 | a) Os semáforos para pedestres estão equipados com mecanismos e dispositivos sincronizados que contenham sinais visuais e sonoros intermitentes com período de 1 ciclo por segundo, $\pm 10\%$ ? |     |     | x             |         |                            |

#### 1.4.5 CANTEIRO DIVISOR DE PISTAS

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO                    | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------|--------------------------------------|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.3 da NBR9050/2020 | a) Possuem largura mínima de 1,20 m? |     |     | x             |         |                            |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

|                             |                      |                              |                      |
|-----------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------|
| <b>OBJETO INSPECIONADO:</b> | <input type="text"/> | <b>REGISTRO DO INSPETOR:</b> | <input type="text"/> |
| <b>NOME DO INSPETOR:</b>    | <input type="text"/> | <b>DATA DA INSPEÇÃO:</b>     | <input type="text"/> |

**2. ACESSO À EDIFICAÇÃO**

**2.1 GERAL**

**2.1.1 ACESSO**

| FONTE                      | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA   |
|----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 6.2.1 da NBR9050/2020 | a) Todas as entradas são acessíveis?   | x   |     |               |         | A PARTIR DO SHOPPING, OS ACESSOS AO TERMINAL SUL SÃO FEITOS POR RAMPAS ATÉ O METRÔ E DEPOIS ATRAVÉS DE ESCADAS, ESCADAS ROLANTES E ELEVADORES ATÉ A PLATAFORMA SUL E A PARTIR DO SHOPPING ATÉ A PLATAFORMA NORTE SÃO FEITOS POR ESCADAS, ESCADAS ROLANTES E ELEVADOR |
| Item 6.2.2 da NBR9050/2020 | b) Caso contrário, foram esgotadas todas as possibilidades de adequação das entradas?  |     |     |               |         |  |
| Item 5.3.2 da NBR9050/2020 | c) No acesso principal a edificação, se totalmente adaptado às exigências da lei, existe o Símbolo Internacional do Acesso - SIA?  |     | x   |               |         |  |
| Item 6.2 da NBR9050/2020   | d) A entrada principal do prédio é visualmente acessível, ou seja, pode ser facilmente percebida?  |     | x   |               |         |  |
| Item 6.2.8 da NBR9050/2020 | e) Possui sinalização informativa e direcional da localização das entradas e saídas acessíveis?  |     | x   |               |         |  |
| Anexo B.4 da NBR9050/2020  | f) Possui mapa acessível instalado imediatamente após a entrada principal com piso tátil associado, informando os principais pontos de distribuição no prédio ou locais de maior utilização? |     | x   |               |         |  |

**2.1.2 LARGURA**

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.12.6 da NBR9050/2020 | a) A largura do acesso é compatível com o fluxo de pedestres em horário de pico? | x   |     |               |         |                            |

**2.1.3 PISOS**

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO                               | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|-----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 6.3.2 da NBR9050/2020  | a) É antiderrapante?                            |     | x   |               |         | DENTRO DO SHOPPING: PISO ESCORREGADIO EM GRANITO POLIDO / FORA DO SHOPPING É ANTIDERRAPANTE |
| Item 6.3.2 da NBR9050/2020  | b) É regular, estável e não trepidante?         |     | x   |               |         | DENTRO DO SHOPPING: SIM / FORA DO SHOPPING: NÃO   |
| Item 6.4.4 da NBR16537/2024 | c) Possui piso tátil de alerta onde necessário? |     | x   |               |         | FALTAM EM ALGUNS LOCAIS E EM OUTROS ESTÃO DANIFICADOS                                       |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

|                             |   |   |   |  |  |  |                  |
|-----------------------------|---|---|---|--|--|--|------------------|
| Item 7.8 da NBR16537/2024   | d) Possui piso tátil direcional onde necessário (locais amplos e sem referência/balizamento)? | X |   |  |  |  | PRECISA CORREÇÃO |
| Item 7.6.3 da NBR16537/2024 | e) Possui piso tátil direcional dos acessos da edificação até o balcão de informação?         |   | X |  |  |  |                  |

**2.1.4 ENTRADA**

| FONTE                          | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA                           |
|--------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 6.3.4 da NBR9050/2020     | a) Existe rampa em qualquer caso em que ocorra um desnível maior que 2 cm?  | X   |     |               |         |  |
| Item 6.6.2.5 da NBR9050/2020   | b) A rampa atende à largura mínima de 1,50 m, sendo admissível 1,20 m?  | X   |     |               |         |  |
| Item 6.6.2.1 da NBR9050/2020   | c) A rampa atende à inclinação máxima de 8,33%?   | X   |     |               |         | FALTAM PATAMARES INTERMEDIÁRIOS PARA DESNÍVEL > 80CM |
| Item 6.6.2.8 da NBR9050/2020   | d) Possui guia de balizamento, corrimão em duas alturas e guarda-corpos quando não houver paredes laterais e patamares nas dimensões requeridas?                        |     | X   |               |         |  |
| Item 6.3.4.1 da NBR9050/2020   | e) A diferença entre o exterior e a soleira da porta de entrada tem no máximo 0,5 cm ou, quando maior que 0,5 cm e menor que 2 cm, é chanfrada na proporção 1:2 (50%)?  | X   |     |               |         |  |
| Item 6.3 e 6.7 da NBR9050/2020 | f) Se a entrada é alcançada por escada, existe a opção de rampa ou equipamento eletromecânico?  | X   |     |               |         | ACESSO DANIFICADO OU BLOQUEADO                       |
| Item 6.3.7 da NBR9050/2020     | g) Na existência de capacho na entrada, está embutido no piso ou possui desnível máximo de 0,5 cm?  | X   |     |               |         |  |
| Item 6.11.2.4 da NBR9050/2020  | h) As portas de acesso atendem à largura livre mínima de 0,80 m e altura de 2,10 m?   | X   |     |               |         |  |
| Item 6.11.2.13 da NBR9050/2020 | i) Portas e paredes envidraçadas têm faixa de sinalização visual com no mínimo 50 mm de espessura, instalada a uma altura entre 0,90 m e 1,00 m, ou elementos gráficos? |     | X   |               |         |  |
| Item 6.11.2.13 da NBR9050/2020 | j) Nas portas das paredes envidraçadas que façam parte de rotas acessíveis, existe faixa de sinalização visual emoldurando-as, com dimensão mínima de 50 mm de largura? |     | X   |               |         |  |
| Item 6.11.2.11 da NBR9050/2020 | k) Na existência de portas de correr, os trilhos ficam na parte superior?   | X   |     |               |         |  |
| Item 6.11.2.11 da NBR9050/2020 | l) Em caso de estarem na parte inferior, os trilhos estão nivelados com a superfície do piso?   |     |     | X             |         |  |
| Item 6.11.2.11 da NBR9050/2020 | m) As frestas dos trilhos, na parte inferior das portas de correr, são inferiores a 1,5 cm?   |     |     | X             |         |  |
| Item 6.2.5 da NBR9050/2020     | n) Na existência de catracas ou cancelas, alguma delas possui acessibilidade?   |     |     | X             |         |  |
| Item 6.2.7 da NBR9050/2020     | o) Em caso de portas giratórias, há uma entrada alternativa acessível?  |     |     | X             |         |  |
| Anexo B.1 da NBR9050/2020      | p) Os tons e/ou cores da parede e piso são diferentes?  |     | X   |               |         |  |

**2.2 CIRCULAÇÃO INTERNA**

**2.2.1 HORIZONTAL**

| FONTE | ITEM INSPECIONADO | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------|-------------------|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
|-------|-------------------|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

|                             |    |  |   |   |   |  |   |
|-----------------------------|----|--|---|---|---|--|---|
| Item 6.11.1 da NBR9050/2020 | a) | Os corredores têm largura mínima de 0,90 m (uso comum com extensão até 4,00 m), 1,20 m (uso comum com extensão até 10,00 m), 1,50 m (para corredores com extensão superior a 10,00 m) e 1,50 m para corredores de uso público?     | X |   |   |  |   |
| Item 6.3.2 da NBR9050       | b) | O piso é antiderrapante, regular, estável e não trepidante?  |   | X |   |  | DENTRO DO SHOPPING: PISO ESCORREGADIO EM GRANITO POLIDO |
| Item 6.3 da NBR16537/2024   | c) | Possui piso tátil de alerta onde necessário, próximo a desníveis, elevadores, elementos de mobiliário suspensos, escadas ou rampas, por exemplo?   |   | X |   |  | MUITOS DANIFICADOS. FALTA NOS ELEMENTOS SUSPENSOS       |
| Tabela 4 da NBR16858-3/2022 | d) | Junto a porta está colocado um dispositivo que emita sinais sonoro e visual sincronizados, indicando o sentido do movimento da cabina?   |   |   | X |  |   |
| Item 7.3.2 da NBR16537/2024 | e) | Existe piso tátil direcional na rota acessível onde necessário (locais amplos e sem referência/ balizamento)?  | X |   |   |  | PRECISA CORREÇÃO  |
| Item 8.1 da NBR9050/2020    | f) | No espaço de circulação, há livre passagem sem interrupções por mobiliário, vaso de planta, elementos suspensos com mais de 10 cm de profundidade etc.?  |   | X |   |  | NEM SEMPRE  |
| Item 6.1.2 da NBR9050/2020  | g) | A rota acessível possui iluminação natural ou artificial com nível mínimo de iluminância de 150 lux medidos a 1,00 m do chão (exceto cinemas, teatros e similares)?  |   | X |   |  |   |
| Item 4.3.3 da NBR9050/2020  | h) | Quando da impossibilidade de um mobiliário ser instalado fora da rota acessível, ele é projetado com diferença mínima em valor de reflexão da luz (LRV) de 30 pontos, em relação ao plano de fundo e detectável com bengala longa? |   | X |   |  |   |

**2.2.2 VERTICAL**

| FONTE                    | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA                                  |
|--------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 6.3 da NBR9050/2020 | a) <i>A saber:</i><br>A circulação vertical pode ser realizada por escadas, rampas ou equipamentos eletromecânicos e é considerada acessível quando atender no mínimo a duas formas de deslocamento vertical | X   |     |               |         | MUITOS ELEVADORES ESTÃO DANIFICADOS OU EM MAL FUNCIONAMENTO |
| Item 6.3 da NBR9050/2020 | b) Existem 2 formas de deslocamento vertical de acesso às plataformas, como rampa e escada ou escada e elevador (por exemplo), atendendo ao princípio equitativo do DESENHO UNIVERSAL?                       | X   |     |               |         |   |

**2.3 ELEVADOR**

**2.3.1 NO PAVIMENTO**

| FONTE                             | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Tabela 5 da NBR16858-3/2022       | a) A altura da linha de centro horizontal dos botões está entre 0,85 m e 1,20 m? (Ideal altura máxima = 1,00m)                            |     |     | X             |         |                            |
| Item 5.1.1 da NBR16858-3/2022     | b) Os botões estão salientes, sem arestas cortantes ou faceados com relação à placa da botoeira?  |     |     | X             |         |                            |
| Tabela 4 da NBR16858-3/2022       | c) Os botões estão com dimensão mínima de 1,9 cm?   |     |     | X             |         |                            |
| Item 5.4.2.4.1 da NBR16858-3/2022 | d) Junto a porta está colocado um dispositivo que emita sinais sonoro e visual sincronizados, indicando o sentido do movimento da cabina? |     |     | X             |         |                            |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

|                                    |  |  |  |   |  |  |
|------------------------------------|--|--|--|---|--|--|
| Item 5.4.2.4.2 da NBR16858-3/2022  | e) O sinal sonoro soa uma nota para subida, duas notas para descida ?<br><i>A saber:<br/>Um anúncio verbal automático pode substituir o sinal sonoro desde que precedido de um prefixo ou de um ruído característico para chamar a atenção do ouvinte.</i> |  |  | X |  |  |
| Item 6.9.1 e 3.25 da NBR16537/2024 | f) A sinalização tátil de alerta está instalada perpendicularmente ao sentido de deslocamento junto às portas dos elevadores e em cor contrastante com a do piso?  |  |  | X |  |  |
| Item 5.2.1 da NBR16858-3/2022      | g) As portas possuem largura mínima de 80 cm?  |  |  | X |  |  |
| Item 5.2.2 da NBR16858-3/2022      | h) As portas possuem tempos mínimo de abertura de 6s?  |  |  | X |  |  |

**2.3.2 NA CABINA**

| FORTE                             | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Tabela 5 da NBR16858-3/2022       | a) A linha de centro horizontal da parte ativa do botão mais baixo está localizada a uma altura de 0,85 m e a linha de centro horizontal da parte ativa do botão mais alto a 1,20 m, medidas a partir do piso da? |     |     | X             |         |                            |
| Item 5.1.1 da NBR16858-3/2022     | b) Os botões estão salientes, sem arestas cortantes, ou faceados com relação à placa da botoeira?   |     |     | X             |         |                            |
| Tabela 4 da NBR16858-3/2022       | c) Os botões estão com dimensão mínima de 1,9 cm?   |     |     | X             |         |                            |
| Tabela 4 da NBR16858-3/2022       | d) O sinal audível é dado a cada operação individual do botão, mesmo que a chamada já tenha sido registrada?  |     |     | X             |         |                            |
| Tabela 4 da NBR16858-3/2022       | e) Os números mostram bom contraste com o fundo e dimensões visíveis?   |     |     | X             |         |                            |
| Item 5.4.2.5.2 da NBR16858-3/2022 | f) Um anúncio verbal soa automaticamente dentro da cabina para todos os pavimentos servidos?  |     |     | X             |         |                            |
| Item 5.3.3.1 da NBR NM 313        | g) Existe o nivelamento vertical da cabina com o pavimento (tolerância máxima de 1 cm)?   |     |     | X             |         |                            |
| Item 5.3.3.2 da NBR NM 313        | h) Existe o nivelamento horizontal da cabina com o pavimento (admite-se vão máximo de 3,5 cm)?  |     |     | X             |         |                            |
| Tabela 3 da NBR16858-3/2022       | i) A cabina (Tipo 2) possui dimensões mínimas de 1,10 m de largura e 1,40 m de profundidade?  |     |     | X             |         |                            |
| Anexo B3 da NBR16858-3/2022       | j) Os comandos de emergência estão separados dos botões de chamada por uma distância mínima de duas vezes àquela entre as partes ativas dos botões de chamada?  |     |     | X             |         |                            |

**2.4 ESCADARIAS**

**2.4.1 LARGURA**

| FORTE                      | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.8.3 da NBR9050/2020 | a) Possui largura mínima de 1,20 m?                          |     |     | X             |         |                            |
| Item 6.8.3 da NBR9050/2020 | b) A largura é compatível com o fluxo de pedestres no local? |     |     | X             |         |                            |

**2.4.2 ELEMENTOS DOS DEGRAUS**

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

| FONTE                      | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.8.2 da NBR9050/2020 | a) Os espelhos tem altura entre 16 cm e 18 cm?<br><i>A saber:<br/>Espelhos vazados não devem ser utilizados.</i>  |     |     | X             |         |                            |
| Item 6.8.2 da NBR9050/2020 | b) Os pisos tem largura entre 28 cm e 32 cm?<br><i>A saber:<br/>A projeção da aresta do degrau superior não deve ultrapassar 1,50 cm sobre o piso abaixo.</i> |     |     | X             |         |                            |

**2.4.3 GUARDA-CORPO**

| FONTE                                     | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|---|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 4.4.1.1 da NBR14718/2019             | a) Possuem altura maior ou igual a 1,10m?                                |     |     | X             |         |                            |
| Figura 8 do item 4.4.2.2 da NBR14718/2019 | b) O espaçamento entre perfis ou elementos horizontais não excede 0,11m? |     |     | X             |         |                            |

**2.4.4 SINALIZAÇÃO VISUAL DE DEGRAUS**

| FONTE                        | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 5.4.4.2 da NBR9050/2020 | a) Todo degrau ou escada tem sinalização visual na borda do piso em cor contrastante com a do acabamento?  |     |     | X             |         |                            |
| Item 5.4.4.2 da NBR9050/2020 | b) Possuem largura mínima de 3 cm?   |     |     | X             |         |                            |
| Item 5.4.4.2 da NBR9050/2020 | c) A extensão é igual ou maior que a projeção dos corrimãos laterais, e com no mínimo 7 cm de comprimento? |     |     | X             |         |                            |
| Figura 65 da NBR9050/2020    | d) Está localizada nos dois extremos do piso do degrau?  |     |     | X             |         |                            |

**2.4.5 SINALIZAÇÃO TÁTIL DE ALERTA**

| FONTE                     | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|---------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.4 da NBR16537/2024 | a) Está instalada no início e no término das escadarias, perpendicularmente ao sentido de deslocamento, com cor contrastante com a do piso? |     |     | X             |         |                            |

**2.4.6 PATAMARES**

| FONTE                      | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.8.7 da NBR9050/2020 | a) As escadas fixas tem no mínimo um patamar a cada 3,20 m de desnível e, sempre que houver mudança de direção, com dimensão longitudinal mínima de 1,20 m? |     |     | X             |         |                            |

**2.5 RAMPA**

**2.5.1 GERAL**

## ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH

### CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA

| FONTE  | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA                                    |
|--|--|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 6.1.1.2 da NBR9050/2020                               | a) Existe rampa no acesso?   | X   |     |               |         |   |
| <b>2.5.2 LARGURA</b>                                       |  |     |     |               |         |   |
| FONTE  | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA                                    |
| Item 6.6.2.5 da NBR9050/2020                               | a) A rampa atende à largura mínima de 1,20 m?  | X   |     |               |         |   |
| Item 6.6.2.5 da NBR9050/2020                               | b) A largura é compatível com o fluxo de pedestres no local?   | X   |     |               |         |   |
| <b>2.5.3 INCLINAÇÃO</b>                                    |  |     |     |               |         |   |
| FONTE  | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA                                    |
| Item 6.6.2.4 da NBR9050/2020                               | a) A inclinação transversal máxima é de 2% em rampa interna ou 3% em rampa externa?  | X   |     |               |         |   |
| Item 6.6.2.1 e Tabela 4 da NBR9050 /2020                   | b) A inclinação da rampa está em conformidade com a tabela de dimensionamento de rampas?   | X   |     |               |         | FALTAM PATAMARES INTERMEDIÁRIOS NAS RAMPAS COM DESNÍVEL >80CM |
| <b>2.5.4 PATAMAR NO INÍCIO E NO TÉRMINO DA RAMPA</b>       |  |     |     |               |         |   |
| FONTE  | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA                                    |
| Figura 73 da NBR9050 /2020                                 | a) Existe previsão de patamar com dimensão longitudinal mínima 1,20 m no início e no término da rampa, além da área de circulação adjacente?   | X   |     |               |         |   |
| <b>2.5.5 ÁREAS DE DESCANSO FORA DA FAIXA DE CIRCULAÇÃO</b> |  |     |     |               |         |   |
| FONTE  | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA                                    |
| Item 6.5 da NBR9050 /2020                                  | a) Existem áreas de descanso fora da faixa de circulação a cada 50 m para rampas com inclinação até 3% (ou 1,7%) e a cada 30 m para rampas com inclinações entre 3% e 5% (ou 1,7% e 2,9%)? | X   |     |               |         |   |
| <b>2.5.6 SUPERFÍCIE</b>                                    |  |     |     |               |         |   |
| FONTE  | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA                                    |
| Item 6.3.2 da NBR9050 /2020                                | a) O piso da rampa e dos patamares é revestido com material antiderrapante e que não gere trepidação?  |     | X   |               |         | PISO ESCORREGADIO EM GRANITO POLIDO COM FITAS ANTIDERRAPANTES |
| <b>2.5.7 GUIAS DE BALIZAMENTO</b>                          |  |     |     |               |         |   |
| FONTE  | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA                                    |
| Item 6.6.2.8 da NBR9050 /2020                              | a) Na ausência de paredes laterais, existe guia de balizamento com altura mínima de 5 cm?  |     | X   |               |         |   |
| <b>2.5.8 CORRIMÃO</b>                                      |  |     |     |               |         |   |
| FONTE  | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA                                    |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

|                               |  |   |   |  |  |  |
|-------------------------------|--|---|---|--|--|--|
| Item 6.9.1 da NBR9050 /2020   | a) Os corrimãos são construídos em materiais rígidos e resistentes, firmemente fixados às paredes e oferecem condições de segurança na utilização? | X |   |  |  |  |
| Item 4.6.5 da NBR9050 /2020   | b) O corrimão possui seção circular entre 30 mm e 45 mm?   | X |   |  |  |  |
| Item 6.9.3.2 da NBR9050 /2020 | c) O corrimão prolonga-se 0,30 m antes do início e após o término da rampa?  |   | X |  |  | NEM SEMPRE   |
| Item 6.9.3.4 da NBR9050 /2020 | d) O corrimão possui extremidades curvadas com desenho contínuo e sem protuberâncias?  | X |   |  |  |  |
| Item 4.6.5 da NBR9050 /2020   | e) Respeita o afastamento mínimo de 40 mm entre a parede e o corrimão?   | x |   |  |  |  |
| Item 6.9.3.2 da NBR9050 /2020 | f) O corrimão é duplo e contínuo nos dois lados da rampa, com alturas de 0,70 m e 0,92 m na face superior?   |   | X |  |  |  |
| Item 6.9.3.5 da NBR9050 /2020 | g) Caso a rampa possua largura igual ou superior a 2,40 m, existe corrimão intermediário?  | X |   |  |  | DEVE SER OBSERVADA OBSTRUÇÃO NO FINAL DA DESCIDA DA RAMPA 2. DEVE SER INSTALADO COMPLEMENTO DO CORRIMÃO INTERMEDIÁRIO NA PARTE SUPERIOR PARA FECHAMENTO DA PASSAGEM PRÓXIMA À PAREDE |

**2.5.9 GUARDA-CORPO**

| FONTE                                     | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA                   |
|---|--|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 6.6.2.8 da NBR9050 /2020             | a) Na ausência de paredes, existe guarda-corpo associado na altura exigida pelas normas? | X   |     |               |         |  |
| Item 4.4.1.1 da NBR14718/2019             | b) Possuem altura maior ou igual a 1,10m?  | X   |     |               |         | EXISTE PEQUENA VARIAÇÃO NA ESCADA 14 H=1,07m |
| Figura 8 do item 4.4.2.2 da NBR14718/2019 | c) O espaçamento entre perfis ou elementos horizontais não excede 0,11m?                 |     | X   |               | 15cm    | DISTÂNCIA ENTRE HASTES HORIZONTAIS           |

**2.5.10 SINALIZAÇÃO TÁTIL DE ALERTA**

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 5.4.3 da NBR9050 /2020 | a) Há sinalização em Braille, informando sobre os pavimentos, no início e no final das rampas fixas, instalada na geratriz superior do prolongamento horizontal do corrimão? |     | X   |               |         |                            |
| Item 6.4 da NBR16537/2024   | b) Possui faixa de piso tátil de alerta no início e término da rampa?  | X   |     |               |         | AUSENTES OU DANIFICADOS    |

**2.5.11 RAMPAS CURVAS**

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.6.2.3 da NBR9050 /2020 | a) Possui inclinação máxima de 8,33 % (1:12) e o raio mínimo de 3 m, medido no perímetro interno à curva? |     |     | X             |         |                            |

**2.6 CORRIMÃOS**

**2.6.1 PROVISÃO**

| FONTE | ITEM INSPECIONADO | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------|-------------------|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
|-------|-------------------|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

|                             |  |   |  |  |  |  |
|-----------------------------|--|---|--|--|--|--|
| Item 6.9.1 da NBR9050 /2020 | a) Estão instalados em ambos os lados dos degraus isolados, das escadas fixas e das rampas, firmemente fixados às paredes, barras de suporte ou guarda-corpos? | X |  |  |  |  |
|-----------------------------|--|---|--|--|--|--|

**2.6.2 ALTURA**

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.9.3.2 da NBR9050 /2020 | a) Possuem alturas de 92 cm e 70 cm do piso acabado, medidos da geratriz superior? | X   |     |               | < 2CM   | COM PEQUENAS VARIAÇÕES     |

**2.6.3 CONTINUIDADE**

| FONTE                              | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|------------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.9.3.3 da NBR9050 /2020      | a) São contínuos, sem interrupção nos patamares das rampas e das escadas?  | X   |     |               |         |                            |
| /2020Item 6.9.3.5 da NBR9050 /2020 | b) Em rampas e escadas com largura superior a 2,40 m, existe a instalação de corrimão intermediário?<br><i>A saber:<br/>Descontinuidade permitida apenas quando o comprimento do patamar for superior a 1,40 m, quando deve garantir espaçamento mínimo de 80 cm entre os segmentos.</i> | X   |     |               |         |                            |

**2.6.4 FOLGA**

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 4.6.5 da NBR9050 /2020 | a) O espaço livre mínimo entre a parede e o corrimão é de 4 cm e, quando embutido na parede, possui folga de 4 cm da parede de fundo e 15 cm da face superior da reentrância? | X   |     |               |         |                            |

**2.6.5 SEÇÃO TRANSVERSAL**

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 4.6.5 da NBR9050 /2020 | a) Possui largura entre 3 cm e 4,5 cm, sem arestas vivas, preferencialmente circular? | X   |     |               |         |                            |

**2.6.6 EXTENSÕES**

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA   |
|-----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|------------------------------|
| Item 6.9.3 da NBR9050 /2020 | a) Os corrimãos laterais prolongam-se pelo menos 30 cm antes do início e após o término da rampa ou da escada e possuem acabamento recurvado, fixados e justapostos à parede ou piso, e ainda tem desenho contínuo? | X   |     |               |         | FALTAM ALGUNS PROLONGAMENTOS |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

|                             |  |                              |  |
|-----------------------------|--|------------------------------|--|
| <b>OBJETO INSPECIONADO:</b> |  | <b>REGISTRO DO INSPETOR:</b> |  |
| <b>NOME DO INSPETOR:</b>    |  | <b>DATA DA INSPEÇÃO:</b>     |  |

**3. ELEMENTOS DA EDIFICAÇÃO**

**3.1 SANITÁRIO ACESSÍVEL**

**3.1.1 GERAL**

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO           | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA   |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|-------------------|--|
| Item 7.4.3.2 da NBR9050/2020  | a) Tratando-se de edificação de uso público nova ou a depender da demanda, posterior a dezembro/2004 (identificar data do habite se), existe sanitário acessível, para cada sexo, em todos os pavimentos, com entrada independente dos sanitários coletivos?  |     | X   |               |                   | ANO DA EDIFICAÇÃO: 2009.NA PLATAFORMA SUL TEM APENAS 1 SANITÁRIO ACESSÍVEL UNISSEX |
| Item 7.4.2 da NBR9050/2020    | b) Tratando-se de edificação antiga, anterior a dezembro/2004 (identificar data do habite se), esta dispõe de pelo menos um sanitário acessível, por pavimento, com entrada independente dos sanitários coletivos?  |     |     | X             |                   |  |
| Item 7.3.1 da NBR9050/2020    | c) O sanitário está localizado em rota acessível?   | X   |     |               |                   |  |
| Item 7.3.1 da NBR9050/2020    | d) Os sanitários acessíveis estão próximos ou integrados às demais instalações sanitárias?  | X   |     |               |                   |  |
| Item 5.6.4.1 da NBR9050/2020  | e) Os sanitários acessíveis possuem dispositivo de sinalização de emergência (alarme sonoro e visual) próximo à bacia, acionado através de pressão ou alavanca, instalado à 40 cm do piso e com cor contrastante?   |     | X   |               | H ENTRE 76 E 82CM | ALARME APENAS NA PLATAFORMA NORTE  |
| Figura 68 da NBR9050/2020     | f) A entrada é sem desnível ou possui desnível entre 5 mm e 20 mm?  | X   |     |               |                   |  |
| Item 6.3.2 da NBR9050/2020    | g) O piso é antiderrapante?   | X   |     |               |                   |  |
| Figura 100 da NBR9050/2020    | h) As dimensões mínimas do sanitário acessível permitem giro de 360° (diâmetro de 1,50 m)?  |     | X   |               |                   |  |
| Figura 101 da NBR9050/2020    | i) Em caso de impossibilidade de atendimento das medidas mínimas, atende à Figura 101 da NBR9050?   | X   |     |               |                   |  |
| Item 6.11.2.7 da NBR9050/2020 | j) A porta possui um vão livre de 0,80 m?   |     | X   |               | 71CM              | PORTA MENOR NO SANITÁRIO ACESSÍVEL PLATAFORMA SUL                                  |
| Item 7.5 da NBR9050/2020      | k) O sentido de abertura da porta é para fora?  | X   |     |               |                   |  |
| Item 7.10.1 da NBR9050/2020   | l) No caso de boxe acessível, a porta do sanitário no qual ele está inserido abre para fora ou possui espaço ao lado da porta para facilitar sua abertura?  |     |     | X             |                   |  |
| Item 4.6.6.1 da NBR9050/2020  | m) A maçaneta é do tipo alavanca, com pelo menos 100 mm de comprimento e acabamento sem arestas e recurvado na extremidade, apresentando uma distância mínima de 40 mm da superfície da porta e instalada a uma altura entre 0,80 m e 1,10 m do piso acabado? |     | X   |               |                   |  |
| Figura 86 da NBR9050/2020     | n) A porta possui puxador horizontal, com diâmetro entre 25 mm a 35 mm, com comprimento mínimo de 0,40 m, fixado na parte interna da porta, afastado 0,10 m do batente e instalado na altura da maçaneta?   |     | X   |               |                   |  |
| Item 4.6.6.3 da NBR9050/2020  | o) Na inexistência de maçaneta, o puxador horizontal está instalado a uma altura entre 0,80 m a 1,10 m medida do eixo do puxador ao piso acabado?   | X   |     |               |                   | EXISTENTE APENAS NO SANITÁRIO ACESSÍVEL PLATAFORMA SUL                             |
| Item 5.4.1 da NBR9050/2020    | p) A sinalização visual está associada à sinalização tátil em relevo e Braille (instalada na parede adjacente ou batente em altura entre 0,90 m - 1,20 m) ou sonora?  |     | X   |               |                   |  |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

|                            |  |  |   |  |  |  |
|----------------------------|--|--|---|--|--|--|
| Item 5.4.1 da NBR9050/2020 | q) Possui sinalização visual no centro da porta ou na parede ao lado da maçaneta (1,20 m - 1,60 m) no lado externo, informando o ambiente? |  | X |  |  |  |
| Item 4.6.8 da NBR9050/2020 | r) Existe sistema de travamento de portas que atenda aos princípios do DESENHO UNIVERSAL?  |  | X |  |  |  |
| Item 7.9 da NBR9050/2020   | s) Existe sanitário familiar com entrada independente?   |  | X |  |  |  |

**3.1.2 BACIA SANITÁRIA**

| FORTE                          | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|--------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 7.7.1 da NBR9050/2020     | a) Possui área de transferência (0,80 m x 1,20 m) lateral, diagonal e perpendicular para a bacia sanitária?  | X   |     |               |         |                            |
| Item 7.7.5 da NBR9050/2020     | b) Quando houver mais de um sanitário acessível, as bacias sanitárias, áreas de transferência e barras de apoio estão posicionadas simetricamente opostas, contemplando todas as formas de transferência para a bacia? |     | X   |               |         |                            |
| Item 7.7.2.1 da NBR9050/2020   | c) Tem 43 cm a 45 cm de altura sem o assento (46 cm de altura com assento)?  |     | X   |               |         |                            |
| Item 7.7 da NBR9050/2020       | d) A bacia NÃO possui abertura frontal?  | X   |     |               |         |                            |
| Item 7.7.2.1 da NBR9050/2020   | e) Se a altura da bacia sanitária foi aumentada através de uma base (sóculo), ela ultrapassa no máximo 5 cm, acompanhando a base da bacia, e sem cantos vivos?   |     |     | X             |         |                            |
| Item 7.7.2.2.1 da NBR9050/2020 | f) Possui barras de apoio com comprimento mínimo de 80 cm, fixadas na parede de fundo e na lateral da bacia sanitária, distando 0,75 m do piso acabado ou outra configuração?  |     | X   |               |         |                            |
| Item 7.7.2.2.1 da NBR9050/2020 | g) A barra de apoio localizada na lateral do sanitário dista 0,50 m da borda frontal da bacia?   |     | X   |               |         |                            |
| Item 7.7.2.2.1 da NBR9050/2020 | h) Existe barra reta com comprimento mínimo de 0,70 m, posicionada verticalmente, a 0,10 m acima da barra horizontal e 0,30 m da borda frontal da bacia sanitária?   |     | X   |               |         |                            |
| Item 7.7.2.2.2 da NBR9050/2020 | i) O eixo de instalação da barra de apoio fixada na parede de fundo dista 0,30 m em relação ao eixo da bacia sanitária?  |     | X   |               |         |                            |
| Item 7.7.2.2.1 da NBR9050/2020 | j) A distância entre o eixo do vaso e a face da barra horizontal lateral é de 40 cm?   |     | X   |               |         |                            |
| Item 4.6.5 da NBR9050/2020     | k) As barras de apoio possuem seção circular entre 30 mm e 45 mm de diâmetro?  |     | X   |               |         |                            |
| Item 4.6.5 da NBR9050/2020     | l) As barras de apoio distam 40 mm da parede?  | X   |     |               |         |                            |
| Item 7.7.3.1 da NBR9050/2020   | m) O acionamento da válvula de descarga atende à altura máxima de 1,00 m e é de fácil acionamento?   |     | X   |               |         |                            |
| Item 7.7.2.4.2 da NBR9050/2020 | n) No caso de caixa acoplada, a barra sobre esta, possui altura máxima de 89 cm?   |     | X   |               |         |                            |
| Item 7.7.3.2 da NBR9050/2020   | o) O acionamento de descarga em caixa acoplada é do tipo alavanca ou sensores?   |     | X   |               |         |                            |

**3.1.3 LAVATÓRIO**

| FORTE                    | ITEM INSPECIONADO                                       | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA   |
|--------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 7.5 da NBR9050/2020 | a) Está fixado a uma altura de 0,78 m a 0,80 m do piso? |     | X   |               |         | APENAS O SANITÁRIO ACESSÍVEL DA PLATAFORMA SUL ESTÁ A 80CM DO PISO |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

|                             |    |  |   |   |   |  |  |
|-----------------------------|----|--|---|---|---|--|--|
| Figura 99 da NBR9050/2020   | b) | O lavatório permite área de aproximação para pessoa com deficiência com no mínimo 0,30 m além da borda frontal sob a projeção do lavatório?  | X |   |   |  |  |
| Item 7.8.1 da NBR9050/2020  | c) | O comando da torneira está no máximo a 0,50 m da face externa frontal do lavatório?  | X |   |   |  |  |
| Item 7.8.2 da NBR9050/2020  | d) | As torneiras são acionadas por alavanca, sensor eletrônico ou dispositivo equivalente?   |   | X |   |  |  |
| Item 7.8.1 da NBR9050/2020  | e) | Possui barra(s) de apoio(s) horizontal(is) instalada(s) na mesma altura do lavatório, com distância máxima de 50 cm do eixo do lavatório, mínima de 4 cm das bordas laterais e máxima de 20 cm da borda frontal? |   | X |   |  |  |
| Item 7.8.1 da NBR9050/2020  | f) | Possui barra(s) de apoio(s) vertical(is) com comprimento mínimo de 40 cm, instalada(s) a uma altura de 90 cm do piso e a uma distância máxima de 50 cm do eixo do lavatório?                                     |   | X |   |  |  |
| Figura 99 da NBR9050/2020   | g) | O lavatório é sem coluna ou com coluna suspensa, respeitando as dimensões livres?  | X |   |   |  |  |
| Item 7.10.3 da NBR9050/2020 | h) | No caso de lavatório instalado em bancada, a altura superior da cuba está entre 78 e 80 cm, e possui altura livre inferior de, no mínimo, 73 cm?   |   |   | X |  |  |
| Item 7.7.8 da NBR9050/2020  | i) | Há uma área livre de aproximação do lavatório com dimensão de 1,20 m x 0,80 m frontal ao lavatório?  | X |   |   |  |  |

**3.1.4 MICTÓRIO**

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 7.10.4.1 da NBR9050/2020 | a) Existe área de aproximação frontal para pessoa com mobilidade reduzida (diâmetro de 0,60 m) e para pessoa em cadeira de rodas (0,80 m x 1,20 m)?                   |     |     | X             |         |                            |
| Figura 120 da NBR9050/2020    | b) Para os modelos suspensos, têm altura (na borda frontal) de 0,60 m a 0,65 m?   |     |     | X             |         |                            |
| Item 7.10.4.2 da NBR9050/2020 | c) Acionamento da descarga, tipo alavanca ou automática, com altura de 1,00 m do seu eixo?  |     |     | X             |         |                            |
| Item 7.10.4.3 da NBR9050/2020 | d) Possui barras de apoio em ambos os lados com afastamento de 0,30 m (a partir do eixo), comprimento mínimo de 0,70 m, fixadas com altura de 0,75 m do piso acabado? |     |     | X             |         |                            |

**3.1.5 ACESSÓRIOS**

| FONTE                             | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO    | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------------|--|-----|-----|---------------|------------|----------------------------|
| Figura 123 da NBR9050/2020        | a) O espelho, quando instalado em parede sem pias, a borda inferior está no máximo a 0,50 m do piso e a borda superior a no mínimo 1,80 m? |     |     | X             |            |                            |
| Figura 123 da NBR9050/2020        | b) O espelho, quando instalado sobre o lavatório, a borda inferior está no máximo a 0,90 m do piso e a borda superior a no mínimo 1,80 m?  |     |     | X             |            | NÃO EXISTE ESPELHO         |
| Figura 124 da NBR9050/2020        | c) A papelreira embutida está em altura mínima de 0,55 m do piso?  |     |     | X             |            | NÃO SÃO EMBUTIDAS          |
| Figura 124 da NBR9050/2020        | d) A papelreira embutida dista no máximo 0,20 m da borda frontal do sanitário?   |     |     | X             |            | NÃO SÃO EMBUTIDAS          |
| Figuras 125 e 126 da NBR9050/2020 | e) A papelreira de sobrepor está alinhada com a borda frontal da bacia e o acesso ao papel está a 1,00 m do piso acabado?                  |     | X   |               | H VARIÁVEL |                            |
| Figura 14 da NBR9050/2020         | f) Os acessórios (cabide, saboneteira, toalheiro, porta-objeto) atendem à altura entre 0,80 m e 1,20 m?                                    |     | X   |               |            |                            |
| Figuras 16 e 17 da NBR9050/2020   | g) Se existir ducha higiênica, está instalada na área de alcance manual?   |     |     | X             |            |                            |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

**3.2 SANITÁRIOS COLETIVOS**

**3.2.1 GERAL**

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA   |
|-------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 7.10.1 da NBR9050/2020   | a) Nos boxes comuns em edificações novas (posteriores a outubro de 2015), as portas têm vão livre mínimo de 0,80 m e contém área livre com no mínimo 0,60 m de diâmetro?   |     |     | X             |         |  |
| Item 7.10.1 da NBR9050/2020   | b) Nos boxes comuns em edificações existentes (anteriores a outubro de 2015), as portas têm vão livre mínimo de 0,60 m, abrindo para fora (recomendável)?  |     | X   |               |         | PORTAS DE 60CM POREM VÃOS DE PASSAGEM MENORES                                    |
| Item 7.10.2 da NBR9050/2020   | c) Existe pelo menos um boxe sanitário comum com barras de apoio para uso de pessoas com mobilidade reduzida?  |     | X   |               |         |  |
| Figura 68 da NBR9050/2020     | d) A entrada do sanitário coletivo é sem desnível ou possui desnível entre 5 mm e 20 mm?   |     | X   |               |         | SANITÁRIO COLETIVO MASCULINO DA PLATAFORMA NORTE: ACESSO POR ESCADA DE 4 DEGRAUS |
| Item 6.3.2 da NBR9050/2020    | e) O piso é antiderrapante?  | X   |     |               |         |  |
| Item 6.11.2.4 da NBR9050/2020 | f) A porta possui um vão livre de 0,80 m?  |     | X   |               |         |  |
| Figura 86 da NBR9050/2020     | g) A porta possui puxador horizontal, com diâmetro entre 25 mm a 35 mm, com comprimento mínimo de 0,40 m, fixado na parte interna da porta, afastado 0,10 m do batente (do lado da dobradiça) e instalado na altura da maçaneta? |     |     | X             |         |  |
| Item 4.6.6.3 da NBR9050/2020  | h) Na inexistência de maçaneta, o puxador horizontal está instalado a uma altura entre 0,80 m a 1,10 m medidos do eixo do puxador ao piso acabado?   |     |     | X             |         |  |
| Item 5.4.1 da NBR9050/2020    | i) Possui sinalização visual no centro da porta ou na parede ao lado da maçaneta (altura entre 1,20 m e 1,60 m) no lado externo, informando o ambiente?  |     | X   |               |         | NOS SANITÁRIOS DA PLATAFORMA NORTE NÃO EXISTE                                    |
| Item 5.4.1 da NBR9050/2020    | j) A sinalização visual está associada à sinalização tátil em relevo e Braille (instalada na parede adjacente ou batente em altura entre 0,90 m e 1,20 m) ou sonora?   |     | X   |               |         |  |

**3.2.2 LAVATÓRIO**

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 7.7.5 da NBR9050/2020  | a) Pelo menos um lavatório está fixado a uma altura de 78 cm a 80 cm do piso?   |     | X   |               |         |                            |
| Item 7.10.3 da NBR9050/2020 | b) No caso de lavatório instalado em bancada, pelo menos uma cuba possui altura superior entre 78 e 80 cm e possui altura livre inferior de no mínimo 73 cm?  |     | X   |               |         |                            |
| Item 7.10.3 da NBR9050/2020 | c) Nesse caso, possui barras de apoio e está(ao) posicionada(s) na extremidade do conjunto?   |     | X   |               |         |                            |
| Item 7.8.1 da NBR9050/2020  | d) O comando da torneira está no máximo a 50 cm da face externa frontal do lavatório?   | X   |     |               |         |                            |
| Item 7.8.2 da NBR9050/2020  | e) As torneiras são acionadas por alavanca, sensor eletrônico ou dispositivo equivalente?   |     | X   |               |         |                            |
| Item 7.8.1 da NBR9050/2020  | f) Possui barra(s) de apoio(s) horizontal(is) instalada(s) na mesma altura do lavatório, com distância máxima de 50 cm do eixo do lavatório, mínima de 4 cm das bordas laterais e máxima de 20 cm da borda frontal? |     | X   |               |         |                            |
| Item 7.8.1 da NBR9050/2020  | g) Possui barra(s) de apoio(s) vertical(is) com comprimento mínimo de 40 cm, instalada(s) a uma altura de 90 cm do piso e a uma distância máxima de 50 cm do eixo do lavatório?                                     |     | X   |               |         |                            |

**3.2.3 MICTÓRIO**

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA                    |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 7.10.4 da NBR9050/2020   | a) Pelo menos 01 (um) mictório é destinado ao uso por pessoa com deficiência ou mobilidade reduzida?  |     | X   |               |         |   |
| Item 7.10.4.1 da NBR9050/2020 | b) Existe área de aproximação frontal para pessoa com mobilidade reduzida (diâmetro de 60 cm) e para pessoa em cadeira de rodas (0,80 m x 1,20 m)?                                      |     | X   |               |         |   |
| Figura 120 da NBR9050/2020    | c) Para os modelos suspensos, têm altura (na borda frontal) de 0,60 m a 0,65 m?   | X   |     |               |         | PLATAFORMA NORTE                              |
| Item 7.10.4.3 da NBR9050/2020 | d) Possui barras de apoio em ambos os lados com afastamento de 0,30 m (a partir do eixo), comprimento mínimo de 0,70 m, fixadas a altura de 0,75 m do piso acabado?                     |     | X   |               |         |   |
| Item 7.10.4.2 da NBR9050/2020 | e) A válvula está instalada a uma altura de até 1,00 m do piso acabado?<br><i>A saber:<br/>É preferível sensor eletrônico ou dispositivos equivalentes ou de fechamento automático.</i> | X   |     |               |         | FALTAM VÁLVULAS DE DESCARGA NA PLATAFORMA SUL |

**3.2.4 ACESSÓRIOS**

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Figura 123 da NBR9050/2020  | a) O espelho, quando instalado em parede sem pias, a borda inferior está no máximo a 0,50 m do piso e a borda superior a no mínimo 1,80 m?  |     |     | X             |         |                            |
| Figura 123 da NBR9050/2020  | b) O espelho, quando instalado sobre o lavatório, a borda inferior está no máximo a 0,90 m do piso e a borda superior a no mínimo 1,80 m?   |     | X   |               |         |                            |
| Figura 122 da NBR9050/2020  | c) Os acessórios (cabide, saboneteira, toalheiro, porta-objeto) atendem à altura entre 0,80 m e 1,20 m?   |     | X   |               |         |                            |
| Item 7.11.3 da NBR9050/2020 | d) Possui cabides instalados junto a lavatórios, boxes de bacia sanitária e chuveiros?  |     | X   |               |         |                            |
| Item 7.11.4 da NBR9050/2020 | e) Possui porta-objetos instalados junto a lavatórios, mictórios e bacias sanitárias, com profundidade máxima de 25 cm, sem interferir nas áreas de transferência e manobra e utilização das barras de apoio? |     | X   |               |         | FALTAM ALGUNS              |

**3.2.5 CHUVEIROS**

| FONTE                                 | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|---------------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 7.12.1.2 da NBR9050/2020         | a) O boxe de chuveiro tem dimensões mínimas de 0,90 m x 0,95 m?   |     |     | X             |         |                            |
| Item 7.12.4 da NBR9050/2020           | b) O piso do boxe é antiderrapante e está nivelado com o piso adjacente?  |     |     | X             |         |                            |
| Item 7.12.4 da NBR9050/2020           | c) A grelha dentro do boxe está posicionada fora da área de manobra e transferência?  |     |     | X             |         |                            |
| Item 7.12.1.1 da NBR9050/2020         | d) Caso exista porta no boxe, esta possui vão com largura livre mínima de 0,90 m, é confeccionada em material resistente a impacto e não interfere na área de transferência?  |     |     | X             |         |                            |
| Item 7.12.1.1 da NBR9050/2020         | e) A entrada do boxe é livre de obstáculos, como trilhos não embutidos?   |     |     | X             |         |                            |
| Item 7.12.1.1 e Figura 127 da NBR9050 | f) Existe banco articulado ou removível, com cantos arredondados e superfície antiderrapante impermeável, com profundidade mínima de 0,45 m, altura de 0,46 m do piso acabado e comprimento mínimo de 0,70 m, instalados no eixo entre as barras? |     |     | X             |         |                            |
| Item 7.12.3 e Figura 127 da NBR9050   | g) No boxe existem barras de apoio horizontais e verticais?   |     |     | X             |         |                            |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

|                            |   |  |  |   |  |  |
|----------------------------|---|--|--|---|--|--|
| Figura 127 da NBR9050/2020 | h) O registro do chuveiro está a 1,00 m do piso acabado e a 0,45 m da parede onde o banco está instalado? |  |  | X |  |  |
|----------------------------|---|--|--|---|--|--|

**3.3 SINALIZAÇÃO DE EMERGÊNCIA**

**3.3.1 GERAL**

| FORNE                        | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 5.5.1.1 da NBR9050/2020 | a) Existem elementos de sinalização de emergência direcionando o usuário para as saídas de emergência ou rotas de fuga?                                | X   |     |               |         | INSUFICIENTE               |
| Item 5.5.1.2 da NBR9050/2020 | b) As rotas de fuga e as saídas de emergência são sinalizadas, para localização, advertência e instruções, com informações visuais, sonoras e táteis?  |     | X   |               |         |                            |
| Não se aplica                | c) Nas escadas interligando vários pavimentos há, junto às portas corta-fogo, sinalização tátil, visual e/ou sonora, informando o número do pavimento? |     |     | X             |         |                            |
| Não se aplica                | d) O acesso às áreas de resgate está identificado conforme o disposto na ABNT NBR16820?  |     |     | X             |         |                            |
| Não se aplica                | e) Em área de resgate há sinalização de piso do espaço para pessoa em cadeira de rodas?  |     |     | X             |         |                            |

**3.4 SINALIZAÇÃO / COMUNICAÇÃO**

**3.4.1 GERAL**

| FORNE                          | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|--------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 5.2.8.1.2 da NBR9050/2020 | a) Existem placas de sinalização informando sobre os sanitários, acessos verticais e horizontais e números de pavimentos?  | X   |     |               |         |                            |
| Item 5.2.8.1.4 da NBR9050/2020 | b) A sinalização está disposta em locais acessíveis para pessoa em cadeira de rodas, com deficiência visual, entre outros usuários, de tal forma que possa ser compreendida por todos? |     | X   |               |         |                            |
| Item 5.3.2 da NBR9050/2020     | c) Há placas indicando os atendimentos preferenciais disponíveis (Símbolo Internacional de Acesso)?  |     | X   |               |         |                            |
| Item 5.2.7 da NBR9050/2020     | d) Estão sendo disponibilizadas 2 (duas) formas de sinalização (visual + tátil e visual + sonora, por exemplo)?  |     | X   |               |         |                            |
| Anexo A da NBR9050/2020        | e) A sinalização é simples, intuitiva e de fácil percepção, atendendo aos princípios do DESENHO UNIVERSAL?   |     | X   |               |         |                            |
| Item 5.2.2.1 da NBR15599/2008  | f) Existe atendente com articulação orofacial que permita leitura labial?  |     | X   |               |         |                            |

**3.5 MOBILIÁRIO**

**3.5.1 BEBEDOURO**

| FORNE                        | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 8.5.1.1 da NBR9050/2020 | a) No caso de bebedouros de bica, esta é do tipo jato inclinado, localizada no lado frontal do bebedouro?   | X   |     |               | H=95CM  | EXISTE 1 NA PLATAFORMA SUL |
| Item 8.5.1.2 da NBR9050/2020 | b) Os bebedouros estão instalados com, no mínimo, duas alturas diferentes de bica: 0,90 m e outra entre 1,00 m e 1,10 m em relação ao piso acabado? |     | X   |               |         |                            |
| Item 8.5.1.3 da NBR9050/2020 | c) O bebedouro de 0,90 m possui altura livre inferior de 0,73 m?  |     | X   |               |         |                            |
| Item 8.5.1.3 da NBR9050/2020 | d) Há possibilidade de aproximação frontal sob o equipamento, garantido um M.R.?  |     | X   |               |         |                            |



**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

|                                |    |  |  |   |  |  |                      |
|--------------------------------|----|--|--|---|--|--|----------------------|
| Item 6.1.2 da NBR9050/2020     | a) | A rota acessível possui iluminação natural ou artificial com nível mínimo de iluminância de 150 lux medido a 1,00 m do chão? |  | X |  |  |                      |
| Item 6.11.2.13 da NBR9050/2020 | b) | Portas e paredes envidraçadas em áreas de circulação possuem bom nível de iluminação de ambos os lados?                      |  | X |  |  |                      |
| Item 9.2.1.3 da NBR9050/2020   | c) | No balcão de atendimento a face do atendente é uniformemente iluminada?  |  | X |  |  | BALCÃO DA BILHETERIA |

**3.6 ESQUADRIAS**

**3.6.1 GERAL**

| FONTE                                     | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA   |
|---|--|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 6.11.2.4 da NBR9050/2020             | a) As portas atendem à largura livre mínima de 0,80 m e altura de 2,10 m?  | X   |     |               |         |  |
| Item 6.11.2.4 da NBR9050/2020             | b) Nas portas com duas folhas, pelo menos uma delas possui o vão livre de 0,80 m?  | X   |     |               |         |  |
| Item 6.11.2.8 da NBR9050                  | c) As portas do tipo vai e vem têm visor com largura mínima de 0,20 m, tendo sua face inferior situada entre 0,40 m e 0,90 m do piso, e a face superior no mínimo a 1,50 m do piso?  |     |     | X             |         |  |
| Item 4.6.6.1 da NBR9050/2020              | d) Possui maçaneta tipo alavanca e com altura entre 0,80 m e 1,10 m?   |     | X   |               |         | ALGUNS POSSUEM MAÇANETA DE ALAVANCA / SANITÁRIO ACESSÍVEL MASCULINO PLATAFORMA NORTE: MAÇANETA TIPO BOLA |
| Item 4.6.6.1 da NBR9050/2020              | e) A maçaneta possui acabamento sem arestas e recurvado na extremidade?  |     | X   |               |         | NEM SEMPRE   |
| Figura 83 da NBR9050/2020                 | f) No deslocamento frontal do usuário, quando as portas abrirem no sentido do deslocamento do usuário, há um espaço livre de 0,30 m contíguo à maçaneta, com profundidade de 1,20 m? |     | X   |               |         |  |
| Figura 83 da NBR9050/2020                 | g) Nas portas que abrem no sentido oposto ao deslocamento do usuário, há espaço livre de 0,60 m, contíguo à maçaneta, com profundidade de 1,50 m?                                    |     | X   |               |         |  |
| Figura 84 da NBR9050/2020                 | h) No deslocamento lateral do usuário, existe 0,60 m de espaço livre de cada um dos lados da porta?  |     | X   |               |         |  |
| Item 5.4.1 da NBR9050/2020                | i) Possui sinalização visual no centro da porta ou na parede ao lado da maçaneta (1,20 m - 1,60 m) no lado externo, informando o ambiente?   |     | X   |               |         |  |
| Item 5.4.1 da NBR9050/2020                | j) A sinalização visual está associada à sinalização tátil em relevo e Braille (instalada na parede adjacente ou batente em altura entre 0,90 m - 1,20 m) ou sonora?                 |     | X   |               |         |  |
| Item 6.11.2.13 da NBR9050/2020            | k) Portas e paredes envidraçadas têm faixa com no mínimo 50 mm de espessura, instalada a uma altura entre 0,90 m e 1,00 m ou elementos gráficos equivalentes?                        |     | X   |               |         |  |
| Item 6.11.2.13 da NBR9050/2020            | l) Nas portas das paredes envidraçadas que façam parte de rotas acessíveis, existe faixa de sinalização visual emoldurando-as, com dimensão mínima de 50 mm de largura?              |     | X   |               |         |  |
| Item 6.11.3.1 e Figura 32 da NBR9050/2020 | m) A altura do peitoril respeita o cone visual de pessoa em cadeira rodas (aprox. 68 cm)?  |     |     | X             |         |  |
| Item 4.6.9 da NBR9050/2020                | n) Os comandos das janelas são entre 0,60 m e 1,20 m do piso?  |     |     | X             |         |  |
| Item 6.11.2.6 da NBR9050/2020             | o) As portas podem ser abertas com um único movimento?   | X   |     |               |         |  |
| Item 6.11.2.1 da NBR9050/2020             | p) No caso de portas em sequência, existe um espaço de transposição com um círculo de 1,50 m de diâmetro entre as portas abertas?  |     | x   |               |         |  |
| Item 6.3.4.1 da NBR9050/2020              | q) A soleira da porta não apresenta desnível ou o desnível é chanfrado quando este estiver entre 5 a 20 mm?  |     | X   |               |         |  |

## ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH

### CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA

#### 3.7 AMBIENTES

##### 3.7.1 GERAL

| FONTE                              | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|------------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| L.B.I. e Decreto Federal 5296/2004 | a) Existe Sala do Silêncio ou Sala de Descompressão para atendimento emergencial às pessoas com Transtorno do Espectro Autista? |     | X   |               |         |                            |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

|                             |  |                              |  |
|-----------------------------|--|------------------------------|--|
| <b>OBJETO INSPECIONADO:</b> |  | <b>REGISTRO DO INSPETOR:</b> |  |
| <b>NOME DO INSPETOR:</b>    |  | <b>DATA DA INSPEÇÃO:</b>     |  |

**4. ACESSO À PLATAFORMA**

**4.1 ELEVADOR**

**4.1.1 NO PAVIMENTO**

| FONTE                               | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Tabela 5 da NBR 16858-3/2022        | a) A altura da linha de centro horizontal dos botões está entre 0,85 m e 1,20 m? (Ideal altura máxima = 1,00m)   | X   |     |               |         |                            |
| Item 5.1.1 da NBR 16858-3/2022      | b) Os botões estão salientes, sem arestas cortantes ou faceados com relação à placa da botoeira?   | X   |     |               |         |                            |
| Tabela 4 da NBR 16858-3/2022        | c) Os botões estão com dimensão mínima de 1,9 cm?  | X   |     |               | 4X4CM   |                            |
| Item 5.4.2.4.1 da NBR 16858-3/2022  | d) Junto a porta está colocado um dispositivo que emita sinais sonoro e visual sincronizados, indicando o sentido do movimento da cabina?  |     | X   |               |         | VISUAL SIM, SONORO NÃO     |
| Item 5.4.2.4.2 da NBR 16858-3/2022  | e) O sinal sonoro soa uma nota para subida, duas notas para descida ?<br><i>A saber:<br/>Um anúncio verbal automático pode substituir o sinal sonoro desde que precedido de um prefixo ou de um ruído característico para chamar a atenção do ouvinte.</i> |     | X   |               |         | VER CAPITULO 8             |
| Item 6.9.1 e 3.25 da NBR 16537/2024 | f) A sinalização tátil de alerta está instalada perpendicularmente ao sentido de deslocamento junto às portas dos elevadores e em cor contrastante com a do piso?  | X   |     |               |         | FALTAM ALGUNS              |
| Item 5.2.1 da NBR 16858-3/2022      | g) As portas possuem largura mínima de 80 cm?  | X   |     |               |         |                            |
| Item 5.2.2 da NBR 16858-3/2022      | h) As portas possuem tempos mínimo de abertura de 6s?  | X   |     |               | 5 A 6s  |                            |

**4.1.2 NA CABINA**

| FONTE                          | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA                          |
|--------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|---|
| Tabela 5 da NBR 16858-3/2022   | a) A linha de centro horizontal da parte ativa do botão mais baixo está localizada a uma altura de 0,85 m e a linha de centro horizontal da parte ativa do botão mais alto a 1,20 m, medidas a partir do piso da cabina? | X   |     |               | H=130CM | ÚLTIMO BOTÃO DE ACESSO AO ÚLTIMO PAVTO. DO SHOPPING |
| Item 5.1.1 da NBR 16858-3/2022 | b) Os botões estão salientes, sem arestas cortantes, ou faceados com relação à placa da botoeira?  | X   |     |               |         |   |
| Tabela 4 da NBR 16858-3/2022   | c) Os botões estão com dimensão mínima de 1,9 cm?  | X   |     |               | 4X4CM   |   |
| Tabela 4 da NBR 16858-3/2022   | d) O sinal audível é dado a cada operação individual do botão, mesmo que a chamada já tenha sido registrada?   |     | X   |               |         | APENAS QUANDO PASSA PELO ANDAR                      |
| Tabela 4 da NBR 16858-3/2022   | e) Os números mostram bom contraste com o fundo e dimensões visíveis?  | X   |     |               |         |   |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

|   |  |   |  |  |  |  |
|---|--|---|--|--|--|--|
| Item 5.4.2.5.2 da NBR 16858-3/2022            | f) Um anúncio verbal soa automaticamente dentro da cabina para todos os pavimentos servidos?   | X |  |  |  |  |
| Alínea C do Item 5.2.5.3.2 da NBR16858-1/2021 | g) Existe o nivelamento vertical da cabina com o pavimento (projeção máxima de 5mm)?   | X |  |  |  |  |
| Figura 3 do Item 5.2.5.3.1 da NBR16858-1/2021 | h) Existe o nivelamento horizontal da cabina com o pavimento (admite-se vão máximo de 35mm)?   | X |  |  |  |  |
| Tabela 3 da NBR 16858-3/2022                  | i) A cabina (Tipo 2) possui dimensões mínimas de 1,10 m de largura e 1,40 m de profundidade?   | X |  |  |  |  |
| Anexo B3 da NBR 16858-3/2022                  | j) Os comandos de emergência estão separados dos botões de chamada por uma distância mínima de duas vezes àquela entre as partes ativas dos botões de chamada? | X |  |  |  |  |

**4.2 ESCADARIA**

**4.2.1 LARGURA**

| FONTE                      | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.8.3 da NBR9050/2020 | a) Possui largura mínima de 1,20 m?                          | X   |     |               |         |                            |
| Item 6.8.3 da NBR9050/2020 | b) A largura é compatível com o fluxo de pedestres no local? | X   |     |               |         |                            |

**4.2.2 ELEMENTOS DOS DEGRAUS**

| FONTE                      | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.8.2 da NBR9050/2020 | a) Os espelhos tem altura entre 16 cm e 18 cm, sendo que espelhos vazados não devem ser utilizados?   | X   |     |               |         |                            |
| Item 6.8.2 da NBR9050/2020 | b) Os pisos tem largura entre 28 cm e 32 cm?<br><i>A saber:<br/>A projeção da aresta do degrau superior não deve ultrapassar 1,50 cm sobre o piso abaixo.</i> | X   |     |               |         |                            |

**4.2.3 GUARDA-CORPO**

| FONTE                          | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|--------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 4.4.1.1 da NBR14718/2019  | a) Possuem altura maior ou igual a 1,10m?                                | X   |     |               |         |                            |
| Item 4.3.3.1 da NBR 14718/2019 | b) O espaçamento entre perfis ou elementos horizontais não excede 0,11m? |     | X   |               | 15cm    | HASTES HORIZONTAIS         |

**4.2.4 SINALIZAÇÃO VISUAL DE DEGRAUS**

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 5.4.4.2 da NBR 9050/2020 | a) Todo degrau ou escada tem sinalização visual na borda do piso em cor contrastante com a do acabamento? |     | X   |               |         | ALGUNS TEM, OUTROS NÃO     |
| Item 5.4.4.2 da NBR 9050/2020 | b) Possui largura mínima de 3 cm?   | X   |     |               |         |                            |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

|                               |    |   |   |   |  |  |  |               |
|-------------------------------|----|---|---|---|--|--|--|---------------|
| Item 5.4.4.2 da NBR 9050/2020 | c) | A extensão é igual ou maior que a projeção dos corrimãos laterais, e com no mínimo 7 cm de comprimento? | X |   |  |  |  |               |
| Figura 65 da NBR 9050/2020    | d) | Está localizada nos dois extremos do piso do degrau?  |   | X |  |  |  | FALTAM ALGUNS |

**4.2.5 SINALIZAÇÃO TÁTIL DE ALERTA**

| FONTE                      | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA   |
|----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 6.4 da NBR 16537/2024 | a) Está instalada no início e no término das escadarias, perpendicularmente ao sentido de deslocamento, com cor contrastante com a do piso? | X   |     |               |         | FALTA NA ESCADA (ACESSO EXTERNO À PASSARELA SOBRE A AV. VILARINHO) |

**4.2.6 PATAMARES**

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.8.7 da NBR 9050/2020 | a) As escadas fixas tem no mínimo um patamar a cada 3,20 m de desnível e, sempre que existe mudança de direção, dimensão longitudinal mínima de 1,20 m? | X   |     |               |         |                            |

**4.3 RAMPA**

**4.3.1 GERAL**

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO          | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|----------------------------|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.1.1.2 da NBR 9050/2020 | a) Existe rampa no acesso? |     | X   |               |         |                            |

**4.3.2 LARGURA**

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.6.2.5 da NBR 9050/2020 | a) A rampa atende à largura mínima de 1,20 m ?               |     |     | X             |         |                            |
| Item 6.6.2.5 da NBR 9050/2020 | b) A largura é compatível com o fluxo de pedestres no local? |     |     | X             |         |                            |

**4.3.3 INCLINAÇÃO**

| FONTE                                    | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|--|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| /2020Item 6.6.2.4 da NBR 9050            | a) A inclinação transversal máxima é de 2% em rampa interna ou 3% em rampa externa?      |     |     | X             |         |                            |
| Item 6.6.2.1 e Tabela 4 da NBR 9050/2020 | b) A inclinação da rampa está em conformidade com a tabela de dimensionamento de rampas? |     |     | X             |         |                            |

**4.3.4 PATAMAR NO INÍCIO E NO TÉRMINO DA RAMPA**

| FONTE                      | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Figura 73 da NBR 9050/2020 | a) Existe previsão de patamar com dimensão longitudinal mínima 1,20 m no início e no término da rampa, além da área de circulação adjacente? |     |     | X             |         |                            |

**4.3.5 ÁREAS DE DESCANSO FORA DA FAIXA DE CIRCULAÇÃO**

## ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH

### CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA

| FONTE                     | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|---------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.5 da NBR 9050/2020 | a) Existem áreas de descanso fora da faixa de circulação a cada 50 m para rampas com inclinação até 3% (ou 1,7%) e a cada 30 m para rampas com inclinações entre 3% e 5% (ou 1,7% e 2,9%)? |     |     | X             |         |                            |

#### 4.3.6 SUPERFÍCIE

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.3.2 da NBR 9050/2020 | a) O piso da rampa e dos patamares é revestido com material antiderrapante e que não gere trepidação? |     |     | X             |         |                            |

#### 4.3.7 GUIAS DE BALIZAMENTO

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.6.2.8 da NBR 9050/2020 | a) Na ausência de paredes laterais, existe guia de balizamento com altura mínima de 5 cm? |     |     | X             |         |                            |

#### 4.3.8 CORRIMÃO

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.9.1 da NBR 9050/2020   | a) Os corrimãos são construídos em materiais rígidos e resistentes, firmemente fixados às paredes e oferecem condições de segurança na utilização? |     |     | X             |         |                            |
| Item 4.6.5 da NBR 9050/2020   | b) O corrimão possui seção circular entre 30 mm e 45 mm?   |     |     | X             |         |                            |
| Item 6.9.3.2 da NBR 9050/2020 | c) O corrimão prolonga-se 0,30 m antes do início e após o término da rampa?  |     |     | X             |         |                            |
| Item 6.9.3.4 da NBR 9050/2020 | d) O corrimão possui extremidades curvadas com desenho contínuo e sem protuberâncias?  |     |     | X             |         |                            |
| Item 4.6.5 da NBR 9050/2020   | e) Respeita-se o afastamento mínimo de 40 mm entre a parede e o corrimão?  |     |     | X             |         |                            |
| Item 6.9.4.2 da NBR 9050/2020 | f) O corrimão é duplo e contínuo nos dois lados da rampa, com alturas de 0,70 m e 0,92 m na face superior?   |     |     | X             |         |                            |
| Item 6.9.3.5 da NBR 9050/2020 | g) Caso a rampa possua largura igual ou superior a 2,40 m, existe corrimão intermediário?  |     |     | X             |         |                            |

#### 4.3.9 GUARDA-CORPO

| FONTE                                     | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|---|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.6.2.8 da NBR 9050/2020             | a) Na ausência de paredes, existe guarda-corpo associado na altura exigida pelas normas? |     |     | X             |         |                            |
| Item 4.4.1.1 da NBR14718/2019             | b) Possuem altura maior ou igual a 1,10m?  |     |     | X             |         |                            |
| Figura 8 do item 4.4.2.2 da NBR14718/2019 | c) O espaçamento entre perfis ou elementos horizontais não excede 0,11m?                 |     |     | X             |         |                            |

#### 4.3.10 SINALIZAÇÃO TÁTIL DE ALERTA

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 5.4.3 da NBR 9050/2020 | a) Há sinalização em Braille, informando sobre os pavimentos, no início e no final das rampas fixas, instalada na geratriz superior do prolongamento horizontal do corrimão? |     |     | X             |         |                            |
| Item 6.4 da NBR 16537/2024  | b) Possui faixa de piso tátil de alerta no início e término da rampa?.   |     |     | X             |         |                            |

**4.3.11 RAMPAS CURVAS**

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.6.2.3 da NBR 9050/2020 | a) Possui inclinação máxima de 8,33 % (1:12) e o raio mínimo de 3 m, medido no perímetro interno à curva? |     |     | X             |         |                            |

**4.4 CORRIMÃOS**

**4.4.1 PROVISÃO**

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.9.1 da NBR 9050/2020 | a) Estão instalados em ambos os lados dos degraus isolados, das escadas fixas e das rampas, firmemente fixados às paredes, barras de suporte ou guarda-corpos? | X   |     |               |         |                            |

**4.4.2 ALTURA**

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 6.9.3.2 da NBR 9050/2020 | a) Possui alturas de 92 cm e 70 cm do piso acabado, medidos da geratriz superior? | X   |     |               | 2cm     | PEQUENAS VARIAÇÕES NOS CORRIMÃOS DAS ESCADAS 10 E 13. ESCADAS 1 E 4 NÃO POSSUEM CORRIMÃOS EM DUAS ALTURAS |

**4.4.3 CONTINUIDADE**

| FONTE                         | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.9.3.3 da NBR 9050/2020 | a) São contínuos, sem interrupção nos patamares das rampas e das escadas?   | X   |     |               |         |                            |
| Item 6.9.3.5 da NBR 9050/2020 | b) <i>A saber:<br/>Descontinuidade permitida apenas quando o comprimento do patamar for superior a 1,40 m, quando deve garantir espaçamento mínimo de 80 cm entre os segmentos.</i> | X   |     |               |         |                            |

**4.4.4 FOLGA**

| FONTE                       | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 4.6.5 da NBR 9050/2020 | a) O espaço livre mínimo entre a parede e o corrimão é de 4 cm e, quando embutido na parede, possui folga de 4 cm da parede de fundo e 15 cm da face superior da reentrância? | X   |     |               |         |                            |

**4.4.5 SEÇÃO TRANSVERSAL**

| FONTE | ITEM INSPECIONADO | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------|-------------------|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
|       |                   |     |     |               |         |                            |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

|                             |   |   |  |  |  |  |
|-----------------------------|---|---|--|--|--|--|
| Item 4.6.5 da NBR 9050/2020 | a) Possui largura entre 3 cm e 4,5 cm, sem arestas vivas, preferencialmente circular? | X |  |  |  |  |
|-----------------------------|---|---|--|--|--|--|

**4.4.6 EXTENSÕES**

| FORNE                       | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA                       |
|-----------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 6.9.3 da NBR 9050/2020 | a) Os corrimãos laterais prolongam-se pelo menos 30 cm antes do início e após o término da rampa ou da escada e possuir acabamento recurvado, são fixados e justapostos à parede ou piso, e ainda tem desenho contínuo? |     | X   |               |         | FALTAM PROLONGAMENTOS EM VÁRIAS ESCADAS E RAMPAS |

**4.5 PLATAFORMA ELEVATÓRIA NÃO ENCLAUSURADA (DESNÍVEIS ATÉ 2 M)**

**4.5.1 GERAL**

| FORNE   | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|---|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 3.25 da NBR ISO 9386-1/2013                                      | a) Existe plataforma elevatória na edificação?  |     |     | X             |         |                            |
| Item 9.1.1.4.3 da NBR ISO 9386-1/2013                                 | b) Possui entrada livre mínima de 0,90 m (edificações com acesso público)?  |     |     | X             |         |                            |
| Itens 9.2.1.3 e 9.2.1.4 da NBR ISO 9386-1/2013                        | c) A cabine tem dimensão mínima de 0,90 m x 1,40 m?   |     |     | X             |         |                            |
| Item 6.10.3.2 da NBR9050/2020 e item 9.1.1.2 da NBR ISO 9386-1/2013   | d) Se a plataforma é vertical e de percurso aberto, o desnível a ser vencido é de até 2,00 m?   |     |     | X             |         |                            |
| Item 6.10.3.1 da NBR9050/2020 e item 9.1.1.3.4 da NBR ISO 9386-1/2013 | e) Se a plataforma é vertical e de percurso aberto, possui fechamento lateral até a altura de 1,10 m?   |     |     | X             |         |                            |
| Item 6.10.3.2 da NBR9050/2020 e item 1 da NBR ISO 9386-1/2013         | f) Se a plataforma é vertical e de percurso fechado, o desnível a ser vencido é de até 4,00 m?  |     |     | X             |         |                            |
| Item 6.10.3.3 da NBR9050/2020   | g) Se a plataforma é vertical, possui dispositivo de comunicação para solicitação de auxílio nos equipamentos e nos pavimentos atendidos para utilização assistida?   |     |     | X             |         |                            |
| Item 6.2.5 da NBR9050/2020  | h) Se a plataforma é vertical, existe dispositivo de segurança (cancelas) isolando os locais de chegada e saída do equipamento?   |     |     | X             |         |                            |
| Item 6.10.4.2 da NBR9050/2020   | i) Se a plataforma é de percurso inclinado, existe assento escamoteável para uso de pessoa com mobilidade reduzida?   |     |     | X             |         |                            |
| 6.10.4.3 da NBR9050/2020  | j) Se a plataforma é de percurso inclinado, existe, na área de espera, sinalização tátil e visual informando a obrigatoriedade de acompanhamento por pessoal habilitado durante sua utilização e dispositivo de solicitação para tal auxílio a uma altura de 0,80 m a 1,00 m do piso? |     |     | X             |         |                            |
| Item 6.10.4.4 da NBR9050/2020   | k) Se a plataforma é de percurso inclinado, a projeção do seu percurso está sinalizada no piso?   |     |     | X             |         |                            |
| Itens 6.10.4.3 e 5.5.2 da NBR9050/2020                                | l) Para qualquer tipo de plataforma: a área de espera de embarque está demarcada?   |     |     | X             |         |                            |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

|                             |                      |                              |                      |
|-----------------------------|----------------------|------------------------------|----------------------|
| <b>OBJETO INSPECIONADO:</b> | <input type="text"/> | <b>REGISTRO DO INSPETOR:</b> | <input type="text"/> |
| <b>NOME DO INSPETOR:</b>    | <input type="text"/> | <b>DATA DA INSPEÇÃO:</b>     | <input type="text"/> |

**5. ELEMENTOS DA PLATAFORMA**

**5.1 BILHETERIA**

**5.1.1 LOCALIZAÇÃO**

| FONTE                        | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 9.2.1.2 da NBR9050/2020 | a) Está localizada em rotas acessíveis, garantindo área livre de 80 cm x 1,20 m no piso em frente à bilheteria para a aproximação lateral e área de manobra com rotação de 180° (1,20 m x 1,50 m)? | X   |     |               |         |                            |

**5.1.2 DIMENSÕES DO BALCÃO**

| FONTE                        | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO           | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA                   |
|------------------------------|---|-----|-----|---------------|-------------------|--|
| Item 9.2.3.4 da NBR9050/2020 | a) Possui extensão mínima de 90 cm?   | X   |     |               | ENTRE 108 E 116CM | BILHETERIA PLATAFORMA SUL                    |
| Item 9.2.3.4 da NBR9050/2020 | b) Possui altura entre 90 cm e 105 cm?  | X   |     |               |                   |  |
| Item 9.2.1.5 da NBR9050/2020 | c) Está assegurada a altura livre sob a superfície de no mínimo 73 cm, com profundidade livre mínima de 30 cm para permitir a aproximação frontal ou lateral? |     | X   |               | ENTRE 0 E 28CM    | PLATAFORMA NORTE: 0CM / PLATAFORMA SUL: 28CM |

**5.2 MÁQUINAS DE VENDA AUTOMÁTICA DE BILHETE**

**5.2.1 PROPORÇÃO DE EQUIPAMENTOS ACESSÍVEIS**

| FONTE                    | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|--------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 9.4 da NBR9050/2020 | a) Nos locais em que forem previstas máquinas de autoatendimento, pelo menos uma para cada tipo de serviço é acessível e está localizada junto a rotas acessíveis? | X   |     |               |         |                            |

**5.2.2 ESPAÇO DE APROXIMAÇÃO**

| FONTE   | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|---|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 9.4.3.4 da NBR9050/2020                              | a) Nos equipamentos acessíveis está garantido um espaço de 1,20 m x 80 cm no piso posicionado para a aproximação frontal e alcance visual frontal ou lateral?                            |     | X   |               |         |                            |
| Item 9.2.1.5 da NBR9050/2020 e Figura 137 da NBR9050/2020 | b) Em caso de aproximação frontal, como descrito no item anterior, o equipamento possui espaço para posicionamento das pernas com altura mínima de 73 cm e profundidade mínima de 30 cm? |     | X   |               |         |                            |

**5.2.3 CONTROLES**

| FONTE | ITEM INSPECIONADO | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------|-------------------|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
|-------|-------------------|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

|                              |    |  |  |   |  |         |                                |
|------------------------------|----|--|--|---|--|---------|--------------------------------|
| Item 9.4.3.5 da NBR9050/2020 | a) | Os controles estão localizados à altura entre 0,80 m e 1,20 m do piso, com profundidade de no máximo 30 cm em relação à face frontal externa do equipamento? |  | X |  | H=130CM | EQUIPAMENTO DE AUTOATENDIMENTO |
|------------------------------|----|--|--|---|--|---------|--------------------------------|

**5.2.4 DISPOSITIVOS PARA INSERÇÃO E RETIRADA DE PRODUTOS**

| FONTE                   | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|-------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 9.4.3.6 da NBR9050 | a) Os dispositivos para inserção de dinheiro e retirada de produtos estão localizados à altura entre 40 cm e 1,20 m do piso, com profundidade de no máximo 30 cm em relação à face frontal externa do equipamento, e apresentam cor contrastante com a superfície de fundo, para serem facilmente identificados? | X   |     |               |         |                            |

**5.2.5 INSTRUÇÕES DE USO**

| FONTE                        | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 9.4.3.8 da NBR9050/2020 | a) Pelo menos um dos equipamentos acessíveis por tipo de serviço proporciona instruções e informações visuais e auditivas ou táteis e contém as mesmas informações escritas em Braille? |     | X   |               |         |                            |

**5.3 CATRACAS**

**5.3.1 GERAL**

| FONTE                      | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.2.5 da NBR9050/2020 | a) Pelo menos um em cada conjunto de catracas, cancelas, porta giratórias ou outro dispositivo de segurança de ingresso é acessível com largura mínima de 80 cm? | X   |     |               |         | VER CAPÍTULO 8 DO LAUDO    |

**5.4 PLANOS E MAPAS ACESSÍVEIS**

**5.4.1 GERAL**

| FONTE                                | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA                                  |
|--------------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 5.4.2.3 e 5.4.1 da NBR9050/2020 | a) A sinalização está localizada na faixa de alcance entre 1,20 m e 1,60 m em plano vertical, ou entre 0,90 m e 1,20 m em plano inclinado, entre 15° e 30° da linha horizontal? |     | X   |               |         | EXISTE MAPA TÁTIL APENAS NO ACESSO AO METRÔ NO TERMINAL SUL |

**5.5 PLATAFORMA**

**5.5.1 DESNÍVEIS NO PISO**

| FONTE                        | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA   |
|------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 6.3.4.1 da NBR9050/2020 | a) Possuem desníveis que comprometam a rota acessível?<br><br><i>A saber:</i><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Desníveis de qualquer natureza devem ser evitados em rotas acessíveis. Eventuais desníveis no piso de até 5 mm não demandam tratamento especial.</li> <li>• Desníveis superiores a 5 mm até 20 mm devem possuir inclinação máxima de 50% ou 27°.</li> <li>• Desníveis superiores a 20 mm devem ser considerados como degraus e sinalizados em toda a sua extensão, no piso e no espelho, com uma faixa de no mínimo 3 cm de largura contrastante com o piso adjacente, preferencialmente fotoluminescente ou retroiluminado.</li> </ul> | X   |     |               |         | NOS HALLS DAS ESCADAS DA PLATAFORMA NORTE EXISTEM DESNÍVEIS A SEREM TRATADOS |

**5.5.2 NIVELAMENTO DO ÔNIBUS COM A PLATAFORMA**

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA AVALIAÇÃO ARQUITETÔNICA**

| FONTE                                     | ITEM INSPECIONADO                                       | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA   |
|---|---|-----|-----|---------------|---------|--|
| Item 5.2.5 e 5.3 da NBR 15320/2006        | a) O desnível vertical máximo, se existir, possui 2 cm? | X   |     |               |         |  |
| Item 5.2.3, 5.2.5 e 5.3 da NBR 15320/2006 | b) O vão horizontal máximo, se existir, possui 3 cm?    |     | X   |               |         | EM ALGUNS MOMENTOS O POSICIONAMENTO DO VEICULO NO MOMENTO DA PARADA NÃO ATENDEU A ESSA MEDIDA. |

**5.5.3 INFORMAÇÕES**

| FONTE                                 | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|---------------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 5.11.2 e 5.11.3 da NBR15599/2008 | a) Existe sinalização adequada nos terminais e pontos de parada de embarque e desembarque de passageiros? |     | X   |               |         |                            |

**5.6 SINALIZAÇÃO**

**5.6.1 SÍMBOLO INTERNACIONAL DE ACESSO**

| FONTE                        | ITEM INSPECIONADO   | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|------------------------------|---|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 5.3.2.2 da NBR9050/2020 | a) Está afixado em local visível ao público em entradas, áreas de embarque e desembarque de passageiros com deficiência, áreas de assistência para resgate, áreas de refúgio, saídas de emergência, áreas reservadas para pessoas em cadeira de rodas e equipamentos e mobiliários preferenciais para o uso de pessoas com deficiência? |     | x   |               |         |                            |

**5.6.2 PROTEÇÃO CONTRA QUEDA**

| FONTE                        | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|------------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 4.3.7.3 da NBR9050/2020 | a) Quando plataformas sem vedações laterais, delimitadas em um ou ambos os lados por desnível superior a 60 cm, está prevista a instalação de proteção lateral com no mínimo as características de guarda-corpo? |     |     | x             |         |                            |

**5.6.3 PRINCÍPIO DOS DOIS SENTIDOS**

| FONTE                      | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|----------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 5.1.3 da NBR9050/2020 | a) A informação ocorre através do uso de no mínimo dois sentidos: visual e tátil ou visual e sonoro? |     | x   |               |         |                            |

**5.6.4 SINALIZAÇÃO TÁTIL DE ALERTA PARA OBSTÁCULOS AÉREOS**

| FONTE                     | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|---------------------------|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.8 da NBR16537/2024 | Em mobiliários com altura entre 0, 60 m e 2,10 m do piso e com saliências com mais de 10 cm de profundidade, está instalada sinalização tátil e visual de alerta?<br>a) <i>Opções:</i><br>• <i>borda ou saliência detectável com bengala longa, instalada na projeção do mobiliário suspenso, desde que não seja necessária a aproximação de pessoas em cadeiras de rodas;</i><br>• <i>instalação suspensa, a menos de 60 cm acima do piso;</i><br>• <i>proteção lateral instalada desde o piso.</i> |     | x   |               |         |                            |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ESTAÇÃO VILARINHO**

|                             |                        |                              |            |
|-----------------------------|------------------------|------------------------------|------------|
| <b>OBJETO INSPECIONADO:</b> | ESTACIONAMENTO PISO G1 | <b>REGISTRO DO INSPETOR:</b> |            |
| <b>NOME DO INSPETOR:</b>    |                        | <b>DATA DA INSPEÇÃO:</b>     | 15/05/2025 |

**6. ESTACIONAMENTO**

**6.1 VAGAS**

**6.1.1 GERAL**

| FORNE                                     | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|---|--|-----|-----|---------------|---------|---|
| Dado primário                             | a) Há vagas de estacionamento?   | X   |     |               | 221     |   |
| Dado primário                             | b) As vagas são abertas ao público ou restritas à administração?   | X   |     |               |         | AO PÚBLICO  |
| Dado primário                             | c) Há vagas reservadas para Austistas?   |     | X   |               |         |   |
| Dado primário                             | d) Há vagas reservadas para PCDs?  | X   |     |               | 7       |   |
| Dado primário                             | e) Há vagas reservadas para idosos?  | X   |     |               | 13      |   |
| Dado primário                             | f) Há vagas reservadas para gestantes?   | X   |     |               | 4       |   |
| Dado primário                             | f) Há vagas reservadas para veículos elétricos?  |     | X   |               |         |   |
| Dado primário                             | g) Há vagas reservadas para viaturas/táxi?   | X   |     |               | 5       |   |
| Art. 47. § 1º da Lei 13.146/2015          | h) Possui 2% das vagas destinadas a veículos que transportem pessoa com deficiência, com no mínimo uma vaga?   | X   |     |               |         |   |
| Art. 41. da Lei 10.741/2003 e             | i) Possui 5% das vagas destinadas a pessoas idosas, com no mínimo uma vaga?  | X   |     |               |         |   |
| 6.14.1.2 da NBR9050/2020                  | j) Estas vagas reservadas estão localizadas de forma a evitar a circulação entre veículos?   |     | x   |               |         |   |
| 6.14.1.2 da NBR9050/2020                  | k) Possui espaço adicional de circulação, vinculado à vaga, com no mínimo 1,20 m, sinalizado no piso conforme norma, quando afastadas da faixa de travessia de pedestres?<br><i>A saber:<br/>Esse espaço pode ser compartilhado por duas vagas, no caso de estacionamento paralelo, perpendicular ou oblíquo ao meio fio</i> | x   |     |               |         |   |
| Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran | l) As vagas reservadas para pessoa com deficiência possuem sinalização horizontal e vertical conforme o padrão vigente do Contran?   |     | x   |               |         | – Na horizontal: o símbolo internacional de acesso (cadeira de rodas estilizada), a inscrição "COM CREDENCIAL" (quando exigida) e a numeração individual de cada vaga (em áreas de estacionamento privado de uso coletivo);<br>– Na vertical: o mesmo símbolo e a frase "COM CREDENCIAL", conforme exigido nas áreas específicas. |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ESTAÇÃO VILARINHO**

|   |  |   |   |  |  |   |
|---|--|---|---|--|--|---|
| Art. 41. da Lei 10.741/2003 e 14.423/2022 Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran | n) As vagas para as pessoas idosas e com deficiência estão localizadas próximas aos acessos da edificação?                 | x |   |  |  |   |
| Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran   | o) As vagas reservadas para pessoas idosas possuem sinalização horizontal e vertical conforme o padrão vigente do Contran? |   | x |  |  | Na horizontal: pictograma de um homem de pé com a inscrição "60+", a frase "COM CREDENCIAL" (quando exigida) e a numeração individual de cada vaga (em áreas de estacionamento privado de uso coletivo); Na vertical: mesma simbologia (homem de pé + "60+"), com a frase "COM CREDENCIAL", conforme normatizado. |

**6.2 CAMINHO SEGURO**

**6.2.1 GERAL**

| FONTE  | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|--|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.14.1.2 da NBR9050/2020  | a) O percurso entre a vaga e o acesso à edificação ou elevadores é de no máximo 50 m?                                    | x   |     |               |         |                            |
| Item 6.14 da NBR9050/2020 Item 8.2.7 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume IV) Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran | b) Existe rebaixamento de guia junto à vaga acessível ligando-a à rota acessível?  |     |     | x             |         |                            |
|  | O rebaixamento possui abas laterais com declividade máxima de 8,33%, conforme norma técnica?                             |     |     | -             |         |                            |
|  | A área do rebaixamento frontal possui inclinação longitudinal de no máximo 8,33%?  |     |     | -             |         |                            |
|  | A superfície do rebaixamento é regular, firme, estável e antiderrapante  |     |     | -             |         |                            |
|  | Há desníveis superiores a 5 mm entre a guia rebaixada e a pista/passeio?   |     |     | -             |         |                            |
|  | O rebaixamento está livre de obstáculos (postes, lixeiras, degraus, etc.) que dificultem a passagem de cadeira de rodas? |     |     | -             |         |                            |
|  | Há sinalização tátil de alerta antes do rebaixamento, conforme exigido para orientação de pessoas com deficiência visual |     |     | -             |         |                            |
| Item 6.14.1.2 da NBR9050/2020  | d) O piso do estacionamento é antiderrapante, regular e estável?   | x   |     |               |         |                            |
| Item 6.14.2 da NBR9050/2020  | e) Existe caminho seguro com largura mínimo de 1,20m levando até o acesso principal da edificação?                       |     | x   |               |         |                            |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ESTAÇÃO VILARINHO**

|                             |                        |                              |            |
|-----------------------------|------------------------|------------------------------|------------|
| <b>OBJETO INSPECIONADO:</b> | ESTACIONAMENTO PISO G2 | <b>REGISTRO DO INSPETOR:</b> |            |
| <b>NOME DO INSPETOR:</b>    |                        | <b>DATA DA INSPEÇÃO:</b>     | 15/05/2025 |

**6. ESTACIONAMENTO**

**6.1 VAGAS**

**6.1.1 GERAL**

| FORNE                                     | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|---|--|-----|-----|---------------|---------|---|
| Dado primário                             | a) Há vagas de estacionamento?   | X   |     |               | 305     |   |
| Dado primário                             | b) As vagas são abertas ao público ou restritas à administração?   | X   |     |               |         | AO PÚBLICO  |
| Dado primário                             | c) Há vagas reservadas para Austistas?   |     | X   |               |         |   |
| Dado primário                             | d) Há vagas reservadas para PCDs?  | X   |     |               | 4       |   |
| Dado primário                             | e) Há vagas reservadas para idosos?  | X   |     |               | 11      |   |
| Dado primário                             | f) Há vagas reservadas para gestantes?   | X   |     |               | 2       |   |
| Dado primário                             | f) Há vagas reservadas para veículos elétricos?  |     | X   |               |         |   |
| Dado primário                             | g) Há vagas reservadas para viaturas/táxi?   |     | X   |               |         |   |
| Art. 47. § 1º da Lei 13.146/2015          | h) Possui 2% das vagas destinadas a veículos que transportem pessoa com deficiência, com no mínimo uma vaga?   | X   |     |               |         |   |
| Art. 41. da Lei 10.741/2003 e             | i) Possui 5% das vagas destinadas a pessoas idosas, com no mínimo uma vaga?  | X   |     |               |         |   |
| 6.14.1.2 da NBR9050/2020                  | j) Estas vagas reservadas estão localizadas de forma a evitar a circulação entre veículos?   |     | x   |               |         |   |
| 6.14.1.2 da NBR9050/2020                  | k) Possui espaço adicional de circulação, vinculado à vaga, com no mínimo 1,20 m, sinalizado no piso conforme norma, quando afastadas da faixa de travessia de pedestres?<br><i>A saber:<br/>Esse espaço pode ser compartilhado por duas vagas, no caso de estacionamento paralelo, perpendicular ou oblíquo ao meio fio</i> | x   |     |               |         |   |
| Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran | l) As vagas reservadas para pessoa com deficiência possuem sinalização horizontal e vertical conforme o padrão vigente do Contran?   |     | x   |               |         | – Na horizontal: o símbolo internacional de acesso (cadeira de rodas estilizada), a inscrição "COM CREDENCIAL" (quando exigida) e a numeração individual de cada vaga (em áreas de estacionamento privado de uso coletivo);<br>– Na vertical: o mesmo símbolo e a frase "COM CREDENCIAL", conforme exigido nas áreas específicas. |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ESTAÇÃO VILARINHO**

|  |  |   |   |  |  |   |
|--|--|---|---|--|--|---|
| Art. 41. da Lei 10.741/2003 e 14.423/2022<br>Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran | n) As vagas para as pessoas idosas e com deficiência estão localizadas próximas aos acessos da edificação?                 | x |   |  |  |   |
| Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran  | o) As vagas reservadas para pessoas idosas possuem sinalização horizontal e vertical conforme o padrão vigente do Contran? |   | x |  |  | Na horizontal: pictograma de um homem de pé com a inscrição "60+", a frase "COM CREDENCIAL" (quando exigida) e a numeração individual de cada vaga (em áreas de estacionamento privado de uso coletivo); Na vertical: mesma simbologia (homem de pé + "60+"), com a frase "COM CREDENCIAL", conforme normatizado. |

**6.2 CAMINHO SEGURO**

**6.2.1 GERAL**

| FONTE  | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|--|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.14.1.2 da NBR9050/2020  | a) O percurso entre a vaga e o acesso à edificação ou elevadores é de no máximo 50 m?                                    | x   |     |               |         |                            |
| Item 6.14 da NBR9050/2020<br>Item 8.2.7 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume IV)<br>Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran | b) Existe rebaixamento de guia junto à vaga acessível ligando-a à rota acessível?  |     |     | x             |         |                            |
|  | O rebaixamento possui abas laterais com declividade máxima de 8,33%, conforme norma técnica?                             |     |     | -             |         |                            |
|  | A área do rebaixamento frontal possui inclinação longitudinal de no máximo 8,33%?  |     |     | -             |         |                            |
|  | A superfície do rebaixamento é regular, firme, estável e antiderrapante  |     |     | -             |         |                            |
|  | Há desníveis superiores a 5 mm entre a guia rebaixada e a pista/passeio?   |     |     | -             |         |                            |
|  | O rebaixamento está livre de obstáculos (postes, lixeiras, degraus, etc.) que dificultem a passagem de cadeira de rodas? |     |     | -             |         |                            |
|  | Há sinalização tátil de alerta antes do rebaixamento, conforme exigido para orientação de pessoas com deficiência visual |     |     | -             |         |                            |
| Item 6.14.1.2 da NBR9050/2020  | d) O piso do estacionamento é antiderrapante, regular e estável?   | x   |     |               |         |                            |
| Item 6.14.2 da NBR9050/2020  | e) Existe caminho seguro com largura mínimo de 1,20m levando até o acesso principal da edificação?                       |     | x   |               |         |                            |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ESTAÇÃO VILARINHO**

|                             |                        |                              |            |
|-----------------------------|------------------------|------------------------------|------------|
| <b>OBJETO INSPECIONADO:</b> | ESTACIONAMENTO PISO G3 | <b>REGISTRO DO INSPETOR:</b> |            |
| <b>NOME DO INSPETOR:</b>    |                        | <b>DATA DA INSPEÇÃO:</b>     | 15/05/2025 |

**6. ESTACIONAMENTO**

**6.1 VAGAS**

**6.1.1 GERAL**

| FONTE                                     | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|---|--|-----|-----|---------------|---------|---|
| Dado primário                             | a) Há vagas de estacionamento?   | X   |     |               | 266     |   |
| Dado primário                             | b) As vagas são abertas ao público ou restritas à administração?   | X   |     |               |         | AO PÚBLICO - SOMENTE EM DIAS EM QUE O ESTACIONAMENTO FICA MUITO CHEIO - POR EXEMPLO DATAS FESTIVAS.   |
| Dado primário                             | c) Há vagas reservadas para Austistas?   |     | X   |               |         |   |
| Dado primário                             | d) Há vagas reservadas para PCDs?  | X   |     |               | 10      |   |
| Dado primário                             | e) Há vagas reservadas para idosos?  | X   |     |               | 15      |   |
| Dado primário                             | f) Há vagas reservadas para gestantes?   | X   |     |               | 4       |   |
| Dado primário                             | f) Há vagas reservadas para veículos elétricos?  |     | X   |               |         |   |
| Dado primário                             | g) Há vagas reservadas para viaturas/táxi?   |     | X   |               |         |   |
| Art. 47. § 1º da Lei 13.146/2015          | h) Possui 2% das vagas destinadas a veículos que transportem pessoa com deficiência, com no mínimo uma vaga?   | X   |     |               |         |   |
| Art. 41. da Lei 10.741/2003 e             | i) Possui 5% das vagas destinadas a pessoas idosas, com no mínimo uma vaga?  | X   |     |               |         |   |
| 6.14.1.2 da NBR9050/2020                  | j) Estas vagas reservadas estão localizadas de forma a evitar a circulação entre veículos?   |     | x   |               |         |   |
| 6.14.1.2 da NBR9050/2020                  | k) Possui espaço adicional de circulação, vinculado à vaga, com no mínimo 1,20 m, sinalizado no piso conforme norma, quando afastadas da faixa de travessia de pedestres?<br><i>A saber:<br/>Esse espaço pode ser compartilhado por duas vagas, no caso de estacionamento paralelo, perpendicular ou oblíquo ao meio fio</i> | x   |     |               |         |   |
| Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran | l) As vagas reservadas para pessoa com deficiência possuem sinalização horizontal e vertical conforme o padrão vigente do Contran?   |     | x   |               |         | – Na horizontal: o símbolo internacional de acesso (cadeira de rodas estilizada), a inscrição "COM CREDENCIAL" (quando exigida) e a numeração individual de cada vaga (em áreas de estacionamento privado de uso coletivo);<br>– Na vertical: o mesmo símbolo e a frase "COM CREDENCIAL", conforme exigido nas áreas específicas. |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ESTAÇÃO VILARINHO**

|  |   |                         |                         |  |  |  |
|--|---|-------------------------|-------------------------|--|--|--|
| <p>Art. 41. da Lei 10.741/2003 e 14.423/2022<br/>Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran</p> | <p>n) As vagas para as pessoas idosas e com deficiência estão localizadas próximas aos acessos da edificação?</p>                 | <p align="center">x</p> |                         |  |  |  |
| <p>Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran</p>   | <p>o) As vagas reservadas para pessoas idosas possuem sinalização horizontal e vertical conforme o padrão vigente do Contran?</p> |                         | <p align="center">x</p> |  |  | <p>Na horizontal: pictograma de um homem de pé com a inscrição "60+", a frase "COM CREDENCIAL" (quando exigida) e a numeração individual de cada vaga (em áreas de estacionamento privado de uso coletivo); Na vertical: mesma simbologia (homem de pé + "60+"), com a frase "COM CREDENCIAL", conforme normatizado.</p> |

**6.2 CAMINHO SEGURO**

**6.2.1 GERAL**

| FONTE   | ITEM INSPECIONADO   | SIM                     | NÃO                     | NÃO SE APLICA           | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|---|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------|----------------------------|
| <p>Item 6.14.1.2 da NBR9050/2020</p>  | <p>a) O percurso entre a vaga e o acesso à edificação ou elevadores é de no máximo 50 m?</p>                                    | <p align="center">x</p> |                         |                         |         |                            |
| <p>Item 6.14 da NBR9050/2020<br/>Item 8.2.7 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume IV)<br/>Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran</p> | <p>b) Existe rebaixamento de guia junto à vaga acessível ligando-a à rota acessível?</p>  |                         |                         | <p align="center">x</p> |         |                            |
|   | <p>O rebaixamento possui abas laterais com declividade máxima de 8,33%, conforme norma técnica?</p>                             |                         |                         | <p align="center">-</p> |         |                            |
|   | <p>A área do rebaixamento frontal possui inclinação longitudinal de no máximo 8,33%?</p>  |                         |                         | <p align="center">-</p> |         |                            |
|   | <p>A superfície do rebaixamento é regular, firme, estável e antiderrapante</p>  |                         |                         | <p align="center">-</p> |         |                            |
|   | <p>Há desníveis superiores a 5 mm entre a guia rebaixada e a pista/passeio?</p>   |                         |                         | <p align="center">-</p> |         |                            |
|   | <p>O rebaixamento está livre de obstáculos (postes, lixeiras, degraus, etc.) que dificultem a passagem de cadeira de rodas?</p> |                         |                         | <p align="center">-</p> |         |                            |
| <p>Item 6.14.1.2 da NBR9050/2020</p>  | <p>d) O piso do estacionamento é antiderrapante, regular e estável?</p>   | <p align="center">x</p> |                         |                         |         |                            |
| <p>Item 6.14.2 da NBR9050/2020</p>  | <p>e) Existe caminho seguro com largura mínimo de 1,20m levando até o acesso principal da edificação?</p>                       |                         | <p align="center">x</p> |                         |         |                            |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ESTAÇÃO VILARINHO**

|                             |                        |                              |            |
|-----------------------------|------------------------|------------------------------|------------|
| <b>OBJETO INSPECIONADO:</b> | ESTACIONAMENTO PISO G4 | <b>REGISTRO DO INSPETOR:</b> |            |
| <b>NOME DO INSPETOR:</b>    |                        | <b>DATA DA INSPEÇÃO:</b>     | 15/05/2025 |

**6. ESTACIONAMENTO**

**6.1 VAGAS**

**6.1.1 GERAL**

| FORNE                                     | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|---|--|-----|-----|---------------|---------|---|
| Dado primário                             | a) Há vagas de estacionamento?   | X   |     |               | 326     |   |
| Dado primário                             | b) As vagas são abertas ao público ou restritas à administração?   | X   |     |               |         | AO PÚBLICO  |
| Dado primário                             | c) Há vagas reservadas para Austistas?   | X   |     |               | 2       |   |
| Dado primário                             | d) Há vagas reservadas para PCDs?  | X   |     |               | 6       |   |
| Dado primário                             | e) Há vagas reservadas para idosos?  | X   |     |               | 9       |   |
| Dado primário                             | f) Há vagas reservadas para gestantes?   | X   |     |               | 4       |   |
| Dado primário                             | f) Há vagas reservadas para veículos elétricos?  |     | X   |               |         |   |
| Dado primário                             | g) Há vagas reservadas para viaturas/táxi?   |     | X   |               |         |   |
| Art. 47. § 1º da Lei 13.146/2015          | h) Possui 2% das vagas destinadas a veículos que transportem pessoa com deficiência, com no mínimo uma vaga?   | X   |     |               |         |   |
| Art. 41. da Lei 10.741/2003 e             | i) Possui 5% das vagas destinadas a pessoas idosas, com no mínimo uma vaga?  | X   |     |               |         |   |
| 6.14.1.2 da NBR9050/2020                  | j) Estas vagas reservadas estão localizadas de forma a evitar a circulação entre veículos?   |     | x   |               |         |   |
| 6.14.1.2 da NBR9050/2020                  | k) Possui espaço adicional de circulação, vinculado à vaga, com no mínimo 1,20 m, sinalizado no piso conforme norma, quando afastadas da faixa de travessia de pedestres?<br><i>A saber:<br/>Esse espaço pode ser compartilhado por duas vagas, no caso de estacionamento paralelo, perpendicular ou oblíquo ao meio fio</i> | x   |     |               |         |   |
| Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran | l) As vagas reservadas para pessoa com deficiência possuem sinalização horizontal e vertical conforme o padrão vigente do Contran?   |     | x   |               |         | – Na horizontal: o símbolo internacional de acesso (cadeira de rodas estilizada), a inscrição "COM CREDENCIAL" (quando exigida) e a numeração individual de cada vaga (em áreas de estacionamento privado de uso coletivo);<br>– Na vertical: o mesmo símbolo e a frase "COM CREDENCIAL", conforme exigido nas áreas específicas. |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ESTAÇÃO VILARINHO**

|  |   |                         |                         |  |  |  |
|--|---|-------------------------|-------------------------|--|--|--|
| <p>Art. 41. da Lei 10.741/2003 e 14.423/2022<br/>Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran</p> | <p>n) As vagas para as pessoas idosas e com deficiência estão localizadas próximas aos acessos da edificação?</p>                 | <p align="center">x</p> |                         |  |  |  |
| <p>Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran</p>   | <p>o) As vagas reservadas para pessoas idosas possuem sinalização horizontal e vertical conforme o padrão vigente do Contran?</p> |                         | <p align="center">x</p> |  |  | <p>Na horizontal: pictograma de um homem de pé com a inscrição "60+", a frase "COM CREDENCIAL" (quando exigida) e a numeração individual de cada vaga (em áreas de estacionamento privado de uso coletivo); Na vertical: mesma simbologia (homem de pé + "60+"), com a frase "COM CREDENCIAL", conforme normatizado.</p> |

**6.2 CAMINHO SEGURO**

**6.2.1 GERAL**

| FONTE   | ITEM INSPECIONADO   | SIM                     | NÃO                     | NÃO SE APLICA           | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|---|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------|----------------------------|
| <p>Item 6.14.1.2 da NBR9050/2020</p>  | <p>a) O percurso entre a vaga e o acesso à edificação ou elevadores é de no máximo 50 m?</p>                                    | <p align="center">x</p> |                         |                         |         |                            |
| <p>Item 6.14 da NBR9050/2020<br/>Item 8.2.7 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume IV)<br/>Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran</p> | <p>b) Existe rebaixamento de guia junto à vaga acessível ligando-a à rota acessível?</p>  |                         |                         | <p align="center">x</p> |         |                            |
|   | <p>O rebaixamento possui abas laterais com declividade máxima de 8,33%, conforme norma técnica?</p>                             |                         |                         | <p align="center">-</p> |         |                            |
|   | <p>A área do rebaixamento frontal possui inclinação longitudinal de no máximo 8,33%?</p>  |                         |                         | <p align="center">-</p> |         |                            |
|   | <p>A superfície do rebaixamento é regular, firme, estável e antiderrapante</p>  |                         |                         | <p align="center">-</p> |         |                            |
|   | <p>Há desníveis superiores a 5 mm entre a guia rebaixada e a pista/passeio?</p>   |                         |                         | <p align="center">-</p> |         |                            |
|   | <p>O rebaixamento está livre de obstáculos (postes, lixeiras, degraus, etc.) que dificultem a passagem de cadeira de rodas?</p> |                         |                         | <p align="center">-</p> |         |                            |
| <p>Item 6.14.1.2 da NBR9050/2020</p>  | <p>d) O piso do estacionamento é antiderrapante, regular e estável?</p>   | <p align="center">x</p> |                         |                         |         |                            |
| <p>Item 6.14.2 da NBR9050/2020</p>  | <p>e) Existe caminho seguro com largura mínimo de 1,20m levando até o acesso principal da edificação?</p>                       |                         | <p align="center">x</p> |                         |         |                            |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ESTAÇÃO VILARINHO**

|                             |                        |                              |            |
|-----------------------------|------------------------|------------------------------|------------|
| <b>OBJETO INSPECIONADO:</b> | ESTACIONAMENTO PISO G5 | <b>REGISTRO DO INSPETOR:</b> |            |
| <b>NOME DO INSPETOR:</b>    |                        | <b>DATA DA INSPEÇÃO:</b>     | 15/05/2025 |

**6. ESTACIONAMENTO**

**6.1 VAGAS**

**6.1.1 GERAL**

| FONTE                                     | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|---|--|-----|-----|---------------|---------|---|
| Dado primário                             | a) Há vagas de estacionamento?   | X   |     |               | 371     |   |
| Dado primário                             | b) As vagas são abertas ao público ou restritas à administração?   | X   |     |               |         | AO PÚBLICO - SOMENTE EM DIAS EM QUE O ESTACIONAMENTO FICA MUITO CHEIO - POR EXEMPLO DATAS FESTIVAS.   |
| Dado primário                             | c) Há vagas reservadas para Austistas?   |     | X   |               |         |   |
| Dado primário                             | d) Há vagas reservadas para PCDs?  | X   |     |               | 7       |   |
| Dado primário                             | e) Há vagas reservadas para idosos?  | X   |     |               | 14      |   |
| Dado primário                             | f) Há vagas reservadas para gestantes?   | X   |     |               | 4       |   |
| Dado primário                             | f) Há vagas reservadas para veículos elétricos?  |     | X   |               |         |   |
| Dado primário                             | g) Há vagas reservadas para viaturas/táxi?   |     | X   |               |         |   |
| Art. 47. § 1º da Lei 13.146/2015          | h) Possui 2% das vagas destinadas a veículos que transportem pessoa com deficiência, com no mínimo uma vaga?   | X   |     |               |         |   |
| Art. 41. da Lei 10.741/2003 e             | i) Possui 5% das vagas destinadas a pessoas idosas, com no mínimo uma vaga?  | X   |     |               |         |   |
| 6.14.1.2 da NBR9050/2020                  | j) Estas vagas reservadas estão localizadas de forma a evitar a circulação entre veículos?   |     | x   |               |         |   |
| 6.14.1.2 da NBR9050/2020                  | k) Possui espaço adicional de circulação, vinculado à vaga, com no mínimo 1,20 m, sinalizado no piso conforme norma, quando afastadas da faixa de travessia de pedestres?<br><i>A saber:<br/>Esse espaço pode ser compartilhado por duas vagas, no caso de estacionamento paralelo, perpendicular ou oblíquo ao meio fio</i> | x   |     |               |         |   |
| Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran | l) As vagas reservadas para pessoa com deficiência possuem sinalização horizontal e vertical conforme o padrão vigente do Contran?   |     | x   |               |         | – Na horizontal: o símbolo internacional de acesso (cadeira de rodas estilizada), a inscrição "COM CREDENCIAL" (quando exigida) e a numeração individual de cada vaga (em áreas de estacionamento privado de uso coletivo);<br>– Na vertical: o mesmo símbolo e a frase "COM CREDENCIAL", conforme exigido nas áreas específicas. |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ESTAÇÃO VILARINHO**

|  |  |   |   |  |  |   |
|--|--|---|---|--|--|---|
| Art. 41. da Lei 10.741/2003 e 14.423/2022<br>Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran | n) As vagas para as pessoas idosas e com deficiência estão localizadas próximas aos acessos da edificação?                 | x |   |  |  |   |
| Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran  | o) As vagas reservadas para pessoas idosas possuem sinalização horizontal e vertical conforme o padrão vigente do Contran? |   | x |  |  | Na horizontal: pictograma de um homem de pé com a inscrição "60+", a frase "COM CREDENCIAL" (quando exigida) e a numeração individual de cada vaga (em áreas de estacionamento privado de uso coletivo); Na vertical: mesma simbologia (homem de pé + "60+"), com a frase "COM CREDENCIAL", conforme normatizado. |

**6.2 CAMINHO SEGURO**

**6.2.1 GERAL**

| FONTE  | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA  |
|--|--|-----|-----|---------------|---------|---|
| Item 6.14.1.2 da NBR9050/2020  | a) O percurso entre a vaga e o acesso à edificação ou elevadores é de no máximo 50 m?              | x   |     |               |         | O ACESSO AO SHOPPING/ ESTAÇÃO, NESSE PISO, É FEITO SOMENTE POR ELEVADORES. NÃO TEM CONEXÃO DIRETA |
| Item 6.14 da NBR9050/2020<br>Item 8.2.7 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume IV)<br>Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran | b) Existe rebaixamento de guia junto à vaga acessível ligando-a à rota acessível?                  |     |     | x             |         |   |
|  | O rebaixamento possui abas laterais com declividade máxima de 8,33%, conforme norma técnica?       |     |     | -             |         |   |
|  | A área do rebaixamento frontal possui inclinação longitudinal de no máximo 8,33%?                  |     |     | -             |         |   |
|  | A superfície do rebaixamento é regular, firme, estável e antiderrapante                            |     |     | -             |         |   |
|  | Há desníveis superiores a 5 mm entre a guia rebaixada e a pista/passeio?                           |     |     | -             |         |   |
| Item 6.14.1.2 da NBR9050/2020  | d) O piso do estacionamento é antiderrapante, regular e estável?                                   | x   |     |               |         |   |
| Item 6.14.2 da NBR9050/2020  | e) Existe caminho seguro com largura mínimo de 1,20m levando até o acesso principal da edificação? |     | x   |               |         |   |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ESTAÇÃO VILARINHO**

|                             |   |                              |            |
|-----------------------------|---|------------------------------|------------|
| <b>OBJETO INSPECIONADO:</b> | ESTACIONAMENTO PISO G6 - NÃO UTILIZADO ATUALMENTE | <b>REGISTRO DO INSPETOR:</b> |            |
| <b>NOME DO INSPETOR:</b>    |   | <b>DATA DA INSPEÇÃO:</b>     | 15/05/2025 |

**6. ESTACIONAMENTO**

**6.1 VAGAS**

**6.1.1 GERAL**

| FONTE  | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA   |
|--|--|-----|-----|---------------|---------|--|
| Dado primário  | a) Há vagas de estacionamento?   | X   |     |               | 388     |  |
| Dado primário  | b) As vagas são abertas ao público ou restritas à administração?   | X   |     |               |         | AO PÚBLICO, MAS ATUALMENTE NÃO ESTÁ ABERTO. OPERACIONALMENTE FECHADO. NÃO NECESSÁRIO   |
| Dado primário  | c) Há vagas reservadas para Austistas?   |     | X   |               |         |  |
| Dado primário  | d) Há vagas reservadas para PCDs?  | X   |     |               | 6       |  |
| Dado primário  | e) Há vagas reservadas para idosos?  | X   |     |               | 16      |  |
| Dado primário  | f) Há vagas reservadas para gestantes?   |     | X   |               |         |  |
| Dado primário  | f) Há vagas reservadas para veículos elétricos?  |     | X   |               |         |  |
| Dado primário  | g) Há vagas reservadas para viaturas/táxi?   |     | X   |               |         |  |
| Art. 47. § 1º da Lei 13.146/2015                       | h) Possui 2% das vagas destinadas a veículos que transportem pessoa com deficiência, com no mínimo uma vaga?   | X   |     |               |         |  |
| Art. 41. da Lei 10.741/2003 e 6.14.1.2 da NBR9050/2020 | i) Possui 5% das vagas destinadas a pessoas idosas, com no mínimo uma vaga?  | X   |     |               |         |  |
| 6.14.1.2 da NBR9050/2020                               | j) Estas vagas reservadas estão localizadas de forma a evitar a circulação entre veículos?   |     | x   |               |         |  |
| 6.14.1.2 da NBR9050/2020                               | k) Possui espaço adicional de circulação, vinculado à vaga, com no mínimo 1,20 m, sinalizado no piso conforme norma, quando afastadas da faixa de travessia de pedestres?<br><i>A saber:<br/>Esse espaço pode ser compartilhado por duas vagas, no caso de estacionamento paralelo, perpendicular ou oblíquo ao meio fio</i> | x   |     |               |         |  |
| Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran              | l) As vagas reservadas para pessoa com deficiência possuem sinalização horizontal e vertical conforme o padrão vigente do Contran?   |     | x   |               |         | – Na horizontal: o símbolo internacional de acesso (cadeira de rodas estilizada), a inscrição "COM CREDENCIAL" (quando exigida) e a numeração individual de cada vaga (em áreas de estacionamento privado de uso coletivo);<br>– Na vertical: o mesmo símbolo e a frase "COM CREDENCIAL", conforme exigido nas áreas específicas. Estado de conservação ruim |

**ACESSIBILIDADE PARA OS EMPREENDIMENTOS ANEXOS AO SHOPPING ESTAÇÃO BH**

**CHECK LIST DE ACESSIBILIDADE PARA ESTAÇÃO VILARINHO**

|  |  |   |   |  |  |  |
|--|--|---|---|--|--|--|
| Art. 41. da Lei 10.741/2003 e 14.423/2022<br>Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran | n) As vagas para as pessoas idosas e com deficiência estão localizadas próximas aos acessos da edificação?                 | x |   |  |  |  |
| Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran  | o) As vagas reservadas para pessoas idosas possuem sinalização horizontal e vertical conforme o padrão vigente do Contran? |   | x |  |  | Na horizontal: pictograma de um homem de pé com a inscrição "60+", a frase "COM CREDENCIAL" (quando exigida) e a numeração individual de cada vaga (em áreas de estacionamento privado de uso coletivo); Na vertical: mesma simbologia (homem de pé + "60+"), com a frase "COM CREDENCIAL", conforme normatizado. Estado de conservação ruim |

**6.2 CAMINHO SEGURO**

**6.2.1 GERAL**

| FONTE  | ITEM INSPECIONADO  | SIM | NÃO | NÃO SE APLICA | MEDIÇÃO | OBSERVAÇÃO E/OU FOTOGRAFIA |
|--|--|-----|-----|---------------|---------|----------------------------|
| Item 6.14.1.2 da NBR9050/2020  | a) O percurso entre a vaga e o acesso à edificação ou elevadores é de no máximo 50 m?                                    | x   |     |               |         |                            |
| Item 6.14 da NBR9050/2020<br>Item 8.2.7 do Manual Brasileiro de Sinalização de Trânsito (Volume IV)<br>Resoluções nº 965/22 e 1012/24 do Contran | b) Existe rebaixamento de guia junto à vaga acessível ligando-a à rota acessível?  |     |     | x             |         |                            |
|  | O rebaixamento possui abas laterais com declividade máxima de 8,33%, conforme norma técnica?                             |     |     | -             |         |                            |
|  | A área do rebaixamento frontal possui inclinação longitudinal de no máximo 8,33%?  |     |     | -             |         |                            |
|  | A superfície do rebaixamento é regular, firme, estável e antiderrapante  |     |     | -             |         |                            |
|  | Há desníveis superiores a 5 mm entre a guia rebaixada e a pista/passeio?   |     |     | -             |         |                            |
|  | O rebaixamento está livre de obstáculos (postes, lixeiras, degraus, etc.) que dificultem a passagem de cadeira de rodas? |     |     | -             |         |                            |
|  | Há sinalização tátil de alerta antes do rebaixamento, conforme exigido para orientação de pessoas com deficiência visual |     |     | -             |         |                            |
| Item 6.14.1.2 da NBR9050/2020  | d) O piso do estacionamento é antiderrapante, regular e estável?   | x   |     |               |         |                            |
| Item 6.14.2 da NBR9050/2020  | e) Existe caminho seguro com largura mínimo de 1,20m levando até o acesso principal da edificação?                       |     | x   |               |         |                            |

**11.3. QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO**



## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO

### ÁREA EXTERNA

#### 1. Cor/Raça

- Branco
- Pardo
- Preto
- Indígena
- Amarelo
- Não sei/Prefiro não responder

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Não sei/Prefiro não responder

3. Idade (em anos): 52 Observação: Mulher sem deficiência

#### 3.1. Você veio caminhando até a estação?

- Sim  Não

#### 3.2. Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

**Boas** – As calçadas estão em bom estado, sem trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios.

**Regulares** – Algumas áreas das calçadas apresentam trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, mas a maior parte está em boas condições.

**Ruins** – A maior parte das calçadas possui trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, dificultando a circulação.

#### 3.3. Você teve alguma dificuldade ao caminhar nessas calçadas?

- Sim  Não
- Buracos
  - Degraus
  - Lixo
  - Sujeira
  - Inclinação
  - Falta de iluminação

- Falta de sombra
- Outro: \_\_\_\_\_

**3.4. Você atravessou alguma rua para chegar aqui?**

- Sim
- Não

**3.5. Algum desses fatores dificultou sua travessia?**

- Falta de faixa de pedestre
- Pouco tempo para atravessar a rua completamente
- Alta velocidade dos veículos
- Tempo de espera muito longo para atravessar
- Falta de acessibilidade
- Não se aplica

**3.6. Você acha que o caminho que você fez poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

- Sim, porque: \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica

**ÁREA INTERNA**

**3.7. Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?**

- Sim, quais? \_Precisa alguém para orientar idosos ao utilizarem as escadas rolantes\_\_\_\_\_
- Não

**3.8. Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?**

- Sim
- Não
- Não se aplica

**3.9. Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?**

- Sim
- Não

- 3.10. Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?**  
 Sim  Não
- 3.11. Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?**  
 Sim  
 Não, porque: \_\_\_\_\_
- 3.12. Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?**  
 Sim  
 Não, porque: Tenho medo de parar \_\_\_\_\_
- 3.13. Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?**  
 Sim  Não
- 3.14. Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**  
 Sim, porque: \_\_\_\_\_  
 Não  
 Não se aplica
- 3.15. Você acha que os sanitários da estação são seguros e confortáveis?**  
 Sim  
 Não, porque: \_São sujos e mal cuidados\_\_\_\_\_
- 3.16. Quais melhorias você sugeriria para tornar a estação mais acessível?**  
\_\_Mais iluminação\_\_ \_\_Mais sinalização\_\_ \_\_Mais pessoas para ajudar\_\_

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO

### ÁREA EXTERNA

#### 1. Cor/Raça

- Branco
- Pardo
- Preto
- Indígena
- Amarelo
- Não sei/Prefiro não responder

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Não sei/Prefiro não responder

3. Idade (em anos): 45 Observação: Mulher com baixa visão

#### 3.1. Você veio caminhando até a estação?

- Sim  Não

#### 3.2. Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

**Boas** – As calçadas estão em bom estado, sem trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios.

**Regulares** – Algumas áreas das calçadas apresentam trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, mas a maior parte está em boas condições.

**Ruins** – A maior parte das calçadas possui trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, dificultando a circulação.

#### 3.3. Você teve alguma dificuldade ao caminhar nessas calçadas?

- Sim  Não

- Buracos
- Degraus
- Lixo
- Sujeira
- Inclinação
- Falta de iluminação

- Falta de sombra
- Outro: \_\_\_\_\_

**3.4. Você atravessou alguma rua para chegar aqui?**

- Sim
- Não

**3.5. Algum desses fatores dificultou sua travessia?**

- Falta de faixa de pedestre
- Pouco tempo para atravessar a rua completamente
- Alta velocidade dos veículos
- Tempo de espera muito longo para atravessar
- Falta de acessibilidade
- Não se aplica

**3.6. Você acha que o caminho que você fez poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

- Sim, porque: \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica

**ÁREA INTERNA**

**3.7. Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?**

- Sim, quais? \_Pessoas precisam de ajuda para atravessar a Av. Vilarinho e pegar a passarela para chegar no metrô. Não tem rampa. Elevador péssimo.
- Não

**3.8. Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?**

- Sim
- Não
- Não se aplica

**3.9. Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?**

- Sim
- Não

- 3.10. Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?**
- Sim  Não
- 3.11. Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?**
- Sim
- Não, porque: \_\_\_\_\_
- 3.12. Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?**
- Sim
- Não, porque: Tenho medo \_\_\_\_\_
- 3.13. Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?**
- Sim  Não
- 3.14. Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**
- Sim, porque: \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica
- 3.15. Você acha que os sanitários da estação são seguros e confortáveis?**
- Sim
- Não, porque: \_São sujos e mal cuidados\_\_\_\_\_
- 3.16. Quais melhorias você sugeriria para tornar a estação mais acessível?**
- \_\_Mais iluminação\_\_ \_\_Mais elevadores\_\_ \_\_Rampa da Vilarinho até o metrô para não precisar passar pela passarela\_\_

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO

### ÁREA EXTERNA

#### 1. Cor/Raça

- Branco
- Pardo
- Preto
- Indígena
- Amarelo
- Não sei/Prefiro não responder

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Não sei/Prefiro não responder

3. Idade (em anos): 66 **Observação:** Idosa sem deficiência

#### 3.1. Você veio caminhando até a estação?

- Sim
- Não, mas já passei por elas

#### 3.2. Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

**Boas** – As calçadas estão em bom estado, sem trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios.

**Regulares** – Algumas áreas das calçadas apresentam trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, mas a maior parte está em boas condições.

**Ruins** – A maior parte das calçadas possui trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, dificultando a circulação.

#### 3.3. Você teve alguma dificuldade ao caminhar nessas calçadas?

- Sim
- Não
- Buracos
- Degraus
- Lixo
- Sujeira
- Inclinação
- Falta de iluminação

- Falta de sombra
- Outro: \_\_\_\_\_

**3.4. Você atravessou alguma rua para chegar aqui?**

- Sim
- Não

**3.5. Algum desses fatores dificultou sua travessia?**

- Falta de faixa de pedestre
- Pouco tempo para atravessar a rua completamente
- Alta velocidade dos veículos
- Tempo de espera muito longo para atravessar
- Falta de acessibilidade
- Não se aplica

**3.6. Você acha que o caminho que você fez poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

- Sim, porque: Cheguei pelo estacionamento e acessei a plataforma do Terminal Sul através de rampas \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica

**ÁREA INTERNA**

**3.7. Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?**

- Sim, quais? \_Falta sinalização
- Não

**3.8. Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?**

- Sim
- Não
- Não se aplica

**3.9. Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?**

- Sim
- Não

- 3.10. Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?**  
(x) Sim ( ) Não
- 3.11. Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?**  
(x) Sim  
( ) Não, porque: \_\_\_\_\_
- 3.12. Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?**  
( ) Sim  
(x) Não, porque: sempre estraga, tenho medo \_\_\_\_\_
- 3.13. Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?**  
(x) Sim ( ) Não
- 3.14. Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**  
( ) Sim, porque: \_\_\_\_\_  
(x) Não  
( ) Não se aplica
- 3.15. Você acha que os sanitários da estação são seguros e confortáveis?**  
( ) Sim  
(x) Não, porque: \_Falta espelho e sabão\_\_\_\_\_
- 3.16. Quais melhorias você sugeriria para tornar a estação mais acessível?**  
\_\_Mais iluminação\_\_ \_\_Mais elevadores\_\_ \_\_Mais sinalização\_\_

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO

### ÁREA EXTERNA

#### 1. Cor/Raça

- Branco
- Pardo
- Preto
- Indígena
- Amarelo
- Não sei/Prefiro não responder

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Não sei/Prefiro não responder

3. Idade (em anos): 68 **Observação:** Idosa sem deficiência

#### 3.1. Você veio caminhando até a estação?

- Sim  Não

#### 3.2. Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

**Boas** – As calçadas estão em bom estado, sem trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios.

**Regulares** – Algumas áreas das calçadas apresentam trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, mas a maior parte está em boas condições.

**Ruins** – A maior parte das calçadas possui trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, dificultando a circulação.

#### 3.3. Você teve alguma dificuldade ao caminhar nessas calçadas?

- Sim  Não

- Buracos
- Degraus
- Lixo
- Sujeira
- Inclinação
- Falta de iluminação

- Falta de sombra
- Outro: \_\_\_\_\_

**3.4. Você atravessou alguma rua para chegar aqui?**

- Sim
- Não

**3.5. Algum desses fatores dificultou sua travessia?**

- Falta de faixa de pedestre
- Pouco tempo para atravessar a rua completamente
- Alta velocidade dos veículos
- Tempo de espera muito longo para atravessar
- Falta de acessibilidade
- Não se aplica

**3.6. Você acha que o caminho que você fez poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

- Sim, porque: Cheguei pelo estacionamento e acessei a plataforma do Terminal Sul através de rampas \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica

**ÁREA INTERNA**

**3.7. Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?**

- Sim, quais? Dificuldade de acesso. Tem elevador que não funciona.
- Não

**3.8. Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?**

- Sim
- Não
- Não se aplica

**3.9. Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?**

- Sim
- Não

- 3.10. Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?**
- Sim  Não
- 3.11. Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?**
- Sim
- Não, porque: \_\_\_\_\_
- 3.12. Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?**
- Sim
- Não, porque: tenho medo, falta manutenção \_\_\_\_\_
- 3.13. Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?**
- Sim  Não, eu uso cartão de idoso
- 3.14. Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**
- Sim, porque: sempre alguém ajuda \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica
- 3.15. Você acha que os sanitários da estação são seguros e confortáveis?**
- Sim
- Não, porque: \_Falta limpeza\_\_\_\_\_
- 3.16. Quais melhorias você sugeriria para tornar a estação mais acessível?**
- \_\_Mais iluminação\_\_ \_\_Manutenção de elevadores\_\_ \_\_Manutenção de banheiros\_\_

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO

### ÁREA EXTERNA

#### 1. Cor/Raça

- Branco
- Pardo
- Preto
- Indígena
- Amarelo
- Não sei/Prefiro não responder

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Não sei/Prefiro não responder

3. Idade (em anos): 68 **Observação:** Idosa sem deficiência

#### 3.1. Você veio caminhando até a estação?

- Sim
- Não, mas já andei nas calçadas

#### 3.2. Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

**Boas** – As calçadas estão em bom estado, sem trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios.

**Regulares** – Algumas áreas das calçadas apresentam trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, mas a maior parte está em boas condições.

**Ruins** – A maior parte das calçadas possui trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, dificultando a circulação.

#### 3.3. Você teve alguma dificuldade ao caminhar nessas calçadas?

- Sim
- Não
- Buracos
- Degraus
- Lixo
- Sujeira
- Inclinação
- Falta de iluminação

- Falta de sombra
- Outro: \_\_\_\_\_

**3.4. Você atravessou alguma rua para chegar aqui?**

- Sim
- Não

**3.5. Algum desses fatores dificultou sua travessia?**

- Falta de faixa de pedestre
- Pouco tempo para atravessar a rua completamente
- Alta velocidade dos veículos
- Tempo de espera muito longo para atravessar
- Falta de acessibilidade
- Não se aplica

**3.6. Você acha que o caminho que você fez poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

- Sim, porque: \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica \_\_\_ não sei

**ÁREA INTERNA**

**3.7. Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?**

- Sim, quais? As rampas têm piso escorregadio
- Não

**3.8. Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?**

- Sim
- Não
- Não se aplica

**3.9. Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?**

- Sim
- Não

- 3.10. Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?**  
 Sim  Não
- 3.11. Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?**  
 Sim  
 Não, porque: \_\_\_\_\_
- 3.12. Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?**  
 Sim  
 Não, porque: tenho medo, falta manutenção \_\_\_\_\_
- 3.13. Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?**  
 Sim  Não
- 3.14. Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**  
 Sim, porque: \_\_\_\_\_  
 Não  
 Não se aplica
- 3.15. Você acha que os sanitários da estação são seguros e confortáveis?**  
 Sim  
 Não, porque: \_Falta limpeza, faltam barras de apoio \_\_\_\_\_
- 3.16. Quais melhorias você sugeriria para tornar a estação mais acessível?**  
\_\_Mais iluminação\_\_ \_\_Mais sinalização\_\_ \_\_Manutenção de banheiros\_\_

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO

### ÁREA EXTERNA

#### 1. Cor/Raça

- Branco
- Pardo
- Preto
- Indígena
- Amarelo
- Não sei/Prefiro não responder

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Não sei/Prefiro não responder

3. Idade (em anos): 28 Observação: Jovem sem deficiência

#### 3.1. Você veio caminhando até a estação?

- Sim
- Não, mas já andei nas calçadas

#### 3.2. Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

**Boas** – As calçadas estão em bom estado, sem trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios.

**Regulares** – Algumas áreas das calçadas apresentam trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, mas a maior parte está em boas condições.

**Ruins** – A maior parte das calçadas possui trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, dificultando a circulação.

#### 3.3. Você teve alguma dificuldade ao caminhar nessas calçadas?

- Sim
- Não
- Buracos
- Degraus
- Lixo
- Sujeira
- Inclinação
- Falta de iluminação

- Falta de sombra
- Outro: \_\_\_\_\_

**3.4. Você atravessou alguma rua para chegar aqui?**

- Sim
- Não

**3.5. Algum desses fatores dificultou sua travessia?**

- Falta de faixa de pedestre
- Pouco tempo para atravessar a rua completamente
- Alta velocidade dos veículos
- Tempo de espera muito longo para atravessar
- Falta de acessibilidade
- Não se aplica

**3.6. Você acha que o caminho que você fez poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

- Sim, porque: \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica

**ÁREA INTERNA**

**3.7. Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?**

- Sim, quais?
- Não

**3.8. Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?**

- Sim
- Não
- Não se aplica

**3.9. Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?**

- Sim
- Não

- 3.10. Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?**  
 Sim  Não
- 3.11. Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?**  
 Sim  
 Não, porque: \_\_\_\_\_
- 3.12. Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?**  
 Sim  
 Não, porque: não é seguro, sempre estraga \_\_\_\_\_
- 3.13. Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?**  
 Sim  Não
- 3.14. Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)?**  
 Sim, porque: \_\_\_\_\_  
 Não  
 Não se aplica
- 3.15. Você acha que os sanitários da estação são seguros e confortáveis?**  
 Sim  
 Não, porque: \_\_\_\_\_nunca usei
- 3.16. Quais melhorias você sugeriria para tornar a estação mais acessível?**  
\_\_Manutenção de elevadores\_\_ \_\_Mais sinalização\_\_ \_\_

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO

### ÁREA EXTERNA

#### 1. Cor/Raça

- Branco
- Pardo
- Preto
- Indígena
- Amarelo
- Não sei/Prefiro não responder

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Não sei/Prefiro não responder

#### 3. Idade (em anos): 50 **Observação:** Mulher empurrando menino em cadeira de rodas

##### 3.1. Você veio caminhando até a estação?

- Sim  Não

##### 3.2. Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

**Boas** – As calçadas estão em bom estado, sem trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios.

**Regulares** – Algumas áreas das calçadas apresentam trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, mas a maior parte está em boas condições.

**Ruins** – A maior parte das calçadas possui trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, dificultando a circulação.

##### 3.3. Você teve alguma dificuldade ao caminhar nessas calçadas?

- Sim  Não
- Buracos
- Degraus
- Lixo
- Sujeira
- Inclinação

- Falta de iluminação
- Falta de sombra
- Outro: \_\_\_\_\_

**3.4. Você atravessou alguma rua para chegar aqui?**

- Sim  Não

**3.5. Algum desses fatores dificultou sua travessia?**

- Falta de faixa de pedestre
- Pouco tempo para atravessar a rua completamente
- Alta velocidade dos veículos
- Tempo de espera muito longo para atravessar
- Falta de acessibilidade
- Não se aplica

**3.6. Você acha que o caminho que você fez poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

- Sim, porque: fiz o caminho sem problemas \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica

**ÁREA INTERNA**

**3.7. Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?**

- Sim, quais? Falta sinalização. Na 1ª vez, precisei pedir ajuda
- Não

**3.8. Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?**

- Sim
- Não
- Não se aplica

**3.9. Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?**

- Sim  Não

- 3.10. Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?**  
 Sim  Não
- 3.11. Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?**  
 Sim  
 Não, porque: \_\_\_\_\_
- 3.12. Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?**  
 Sim  
 Não, porque: não é seguro, tenho medo de parar \_\_\_\_\_
- 3.13. Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?**  
 Sim  Não
- 3.14. Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)?**  
 Sim, porque: fiz o trajeto sem problemas \_\_\_\_\_  
 Não  
 Não se aplica
- 3.15. Você acha que os sanitários da estação são seguros e confortáveis?**  
 Sim  
 Não, porque: \_\_\_\_\_nunca usei
- 3.16. Quais melhorias você sugeriria para tornar a estação mais acessível?**  
\_\_Mais sinalização\_\_

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO

### ÁREA EXTERNA

#### 1. Cor/Raça

- Branco
- Pardo
- Preto
- Indígena
- Amarelo
- Não sei/Prefiro não responder

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Não sei/Prefiro não responder

#### 3. Idade (em anos): 65 **Observação:** Idoso sem deficiência

##### 3.1. Você veio caminhando até a estação?

- Sim
- Não

##### 3.2. Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

**Boas** – As calçadas estão em bom estado, sem trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios.

**Regulares** – Algumas áreas das calçadas apresentam trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, mas a maior parte está em boas condições.

**Ruins** – A maior parte das calçadas possui trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, dificultando a circulação.

##### 3.3. Você teve alguma dificuldade ao caminhar nessas calçadas?

- Sim
- Não
- Buracos
- Degraus
- Lixo
- Sujeira
- Inclinação
- Falta de iluminação

- Falta de sombra
- Outro: \_\_\_\_\_

**3.4. Você atravessou alguma rua para chegar aqui?**

- Sim
- Não

**3.5. Algum desses fatores dificultou sua travessia?**

- Falta de faixa de pedestre
- Pouco tempo para atravessar a rua completamente
- Alta velocidade dos veículos
- Tempo de espera muito longo para atravessar
- Falta de acessibilidade
- Não se aplica

**3.6. Você acha que o caminho que você fez poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

- Sim, porque: \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica

**ÁREA INTERNA**

**3.7. Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?**

- Sim, quais? Falta sinalização. Elevador não funciona
- Não

**3.8. Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?**

- Sim
- Não
- Não se aplica

**3.9. Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?**

- Sim
- Não

- 3.10. Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?**
- Sim  Não
- 3.11. Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?**
- Sim
- Não, porque: \_\_\_\_\_
- 3.12. Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?**
- Sim
- Não, porque: falta manutenção \_\_\_\_\_
- 3.13. Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?**
- Sim  Não
- 3.14. Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**
- Sim, porque: \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica
- 3.15. Você acha que os sanitários da estação são seguros e confortáveis?**
- Sim
- Não, porque: \_\_\_\_\_ nunca usei
- 3.16. Quais melhorias você sugeriria para tornar a estação mais acessível?**
- \_ Falta sinalização nas ruas (Av. Cristiano Machado e Vilarinho) indicado acessos para a estação e também dentro da estação, indicando claramente as entradas para pegar metrô, ônibus, MOVE\_

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO

### ÁREA EXTERNA

#### 1. Cor/Raça

- Branco
- Pardo
- Preto
- Indígena
- Amarelo
- Não sei/Prefiro não responder

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Não sei/Prefiro não responder

3. Idade (em anos): 79 **Observação:** Idosa com bengala

#### 3.1. Você veio caminhando até a estação?

- Sim
- Não

#### 3.2. Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

**Boas** – As calçadas estão em bom estado, sem trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios.

**Regulares** – Algumas áreas das calçadas apresentam trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, mas a maior parte está em boas condições.

**Ruins** – A maior parte das calçadas possui trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, dificultando a circulação.

#### 3.3. Você teve alguma dificuldade ao caminhar nessas calçadas?

- Sim
- Não

- Buracos
- Degraus
- Lixo
- Sujeira
- Inclinação
- Falta de iluminação

- Falta de sombra
- Outro: \_\_\_\_\_

**3.4. Você atravessou alguma rua para chegar aqui?**

- Sim
- Não

**3.5. Algum desses fatores dificultou sua travessia?**

- Falta de faixa de pedestre
- Pouco tempo para atravessar a rua completamente
- Alta velocidade dos veículos
- Tempo de espera muito longo para atravessar
- Falta de acessibilidade
- Não se aplica

**3.6. Você acha que o caminho que você fez poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

- Sim, porque: \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica

**ÁREA INTERNA**

**3.7. Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?**

- Sim, quais? Faltam elevadores
- Não

**3.8. Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?**

- Sim
- Não
- Não se aplica

**3.9. Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?**

- Sim
- Não

- 3.10. Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?**
- Sim  Não
- 3.11. Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?**
- Sim  
 Não, porque: tenho medo de escorregar
- 3.12. Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?**
- Sim  
 Não, porque: falta manutenção
- 3.13. Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?**
- Sim  Não
- 3.14. Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**
- Sim, porque: \_\_\_\_\_  
 Não  
 Não se aplica
- 3.15. Você acha que os sanitários da estação são seguros e confortáveis?**
- Sim  
 Não, porque: falta trava, falta limpeza
- 3.16. Quais melhorias você sugeriria para tornar a estação mais acessível?**
- Manutenção de elevadores Piso antiderrapante

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO

### ÁREA EXTERNA

#### 1. Cor/Raça

- Branco
- Pardo
- Preto
- Indígena
- Amarelo
- Não sei/Prefiro não responder

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Não sei/Prefiro não responder

3. Idade (em anos): 19 Observação: Jovem sem deficiência

#### 3.1. Você veio caminhando até a estação?

- Sim
- Não

#### 3.2. Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

**Boas** – As calçadas estão em bom estado, sem trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios.

**Regulares** – Algumas áreas das calçadas apresentam trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, mas a maior parte está em boas condições.

**Ruins** – A maior parte das calçadas possui trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, dificultando a circulação.

#### 3.3. Você teve alguma dificuldade ao caminhar nessas calçadas?

- Sim
- Não
- Buracos
- Degraus
- Lixo
- Sujeira
- Inclinação
- Falta de iluminação

- Falta de sombra
- Outro: \_\_\_\_\_

**3.4. Você atravessou alguma rua para chegar aqui?**

- Sim
- Não

**3.5. Algum desses fatores dificultou sua travessia?**

- Falta de faixa de pedestre
- Pouco tempo para atravessar a rua completamente
- Alta velocidade dos veículos
- Tempo de espera muito longo para atravessar
- Falta de acessibilidade
- Não se aplica

**3.6. Você acha que o caminho que você fez poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

- Sim, porque: \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica

**ÁREA INTERNA**

**3.7. Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?**

- Sim, quais? Perigo nas travessias
- Não

**3.8. Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?**

- Sim
- Não
- Não se aplica

**3.9. Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?**

- Sim
- Não

- 3.10. Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?**
- Sim  Não
- 3.11. Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?**
- Sim
- Não, porque: \_\_\_\_\_
- 3.12. Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?**
- Sim
- Não, porque: falta manutenção \_\_\_\_\_
- 3.13. Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?**
- Sim  Não
- 3.14. Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**
- Sim, porque: \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica
- 3.15. Você acha que os sanitários da estação são seguros e confortáveis?**
- Sim
- Não, porque: nunca utilizei
- 3.16. Quais melhorias você sugeriria para tornar a estação mais acessível?**
- \_\_ Mais sinalização\_\_ \_\_ Mais pessoas para orientar\_\_ \_\_ Melhor iluminação\_\_

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO

### ÁREA EXTERNA

#### 1. Cor/Raça

- Branco
- Pardo
- Preto
- Indígena
- Amarelo
- Não sei/Prefiro não responder

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Não sei/Prefiro não responder

3. Idade (em anos): 30 **Observação:** Jovem sem deficiência

#### 3.1. Você veio caminhando até a estação?

- Sim
- Não, mas já utilizei as calçadas

#### 3.2. Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

- Boas** – As calçadas estão em bom estado, sem trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios.
- Regulares** – Algumas áreas das calçadas apresentam trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, mas a maior parte está em boas condições.
- Ruins** – A maior parte das calçadas possui trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, dificultando a circulação.

#### 3.3. Você teve alguma dificuldade ao caminhar nessas calçadas?

- Sim
- Não
- Buracos
- Degraus
- Lixo
- Sujeira
- Inclinação
- Falta de iluminação

- Falta de sombra
- Outro: \_\_\_\_\_

**3.4. Você atravessou alguma rua para chegar aqui?**

- Sim
- Não

**3.5. Algum desses fatores dificultou sua travessia?**

- Falta de faixa de pedestre
- Pouco tempo para atravessar a rua completamente
- Alta velocidade dos veículos
- Tempo de espera muito longo para atravessar
- Falta de acessibilidade
- Não se aplica

**3.6. Você acha que o caminho que você fez poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

- Sim, porque: \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica

**ÁREA INTERNA**

**3.7. Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?**

- Sim, quais? Às vezes o ônibus não pára
- Não

**3.8. Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?**

- Sim
- Não
- Não se aplica

**3.9. Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?**

- Sim
- Não

- 3.10. Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?**
- Sim  Não
- 3.11. Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?**
- Sim  
 Não, porque: \_\_\_\_\_
- 3.12. Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?**
- Sim  
 Não, porque: falta manutenção \_\_\_\_\_
- 3.13. Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?**
- Sim  Não
- 3.14. Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**
- Sim, porque: acho acessível \_\_\_\_\_  
 Não  
 Não se aplica
- 3.15. Você acha que os sanitários da estação são seguros e confortáveis?**
- Sim  
 Não, porque: limpeza ruim
- 3.16. Quais melhorias você sugeriria para tornar a estação mais acessível?**
- \_\_Mais funcionários capacitados para ajudar\_\_placas de sinalização maiores

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO

### ÁREA EXTERNA

#### 1. Cor/Raça

- Branco
- Pardo
- Preto
- Indígena
- Amarelo
- Não sei/Prefiro não responder

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Não sei/Prefiro não responder

#### 3. Idade (em anos): 70 **Observação:** Idosa sem mobilidade reduzida

##### 3.1. Você veio caminhando até a estação?

- Sim
- Não, mas já caminhei nas calçadas

##### 3.2. Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

**Boas** – As calçadas estão em bom estado, sem trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios.

**Regulares** – Algumas áreas das calçadas apresentam trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, mas a maior parte está em boas condições.

**Ruins** – A maior parte das calçadas possui trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, dificultando a circulação.

##### 3.3. Você teve alguma dificuldade ao caminhar nessas calçadas?

- Sim
- Não
- Buracos
- Degraus
- Lixo
- Sujeira
- Inclinação
- Falta de iluminação

- Falta de sombra  
 Outro: \_\_\_\_\_

**3.4. Você atravessou alguma rua para chegar aqui?**

- Sim  Não

**3.5. Algum desses fatores dificultou sua travessia?**

- Falta de faixa de pedestre  
 Pouco tempo para atravessar a rua completamente  
 Alta velocidade dos veículos  
 Tempo de espera muito longo para atravessar  
 Falta de acessibilidade  
 Não se aplica

**3.6. Você acha que o caminho que você fez poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

- Sim, porque: \_\_\_\_\_  
 Não  
 Não se aplica

**ÁREA INTERNA**

**3.7. Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?**

- Sim, quais?  
 Não

**3.8. Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?**

- Sim  
 Não  
 Não se aplica

**3.9. Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?**

- Sim  Não

- 3.10. Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?**
- (x) Sim ( ) Não
- 3.11. Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?**
- (x) Sim  
( ) Não, porque: \_\_\_\_\_
- 3.12. Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?**
- (x) Sim  
( ) Não, porque: falta manutenção \_\_\_\_\_
- 3.13. Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?**
- (x) Sim ( ) Não
- 3.14. Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**
- ( ) Sim, porque: \_\_\_\_\_  
(x) Não  
( ) Não se aplica
- 3.15. Você acha que os sanitários da estação são seguros e confortáveis?**
- (x) Sim  
( ) Não, porque:
- 3.16. Quais melhorias você sugeriria para tornar a estação mais acessível?**
- \_\_ Mais funcionários capacitados para ajudar pessoas cegas

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO

### ÁREA EXTERNA

#### 1. Cor/Raça

- Branco
- Pardo
- Preto
- Indígena
- Amarelo
- Não sei/Prefiro não responder

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Não sei/Prefiro não responder

#### 3. Idade (em anos): 83 Observação: Idoso com mobilidade reduzida

##### 3.1. Você veio caminhando até a estação?

- Sim
- Não, mas já caminhei nas calçadas

##### 3.2. Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

- Boas** – As calçadas estão em bom estado, sem trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios.
- Regulares** – Algumas áreas das calçadas apresentam trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, mas a maior parte está em boas condições.
- Ruins** – A maior parte das calçadas possui trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, dificultando a circulação.

##### 3.3. Você teve alguma dificuldade ao caminhar nessas calçadas?

- Sim
- Não
- Buracos
- Degraus
- Lixo
- Sujeira
- Inclinação
- Falta de iluminação

- Falta de sombra
- Outro: \_\_\_\_\_

**3.4. Você atravessou alguma rua para chegar aqui?**

- Sim
- Não

**3.5. Algum desses fatores dificultou sua travessia?**

- Falta de faixa de pedestre
- Pouco tempo para atravessar a rua completamente
- Alta velocidade dos veículos
- Tempo de espera muito longo para atravessar
- Falta de acessibilidade
- Não se aplica

**3.6. Você acha que o caminho que você fez poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

- Sim, porque: \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica

**ÁREA INTERNA**

**3.7. Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?**

- Sim, quais?
- Não

**3.8. Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?**

- Sim
- Não
- Não se aplica

**3.9. Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?**

- Sim
- Não

**3.10. Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?**

Sim

Não

**3.11. Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?**

Sim

Não, porque: Falta sinalização melhor

**3.12. Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?**

Sim

Não, porque:                      nunca utilizei

**3.13. Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?**

Sim

Não

Nunca precisei. Só uso cartão de idoso

**3.14. Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

Sim, porque:                     

Não

Não se aplica

**3.15. Você acha que os sanitários da estação são seguros e confortáveis?**

Sim

Não, porque: limpeza ruim

**3.16. Quais melhorias você sugeriria para tornar a estação mais acessível?**

   Mais sinalização       Mais placas indicativas

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO

### ÁREA EXTERNA

#### 1. Cor/Raça

- Branco
- Pardo
- Preto
- Indígena
- Amarelo
- Não sei/Prefiro não responder

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Não sei/Prefiro não responder

3. Idade (em anos): 56 **Observação:** Mulher sem mobilidade reduzida

#### 3.1. Você veio caminhando até a estação?

- Sim
- Não, mas já utilizei as calçadas

#### 3.2. Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

**Boas** – As calçadas estão em bom estado, sem trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios.

**Regulares** – Algumas áreas das calçadas apresentam trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, mas a maior parte está em boas condições.

**Ruins** – A maior parte das calçadas possui trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, dificultando a circulação.

#### 3.3. Você teve alguma dificuldade ao caminhar nessas calçadas?

- Sim
- Não
- Buracos
- Degraus
- Lixo
- Sujeira
- Inclinação
- Falta de iluminação

- Falta de sombra
- Outro: \_\_\_\_\_

**3.4. Você atravessou alguma rua para chegar aqui?**

- Sim
- Não

**3.5. Algum desses fatores dificultou sua travessia?**

- Falta de faixa de pedestre
- Pouco tempo para atravessar a rua completamente
- Alta velocidade dos veículos
- Tempo de espera muito longo para atravessar
- Falta de acessibilidade
- Não se aplica

**3.6. Você acha que o caminho que você fez poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

- Sim, porque: \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica

**ÁREA INTERNA**

**3.7. Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?**

- Sim, quais?
- Não

**3.8. Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?**

- Sim
- Não
- Não se aplica

**3.9. Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?**

- Sim
- Não

- 3.10. Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?**
- Sim  Não
- 3.11. Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?**
- Sim  
 Não, porque: \_Escorrega\_\_\_\_\_
- 3.12. Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?**
- Sim  
 Não, porque: muito velho e sem manutenção\_\_\_\_\_
- 3.13. Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?**
- Sim  Não
- 3.14. Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**
- Sim, porque: é tudo plano\_\_\_\_\_  
 Não  
 Não se aplica
- 3.15. Você acha que os sanitários da estação são seguros e confortáveis?**
- Sim  
 Não, porque: nunca utilizei
- 3.16. Quais melhorias você sugeriria para tornar a estação mais acessível?**
- \_\_Mais iluminação\_\_ \_\_Mais manutenção geral\_\_

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO

### ÁREA EXTERNA

#### 1. Cor/Raça

- Branco
- Pardo
- Preto
- Indígena
- Amarelo
- Não sei/Prefiro não responder

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Não sei/Prefiro não responder

#### 3. Idade (em anos):61 **Observação:** Idosa sem mobilidade reduzida

##### 3.1. Você veio caminhando até a estação?

- Sim
- Não

##### 3.2. Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

**Boas** – As calçadas estão em bom estado, sem trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios.

**Regulares** – Algumas áreas das calçadas apresentam trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, mas a maior parte está em boas condições.

**Ruins** – A maior parte das calçadas possui trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, dificultando a circulação.

##### 3.3. Você teve alguma dificuldade ao caminhar nessas calçadas?

- Sim
- Não

Buracos

Degraus

Lixo

Sujeira

Inclinação

Falta de iluminação

- Falta de sombra
- Outro: \_\_\_\_\_

**3.4. Você atravessou alguma rua para chegar aqui?**

- Sim
- Não

**3.5. Algum desses fatores dificultou sua travessia?**

- Falta de faixa de pedestre
- Pouco tempo para atravessar a rua completamente
- Alta velocidade dos veículos
- Tempo de espera muito longo para atravessar
- Falta de acessibilidade
- Não se aplica

**3.6. Você acha que o caminho que você fez poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

- Sim, porque: \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica

**ÁREA INTERNA**

**3.7. Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?**

- Sim, quais?
- Não

**3.8. Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?**

- Sim
- Não
- Não se aplica

**3.9. Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?**

- Sim
- Não

- 3.10. Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?**  
 Sim  Não
- 3.11. Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?**  
 Sim  
 Não, porque: \_\_\_\_\_
- 3.12. Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?**  
 Sim  
 Não, porque: muito velho e sem manutenção \_\_\_\_\_
- 3.13. Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?**  
 Sim  Não
- 3.14. Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**  
 Sim, porque: é tudo plano \_\_\_\_\_  
 Não  
 Não se aplica
- 3.15. Você acha que os sanitários da estação são seguros e confortáveis?**  
 Sim  
 Não, porque: nunca utilizei
- 3.16. Quais melhorias você sugeriria para tornar a estação mais acessível?**  
\_\_ Mais iluminação \_\_ \_\_ Mais manutenção geral \_\_ Mais sinalização externa\_\_

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO

### ÁREA EXTERNA

#### 1. Cor/Raça

- Branco
- Pardo
- Preto
- Indígena
- Amarelo
- Não sei/Prefiro não responder

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Não sei/Prefiro não responder

#### 3. Idade (em anos):74 **Observação:** Idosa sem mobilidade reduzida

##### 3.1. Você veio caminhando até a estação?

- Sim
- Não, mas já utilizei as calçadas

##### 3.2. Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

**Boas** – As calçadas estão em bom estado, sem trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios.

**Regulares** – Algumas áreas das calçadas apresentam trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, mas a maior parte está em boas condições.

**Ruins** – A maior parte das calçadas possui trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, dificultando a circulação.

##### 3.3. Você teve alguma dificuldade ao caminhar nessas calçadas?

- Sim
- Não
- Buracos
- Degraus
- Lixo
- Sujeira
- Inclinação
- Falta de iluminação

- Falta de sombra  
 Outro: \_\_\_\_\_

**3.4. Você atravessou alguma rua para chegar aqui?**

- Sim  Não

**3.5. Algum desses fatores dificultou sua travessia?**

- Falta de faixa de pedestre  
 Pouco tempo para atravessar a rua completamente  
 Alta velocidade dos veículos  
 Tempo de espera muito longo para atravessar  
 Falta de acessibilidade  
 Não se aplica

**3.6. Você acha que o caminho que você fez poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

- Sim, porque: \_\_\_\_\_  
 Não  
 Não se aplica

**ÁREA INTERNA**

**3.7. Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?**

- Sim, quais? Muita gente no horário de pico, bem confuso  
 Não

**3.8. Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?**

- Sim  
 Não  
 Não se aplica

**3.9. Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?**

- Sim  Não

- 3.10. Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?**
- (x) Sim ( ) Não
- 3.11. Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?**
- ( ) Sim  
(x) Não, porque: falta manutenção\_\_\_\_\_
- 3.12. Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?**
- ( ) Sim  
( ) Não, porque: \_\_\_\_\_nunca utilizei
- 3.13. Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?**
- (x) Sim ( ) Não
- 3.14. Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**
- ( ) Sim, porque: \_\_\_\_\_  
(x) Não  
( ) Não se aplica
- 3.15. Você acha que os sanitários da estação são seguros e confortáveis?**
- ( ) Sim  
( ) Não, porque: \_\_\_\_\_ nunca utilizei
- 3.16. Quais melhorias você sugeriria para tornar a estação mais acessível?**
- \_\_Mais iluminação\_\_ Mais manutenção geral\_\_Mais sinalização externa\_\_ Mais assentos\_\_ Caminho específico para pessoas com deficiência

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO

### ÁREA EXTERNA

#### 1. Cor/Raça

- Branco
- Pardo
- Preto
- Indígena
- Amarelo
- Não sei/Prefiro não responder

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Não sei/Prefiro não responder

3. Idade (em anos):49 **Observação:** Mulher sem mobilidade reduzida

#### 3.1. Você veio caminhando até a estação?

- Sim
- Não

#### 3.2. Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

**Boas** – As calçadas estão em bom estado, sem trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios.

**Regulares** – Algumas áreas das calçadas apresentam trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, mas a maior parte está em boas condições.

**Ruins** – A maior parte das calçadas possui trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, dificultando a circulação.

#### 3.3. Você teve alguma dificuldade ao caminhar nessas calçadas?

- Sim
- Não
- Buracos
- Degraus
- Lixo
- Sujeira
- Inclinação
- Falta de iluminação

- Falta de sombra
- Outro: \_\_\_\_\_

**3.4. Você atravessou alguma rua para chegar aqui?**

- Sim
- Não

**3.5. Algum desses fatores dificultou sua travessia?**

- Falta de faixa de pedestre
- Pouco tempo para atravessar a rua completamente
- Alta velocidade dos veículos
- Tempo de espera muito longo para atravessar
- Falta de acessibilidade
- Não se aplica

**3.6. Você acha que o caminho que você fez poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

- Sim, porque: \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica

**ÁREA INTERNA**

**3.7. Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?**

- Sim, quais? Elevadores não funcionam bem
- Não

**3.8. Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?**

- Sim
- Não
- Não se aplica

**3.9. Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?**

- Sim
- Não

- 3.10. Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?**  
(x) Sim ( ) Não
- 3.11. Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?**  
(x) Sim  
( ) Não, porque: falta manutenção\_\_\_\_\_
- 3.12. Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?**  
( ) Sim  
(x) Não, porque: falta manutenção\_\_\_\_\_
- 3.13. Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?**  
(x) Sim ( ) Não
- 3.14. Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**  
( ) Sim, porque: \_\_\_\_\_  
(x) Não  
( ) Não se aplica
- 3.15. Você acha que os sanitários da estação são seguros e confortáveis?**  
( ) Sim  
( ) Não, porque: nunca utilizei
- 3.16. Quais melhorias você sugeriria para tornar a estação mais acessível?**  
\_\_Mais iluminação\_\_ Mais manutenção geral\_\_Mais sinalização

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO

### ÁREA EXTERNA

#### 1. Cor/Raça

- Branco
- Pardo
- Preto
- Indígena
- Amarelo
- Não sei/Prefiro não responder

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Não sei/Prefiro não responder

#### 3. Idade (em anos):78 **Observação:** Idosa com mobilidade reduzida

##### 3.1. Você veio caminhando até a estação?

- Sim
- Não

##### 3.2. Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

**Boas** – As calçadas estão em bom estado, sem trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios.

**Regulares** – Algumas áreas das calçadas apresentam trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, mas a maior parte está em boas condições.

**Ruins** – A maior parte das calçadas possui trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, dificultando a circulação.

##### 3.3. Você teve alguma dificuldade ao caminhar nessas calçadas?

- Sim
- Não
- Buracos
- Degraus
- Lixo
- Sujeira
- Inclinação
- Falta de iluminação

- Falta de sombra
- Outro: \_\_\_\_\_

**3.4. Você atravessou alguma rua para chegar aqui?**

- Sim
- Não

**3.5. Algum desses fatores dificultou sua travessia?**

- Falta de faixa de pedestre
- Pouco tempo para atravessar a rua completamente
- Alta velocidade dos veículos
- Tempo de espera muito longo para atravessar
- Falta de acessibilidade
- Não se aplica

**3.6. Você acha que o caminho que você fez poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

- Sim, porque: \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica

**ÁREA INTERNA**

**3.7. Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?**

- Sim, quais? Escadas rolantes são perigosas. Precisa alguém para ajudar
- Não

**3.8. Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?**

- Sim
- Não
- Não se aplica

**3.9. Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?**

- Sim
- Não

- 3.10. Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?**  
 Sim  Não
- 3.11. Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?**  
 Sim  
 Não, porque: falta manutenção\_\_\_\_\_
- 3.12. Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?**  
 Sim  
 Não, porque: falta manutenção\_\_\_\_\_
- 3.13. Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?**  
 Sim  Não
- 3.14. Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**  
 Sim, porque: \_\_\_\_\_  
 Não  
 Não se aplica
- 3.15. Você acha que os sanitários da estação são seguros e confortáveis?**  
 Sim  
 Não, porque: faltam barras de apoio para segurar
- 3.16. Quais melhorias você sugeriria para tornar a estação mais acessível?**  
\_\_Mais iluminação\_\_ Mais manutenção nos banheiros\_\_Mais pessoas para ajudar

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO

### ÁREA EXTERNA

#### 1. Cor/Raça

- Branco
- Pardo
- Preto
- Indígena
- Amarelo
- Não sei/Prefiro não responder

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Não sei/Prefiro não responder

#### 3. Idade (em anos):68 **Observação:** Idosa sem mobilidade reduzida

##### 3.1. Você veio caminhando até a estação?

- Sim
- Não, venho de carro até o estacionamento

##### 3.2. Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

- Boas** – As calçadas estão em bom estado, sem trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios.
- Regulares** – Algumas áreas das calçadas apresentam trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, mas a maior parte está em boas condições.
- Ruins** – A maior parte das calçadas possui trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, dificultando a circulação.

##### 3.3. Você teve alguma dificuldade ao caminhar nessas calçadas?

- Sim
- Não
- Buracos
- Degraus
- Lixo
- Sujeira
- Inclinação
- Falta de iluminação

- Falta de sombra
- Outro: \_\_\_\_\_

**3.4. Você atravessou alguma rua para chegar aqui?**

- Sim
- Não

**3.5. Algum desses fatores dificultou sua travessia?**

- Falta de faixa de pedestre
- Pouco tempo para atravessar a rua completamente
- Alta velocidade dos veículos
- Tempo de espera muito longo para atravessar
- Falta de acessibilidade
- Não se aplica

**3.6. Você acha que o caminho que você fez poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

- Sim, porque: \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica

**ÁREA INTERNA**

**3.7. Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?**

- Sim, quais?
- Não

**3.8. Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?**

- Sim
- Não
- Não se aplica

**3.9. Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?**

- Sim
- Não

- 3.10. Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?**  
( ) Sim ( ) Não ....não me lembro
- 3.11. Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?**  
(x) Sim  
( ) Não, porque: \_\_\_\_\_
- 3.12. Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?**  
(x) Sim  
( ) Não, porque: falta manutenção \_\_\_\_\_
- 3.13. Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?**  
(x) Sim ( ) Não
- 3.14. Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**  
(x) Sim, porque: tem acessibilidade a partir do estacionamento \_\_\_\_\_  
( ) Não  
( ) Não se aplica
- 3.15. Você acha que os sanitários da estação são seguros e confortáveis?**  
(x) Sim  
( ) Não, porque:
- 3.16. Quais melhorias você sugeriria para tornar a estação mais acessível?**  
\_\_Mais manutenção geral\_\_

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA ACESSIBILIDADE NA ESTAÇÃO

### ÁREA EXTERNA

#### 1. Cor/Raça

- Branco
- Pardo
- Preto
- Indígena
- Amarelo
- Não sei/Prefiro não responder

#### 2. Sexo

- Feminino
- Masculino
- Outro
- Não sei/Prefiro não responder

3. Idade (em anos):40 **Observação:** Mulher sem mobilidade reduzida

#### 3.1. Você veio caminhando até a estação?

- Sim
- Não

#### 3.2. Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

**Boas** – As calçadas estão em bom estado, sem trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios.

**Regulares** – Algumas áreas das calçadas apresentam trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, mas a maior parte está em boas condições.

**Ruins** – A maior parte das calçadas possui trincas generalizadas, buracos ou pisos escorregadios, dificultando a circulação.

#### 3.3. Você teve alguma dificuldade ao caminhar nessas calçadas?

- Sim
- Não

Buracos

Degraus

Lixo

Sujeira

Inclinação

Falta de iluminação

- Falta de sombra
- Outro: \_\_\_\_\_

**3.4. Você atravessou alguma rua para chegar aqui?**

- Sim
- Não

**3.5. Algum desses fatores dificultou sua travessia?**

- Falta de faixa de pedestre
- Pouco tempo para atravessar a rua completamente
- Alta velocidade dos veículos
- Tempo de espera muito longo para atravessar
- Falta de acessibilidade
- Não se aplica

**3.6. Você acha que o caminho que você fez poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**

- Sim, porque: \_\_\_\_\_
- Não
- Não se aplica

**ÁREA INTERNA**

**3.7. Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?**

- Sim, quais? Local perigoso e escuro
- Não

**3.8. Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?**

- Sim
- Não
- Não se aplica

**3.9. Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?**

- Sim
- Não

- 3.10. Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?**
- Sim  Não ....não me lembro
- 3.11. Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?**
- Sim  
 Não, porque: falta manutenção\_\_\_\_\_
- 3.12. Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?**
- Sim  
 Não, porque: falta manutenção\_\_\_\_\_
- 3.13. Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?**
- Sim  Não
- 3.14. Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)**
- Sim, porque: \_\_\_\_\_  
 Não  
 Não se aplica
- 3.15. Você acha que os sanitários da estação são seguros e confortáveis?**
- Sim  
 Não, porque: nunca usei
- 3.16. Quais melhorias você sugeriria para tornar a estação mais acessível?**
- \_\_Mais iluminação\_\_Mais sinalização com placas bem grandes\_\_Mais elevadores

#### 11.4. TABULAÇÃO DE DADOS DOS QUESTIONÁRIOS APLICADOS



11/09/2025

# Tabulação de dados dos questionários aplicado

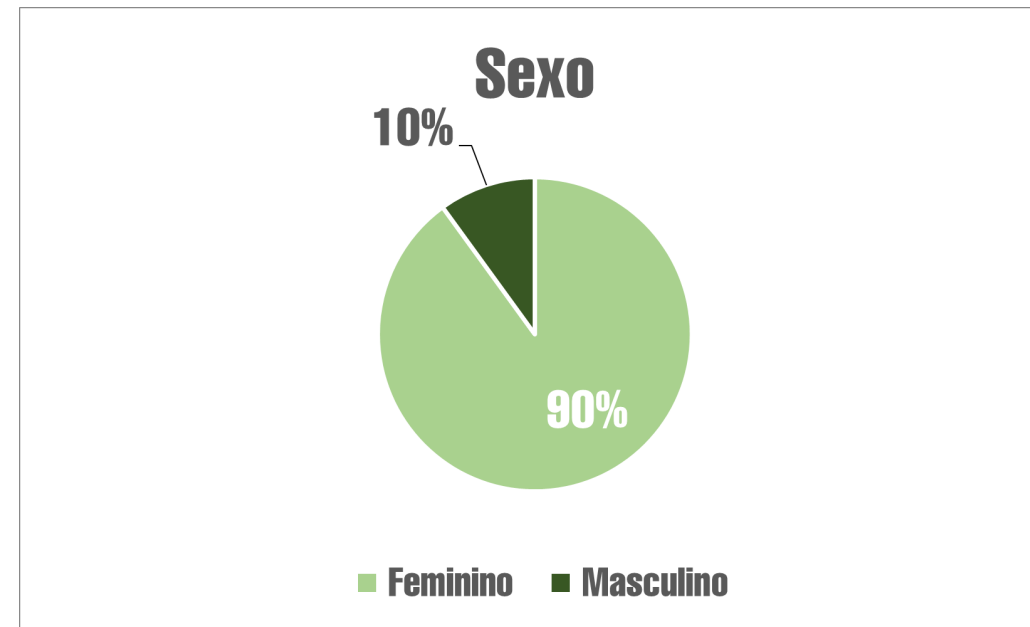
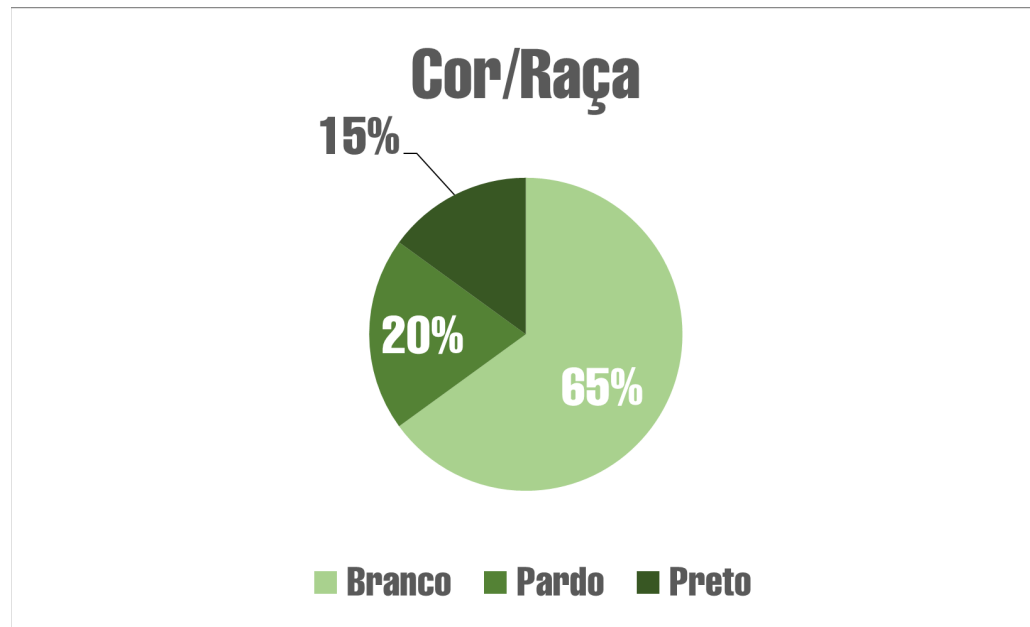
Acessibilidade – Shopping Estação BH

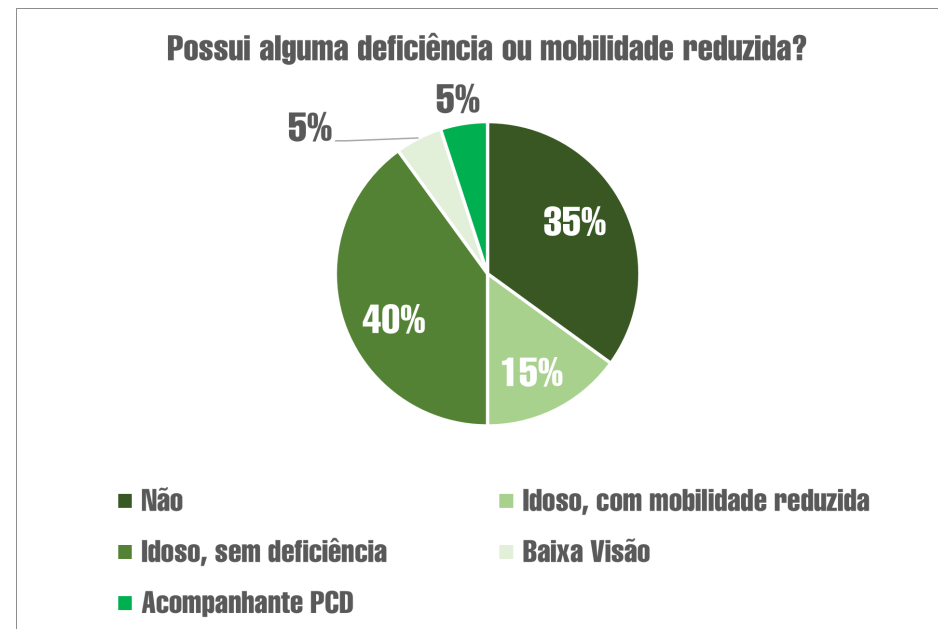
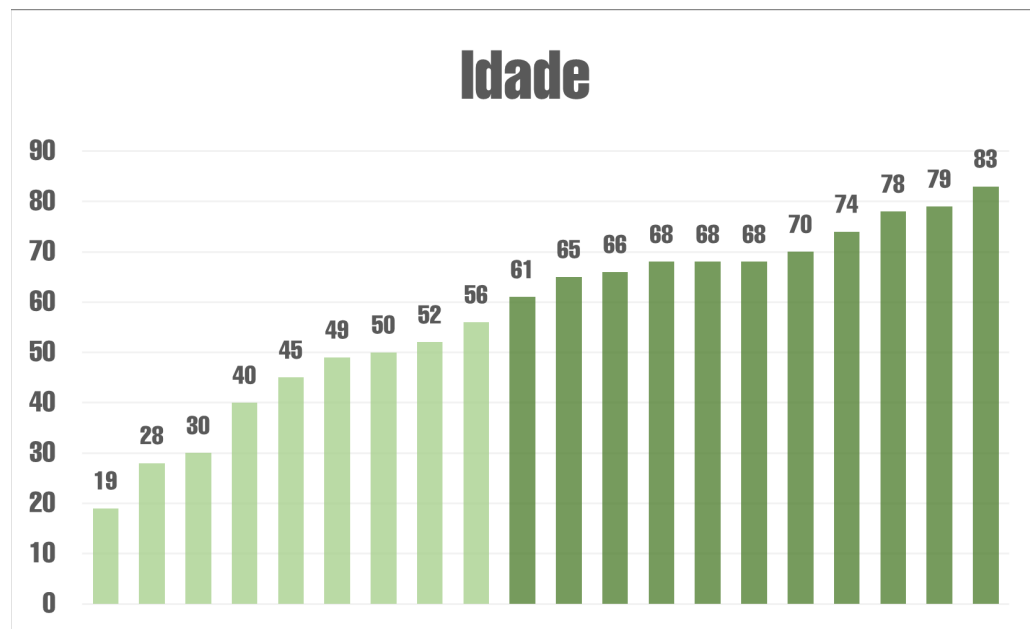
|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| 1. Identificação do público    | Página 03 |
| 2. Área externa                | Página 06 |
| 3. Área interna                | Página 11 |
| 4. Percepção dos entrevistados | Página 17 |



# Cor/Raça e Sexo

Identificação do público entrevistado

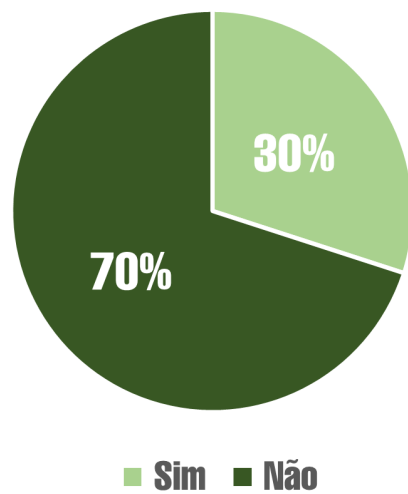




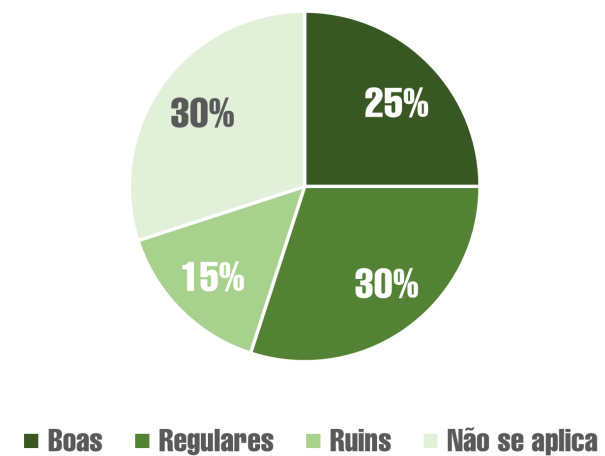


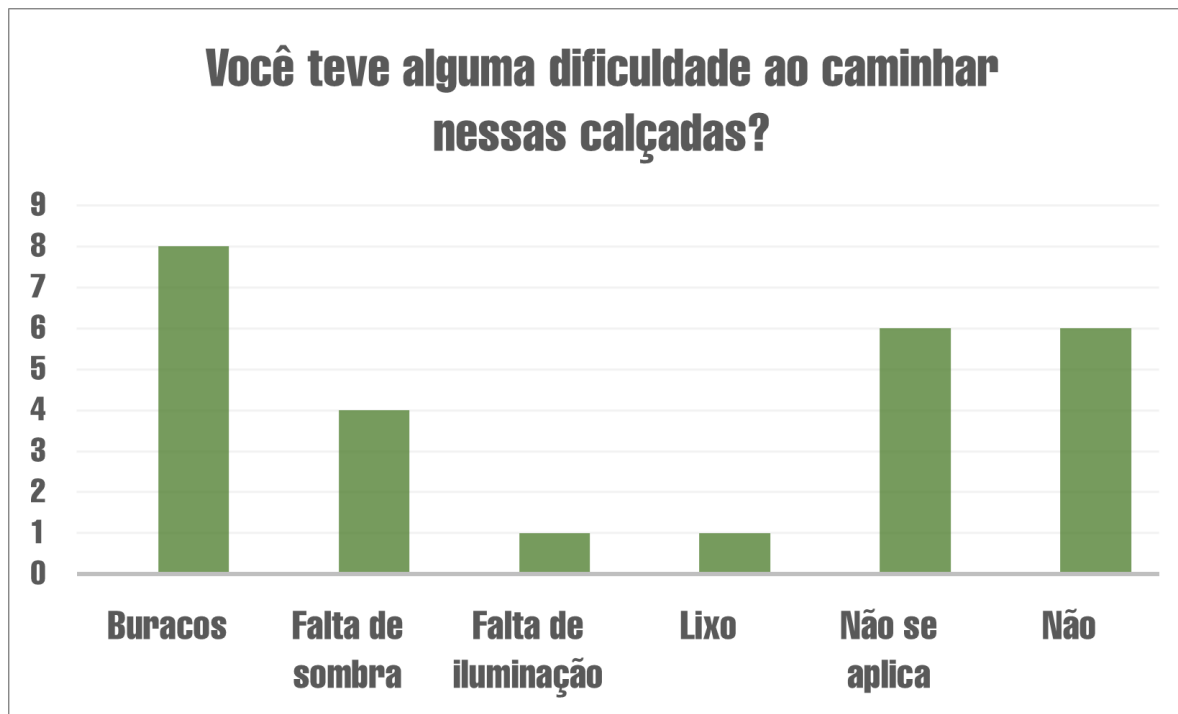
# A pé e calçadas

Você veio caminhando até a estação?

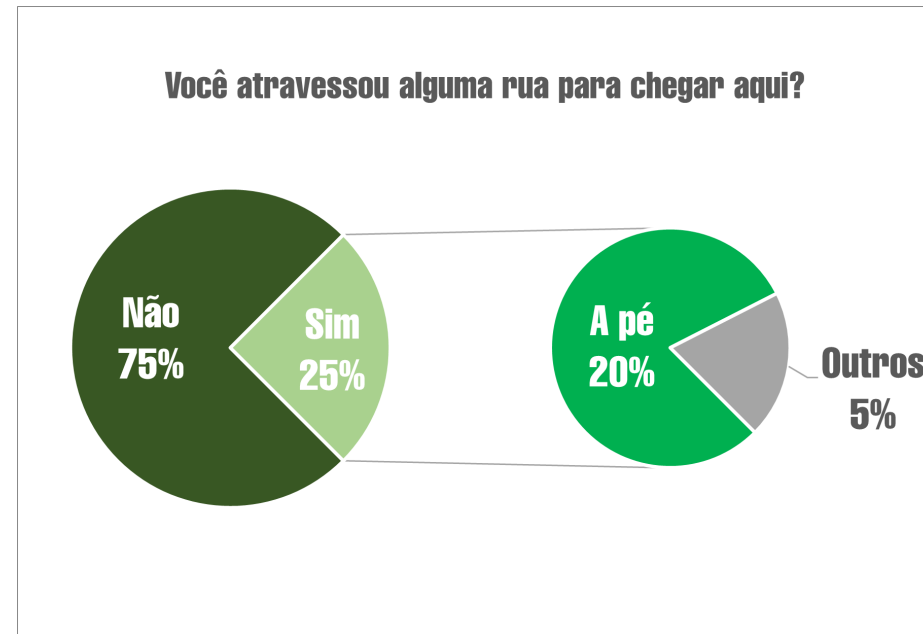
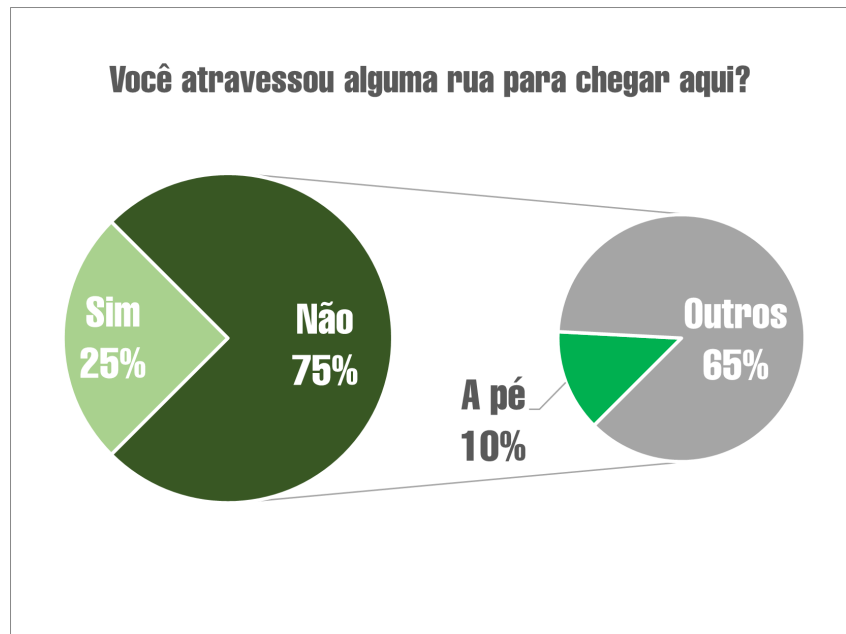


Como você avalia as condições das calçadas por onde passou?

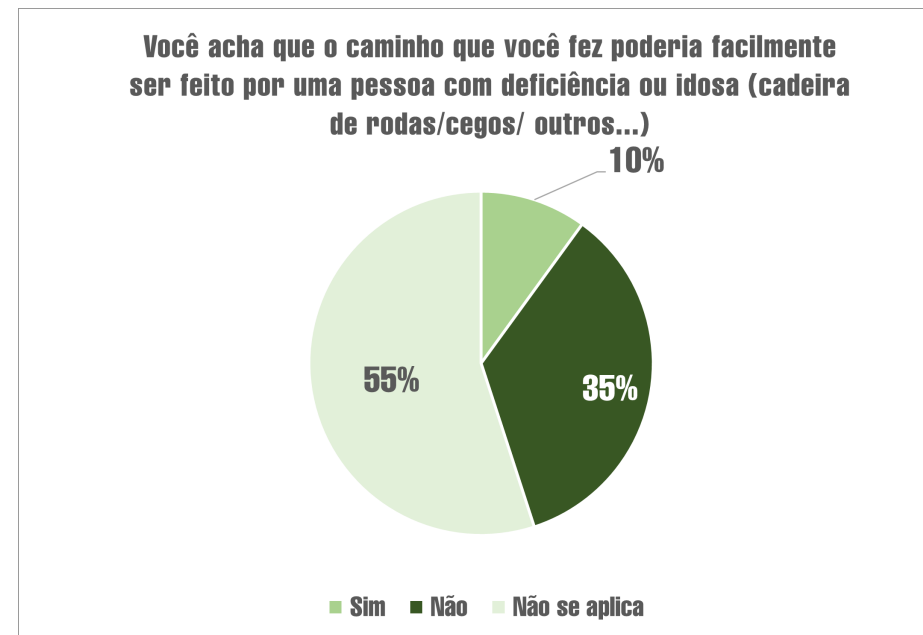
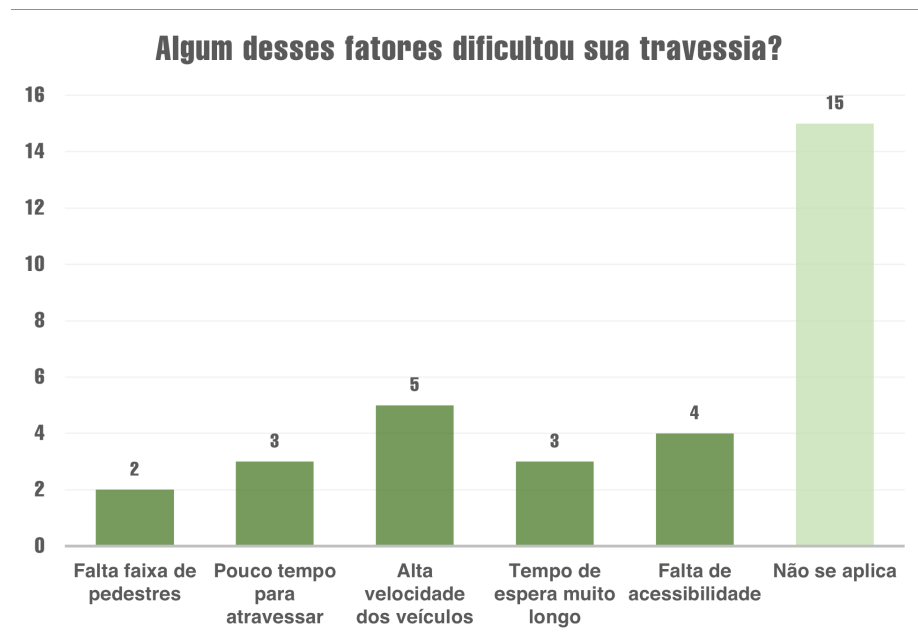




# Travessia de pedestres



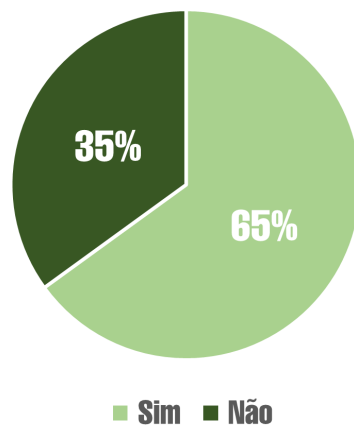
# Dificuldades na travessia



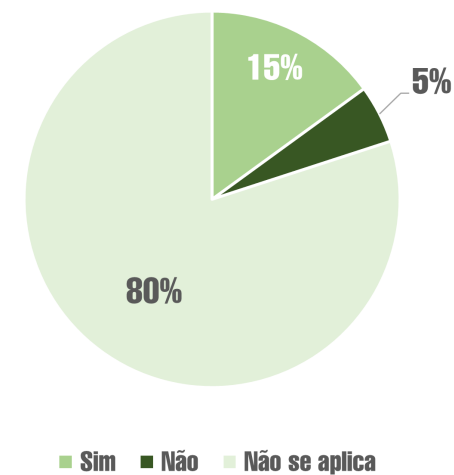


## Dificuldades no acesso à estação

Você acha que uma pessoa com deficiência ou que acompanha alguém com deficiência, encontra dificuldades específicas dentro da estação?

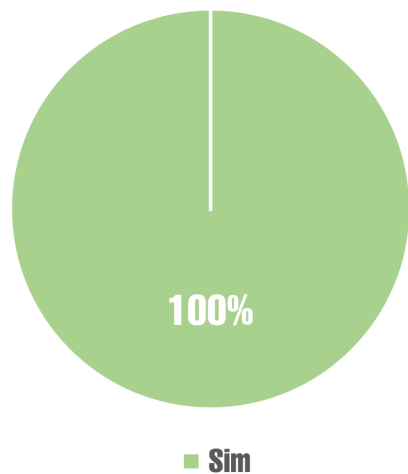


Você encontrou uma catraca acessível (mais larga, adequada para cadeirantes e pessoas com mobilidade reduzida)?

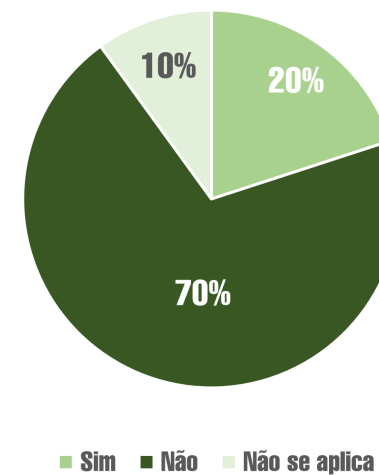


## Dificuldades no acesso à estação

Se encontrou a catraca acessível, ela estava funcionando corretamente?

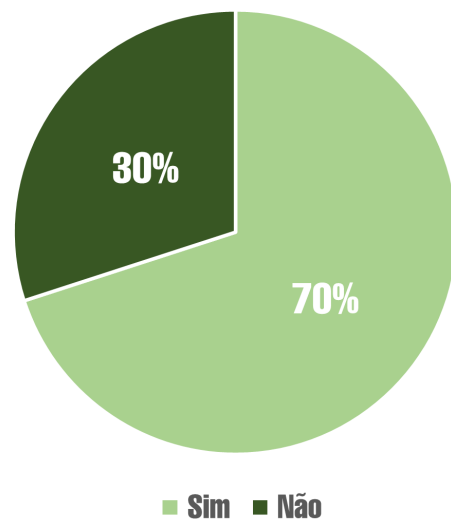


Na sua primeira vez na estação, você encontrou algum balcão de informação ou mapa com informações?

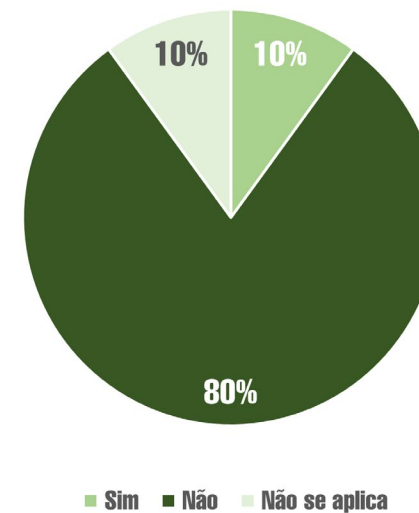


# Segurança nas escadas, rampas e elevadores

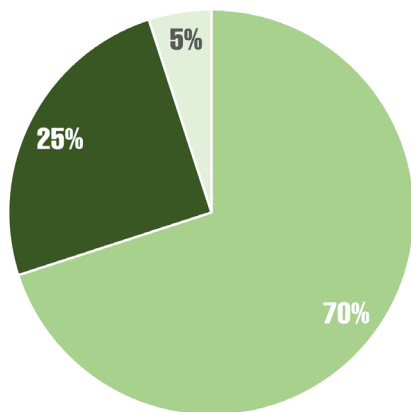
Você se sente seguro ao utilizar as escadas e as rampas?



Você se sente seguro ao utilizar os elevadores?

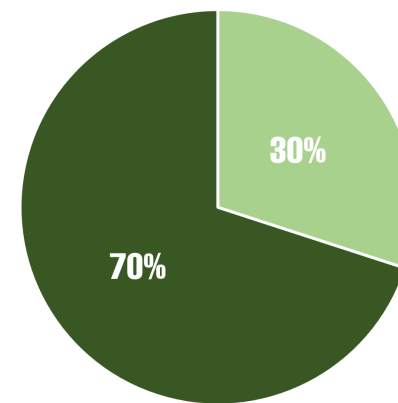


Na sua primeira vez na estação, você encontrou facilmente a bilheteria?



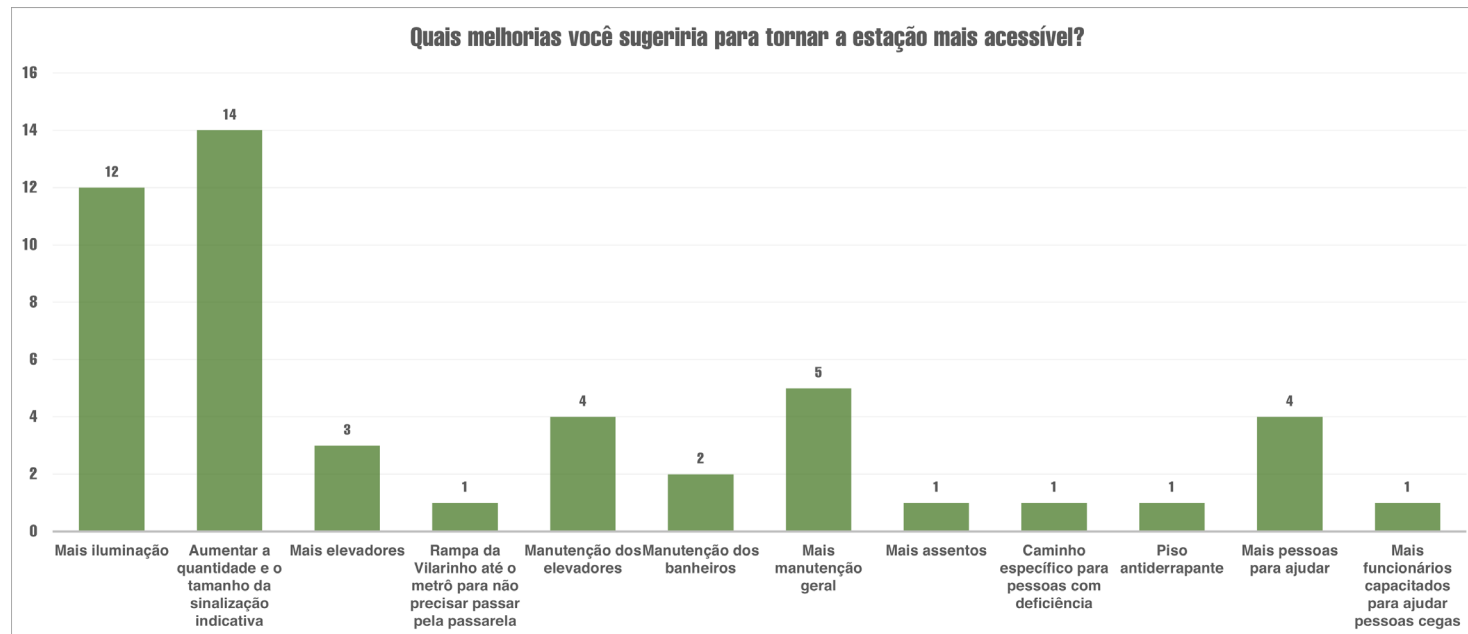
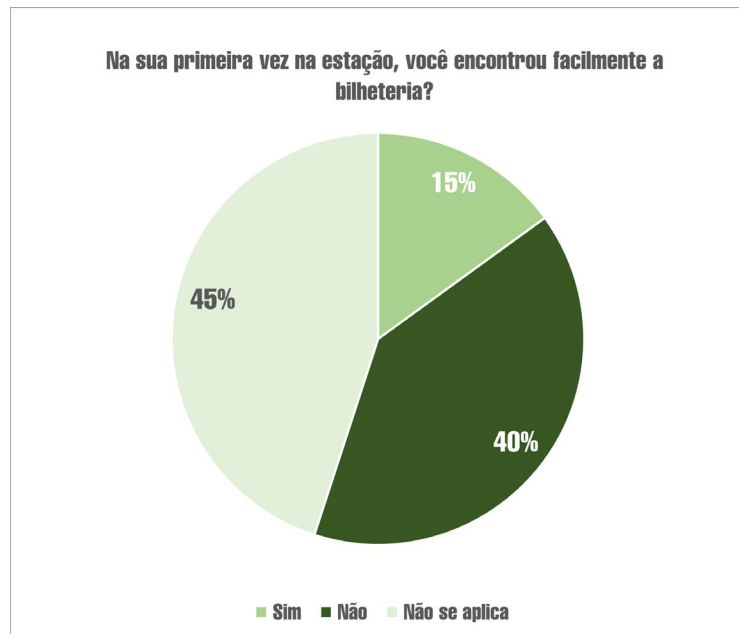
■ Sim ■ Não ■ Não se aplica

Você acha que o caminho que você fez da entrada da estação até o local do embarque poderia facilmente ser feito por uma pessoa com deficiência ou idosa (cadeira de rodas/cegos/ outros...)



■ Sim ■ Não

# Bilheteria e melhorias na acessibilidade



# 4 Percepção dos entrevistados sobre a acessibilidade



## 12. ART/RRT



## 1. RESPONSÁVEL TÉCNICO

Nome Civil/Social: ANA CAROLINA DE MATTOS LANA  
Título Profissional: Arquiteto(a) e Urbanista

CPF: 018.XXX.XXX-43  
Nº do Registro: 00A1892657

### 1.1 Empresa Contratada

Razão Social: METRICS SERVICOS DE CONSULTORIA E ENGENHARIA LTDA - EPP CNPJ: 29.XXX.XXX/0001-84  
Período de Responsabilidade Técnica: 03/02/2023 - sem data fim Nº do Registro: PJ440081

## 2. DETALHES DO RRT

Nº do RRT: SI15774295I00CT001  
Data de Cadastro: 08/07/2025  
Data de Registro: 08/07/2025

Modalidade: RRT SIMPLES  
Forma de Registro: INICIAL  
Forma de Participação: INDIVIDUAL

### 2.1 Valor do RRT

Valor do RRT: R\$125,40 Boleto nº 22514832 Pago em: 08/07/2025

## 3. DADOS DO SERVIÇO/CONTRATANTE

### 3.1 Serviço 001

Contratante: CONSORCIO EMPREENDEDOR SHOPPING ESTACAO BH  
Tipo: Pessoa Jurídica de Direito Privado  
Valor do Serviço/Honorários: R\$33.400,00

CPF/CNPJ: 13.XXX.XXX/0001-23  
Data de Início: 10/06/2025  
Data de Previsão de Término: 30/09/2025

#### 3.1.1 Endereço da Obra/Serviço

País: Brasil  
Tipo Logradouro: AVENIDA  
Logradouro: Avenida Cristiano Machado  
Bairro: VILA CLORIS

CEP: 31260333  
Nº: 11833  
Complemento:  
Cidade/UF: BELO HORIZONTE/MG

#### 3.1.2 Atividade(s) Técnica(s)

Grupo: ATIVIDADES ESPECIAIS EM ARQUITETURA E URBANISMO  
Atividade: 5.4 - VISTORIA  
Grupo: ATIVIDADES ESPECIAIS EM ARQUITETURA E URBANISMO  
Atividade: 5.6 - AVALIAÇÃO

Quantidade: 1,00  
Unidade: unidade  
Quantidade: 1,00  
Unidade: unidade

#### 3.1.3 Tipologia

Tipologia: Não se aplica

#### 3.1.4 Descrição da Obra/Serviço

Desenvolvimento de Laudo de Acessibilidade para o Complexo Estação Vilarinho



### 3.1.5 Declaração de Acessibilidade

Declaro o atendimento às regras de acessibilidade previstas em legislação e em normas técnicas pertinentes para as edificações abertas ao público, de uso público ou privativas de uso coletivo, conforme § 1º do art. 56 da Lei nº 13146, de 06 de julho de 2015.

### 4. RRT VINCULADO POR FORMA DE REGISTRO

| Nº do RRT                 | Contratante   | Forma de Registro | Data de Registro  |
|---------------------------|---|-------------------|-------------------|
| <b>SI15774295I00CT001</b> | <b>CONSORCIO EMPREENDEDOR SHOPPING<br/>ESTACAO BH</b> | <b>INICIAL</b>    | <b>08/07/2025</b> |

### 5. DECLARAÇÃO DE VERACIDADE

Declaro para os devidos fins de direitos e obrigações, sob as penas previstas na legislação vigente, que as informações cadastradas neste RRT são verdadeiras e de minha responsabilidade técnica e civil.

### 6. ASSINATURA ELETRÔNICA

Documento assinado eletronicamente por meio do SICCAU do arquiteto(a) e urbanista ANA CAROLINA DE MATTOS LANA, registro CAU nº 00A1892657, na data e hora: 2025-07-08 11:46:30, com o uso de login e de senha. O **CPF/CNPJ** está oculto visando proteger os direitos fundamentais de liberdade, privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural (**LGPD**).





## 1. RESPONSÁVEL TÉCNICO

Nome Civil/Social: ANA PAULA DE OLIVEIRA FREITAS  
Título Profissional: Arquiteto(a) e Urbanista

CPF: 125.XXX.XXX-18  
Nº do Registro: 00A1947303

### 1.1 Empresa Contratada

Razão Social: METRICS SERVICOS DE CONSULTORIA E ENGENHARIA LTDA - EPP CNPJ: 29.XXX.XXX/0001-84  
Período de Responsabilidade Técnica: 08/05/2024 - sem data fim Nº Registro: PJ440081

## 2. DETALHES DO RRT

Nº do RRT: SI15769755I00CT001  
Data de Cadastro: 08/07/2025  
Data de Registro: 08/07/2025

Modalidade: RRT SIMPLES  
Forma de Registro: INICIAL  
Forma de Participação: INDIVIDUAL

### 2.1 Valor do RRT

Valor do RRT: R\$125,40 Boleto nº 22514879 Pago em: 08/07/2025

## 3. DADOS DO SERVIÇO/CONTRATANTE

### 3.1 Serviço 001

Contratante: CONSÓRCIO EMPREENDEDOR SHOPPING ESTAÇÃO BH  
Tipo: Pessoa Jurídica de Direito Privado  
Valor do Serviço/Honorários: R\$33.400,00

CPF/CNPJ: 13.XXX.XXX/0001-23  
Data de Início: 10/06/2025  
Data de Previsão de Término: 30/09/2025

#### 3.1.1 Endereço da Obra/Serviço

País: Brasil  
Tipo Logradouro: AVENIDA  
Logradouro: Avenida Cristiano Machado  
Bairro: VILA CLORIS

CEP: 31260333  
Nº: 11833  
Complemento:  
Cidade/UF: BELO HORIZONTE/MG

#### 3.1.2 Atividade(s) Técnica(s)

Grupo: ATIVIDADES ESPECIAIS EM ARQUITETURA E URBANISMO  
Atividade: 5.6 - AVALIAÇÃO  
Grupo: ATIVIDADES ESPECIAIS EM ARQUITETURA E URBANISMO  
Atividade: 5.4 - VISTORIA

Quantidade: 1,00  
Unidade: unidade  
Quantidade: 1,00  
Unidade: unidade

#### 3.1.3 Tipologia

Tipologia: Não se aplica

#### 3.1.4 Descrição da Obra/Serviço

Desenvolvimento de Laudo de Acessibilidade para o Complexo Estação Vilarinho



### 3.1.5 Declaração de Acessibilidade

Declaro o atendimento às regras de acessibilidade previstas em legislação e em normas técnicas pertinentes para as edificações abertas ao público, de uso público ou privativas de uso coletivo, conforme § 1º do art. 56 da Lei nº 13146, de 06 de julho de 2015.

### 4. RRT VINCULADO POR FORMA DE REGISTRO

| Nº do RRT                 | Contratante   | Forma de Registro | Data de Registro  |
|---------------------------|---|-------------------|-------------------|
| <b>SI15769755I00CT001</b> | <b>CONSÓRCIO EMPREENDEDOR SHOPPING<br/>ESTAÇÃO BH</b> | <b>INICIAL</b>    | <b>08/07/2025</b> |

### 5. DECLARAÇÃO DE VERACIDADE

Declaro para os devidos fins de direitos e obrigações, sob as penas previstas na legislação vigente, que as informações cadastradas neste RRT são verdadeiras e de minha responsabilidade técnica e civil.

### 6. ASSINATURA ELETRÔNICA

Documento assinado eletronicamente por meio do SICCAU do arquiteto(a) e urbanista ANA PAULA DE OLIVEIRA FREITAS, registro CAU nº 00A1947303, na data e hora: 2025-07-08 11:49:30, com o uso de login e de senha. O **CPF/CNPJ** está oculto visando proteger os direitos fundamentais de liberdade, privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural (**LGPD**).





**Anotação de Responsabilidade Técnica - ART**  
**Lei nº 6.496, de 7 de dezembro de 1977**

**CREA-MG**

**ART OBRA / SERVIÇO**  
**Nº MG20254106038**

**Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Minas Gerais**

INICIAL

**1. Responsável Técnico**

**EDUARDO CANDIDO COELHO**

Título profissional: **ENGENHEIRO CIVIL**

RNP: **1404372334**

Registro: **0400000030826MG**

Empresa contratada: **METRICS SERVICOS DE CONSULTORIA E ENGENHARIA LTDA**

Registro Nacional: **0000060971-MG**

**2. Dados do Contrato**

Contratante: **CONSÓRCIO EMPREENDEDOR SHOPPING ESTAÇÃO BH**  
**AVENIDA CRISTIANO MACHADO**

CPF/CNPJ: **13.376.524/0001-23**

Nº: **11833**

Complemento:

Bairro: **Vila Cloris**

Cidade: **BELO HORIZONTE**

UF: **MG**

CEP: **31260333**

Contrato: **Não especificado**

Celebrado em: **10/03/2025**

Valor: **R\$ 33.400,00**

Tipo de contratante: **Pessoa Jurídica de Direito Privado**

Ação Institucional: **Outros**

**3. Dados da Obra/Serviço**

**AVENIDA CRISTIANO MACHADO**

Nº: **11833**

Complemento:

Bairro: **Vila Cloris**

Cidade: **BELO HORIZONTE**

UF: **MG**

CEP: **31260333**

Data de Início: **10/06/2025**

Previsão de término: **30/09/2025**

Coordenadas Geográficas: **0, 0**

Finalidade:

Código: **Não Especificado**

Proprietário: **CONSÓRCIO EMPREENDEDOR SHOPPING ESTAÇÃO BH**

CPF/CNPJ: **13.376.524/0001-23**

**4. Atividade Técnica**

|  | Quantidade | Unidade |
|--|------------|---------|
| 16 - Execução  |            |         |
| 85 - Vistoria > TRANSPORTES > INFRAESTRUTURA URBANA > #4.2.2 - DE INFRAESTRUTURA PARA VIAS URBANAS | 8,00       | h/d     |
| 9 - Avaliação > TRANSPORTES > INFRAESTRUTURA URBANA > #4.2.2 - DE INFRAESTRUTURA PARA VIAS URBANAS | 8,00       | h/d     |
| 66 - Laudo > TRANSPORTES > INFRAESTRUTURA URBANA > #4.2.2 - DE INFRAESTRUTURA PARA VIAS URBANAS    | 8,00       | h/d     |

Após a conclusão das atividades técnicas o profissional deve proceder a baixa desta ART

**5. Observações**

Desenvolvimento de Laudo de Acessibilidade para o Complexo Estação Vilarinho

**6. Declarações**

- Declaro estar ciente de que devo cumprir as regras de acessibilidade previstas nas normas técnicas da ABNT, na legislação específica e no decreto n. 5296/2004.

- Declaro, nos termos da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que estou ciente de que meus dados pessoais e eventuais documentos por mim apresentados nesta solicitação serão utilizados conforme a Política de Privacidade do CREA-MG, que encontra-se à disposição no seguinte endereço eletrônico: <https://www.crea-mg.org.br/transparencia/igpd/politica-privacidade-dados>. Em caso de cadastro de ART para PESSOA FÍSICA, declaro que informei ao CONTRATANTE e ao PROPRIETÁRIO que para a emissão desta ART é necessário cadastrar nos sistemas do CREA-MG, em campos específicos, os seguintes dados pessoais: nome, CPF e endereço. Por fim, declaro que estou ciente que é proibida a inserção de qualquer dado pessoal no campo "observação" da ART, seja meu ou de terceiros.

- Declaro, nos termos da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que estou ciente de que não posso compartilhar a ART com terceiros sem o devido consentimento do contratante e/ou do(a) proprietário(a), exceto para cumprimento de dever legal.

**7. Entidade de Classe**

- SEM INDICAÇÃO DE ENTIDADE DE CLASSE

A autenticidade desta ART pode ser verificada em: <https://crea-mg.sitac.com.br/publico/>, com a chave: 0y56A  
 Impresso em: 14/07/2025 às 16:02:04 por: , ip: 187.86.67.195





**Anotação de Responsabilidade Técnica - ART**  
**Lei nº 6.496, de 7 de dezembro de 1977**

**CREA-MG**

**ART OBRA / SERVIÇO**  
**Nº MG20254106038**

**Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Minas Gerais**

INICIAL

**8. Assinaturas**

Declaro serem verdadeiras as informações acima

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_  
 Local data

\_\_\_\_\_  
 EDUARDO CANDIDO COELHO - CPF: 293.453.246-15

\_\_\_\_\_  
 CONSÓRCIO EMPREENDEDOR SHOPPING ESTAÇÃO BH - CNPJ:  
 13.376.524/0001-23

**9. Informações**

\* A ART é válida somente quando quitada, mediante apresentação do comprovante do pagamento ou conferência no site do Crea.

**10. Valor**

Valor da ART: **R\$ 271,47** Registrada em: **11/07/2025** Valor pago: **R\$ 271,47** Nosso Número: **8608678988**

A autenticidade desta ART pode ser verificada em: <https://crea-mg.sitac.com.br/publico/>, com a chave: 0y56A  
 Impresso em: 14/07/2025 às 16:02:05 por: , ip: 187.86.67.195





## 1. RESPONSÁVEL TÉCNICO

Nome Civil/Social: JANAINA AMORIM DIAS  
Título Profissional: Arquiteto(a) e Urbanista

CPF: 066.XXX.XXX-55  
Nº do Registro: 000A491284

### 1.1 Empresa Contratada

Razão Social: METRICS SERVICOS DE CONSULTORIA E ENGENHARIA LTDA - EPP CNPJ: 29.XXX.XXX/0001-84  
Período de Responsabilidade Técnica: 03/07/2018 - sem data fim Nº Registro: PJ440081

## 2. DETALHES DO RRT

Nº do RRT: SI15775600I00CT001  
Data de Cadastro: 08/07/2025  
Data de Registro: 08/07/2025

Modalidade: RRT SIMPLES  
Forma de Registro: INICIAL  
Forma de Participação: INDIVIDUAL

### 2.1 Valor do RRT

Valor do RRT: R\$125,40 Boleto nº 22515041 Pago em: 08/07/2025

## 3. DADOS DO SERVIÇO/CONTRATANTE

### 3.1 Serviço 001

Contratante: CONSORCIO EMPREENDEDOR SHOPPING ESTACAO BH  
Tipo: Pessoa Jurídica de Direito Privado  
Valor do Serviço/Honorários: R\$33.400,00

CPF/CNPJ: 13.XXX.XXX/0001-23  
Data de Início: 10/06/2025  
Data de Previsão de Término: 30/09/2025

#### 3.1.1 Endereço da Obra/Serviço

País: Brasil  
Tipo Logradouro: AVENIDA  
Logradouro: Avenida Cristiano Machado  
Bairro: VILA CLORIS

CEP: 31260333  
Nº: 11 833  
Complemento:  
Cidade/UF: BELO HORIZONTE/MG

#### 3.1.2 Atividade(s) Técnica(s)

Grupo: ATIVIDADES ESPECIAIS EM ARQUITETURA E URBANISMO  
Atividade: 5.4 - VISTORIA  
Grupo: ATIVIDADES ESPECIAIS EM ARQUITETURA E URBANISMO  
Atividade: 5.6 - AVALIAÇÃO

Quantidade: 1,00  
Unidade: unidade  
Quantidade: 1,00  
Unidade: unidade

#### 3.1.3 Tipologia

Tipologia: Não se aplica

#### 3.1.4 Descrição da Obra/Serviço

Desenvolvimento de Laudo de Acessibilidade para o Complexo Estação Vilarinho



### 3.1.5 Declaração de Acessibilidade

Declaro o atendimento às regras de acessibilidade previstas em legislação e em normas técnicas pertinentes para as edificações abertas ao público, de uso público ou privativas de uso coletivo, conforme § 1º do art. 56 da Lei nº 13146, de 06 de julho de 2015.

### 4. RRT VINCULADO POR FORMA DE REGISTRO

| Nº do RRT                 | Contratante   | Forma de Registro | Data de Registro  |
|---------------------------|---|-------------------|-------------------|
| <b>SI15775600I00CT001</b> | <b>CONSORCIO EMPREENDEDOR SHOPPING<br/>ESTACAO BH</b> | <b>INICIAL</b>    | <b>08/07/2025</b> |

### 5. DECLARAÇÃO DE VERACIDADE

Declaro para os devidos fins de direitos e obrigações, sob as penas previstas na legislação vigente, que as informações cadastradas neste RRT são verdadeiras e de minha responsabilidade técnica e civil.

### 6. ASSINATURA ELETRÔNICA

Documento assinado eletronicamente por meio do SICCAU do arquiteto(a) e urbanista JANAINA AMORIM DIAS, registro CAU nº 000A491284, na data e hora: 2025-07-08 11:54:53, com o uso de login e de senha. O **CPF/CNPJ** está oculto visando proteger os direitos fundamentais de liberdade, privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural (**LGPD**).



### **13. EQUIPE TÉCNICA**

**Ana Carolina de Mattos Lana**

*Arquiteta Urbanista*

CAU A189265-7

**Ana Paula de Oliveira Freitas**

*Arquiteta Urbanista*

CAU A194730-3

**Janaina Amorim Dias**

*Arquiteta Urbanista*

CAU A49128-4

**Juliana Alencar Almeida Araújo**

*Arquiteta Urbanista*

CAU A311323-0